Ed. Gennaio 2024

SCHEDA TECNICA PRODOTTO POSTAPRIORITY INTERNAZIONALE

PRS.INDES.STP.19 - Edizione Gennaio 2024

Posteitaliane

INDICE

1. **DOCUMENTI APPLICABILI** 1
2. **TERMINI E DEFINIZIONI** 2
3. **CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO**....3
   - 3.1 Tempi medi di consegna 4
4. **CONDIZIONI DI ACCESSO** 5
   - 4.1 Cosa spedire....5
   - 4.2 Cosa non spedire....5
   - 4.3 Dove spedire....6
5. **CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI INVII**....7
6. **LAYOUT DELL'INVIO** 8
   - 6.1 Affrancatura 9
     - *6.1.1 Affrancatura con modalità SMA* 10
     - *6.1.2 Affrancatura con Macchine Affrancatrici (MAAF o Affrancaposta)* 11
     - *6.1.3 Spedizioni con Conto di Credito*....12
   - 6.2 Blocco codice a barre 12
     - *6.2.1 Codice 2DCOMM*....12
   - 6.3 Formati e dimensioni....14
7. **MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE INVIO (Per stampa in proprio o richiesta modulistica)** 16
   - 7.1 Autorizzazione alla stampa in proprio per il CODICE S10....16
   - 7.2 Fornitura modulistica....16
8. **INVIO DI MERCI**....17
   - 8.1 Caratteristiche dell'invio in base alla destinazione 17
   - 8.2 Documentazione Doganale....18
   - 8.3 Dichiarazione Doganale (CN22 e CN23)....18
9. **PRENOTAZIONE, INVIO DISTINTA ELETTRONICA (ITMATT), ACCETTAZIONE E CONTROLLO DELLE SPEDIZIONI** 19
   - 9.1 Prenotazione delle spedizioni....19

10. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI 20
10.1 Distinte di Spedizione 20
10.2 Centri di Accettazione 21
11. MODALITÀ DI ALLESTIMENTO E PRELAVORAZIONE DELLE SPEDIZIONI 22
11.1 Allestimento scatole 22
11.2 Allestimento plichi 24
11.3 Criteri di aggregazione delle scatole/plichi in pallets 25
11.4 Criteri di aggregazione delle scatole in pallet 27
11.5 Etichettatura dei pallet 28
12. CARATTERISTICHE AGGIUNTIVE 30
13. SERVIZIO POSTA EASY 31

1. DOCUMENTI APPLICABILI

- Specifiche Tecniche Distinta elettronica di prenotazione Unica DU – cod. PRS.ALSER.STA.4
- Specifiche Tecniche Portale Invia e Controlla – cod. PRS.ALSER.STA.1
- Caratteristiche standard degli invii - Posta Indescritta - cod. PRS.INDES.STA.2
- Modalità di Accettazione Corrispondenza – cod. PRS.DESCR.STA.3
- Scheda tecnica prodotto Posta Easy FULL – cod. PRS.ALSER.STP.2
- Criteri di allestimento Posta Indescritta – cod. PRS.INDES.STA.3
- Scheda Tecnica Prodotto per Codici S10 da applicare su spedizioni di posta indescritta internazionale contenti merce destinate in nazioni Extra UE – cod. PRS.INDES.STP.9
- Processo e Procedura Autorizzazione Alla Stampa In Proprio Codice S10 Per Posta Indescritta Internazionale - cod. PRS.INDES.PRO.2
- Modello Asp per Richiesta Autorizzazione alla Stampa In Proprio Codice S10 Posta Indescritta Internazionale - cod. PRS.INDES.MOD.2
- Manuale Tecnico Portale Bolgette – cod. SAT.SISTE.MDU.220.

