

# TRACCIATURA GRANDI CLIENTI SPECIFICHE TECNICHE FILE DI RENDICONTAZIONE ELETTRONICA

**Posteitaliane**

# INDICE

1.1. NOMENCLATURA.....	1
1.2. TIPOLOGIA TEMPLATE PER SERVIZIO.....	2
1.3. SIGNIFICATO DEI CAMPI E DATA TYPE .....	3

# 1. SPECIFICA FILE DI RENDICONTAZIONE

La presente scheda definisce le caratteristiche tecniche dei file di rendicontazione erogabili per i vari prodotti di posta indescritta.

## 1.1

Il file di rendicontazione generato avrà la seguente nomenclatura:

<DataProduzioneFile>\_<CodiceProdotto>\_<CodicePostecom>\_<ID-SAPCapoGruppo>\_  
<CodicePostalizzazione>.zip

Dove:

*DataProduzioneFile*= Data di produzione del file di rendicontazione

*CodiceProdotto*= Codifica del prodotto inserito in fase di prenotazione

*CodicePostecom*= codice fornito al cliente al momento della registrazione su Poste.it

*IDSAPCapoGruppo*= IDSAP del cliente detentore conto

*CodicePostalizzazione*= ID Prenotazione

Il file contenuto all'interno dell'archivio .zip è di tipologia CSV.

Es: 20130604\_0080\_149.669.587\_0030003469\_000000239976.zip

## 1.2

Di seguito i template dei file di rendicontazione differenziati per tipologia di Servizio:

Servizio	Qui	Qui + Resi Report	Qui e Ora	Qui e Ora + Resi Report	In Consegna	Resi report	In Consegna + Resi Report
<b>Campo 1</b>	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione	ID Postalizzazione
<b>Campo 2</b>	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale
<b>Campo 3</b>	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione	Data Accettazione
<b>Campo 4</b>	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante	Centro Accettante
<b>Campo 5</b>	Data Consegna	Data Consegna	Data Consegna	Data Consegna / Tentativo	Data Prossimità Consegna	Data Tentativo Consegna	Data Prossimità / Tentativo Consegna
<b>Campo 6</b>	CAP	CAP	Ora Consegna	Ora Consegna	CAP	CAP	CAP
<b>Campo 7</b>	Località	Località	Latitudine	Latitudine	Località	Località	Località
<b>Campo 8</b>	2Dcomm	2Dcomm	Longitudine	Longitudine	2Dcomm	2Dcomm	2Dcomm
<b>Campo 9</b>	Esito	Esito	CAP	CAP	Esito	Esito	Esito
<b>Campo 10</b>	Anomalia	Causale	Località	Località	Anomalia	Causale	Causale
<b>Campo 11</b>		Anomalia	2Dcomm	2Dcomm		Anomalia	Anomalia
<b>Campo 12</b>			Esito	Esito			
<b>Campo 13</b>			Anomalia	Causale			
<b>Campo 14</b>				Anomalia			

## 1.3

Il file di rendicontazione è un file CSV separato dal carattere | ("pipe"); eventuali decimali utilizzeranno il carattere punto (.) come separatore.

Campo	Significato	Tipo	Formato	Dominio
ID Postalizzazione	Codice Postalizzazione	VARCHAR2(12)		
Filiale	Id Cliente Mittente	VARCHAR2(10)		
Data Accettazione	Data di Accettazione del prodotto	Date	ddmmyyyy	
Centro Accettante	Centro in cui avviene l'accettazione	VARCHAR2(100)		
Data Tentativo Consegna Data Consegna Data Prossimità / Tentativo Consegna Data Prossimità Consegna	Data di traccia al recapito	Date	ddmmyyyy	
Ora Consegna	Ora di traccia al recapito	VARCHAR2(8)	Hh24:mi:ss	
Latitudine	Coordinate GPS della traccia al recapito	VARCHAR2(50)		
Longitudine	Coordinate GPS della traccia al recapito	VARCHAR2(50)		
CAP	Cap di Consegna	VARCHAR2(5)		
Località	Località di consegna	VARCHAR2(50)		Province
2Dcomm	Codice 2DCOMM per esteso	VARCHAR2(144)		
Esito	Esito di recapito	VARCHAR2(1)		C=Recapitato R=Reso Q=Recapitato al Civico
Causale	Causale di recapito	VARCHAR2(30)		Recapitato Consegnato a casellista Destinatario Irreperibile Destinatario Deceduto Indirizzo Inesistente Destinatario Sconosciuto Destinatario Trasferito Invio Rifiutato Indirizzo Insufficiente Indirizzo Inesatto

