

# SCHEDA TECNICA PRODOTTO POSTA LIGHT

**Posteitaliane**

# INDICE

<b>1</b>	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>GENERALITÀ .....</b>	<b>2</b>
	2.1 COSA NON SPEDIRE .....	2
	2.2 COPERTURA TERRITORIALE.....	3
<b>3</b>	<b>CONDIZIONI DI ACCESSO .....</b>	<b>4</b>
	3.1 DOVE SPEDIRE .....	4
<b>4</b>	<b>CARATTERISTICHE DELL'INVIO .....</b>	<b>5</b>
	4.1 FORMATI E DIMENSIONI .....	5
	4.2 CARATTERISTICHE DEGLI INVII STANDARD .....	5
<b>5</b>	<b>LAYOUT DELL'INVIO .....</b>	<b>6</b>
	5.1 LAYOUT FRONTE DELL'INVIO.....	6
	5.2 AFFRANCATURA .....	6
	5.2.1 <i>Affrancatura con Macchine Affrancatrici da remoto</i> <i>(Affrancaposta).....</i>	7
<b>6</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI.....</b>	<b>9</b>
	7.1 DISTINTE DI SPEDIZIONE.....	10
	7.2 CENTRI DI ACCETTAZIONE.....	10
	7.3 ORA LIMITE DI ACCETTAZIONE.....	10
<b>8</b>	<b>SPECIFICHE DI CONFEZIONAMENTO E ALLESTIMENTO.....</b>	<b>11</b>
	8.1 ALLESTIMENTO SCATOLE .....	11
	8.2 CRITERI PER LE AGGREGAZIONI DEGLI INVII .....	12

## DOCUMENTI APPLICABILI

- CGS Affrancaposta
- Modalità di Accettazione Corrispondenza
- Caratteristiche standard degli invii – Posta Indescritta

# 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è quello di descrivere le caratteristiche tecniche di dettaglio del servizio Posta Light in modo tale da fornire ai Clienti indicazioni utili per le relative spedizioni.

## 2 GENERALITÀ

Posta Light è un servizio non universale di posta non registrata erogato da Poste Italiane in favore dei clienti che rispettino le condizioni di accesso riportate nel successivo paragrafo.

Il servizio prevede le seguenti tempistiche di consegna:

- 5 giorni lavorativi oltre a quello di spedizione (J+5) per l'85% degli invii;
- 7 giorni lavorativi oltre a quello di spedizione (J+7) per il 99% degli invii.

Il sabato non concorre ai fini della prestazione di recapito.

Posta Light non prevede il servizio di Reso al Mittente, pertanto, qualora l'invio non fosse recapitabile, esso sarà avviato alla distruzione secondo quanto disciplinato da Poste Italiane e in accordo con quanto previsto dalla vigente normativa.

Di seguito si riportano le causali per cui un invio può risultare inesitato (causali di mancato recapito):

- Indirizzo inesatto, inesistente, insufficiente
- Destinatario sconosciuto, irreperibile, deceduto, trasferito
- Invio Rifiutato

### 2.1 COSA NON SPEDIRE

Non è possibile spedire tramite il servizio Posta Light: denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore né oggetti che possano cagionare danno o possano costituire pericolo per le persone o per le cose.

## **2.2 COPERTURA TERRITORIALE**

Gli invii di Posta Light possono essere spediti su tutto il territorio nazionale. Non è possibile spedire gli invii a Trepalle, Livigno e Campione d'Italia.

## 3 CONDIZIONI DI ACCESSO

Possono spedire Posta Light i Clienti che:

- a)abbiano preventivamente aderito al servizio Affrancaposta;
- b)rispettino le condizioni tecniche descritte nella presente scheda.

### 3.1 DOVE SPEDIRE

L'impostazione delle spedizioni deve essere effettuata presso i centri riportati nel successivo paragrafo 7.2, pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**È inoltre possibile inserire gli invii nelle cassette postali nel rispetto delle modalità definite per il canale Affrancaposta.**

## 4 CARATTERISTICHE DELL'INVIO

Di seguito vengono riportate le caratteristiche dell'invio di Posta Light.

### 4.1 FORMATI E DIMENSIONI

Sono ammessi gli invii di Posta Light, che rispettino le seguenti dimensioni:

DIMENSIONI	Formato Invii		
	TUTTI	P piccolo	M medio
	Min	Max	Max
L lunghezza (mm)	140	235	353
H altezza (mm)	90	120	250
S spessore (mm)	0,15	5	25
P peso (g)	3	50	100

Il passaggio dal formato Piccolo al formato Medio avviene quando uno dei valori supera quelli massimi.

Non sono ammessi invii cilindrici.

