Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") disciplinano il Servizio Crono Reverse (di seguito "Servizio" o "Crono Reverse") di Poste Italiane S.p.A. con sede legale Roma in Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito anche "Poste") rivolto ai clienti (di seguito anche "Clienti" e, singolarmente, il "Cliente") che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale anche nella qualità di spedizioniere in nome proprio e per conto terzi (di seguito anche "Cliente").

1. ALLEGATI E LORO VALORE

1.1 Costituiscono complessivamente il contratto tra Poste ed il Cliente (di seguito, il "Contratto") le presenti CGC gli allegati nonché i documenti di cui al successivo punto 1.2.

Si allegano:

Allegato 1 – Scheda Cliente;

Allegato 2 – Tabella prezzi;

Allegato 3 – Tax Application Form;

Allegato 4 – Mandato di Addebito Diretto SEPA CORE;

Allegato 5 – Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.;

Allegato 6 – Garanzia fideiussoria;

Allegato 7 – "Informativa privacy per persone giuridiche fornita da Poste Italiane S.p.A." o in alternativa "Informativa privacy per persone fisiche fornita da Poste Italiane S.p.A.";

Sono pubblicati sul sito www.poste.it e direttamente consultabili dal Cliente, che con la sottoscrizione del Contratto dichiara di conoscerli integralmente, i seguenti documenti:

Documento 1 – Guida alla Spedizione e istruzioni di confezionamento e imballaggio con Crono Reverse.

Documento 2 – Linee Guida Trasporto Stradale di merci pericolose in regime semplificato.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Crono Reverse è un servizio postale non universale avente ad oggetto il recapito presso il Cliente, su tutto il territorio nazionale (ad eccezione di Livigno - Trepalle, Campione d'Italia), di pacchi spediti in restituzione dalla clientela di quest'ultimo (di seguito, "Mittenti" o "Mittente"); il Servizio non è disponibile, inoltre, per invii diretti a San Marino e a Città del Vaticano.

2.2 Il Servizio prevede:

- l'utilizzo di un'apposita Lettera di Vettura, contenente tutti gli elementi previsti dalla normativa vigente, che il Cliente è tenuto a trasmettere tramite posta elettronica o in formato cartaceo ai Mittenti;
- la spedizione dei pacchi da parte dei Mittenti presso gli uffici postali abilitati o in uno dei Puntoposte abilitati (il cui elenco è pubblicato sul sito www.poste.it) o tramite il servizio di ritiro a domicilio (Pick-up), prenotabile attraverso il numero verde 803.160;
- rilascio ai Mittenti della ricevuta di accettazione della spedizione effettuata tramite ufficio postale ovvero Puntoposte;
- tracciatura degli invii sul sistema Tracking&Tracing di Poste (T&T) consultabile sul sito internet www.poste.it o tramite il Contact Center al numero 06.4526.1600 raggiungibile da Italia e da estero da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000 entrambi attivi dalle ore 8.00 alle 20.00 o attraverso le Soluzioni Tecnologiche in uso al Cliente.

2.3 Poste nell'erogazione del Servizio si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane s.p.a., in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell'articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

3. CONTENUTO, CONFEZIONAMENTO DELLE SPEDIZIONI, PESO E FORMATI, SPEDIZIONI NON AMMESSE

3.1 I contenuti ammessi e non ammessi alla spedizione sono specificati, in dettaglio, nel Documento n. 1.

3.2 Gli invii devono contenere esclusivamente oggetti in restituzione.

3.3 Nel caso di invii contenenti merci pericolose in regime semplificato il cliente dovrà restituire la merce confezionata nell'imballaggio originale completo di marcatura a condizione che l'involucro ed i marchi risultino comunque integri o con nuovo imballaggio, di buona qualità, completo dei marchi previsti, nel rispetto delle Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato (Documento 2).