2. TERMINI E DEFINIZIONI

Sigla	Descrizione
ASTM	American Society for Testing and Materials
CS	Centro di Smistamento (ex CMP – Centri di Meccanizzazione Postale)
Condensati (caratteri)	Spaziatura ridotta dei caratteri che compongono una parola
Fincatura	Griglia, tratteggio, reticoli o taglio tratteggiato
Fronte dell'invio	Lato della busta senza lembi di chiusura
Gloss	Misura della riflessione
Haze	Misura della opacità
Interlinea	Spazio tra le righe dell'indirizzo
ISO	International Organisation for Standardisation
Pantone	Sistema di riferimento internazionale per la selezione, la specifica, l'individuazione e il controllo dei colori
Retro dell'invio	Lato della busta con i lembi di chiusura
SMA	Senza Materiale Affrancatura
PCL	Posta Comunicazione Logistica
Trasmittanza	Frazione di luce di una determinata lunghezza d'onda che attraversa un materiale
UNI EN	Ente Nazionale Italiano di Unificazione

3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Scopo del presente documento è quello di descrivere le caratteristiche tecniche di dettaglio del servizio di Postapriority Internazionale e fornire ulteriori indicazioni utili al Cliente per un corretto confezionamento e allestimento del prodotto conforme allo standard di Poste Italiane.

Postapriority Internazionale è il servizio Universale di Poste Italiane non tracciato per l'invio all'estero di lettere, documenti e merci fino a 2 Kg con i seguenti vantaggi:

- veloce: arriva in Europa in 3 giorni lavorativi + quello di spedizione nell'85% degli invii ed entro 4/9 giorni lavorativi nel resto del mondo nell'85% degli invii;
- di facile utilizzo: il servizio offre modalità semplificate di affrancatura senza particolari prelavorazioni o allestimenti.

È inoltre possibile visualizzare l'arrivo al centro di scambio internazionale di Poste Italiane sul sito Poste.it, nell'apposita area Cerca Spedizioni, qualora il Cliente abbia apposto sugli invii il codice bidimensionale 2Dcomm (Datamatrix) secondo le modalità previste da Poste Italiane descritte nel presente documento.

Il servizio di visualizzazione fino all'arrivo del Centro di Scambio internazionale è disponibile solo per gli invii di formato normalizzato Meccanizzabile e non è disponibile per gli invii diretti a Città del Vaticano e San Marino.

Gli esiti forniti non hanno valore probatorio. L'eventuale mancata indicazione dell'esito non equivale al mancato recapito dell'invio al destinatario. L'invio non recapitabile viene riconsegnato al mittente se questi ha riportato correttamente il proprio indirizzo sulla busta.

Le tariffe del servizio sono riportate sul sito Poste.it.

3.1 TEMPI MEDI DI CONSEGNA

I tempi medi di consegna e i livelli di qualità definiti dall'Autorità di Regolamentazione sono attualmente:

- Europa: 3 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione per l'85% degli invii;
- Europa: 5 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione per il 97% degli invii;
- Bacino del Mediterraneo: 4/5 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione per l'85% degli invii;
- Nord America: 5/6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione per l'85% degli invii;
- Resto Americhe, Asia ed Oceania: 7/8 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione per l'85% degli invii;
- Altri paesi dell'Africa: consegna in 8/9 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre a quello di spedizione per l'85% degli invii.

Al fine di consentire il rispetto dei tempi di consegna è necessario che il cliente/service osservi gli orari limite di accettazione previsti dai Centri Postali cui il cliente è stato autorizzato per l'impostazione delle proprie spedizioni.

Per gli invii (spedizioni) accettati oltre gli orari limite i tempi di recapito decorrono dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione.

4. CONDIZIONI DI ACCESSO

Il Cliente può utilizzare Postapriority Internazionale solo se ha preventivamente accettato, con le strutture commerciali di Poste Italiane, una delle specifiche proposte contrattuali previste per le varie modalità di affrancatura di cui al paragrafo 6.1.

4.1 COSA SPEDIRE

È possibile spedire lettere, documenti, comunicazioni, libri, merci, piccoli oggetti e campioni commerciali fino a 2 Kg in tutto il mondo.