### 4.2 CARATTERISTICHE DEGLI INVII STANDARD

Le caratteristiche standard degli invii di Posta Light sono descritte nel documento "Caratteristiche standard degli invii – Corrispondenza Indescritta" in particolare si rimanda ai paragrafi:

- Blocco Indirizzo destinatario par. 2.1
- Specifiche tipografiche del blocco indirizzo par. 2.2
- Specifiche tipografiche del blocco indirizzo par. 2.3
- Blocco indirizzo mittente par. 2.4
- Specifiche tipografiche del blocco indirizzo par. 2.8

## 5 LAYOUT DELL'INVIO

### 5.1 LAYOUT FRONTE DELL'INVIO

Sul fronte dell'invio dovranno essere presenti:

- l'affrancatura
- il blocco indirizzo destinatario
- l'eventuale blocco indirizzo mittente con Logo

Di seguito si riporta l'immagine esemplificativa del fronte dell'invio.

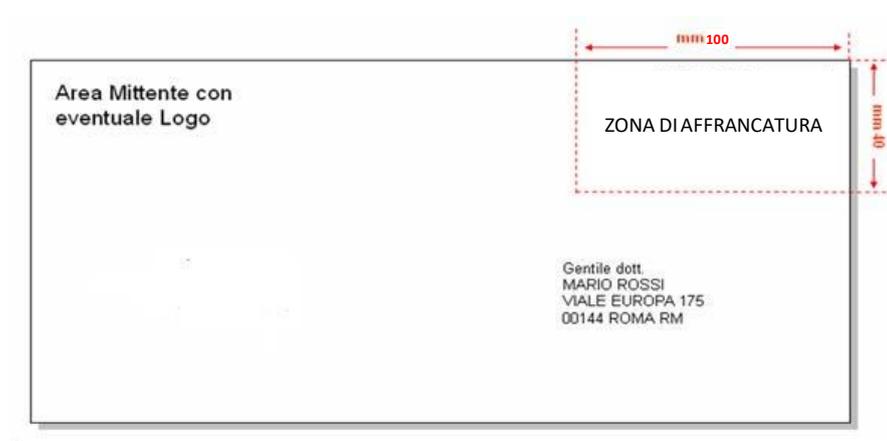


Figura 1: Esempio Fronte dell'invio

### 5.2 AFFRANCATURA

Le modalità di affrancatura consentite sono:

- Affrancaposta

Gli invii di Posta Light prevedono l'affrancatura tramite Affrancaposta, ossia con macchine affrancatrici con ricarica da remoto installate presso la sede del Cliente che può affrancare invii propri o di terzi.

L'affrancatura rappresenta il pagamento del servizio ed è posizionata sul fronte dell'invio in un'area denominata "zona di affrancatura" di dimensioni mm 100 x 40, misurata a partire **dall'angolo in alto a destra dell'invio**.

### ***5.2.1 Affrancautra con Macchine Affrancatrici da remoto (Affrancaposta)***

Le macchine affrancatrici da remoto appongono l'impronta indelebile con indicazione del servizio Posta Light e del prezzo corrisposto (comprensivo di IVA) per ciascuna spedizione di ciascun invio. L'impronta deve essere apposta nella zona riservata all'affrancatura.

## 6 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le modalità di fatturazione e di pagamento dei corrispettivi sono disciplinate nelle condizioni contrattuali del servizio *Affrancaposta*, vedi *CGS Affrancaposta* pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Il servizio è imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria.

## 7 MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI

Gli invii di Posta Light possono essere consegnati in quattro modalità:

- Direttamente presso l'ufficio scelto dal Cliente tra quelli disponibili per le spedizioni dei Grandi Clienti;
- Nelle cassette postali nel rispetto delle regole definite per il canale Affrancaposta, vedi *CGS Affrancaposta* pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
- Inseriti in bolgetta nel rispetto delle regole definite per il canale Affrancaposta, vedi *CGS Affrancaposta* pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
- Presso la sede del cliente se quest'ultimo ha in essere un servizio di Pick Up. Tutte le spedizioni saranno sottoposte in fase di accettazione a controlli da parte di Poste Italiane. I controlli in fase d'ingresso saranno finalizzati alla verifica della rispondenza della spedizione ai requisiti necessari per l'accesso al servizio e per la corretta applicazione del prezzo.