Qualora, durante il trasporto, si riscontri che una spedizione già avviata contenga merci pericolose diverse da quelle previste nel Documento 2 in violazione delle presenti condizioni contrattuali, il Servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. In tal caso il Cliente potrà:

- a) provvedere al ritiro della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese entro il termine che verrà comunicato da Poste;
- b) autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

3.4 Le spedizioni con Crono Reverse possono avere un peso massimo di 30 Kg (15 kg in caso di invii consegnati in un Puntoposte) e sono previste 5 fasce di peso i cui rispettivi prezzi sono elencati nell'Allegato 2 Tabella prezzi. La lunghezza massima consentita è di cm 100 e la somma dei tre lati non deve essere superiore a cm 150 (per i Puntoposte le dimensioni massime sono: 36 x 37 x 56 cm).

3.5 Il Cliente è responsabile del confezionamento e dell'imballaggio delle spedizioni affidate a Poste ed è comunque responsabile degli eventuali danni derivanti dal difetto di confezionamento.

3.6 Poste si riserva il diritto di rifiutare le spedizioni che dovessero risultare non conformi a quanto previsto nelle presenti CGC ai sensi dell'art. 1693 codice civile.

4. MODALITA' DI ACCESSO E UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il Cliente accede al servizio e provvede alla stampa delle Lettere di Vettura (denominate anche "LdV") attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste e descritte, in dettaglio, nella documentazione tecnica.

4.2 La LdV costituisce esecuzione del Contratto. Non sono valide e non saranno accettate, al momento della accettazione/ritiro, le LdV che:

- presentino correzioni di qualsiasi natura;
- siano prodotte con strumenti o modalità diverse da quelle indicate nel Documento 1 e 2;
- presentino anomalie di stampa;
- manchino dei codici a barre del CAP, o del codice identificativo della spedizione, ovvero quando quest'ultimo non sia rilevabile dai lettori automatici di Poste;
- presentino la scritta "LdV non valida" o la cui stampa risulti mancante di qualche elemento previsto dalle specifiche di stampa della LdV;
- risultino già utilizzate presso i sistemi di Poste.
- non siano state compilate in tutti i campi (con specifica indicazione del contenuto della spedizione che non deve essere indicato genericamente)
- presentino "nomi di fantasia o comunque riferimenti differenti dai nominativi reali" nei campi "mittente" e "destinatario".

4.3 Il Servizio sarà attivato con l'assegnazione di un codice cliente che verrà comunicato da Poste al Cliente al momento del perfezionamento del Contratto insieme al range di numerazioni delle LdV. Il Codice Cliente fornito da Poste dovrà essere indicato nella compilazione delle LdV.

4.4 Il Cliente può chiedere ed essere autorizzato alla stampa in proprio delle LdV. In tal caso il Cliente dovrà presentare a Poste, per la preventiva omologazione, appositi campioni predisposti secondo le specifiche tecniche indicate nel Documento n. 1.

4.5 Resta inteso che non saranno accettati gli invii presentati:

1. con modulistica diversa da quella del Crono Reverse;
2. 30 giorni "oltre" la scadenza o cessazione del presente Contratto, per qualsiasi motivo.

4.6 Ai sensi dell'art. 1381 codice civile il Cliente si impegna a che i Mittenti:

- a) spediscono i pacchi presso gli uffici postali o presso i Puntoposte abilitati ovvero chiedano il servizio di Pick-up;

- b) confezionino le spedizioni rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla Spedizione e istruzioni di confezionamento e imballaggio con Crono Reverse (Documento n. 1);
- c) indichino in modo chiaro e corretto sull'involucro esterno dell'invio l'indirizzo dei Mittenti medesimi e del Cliente;
- d) corredino ogni invio con l'apposita LdV, predisposta in conformità alle presenti CGC.

5. MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA

5.1 Poste effettua la consegna presso la sede del Cliente indicata nella Scheda Cliente dal lunedì al venerdì, esclusi sabato e festivi.

