

TRACCIATURA GRANDI CLIENTI SPECIFICHE TECNICHE FILE DI RENDICONTAZIONE ELETTRONICA

Posteitaliane

INDICE

1. Specifica File di Rendicontazione.....	1
1.1 Nomenclatura.....	1
1.2 Tipologia Template per Servizio	2
1.3 Significato dei Campi e Data Type	3
1.3.1 <i>Possibili errori comunicati sul file di Rendicontazione.....</i>	<i>4</i>
1.3.2 <i>Possibili personalizzazioni.....</i>	<i>5</i>

1. SPECIFICA FILE DI RENDICONTAZIONE

La presente scheda definisce le caratteristiche tecniche dei file di rendicontazione erogabili per i vari prodotti di posta indescritta.

1.1 NOMENCLATURA

Il file di rendicontazione generato avrà la seguente nomenclatura:

<DataProduzioneFile>_<CodiceProdotto>_<CodicePostecom>_<ID-SAPCapoGruppo>_
<CodicePostalizzazione>.zip

Dove:

DataProduzioneFile= Data di produzione del file di rendicontazione

CodiceProdotto= Codifica del prodotto inserito in fase di prenotazione

CodicePostecom= codice fornito al cliente al momento della registrazione su Poste.it

IDSAPCapoGruppo= IDSAP del cliente detentore conto

CodicePostalizzazione= ID Prenotazione

Il file contenuto all'interno dell'archivio .zip è di tipologia CSV.

Es: 20130604_0080_149.669.587_0030003469_000000239976.zip

1.2 TIPOLOGIA TEMPLATE PER SERVIZIO

Di seguito i template dei file di rendicontazione differenziati per tipologia di Servizio:

Servizio	Qui	Qui + Resi Report	Qui e Ora	Qui e Ora + Resi Report	In Consegna	Resi report	In Consegna + Resi Report
Campo 1	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione
Campo 2	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale
Campo 3	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione
Campo 4	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante
Campo 5	Data Consegna	Data Consegna	Data Consegna	Data Consegna / Tentativo	Data Prossimità Consegna	Data Tentativo Consegna	Data Prossimità / Tentativo Consegna
Campo 6	CAP	CAP	Ora Consegna	Ora Consegna	CAP	CAP	CAP
Campo 7	Località	Località	Latitudine	Latitudine	Località	Località	Località
Campo 8	2Dcomm	2Dcomm	Longitudine	Longitudine	2Dcomm	2Dcomm	2Dcomm
Campo 9	Esito	Esito	CAP	CAP	Esito	Esito	Esito
Campo 10	Anomalia	Causale	Località	Località	Anomalia	Causale	Causale
Campo 11		Anomalia	2Dcomm	2Dcomm		Anomalia	Anomalia
Campo 12			Esito	Esito			
Campo 13			Anomalia	Causale			
Campo 14				Anomalia			

1.3 SIGNIFICATO DEI CAMPI E DATA TYPE

Il file di rendicontazione è un file CSV separato dal carattere | ("pipe"); eventuali decimali utilizzeranno il carattere punto (.) come separatore.

Campo	Significato	Tipo	Formato	Dominio
ID Postalizzazione	Codice Postalizzazione	VARCHAR2(12)		
Filiale	Id Cliente Mittente	VARCHAR2(10)		
Data Accettazione	Data di Accettazione del prodotto	Date	ddmmyyyy	
Centro Accettante	Centro in cui avviene l'accettazione	VARCHAR2(100)		
Data Tentativo Consegna Data Consegna Data Prossimità / Tentativo Consegna Data Prossimità Consegna	Data di traccia al recapito	Date	ddmmyyyy	
Ora Consegna	Ora di traccia al recapito	VARCHAR2(8)	Hh24:mi:ss	
Latitudine	Coordinate GPS della traccia al recapito	VARCHAR2(50)		
Longitudine	Coordinate GPS della traccia al recapito	VARCHAR2(50)		
CAP	Cap di Consegna	VARCHAR2(5)		
Località	Località di consegna	VARCHAR2(50)		Province
2Dcomm	Codice 2DCOMM per esteso	VARCHAR2(144)		
Esito	Esito di recapito	VARCHAR2(1)		C=Recapitato R=Reso Q=Recapitato al Civico
Causale	Causale di recapito	VARCHAR2(30)		Recapitato Consegnato a casellista Destinatario Irreperibile Destinatario Deceduto Indirizzo Inesistente Destinatario Sconosciuto Destinatario Trasferito Invio Rifiutato Indirizzo Insufficiente Indirizzo Inesatto

Anomalia	Segnala la presenza di eventuali anomalie sull'invio	VARCHAR2(100)		<ul style="list-style-type: none"> - <i>CAPAnomalo</i> - CAP inesistente nella base dati - <i>CodLottoEr</i> - Codice Lotto incongruente tra il record di invio ed il codice 2DCOMM contenuto - <i>CAPAnomalo</i> - CAP non coperto dal servizio - <i>2DCOMMpres</i> - 2DCOMM già esistente - La descrizione del cliente del service indicata nella distinta non combacia con quella presente in anagrafica. - Formato non consentito - Numero di telefono errato - 2DCOMM presente in [codice prenotazione]
----------	--	---------------	--	--

1.3.1 Possibili errori comunicati sul file di Rendicontazione

Nella prima riga del file di rendicontazione vengono inserite le anomalie in accettazione e quella indicante che la postalizzazione contiene duplicati.