In particolare, ciascuna spedizione sarà sottoposta alle seguenti verifiche:

- verifiche di rispetto delle condizioni di accesso;
- verifiche di conformità delle caratteristiche di prodotto, ed in particolare:
  - Presenza dell'Affrancatura Posta Light in alto a destra della Busta
  - Corretta predisposizione dell'indirizzo del Destinatario
  - Chiusura della Busta
- Verifica della Documentazione richiesta per la postalizzazione ed in particolare della Distinta di Spedizione regolarmente compilata e firmata dal Cliente;
- verifica dei quantitativi consegnati rispetto a quanto dichiarato:
  - Mediante contazione (fino a 100 pz);
  - Mediante pesatura dell'intera spedizione per ricavarne, sulla base del peso unitario e del peso complessivo rilevato, la corrispondenza dei quantitativi con quanto dichiarato in distinta;
- verifiche di tipo amministrativo (corretta applicazione del prezzo) ed in particolare:
  - Controllo del Formato (P/M)
  - Controllo del peso unitario

- verifiche di confezionamento ed allestimento della spedizione ed in particolare:
    - Corretta suddivisione degli invii per Formato
    - Predisposizione del CAP Progressivo
    - Aggregazione degli invii per Scaglione di Peso.
  - verifiche di conformità delle spedizioni alle norme e requisiti in vigore.
- In caso di verifica positiva, la spedizione sarà accettata. Qualora l'esito del controllo fosse negativo le spedizioni verranno rifiutate ed il Cliente dovrà provvedere alla regolarizzazione della stessa.

## **7.1 DISTINTE DI SPEDIZIONE**

Ogni spedizione presentata presso uno degli centri di Accettazione Grandi Clienti deve essere accompagnata da una Distinta di Accettazione specifica in funzione della modalità di affrancatura "Affrancaposta", contenente tutte le informazioni relative alla spedizione e all'importo pagato (quantità invii, peso, formato, etc), che viene fornita da Poste in fac-simile e che va prodotta in formato cartaceo ed in duplice copia per ogni spedizione. Non è necessario compilare una Distinta di Accettazione per gli invii impostati nelle cassette postali.

Poste Italiane si riserva di aggiornare la documentazione cartacea ed elettronica previa pubblicazione sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## **7.2 CENTRI DI ACCETTAZIONE**

I Centri di Accettazione sono riportati nel documento "Modalità di Accettazione Corrispondenza".

## **7.3 ORA LIMITE DI ACCETTAZIONE**

Gli orari di apertura e le ore limite di accettazione sono riportate nel documento "Modalità di Accettazione Corrispondenza" e nelle *CGS Affrancaposta* pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## 8 SPECIFICHE DI CONFEZIONAMENTO E ALLESTIMENTO

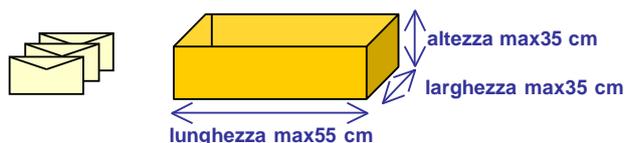
Nel caso in cui la spedizione sia presentata presso uno dei centri abilitati in quantità sufficienti da allestire una o più scatole, si riporta un esempio di allestimento comune che il Cliente può utilizzare.

### 8.1 ALLESTIMENTO SCATOLE

Gli invii vengono inseriti nelle scatole tutti orientati e affacciati nello stesso modo. Le scatole sono realizzate in modo da garantire l'integrità del contenuto e, salvo accordi specifici, sono a perdere e a carico del Cliente.

La dimensione delle scatole è libera nell'ambito delle seguenti misure massime:

- altezza massima: 35 cm
- larghezza massima: 35 cm
- lunghezza massima: 55 cm



Di seguito sono riportate le caratteristiche delle scatole:

- dimensioni compatibili con il formato degli invii contenuti (è possibile utilizzare le medesime scatole con le quali sono commercializzate le buste vuote);
- la scatola deve avere caratteristiche tali da consentire la movimentazione ed il trasporto di una quantità di invii il cui peso complessivo deve essere compreso tra **4 e 7 Kg** (con tolleranza del  $\pm 2\%$  in peso).

## 8.2 CRITERI PER LE AGGREGAZIONI DEGLI INVII

Premesso che tutti gli invii debbono avere la corretta indicazione del C.A.P. desumibile dal Codice di Avviamento Postale in vigore, il raggruppamento in scatole deve essere effettuato in funzione del CAP progressivo.

Inoltre, per ciascuna spedizione, devono essere rispettati i seguenti criteri:

- gli invii di diverso formato devono essere allestiti in scatole differenti;
- gli invii devono essere divisi per scaglione tariffario.

Ogni scatola corredata deve essere corredata di un'apposita etichetta, incollata sul lato più corto della scatola, che riporti le seguenti informazioni: nome prodotto, centro di impostazione, azienda mittente, data di spedizione, range di CAP inseriti, peso, formato, identificativo della scatola, numero di invii contenuti nella scatola.

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Twitter** PosteSpedizioni e sul profilo **Facebook** Poste Italiane.



### Chiamaci

**800.160.000**

numero gratuito raggiungibile da rete fissa.

**06.4526.1600**

numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato - esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



### Scrivici

**Casella Postale 160** – 00144 Roma

     [poste.it](https://poste.it)

**Posteitaliane**