5.2 Poste si impegna a recapitare secondo un obiettivo di consegna di quattro giorni lavorativi successivi a quello di spedizione, esclusi sabato e festivi, conformemente alla Carta dei Servizi Postali, pubblicata sul sito www.poste.it.

5.3 Per gli invii consegnati per l'accettazione oltre gli orari limite stabiliti per gli uffici postali abilitati ovvero per i Puntoposte, il termine di recapito decorre dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione.

5.4 Poste si riserva la facoltà di modificare gli standard di consegna delle spedizioni in caso di avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, scioperi o qualsiasi altro fatto o evento non imputabile ad essa dandone comunicazione scritta al Cliente entro il giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì) successivo al verificarsi dell'evento, senza ulteriori costi o addebiti a carico di entrambe le parti.

5.5 Il rispetto degli obiettivi di consegna è, altresì, subordinato al rispetto da parte dei Mittenti dei requisiti di peso e dimensioni, al corretto allestimento delle spedizioni.

5.6 Il Cliente ed il Mittente possono verificare lo stato delle proprie spedizioni attraverso il servizio gratuito di identificazione elettronica Tracking&Tracing di Poste (T&T) disponibile sul sito www.poste.it dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione e/o al numero 06.4526.1600 raggiungibile da Italia e da estero da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000 entrambi attivi dalle ore 8.00 alle 20.00.

6. EFFICACIA, DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

6.1 Ai fini del perfezionamento del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della relativa Proposta contrattuale, approvando altresì le clausole vessatorie di cui al successivo art. 16.2. Il Contratto sarà efficace dalla data di attivazione del Servizio. Per tale data si intende quella del rilascio oppure, nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un rapporto contrattuale, conferma delle credenziali di accesso attribuite separatamente da parte di Poste al Cliente a seguito del ricevimento della documentazione debitamente compilata dal Cliente stesso.

6.2 Il Contratto sarà valido per il periodo di un anno dalla data del perfezionamento dello stesso. Il Contratto sarà tacitamente rinnovato alla scadenza per la medesima durata, salvo recesso di una delle Parti da inviare, tramite posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza prevista o rinnovata, agli indirizzi indicati da ciascuna parte nella Scheda Cliente (Allegato 1). Ove il Cliente sia una Pubblica Amministrazione ex D.Lgs 165/2001 succ. mod. ed integrazioni, il Contratto, non potendosi rinnovare tacitamente, cesserà di produrre effetto alla scadenza del termine, ferma restando la facoltà delle Parti di rinnovare il Contratto per iscritto.

6.3 Ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto in ogni momento senza oneri, dandone comunicazione scritta all'altra Parte, da inviare tramite posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente. Il recesso sarà efficace decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione.

6.4 Il Cliente che intende recedere dal Contratto è tenuto comunque al pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio erogato fino alla data dell'effettivo recesso.

7. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

7.1 Per ciascun invio spedito dal Mittente, il Cliente si obbliga al pagamento del prezzo indicato nell'Allegato 2. Il Servizio è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria. Per i clienti residenti all'estero l'imposta si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni ottenute dalla compilazione del Tax form Allegato 3.

Qualora in sede di consuntivazione non fosse raggiunto il numero di spedizioni all'anno indicato nell'Allegato 2, Poste Italiane si riserva di rinegoziare in aumento il corrispettivo.

7.2 Il presente Contratto prevede il pagamento dei servizi effettivamente utilizzati.

7.3 Poste emetterà fattura mensile se le rendicontazioni delle spedizioni effettuate il mese precedente superano il valore di 100 euro. Nel caso in cui il Cliente abbia stipulato altri contratti dell'offerta Crono, tutte le rendicontazioni riferite ai servizi utilizzati saranno oggetto di unica fatturazione e quindi concorreranno a determinare il raggiungimento del valore minimo di fatturazione, Poste emetterà fattura solo al raggiungimento di tale soglia e comunque entro il mese successivo al trimestre, per le spedizioni effettuate nel trimestre precedente.