4.2 COSA NON SPEDIRE

Non sono ammessi alla spedizione con Postapriority Internazionale contenuti vietati dalla legge, considerati pericolosi in base alla legislazione italiana o internazionale, o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale, locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale sia effettuata la spedizione. Non è inoltre consentito inviare contenuti che per loro natura o per il loro imballaggio possano mettere in pericolo la vita umana o animale, recare pregiudizio a mezzi di trasporto o che possano danneggiare o contaminare altre merci trasportate.
Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti o tipologie di invii non ammessi:

- oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore;
- passaporti e/o documenti d'identità;
- denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore;
- oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;

- armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;
- materiale pornografico;
- oggetti osceni o immorali;
- oggetti contraffatti e piratati;
- opere d'arte o parti di esse, antichità in genere;
- animali vivi o morti, piante;
- prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata;
- materiale deteriorabile;
- sostanze, oppure articoli, pericolose classificate pericolose per ADR e ICAO T.I./IATA's DGR, anche se trasportabili in regime di esenzione (per disposizione speciale, confezionamento in regime di quantità limitata oppure di quantità esenti), a titolo indicativo e non esaustivo:
  - gas, recipienti a pressione, aerosol;
  - liquidi di qualsiasi genere;
  - liquidi e materiali infiammabili o esplosivi;
  - prodotti chimici, come acidi, sostanze tossiche, radioattive o infettanti;
  - batterie al litio.

Altri articoli vietati dai Regolamenti CE quali:

- gas fluorurati ad effetto serra;
- prodotti contenenti pelliccia di cane e di gatto, pelli o oggetti confezionati con parti di esemplari protetti dalla Convenzione di Washington ratificata in Italia con Legge n° 874 del 19/12/1975; prodotti diversi derivati dalla foca;
- beni che potrebbero essere utilizzate per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumane o degradanti;
- prodotti indicati dal Reg. CE 1334/2000 come "duplice uso" (solo destinate ad uso civile e non militare).

Le indicazioni sopra elencate sono valide anche per i gadget ed i campioni. L'elenco completo ed aggiornato delle merci pericolose e non ammesse è disponibile sul sito Poste.it.

4.3 DOVE SPEDIRE

I punti di accesso alla rete postale degli invii di Postapriority Internazionale sono pubblicati sul sito web di Poste Italiane Poste.it.
Eventuali modifiche saranno comunicate all'Autorità di Regolamentazione del settore postale e pubblicate sul sito web citato.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI INVII

Per quanto concerne le specifiche relative al layout degli invii, al confezionamento e all'allestimento, si fa riferimento a quanto descritto nei paragrafi seguenti e riportato nel documento *Caratteristiche standard degli invii - Posta Indescritta par. 2 Invii Internazionali*.

Di seguito vengono riportate le caratteristiche dell'invio, necessarie per accedere al prodotto Postapriority Internazionale.

Il posizionamento dei loghi e dei codici deve essere conforme a quanto rappresentato nel documento *Caratteristiche standard degli invii - Posta Indescritta par. 2 Invii Internazionali*.

6. LAYOUT DELL'INVIO

Sul fronte dell'invio dovranno essere presenti:

1. l'affrancatura
2. il blocco indirizzo destinatario
3. l'eventuale blocco indirizzo mittente con Logo
4. eventuale etichetta codice 2Dcomm Datamatrix nel caso in cui il Cliente voglia visualizzare l'arrivo al centro di scambio internazionale di Poste Italiane o in alternativa un codice e/o etichetta 2Dcomm Datamatrix ad uso interno del cliente
5. eventuale dicitura per invio a fermo posta
6. eventuale box mancato recapito (CN15)
7. se l'invio contiene merci è necessario inserire:
   a. la dicitura SMALL PACKET e, solo nel caso di invii diretti a paesi UE, anche la dicitura CONTENUTO con la descrizione stampate in grassetto e posizionate al di sotto del blocco indirizzo mittente;
   b. Il codice barcode S10, obbligatorio dal 1 Gennaio 2021, solo per gli invii destinati nei paesi Extra UE (vedi par. 2.1.6 del documento allegato *Caratteristiche Standard degli Invii - Posta Indescritta*)
8. Etichetta blu servizio prioritario by *airmail/via aerea*.