Le anomalie che vengono segnalate sono:

- **Accettazione effettuata con anomalia:** il numero di invii dichiarati in distinta elettronica differisce dal numero di invii presentati in accettazione.
- **Accettazione successiva alla data pianificata:** la data di accettazione effettiva differisce dalla data pianificata.
- **Accettazione fuori orario limite:** l'accettazione è stata effettuata oltre l'orario limite stabilito per il centro di Accettazione e per il prodotto postalizzato.
- **Postalizzazione contenente duplicati:** la postalizzazione contiene invii con codici 2DCOMM duplicati.

Nel caso in cui la stessa postalizzazione presenti più di un'anomalia, nel campo "Anomalie" verranno combinate le singole descrizioni separate da un trattino (-).

1.3.2 Possibili personalizzazioni

Sono disponibili alcune personalizzazioni relative alle seguenti caratteristiche del servizio di rendicontazione:

1. **Periodicità di invio del file:** è possibile richiedere che il file di rendicontazione sia elaborato con una frequenza giornaliera nelle seguenti modalità:

- **“Completa”:** il file giornaliero contiene sempre la lista di tutti gli oggetti dichiarati in distinta elettronica e aggiunge le nuove informazioni di recapito che si realizzano nella giornata precedente;
- **“Cumulata”:** il file giornaliero contiene la lista incrementale degli oggetti che hanno ricevuto un esito fino alla giornata precedente;
- **“Delta Incrementale”:** il file giornaliero contiene solo la lista degli oggetti che hanno subito una modifica di stato nella giornata precedente.

Indipendentemente dalla scelta precedente verrà comunque generato il file finale di rendicontazione il 15-esimo giorno lavorativo dalla data di accettazione che conterrà tutti gli oggetti tracciati con l'indicazione dell'ultima tracciatura rilevata.

2. **Produzione di file diversi suddivisi per id cliente mittente:** è possibile richiedere la “Rendicontazione strutturata” ovvero la possibilità di avere le informazioni suddivise per ID Cliente mittente e poter configurare la generazione di file di rendicontazione specifici per ogni Id Cliente richiesto. In tal caso si modifica la nomenclatura del file nel seguente modo:

```
<DataProduzioneFile>_<CodiceProdotto>_<CodicePostecom>_<Filiale>_  
<IDSAPCapoGruppo >_<CodicePostalizzazione>.zip
```

Dove: Filiale è il codice ID Cliente Mittente

Es: 20180525_0125_952.385.414_BUN_0030016631_000002033144.zip

3. **Inserimento nel template di informazioni presenti sulla distinta in ingresso:** è possibile richiedere la personalizzazione del template del file di rendicontazione con le seguenti limitazioni:

a. aggiungere in coda al tracciato standard i seguenti campi che il Cliente\ Service dovrà valorizzare nella Distinta Elettronica di Postalizzazione:

- IDCliente Mittente (*è l'ID SAP del Cliente Mittente*)
- Formato
- Denominazione destinatario
- Indirizzo
- Civico
- CAP
- Città
- Telefono
- Spare 1
- Spare 2
- Spare 3
- Spare 4
- Spare 5
- Spare 6
- Spare 7
- Spare 8
- Spare 9
- Spare 10

b. per ogni campo aggiuntivo è possibile definirne la visibilità e/o l'ordinamento.

Di seguito un esempio di template file personalizzato afferente al servizio di rendicontazione QUI E ORA + RESI:

Servizio	In Consegna	Servizio	In Consegna
Campo 1	ID Postalizzazione	Campo 12	Esito
Campo 2	Filiale	Campo 13	Causale
Campo 3	Data Accettazione	Campo 14	Anomalia
Campo 4	Centro Accettante	Campo 15	Denominazione destinatario
Campo 5	Data Consegna / Tentativo	Campo 16	Indirizzo
Campo 6	Ora Consegna	Campo 17	Telefono
Campo 7	Latitudine	Campo 18	Spare 1
Campo 8	Longitudine	Campo 19	Spare 2
Campo 9	CAP	Campo 20	Spare 3
Campo 10	Località	Campo 21	Spare 4
Campo 11	2Dcomm	Campo 22	Spare 5

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo.



Chiamaci

800.160.000

numero gratuito raggiungibile da rete fissa.

06.4526.1600

numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato - esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



Scrivici

Casella Postale 160 – 00144 Roma

     poste.it

Posteitaliane