7.4 Nei confronti di clienti residenti all'estero, fermo restando che Poste emetterà fattura sulla base di quanto previsto al precedente articolo 8.3, ai sensi dell'articolo 6, comma 6 del D.P.R. 633/1972, la fattura sarà emessa alla data di maturazione del corrispettivo se le prestazioni rese sono continuative e/o periodiche ed alla data di ultimazione del Servizio se le stesse sono istantanee. In ogni caso la fattura sarà emessa alla data del pagamento se questo avviene precedentemente ai suddetti momenti. Per prestazioni continuative ultrannuali, in assenza di fatture emesse e di pagamenti nel corso dell'anno, la fattura sarà emessa in ogni caso al 31 dicembre di ogni anno in assenza di pagamenti.

7.5 Le fatture saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Scheda Cliente (Allegato 1).

Se il Cliente è un'Amministrazione tenuta – ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 3 aprile 2013 n. 55 – alla fatturazione elettronica, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio.

Ove il cliente fosse una Amministrazione Pubblica di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, lo stesso è tenuto a comunicare i dati obbligatori previsti dall'art. 191, comma 1, del D. Lgs 18 agosto 2000 n. 267.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio.

Resta inteso che, ai fini dei precedenti capoversi, il Cliente dovrà:

- 1) compilare correttamente l'apposita sezione presente nella Scheda Cliente;
- 2) comunicare a Poste, all'indirizzo AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it, entro 10 giorni, ogni variazione apportata alla citata sezione, con particolare riguardo
 1. per i clienti rientranti nella casistica A), al codice ufficio ed all'impegno contabile di spesa registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'articolo 153, comma 5 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267,
 2. per i clienti rientranti nella casistica B), al Codice Destinatario e/o all'indirizzo di PEC
 3. per i clienti rientranti nella casistica C), all'Indirizzo definito nella Scheda Cliente.

7.6 Ove il Cliente sia soggetto all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, ai sensi dell'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge n. 136/2010 e s.m.i. "Piano straordinario contro le mafie", lo stesso Cliente si avvarrà, per i pagamenti a mezzo bonifico, del c.c.p. indicato nell'Allegato 5 e secondo le modalità in esso descritte. Il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine essenziale di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

7.7 Ai sensi del D. Lgs n. 231/2002 e s.m.i il Cliente dovrà effettuare il pagamento entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della fattura, con una delle seguenti modalità indicate nella Scheda Cliente:

a) tramite addebito diretto SEPA (Single Euro Payments Area), per la cui attivazione il Cliente è tenuto a rilasciare a Poste Italiane apposito mandato di addebito diretto SEPA CORE, il cui schema è allegato al presente Contratto (Allegato 4). Poste ed il Cliente convengono che la fattura costituisce a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura a condizione che il conto corrente postale del Cliente sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

Qualora, per qualsivoglia motivo, Poste Italiane non abbia incassato i dovuti pagamenti nei termini previsti dal Contratto, Poste stessa si riserva la facoltà di sospendere o revocare la possibilità di pagare le fatture

con modalità di pagamento posticipato tramite addebito diretto SEPA CORE. Ove previsto dal Contratto, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio con modalità di pagamento contestuale o anticipata, ovvero potranno comunque essere concordate e attivate ulteriori modalità di pagamento del Servizio. L'esercizio da parte di Poste della predetta facoltà di sospensione o revoca sarà comunicato al Cliente con apposita nota e sarà efficace dal momento del ricevimento della stessa da parte del Cliente.