Anomalia	Segnala la presenza di eventuali anomalie sull'invio	VARCHAR2(100)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>CAPAnomalo</i> - CAP inesistente nella base dati</li> <li>- <i>CodLottoEr</i> - Codice Lotto incongruente tra il record di invio ed il codice 2DCOMM contenuto</li> <li>- <i>CAPAnomalo</i> - CAP non coperto dal servizio</li> <li>- <i>2DCOMMpres</i> - 2DCOMM già esistente</li> <li>- La descrizione del cliente del service indicata nella distinta non combacia con quella presente in anagrafica.</li> <li>- Formato non consentito</li> <li>- Numero di telefono errato</li> <li>- 2DCOMM presente in [codice prenotazione]</li> </ul>
----------	--	---------------	--	--

### 1.3.1

Nella prima riga del file di rendicontazione vengono inserite le anomalie in accettazione e quella indicante che la postalizzazione contiene duplicati.

Le anomalie che vengono segnalate sono:

- **Accettazione effettuata con anomalia:** il numero di invii dichiarati in distinta elettronica differisce dal numero di invii presentati in accettazione
- **Accettazione successiva alla data pianificata:** la data di accettazione effettiva differisce dalla data pianificata
- **Accettazione fuori orario limite:** l'accettazione è stata effettuata oltre l'orario limite stabilito per il centro di Accettazione e per il prodotto postalizzato
- **Postalizzazione contenente duplicati:** la postalizzazione contiene invii con codici 2DCOMM duplicati

Nel caso in cui la stessa postalizzazione presenti più di un'anomalia, nel campo "Anomalie" verranno combinate le singole descrizioni separate da un trattino (-).

## 1.3.2

Sono disponibili alcune personalizzazioni relative alle seguenti caratteristiche del servizio di rendicontazione:

1. **Periodicità di invio del file:** è possibile richiedere che il file di rendicontazione sia elaborato con una frequenza giornaliera nelle seguenti modalità:

- **“Completa”:** il file giornaliero contiene sempre la lista di tutti gli oggetti dichiarati in distinta elettronica e aggiunge le nuove informazioni di recapito che si realizzano nella giornata precedente;
- **“Cumulata”:** il file giornaliero contiene la lista incrementale degli oggetti che hanno ricevuto un esito fino alla giornata precedente;
- **“Delta Incrementale”:** il file giornaliero contiene solo la lista degli oggetti che hanno subito una modifica di stato nella giornata precedente.

Indipendentemente dalla scelta precedente verrà comunque generato il file finale di rendicontazione il 15 giorno dalla data di accettazione che conterrà tutti gli oggetti tracciati con l’indicazione dell’ultima tracciatura rilevata.

2. **Produzione di file diversi suddivisi per id cliente mittente:** è possibile richiedere la “Rendicontazione strutturata” ovvero la possibilità di avere le informazioni suddivise per ID Cliente mittente e poter configurare la generazione di file di rendicontazione specifici per ogni Id Cliente richiesto. In tal caso si modifica la nomenclatura del file nel seguente modo:

```
<DataProduzioneFile>_<CodiceProdotto>_<CodicePostecom>_<Filiale>_  
<IDSAPCapoGruppo >_<CodicePostalizzazione>.zip
```

Dove: Filiale è il codice ID Cliente Mittente

Es: 20180525\_0125\_952.385.414\_BUN\_0030016631\_000002033144.zip

3. **Inserimento nel template di informazioni presenti sulla distinta in ingresso:** è possibile richiedere la personalizzazione del template del file di rendicontazione con le seguenti limitazioni:

a. aggiungere in coda al tracciato standard i seguenti campi che il Cliente\ Service dovrà valorizzare nella Distinta Elettronica di Postalizzazione:

- IDCliente Mittente (*è l'ID SAP del Cliente Mittente*)
- Formato
- Denominazione destinatario
- Indirizzo
- Civico
- CAP
- Città
- Telefono
- Spare 1
- Spare 2
- Spare 3
- Spare 4
- Spare 5
- Spare 6
- Spare 7
- Spare 8
- Spare 9
- Spare 10

b. per ogni campo aggiuntivo è possibile definirne la visibilità e/o l'ordinamento



Di seguito un esempio di template file personalizzato afferente al servizio di rendicontazione QUI E ORA + RESI:

Servizio	In Consegna	Servizio	In Consegna
	ID Postalizzazione		Esito
	Filiale		Causale
	Data Accettazione		Anomalia
	Centro Accettante		Denominazione destinatario
	Data Consegna / Tentativo		Indirizzo
	Ora Consegna		Telefono
	Latitudine		Spare 1
	Longitudine		Spare 2
	CAP		Spare 3
	Località		Spare 4
	2Dcomm		Spare 5

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo



### Chiamaci

**800.160.000** attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00  
(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa)



### Scrivici

**Casella Postale 160** – 00144 Roma  
Invia una mail a **servizio.clienti@posteitaliane.it**



**Posteitaliane**