Qualora il Cliente intendesse revocare il suddetto mandato, dovrà darne comunicazione a Poste Italiane S.p.A. - Amministrazione e Controllo – Amministrazione, Viale Europa, n. 175, 00144 - Roma con un preavviso di 30 giorni al fine di concordare la nuova modalità di pagamento;

b) mediante versamento sul ccp n° 3519106 intestato a: Poste Italiane SPA – Amministrazione – Servizi Centrali Fatturati codice IBAN IT74 E 07601 03200 000003519106 codice BIC BPPIITRRXXX, riportando necessariamente nella causale il riferimento indicato in fattura come “B= xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx”

7.8 In caso di ritardato pagamento oltre i termini essenziali sopra previsti, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo l'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 euro (a titolo di risarcimento del danno (escluso da Iva per mancanza del presupposto impositivo), fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

7.9 Resta fin d'ora inteso che, in caso di gravi ritardi nei pagamenti, Poste si riserva il diritto di sospendere il Servizio con pagamento posticipato fino all'avvenuta regolarizzazione dei pagamenti e di richiedere il pagamento contestuale.

7.10 Ai fini del pagamento, anche parziale, del Servizio non sono ammesse altre modalità di pagamento come francobolli o altri sistemi di affrancatura.

7.11 Poste si riserva la facoltà di adeguare i corrispettivi indicati nell'Allegato 2 in funzione della variazione media annua dei prezzi al consumo per l'intera collettività (Indice NIC) pubblicati dall'ISTAT (www.istat.it). L'entità dell'adeguamento, non retroattivo e applicato nel solo caso di valore positivo della variazione, sarà calcolata come media delle 12 rilevazioni mensili dell'anno precedente. L'adeguamento tariffario sarà comunicato al Cliente ai recapiti indicati nella Scheda Cliente

8. GARANZIE

8.1 Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, il Cliente si impegna, a consegnare alla stessa al momento dell'accettazione della Proposta di Poste o, nel caso di inadempimento nei pagamenti entro 10 gg lavorativi dalla richiesta di Poste a mezzo Raccomandata A.R., una garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da un primario istituto a favore di Poste (sulla base del modello predisposto all'Allegato 6) commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni annue previste.

8.2 Detta garanzia, se consegnata contestualmente all'accettazione del Contratto dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente al perfezionamento del Contratto dovrà avere una durata pari a sei mesi successivi alla scadenza del Contratto. La garanzia dovrà essere rinnovata per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun rinnovo del Contratto.

8.3 In caso di escussione totale della garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 10 (dieci) giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in caso di escussione parziale della garanzia, il Cliente dovrà integrarla, fino all'ammontare originario, entro 10 (dieci) giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

8.4 Qualora il valore dei volumi affidati dal Cliente, al netto degli importi già corrisposti, risultasse superiore al valore della fideiussione prestata, Poste si riserva il diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo del Cliente indicato nella Scheda Cliente (Allegato 1), l'integrazione della garanzia originariamente prestata; il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste all'indirizzo indicato nella Scheda Cliente la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

9. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE

9.1 Poste è responsabile dal momento della presa in consegna delle spedizioni e risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta, immediata e prevedibile della propria condotta, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento dei danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.).

9.2 Poste non è responsabile nei casi di mancato espletamento del Servizio, di ritardo, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione degli invii con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al Cliente ovvero derivanti dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati, nonché per fatti che non siano stati oggetto di specifica contestazione ai sensi dell'art. 1698 Cod. Civ. all'atto della consegna.

9.3 Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente.

9.4 Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: rapina a mano armata in presenza di diligenza di Poste ex art. 1176 c.c., atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

9.5 Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave, il Cliente ha diritto al ristoro nei casi di danneggiamento, furto e smarrimento delle spedizioni nei limiti indicati nei successivi articoli, con espressa esclusione di ulteriori somme a qualsiasi titolo.

9.6 Il Cliente ha diritto al ristoro esclusivamente nei casi di danneggiamento, furto e smarrimento della spedizione, nei limiti dell'importo di € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata oltre al costo di spedizione al netto dell'Iva.

Laddove la spedizione sia restituita al Cliente per errore dipendente da fatto imputabile a Poste (c.d. mancato espletamento del servizio), al Cliente stesso verrà riconosciuto il rimborso degli importi corrisposti a Poste, con esclusione di qualsivoglia ulteriore somma.

9.7 Poste nella propria attività relativa al trasporto e consegna di componenti diagnostici "non infettivi" di origine umana si conforma al rispetto di quanto previsto dalla Circolare n. 3/2003 del Ministero della salute "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici".

9.8 I casi, gli importi e i limiti dei ristori indicati nel presente articolo sono conformi a quanto riportato nella Carta dei servizi postali pubblicata sul sito www.poste.it. Resta inteso che eventuali aggiornamenti della stessa, qualora migliorativi per il Cliente, saranno applicati autonomamente da Poste in deroga al successivo art.11.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

10.1 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.6, il Cliente si impegna a rispettare le presenti CGC ed i relativi allegati ed, in particolare, a:

- a) fornire ai Mittenti le LdV;
- b) inviare ai Mittenti il Documento n. 1 (Guida alla Spedizione e istruzioni di confezionamento e imballaggio con Crono Reverse);
- c) comunicare ai Mittenti la data di scadenza o di cessazione del contratto per qualsiasi causa;
- d) comunicare ai Mittenti che i costi delle eventuali spedizioni effettuate con un prodotto diverso da Crono Reverse, ovvero oltre la data di scadenza/cessazione del presente Contratto, resteranno a loro esclusivo carico;
- e) effettuare il pagamento alle condizioni e nei termini previsti dall'art. 7;
- f) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente e dei Mittenti, agli obblighi previsti e comunque connessi al Servizio;
- g) manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi richiesta risarcitoria, anche giudiziale, dovesse provenire dai Mittenti in misura superiore a quanto previsto dal precedente articolo 9.

10.2 Il Cliente è responsabile del corretto confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle merci spedite ed è responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento nei limiti dell'articolo 1693, comma 1 del codice civile.

10.3 Il Cliente rimarrà l'unico soggetto legittimato, nei confronti di Poste, in relazione alle prestazioni eseguite ai sensi del presente Contratto. Il Cliente si impegna in relazione alle prestazioni rese da Poste ai sensi del presente Contratto, a fare in modo che soggetti terzi non avanzino pretese, in qualsiasi forma ed a

qualsiasi titolo, nei confronti di Poste. Nella ipotesi in cui ciò si verifichi, il Cliente si impegna a manlevare ed a tenere indenne Poste da pretese avanzate nei confronti della stessa.

10.4 Il Cliente si impegna a non cedere a terzi – fatta eccezione per il Mittente – ad alcun titolo e/o ragione, le LdV.

10.5 Qualora il Cliente contravvenga al divieto di cui sopra, Poste avrà facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni ulteriori.

11. MODIFICHE, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 Poste si riserva la facoltà di modificare, nel corso del rapporto contrattuale, le presenti condizioni contrattuali per eventuali sopravvenute esigenze tecnico-operative e gestionali.

11.2 Le modifiche/integrazioni previste nel precedente capoverso saranno comunicate al Cliente tramite fax, raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza – per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso – agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

11.3 Poste si riserva, altresì, la facoltà di modificare o integrare le specifiche tecniche dei Servizi pubblicate sul sito di Poste. Tali modifiche/integrazioni verranno pubblicizzate sul sito www.poste.it nella sezione dedicata ai Servizi Crono.

11.4 Ove il Cliente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo, potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 7. In mancanza di tale recesso, che dovrà pervenire entro e non oltre giorni 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione inviata da Poste, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

11.5 Per sopravvenute esigenze organizzative Poste si riserva la facoltà di sospendere il Servizio dandone tempestiva informazione al Cliente. In tal caso, Poste si impegna a prorogare la scadenza del Contratto per il periodo equivalente alla durata della sospensione. Resta ferma la possibilità per Poste di sospendere il Servizio senza preavviso in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, di una delle fatture.

12. RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Fermo restando quanto previsto dagli artt. 1453 cod. civ e ss. in tema di risoluzione, il presente Contratto potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso di cui al precedente art. 10.5 e nel caso in cui il Cliente non adempia ai pagamenti per due volte anche non consecutive secondo le modalità previste dall'articolo 7 e comunque per importi superiori ad € 5.000,00, fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno e l'applicabilità degli eventuali interessi di mora nella misura di cui al precedente articolo 7.7.

12.2 La risoluzione del Contratto opererà di diritto dal ricevimento di una comunicazione, inviata tramite raccomandata con avviso di ricevimento/PEC, ovvero a mezzo fax, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intenzione della parte adempiente di avvalersi della presente clausola risolutiva.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

13.1 Le Parti, ciascuna per le attività di rispettiva e specifica competenza, si danno reciprocamente atto che nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dalle presenti CGC, opereranno in qualità di "Titolari autonomi" ai sensi del GDPR, nel pieno rispetto delle disposizioni previste dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

In particolare, Poste Italiane opererà in qualità di "Titolare autonomo" ai sensi del GDPR con riguardo all'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dalle presenti CGC ed inerenti il recapito/consegna delle spedizioni.

Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate da ciascun Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata delle CGC le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione delle medesime CGC, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati raccolti e/o trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento dei servizi oggetto delle presenti CGC e per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli stessi.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse Parti si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.

13.2 Per quanto non espressamente indicato in materia di protezione dei dati personali, si rinvia all'informativa privacy fornita da Poste di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

14. FORO COMPETENTE

14.1 Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti CGC, nonché all'esecuzione del Servizio, è competente in via esclusiva il foro di Roma.

14.2 Qualora il Cliente sia qualificabile quale Pubblica Amministrazione, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione delle presenti CGC sarà devoluta al Foro competente in applicazione dell'art. 25 cod. prov. civ.

15. RECLAMI

15.1 Il Cliente o un soggetto delegato può presentare reclamo entro 20 giorni dalla data di spedizione degli invii secondo le modalità indicate sul sito internet www.poste.it.

15.2 Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro i termini indicati nella Carta dei servizi postali.

15.3 Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, il Cliente potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità specificate nel Regolamento pubblicato sul sito Internet www.poste.it.

15.4 Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso il Cliente ritenga che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale o, a sua scelta, all'Autorità Giudiziaria anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

16. DISPOSIZIONI APPLICABILI

16.1 Poste ha il privilegio su ogni spedizione per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da anticipi e/o da altri oneri di qualunque natura connessi alla esecuzione dell'incarico e ha il diritto di trattenere e di non consegnare le spedizioni, fino a quando crediti e oneri non siano stati completamente soddisfatti e/o rimborsati. Il Cliente è responsabile dei costi della spedizione anche nella ipotesi di mancato pagamento da parte del destinatario. Poste, a soddisfazione di tutti i crediti dipendenti dall'esecuzione dell'incarico, anche se già eseguito e, pur se riguardanti prestazioni periodiche o continuative, potrà esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua disponibilità. Per quanto non diversamente previsto nelle presenti CGC Contratto, si applicano le norme del codice civile in materia di trasporto di cose, nonché le Condizioni Generali di Servizio per l'espletamento del servizio universale postale approvate con Delibera n. 385/13/CONS (G.U. 16/7/2013 n. 165) e s.m.i. per la fase di recapito.

17. DISPOSIZIONI FINALI

17.1 Le Parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del Contratto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, il Contratto stesso resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

17.2 È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, anche a titolo gratuito, il Contratto, fatto salvo l'eventuale consenso scritto di Poste.

17.3 Poste ed il Cliente dichiarano espressamente di essere due contraenti indipendenti e, pertanto, riconoscono che nessuna previsione del presente Contratto sarà tale da costituire, ovvero potrà essere interpretata, in modo tale da costituire un rapporto sociale ovvero di agenzia, associazione in partecipazione o joint venture tra Poste ed il Cliente.

17.4 Pertanto, in nessun caso una Parte potrà agire o presentare sé stessa, espressamente o implicitamente, come mandataria dell'altra Parte o in alcun modo assumere o contrarre, tentare di assumere o contrarre, alcuna obbligazione per conto o in nome dell'altra Parte.

18. REGOLE ETICHE E DI CONDOTTA

18.1 Il Gruppo Poste Italiane ha adottato

- un Codice Etico

- un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 (di seguito "Modello Organizzativo 231") conforme ai principi e alle linee guida previste dal D. Lgs. 231/2001

- una Politica Integrata

ai quali Poste impronta la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti interni.

Il codice Etico, il Modello organizzativo 231 e la Politica Integrata sono consultabili sul sito www.poste.it.

18.2 Il presente articolo, in linea con quanto sopra menzionato, definisce in particolare le linee guida etico-sociali e gli obblighi a cui deve attenersi il Cliente di Poste Italiane.

Le relazioni commerciali con il Cliente si svolgono nel reciproco rispetto di criteri di imparzialità, economicità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, evitando rapporti che possano generare vantaggi personali o conflitti di interesse.

In tale ottica il Gruppo Poste Italiane promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri clienti ed incentiva la diffusione da parte di questi ultimi di principi etici e di responsabilità.

18.3 In relazione a quanto sopra, il Cliente assicura, per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori, di attenersi nei rapporti con il Gruppo Poste Italiane a principi di buona fede, diligenza, collaborazione, affidabilità, integrità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale.

18.4 Il Cliente si impegna a promuovere l'applicazione dei suddetti principi etici anche verso terzi comunque coinvolti direttamente o indirettamente in qualsivoglia relazione con il Gruppo Poste Italiane.

In particolare, ferma restando la normativa vigente e fermi restando gli obblighi specificamente previsti in altre disposizioni del presente Contratto, il Cliente:

- si impegna ad uniformarsi alla normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, e di pratiche commerciali scorrette, astenendosi dal porre in essere comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e contrari alle regole a tutela della concorrenza e del codice del consumo;

- si obbliga a trattare in modo riservato qualsiasi notizia, documento, informazione, concetto e know-how, concernente in modo diretto o indiretto l'attività del Gruppo Poste Italiane di cui dovesse venire a conoscenza in conseguenza dei rapporti instaurati;

- si impegna al rispetto delle norme in materia di tutela ambientale anche al fine di preservare la qualità del territorio in cui opera e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali;

- agisce nel rispetto della normativa vigente sul divieto di intermediazione, interposizione e appalto di prestazioni di lavoro;

- si impegna al rispetto dei diritti fondamentali e della dignità dei propri dipendenti nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro;

- non ammette l'instaurazione di alcuna forma di corruzione diretta o indiretta nei confronti dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane.

18.5 Il Cliente, inoltre, dichiara per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e di improntare la conduzione degli affari e la gestione dei rapporti interni al puntuale rispetto di detta normativa e pertanto si impegna a non tenere comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati ivi contemplati e ad adottare e attuare, ove opportuno, procedure idonee a prevenire dette violazioni.

19. CLAUSOLE VESSATORIE

19.1 Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti CGC che il Cliente, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del contratto: art. 3.5 e 3.6 (Contenuto delle spedizioni, peso, formati); art. 7.11 (Corrispettivi e modalità di fatturazione e pagamento); artt. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 (Garanzie); artt. 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6 (Obblighi e responsabilità di Poste); artt. 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5 (Obblighi e responsabilità del Cliente); artt. 11.1, 11.3, 11.4, 11.5 (Modifiche, sospensione del Servizio); artt. 12.1, 12.2 (Risoluzione e clausola risolutiva

espressa); art. 13 (Uso del marchio); art. 14 (Trattamento dei dati personali); art. 15.1 (Foro competente); art. 16.1 (Reclami); 17 (Disposizioni applicabili); art. 18.2 (Disposizioni finali); art. 19 (Regole etiche e di condotta).