Esempio di fronte di un invio Postapriority Internazionale

Layout busta con posizione codice a barre S10 completa di tutti gli elementi

Per le specifiche tecniche di ciascun elemento, occorre fare riferimento al documento "*Caratteristiche standard degli invii – Posta Indescritta", par. 2 Invii Internazionali*.

6.1 AFFRANCATURA

Le modalità di affrancatura consentite sono:

- Affrancatura con macchine affrancatrici (MAAF tradizionali e Affrancaposta)
- Spedizione senza materiale affrancatura (SMA)
- Affrancatura attraverso l'apertura di specifici Conti di Credito (CdC).

L'affrancatura rappresenta il pagamento del servizio di recapito ed è posizionata sul fronte dell'invio in un'area denominata "zona di affrancatura" di dimensioni mm 74 x 40, misurata a partire dall'angolo in alto a destra dell'invio. A seconda della modalità di affrancatura scelta dal cliente tra quelle disponibili (SMA, MAAF, CdC) si hanno differenti caratteristiche tecniche dell'affrancatura, come riportato di seguito.

6.1.1 Affrancatura con modalità SMA

Il Cliente che desidera effettuare spedizioni di Postapriority Internazionale, utilizzando come modalità di affrancatura la SMA, deve riportare il logo del prodotto, nella zona riservata all'affrancatura, mediante:

- stampa sulla busta (soluzione consigliata);
- stampa su etichetta da apporre sulla busta (purché l'etichetta sia inamovibile e caratterizzata da un alto potere adesivo);
- apposizione timbro inamovibile (purché tutti gli elementi in esso contenuti, compreso l'eventuale codice di autorizzazione, siano perfettamente leggibili).

I dati relativi all'autorizzazione rilasciata da Poste, successivamente all'accettazione della proposta contrattuale (numero di autorizzazione e data di validità) devono essere riportati, obbligatoriamente sull'invio all'interno del logo.

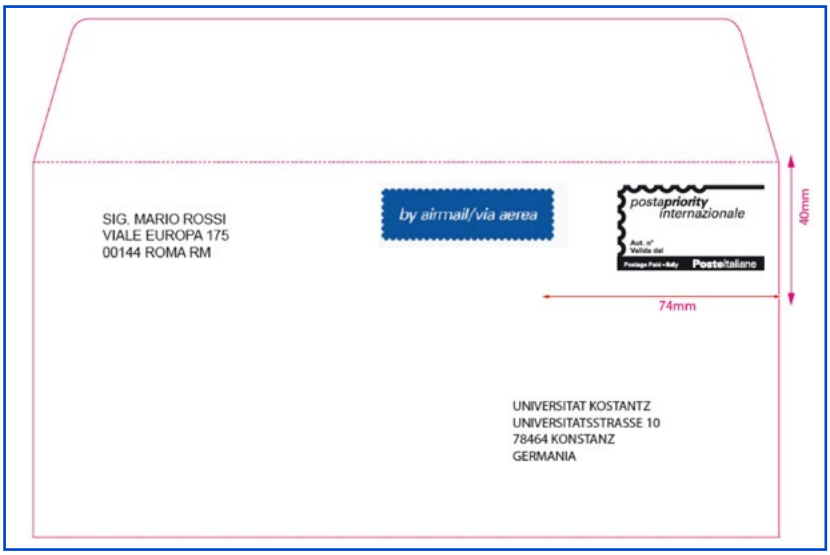
Il logo SMA di prodotto indicato nell'immagine sottostante deve essere realizzato in una delle seguenti dimensioni:

- 45 mm x 26 mm
- 35 mm x 20 mm.

Il logo può essere riportato sia nella versione in positivo che in negativo.
Il logo deve essere sempre collocato sul medesimo lato del blocco indirizzo nell'angolo in alto a destra dell'invio.
In basso a sinistra dei loghi deve esserci scritto PostagePaid – Italy.

Il colore nero deve avere un'elevata carica di intensità cromatica, non inferiore al 30% del colore del fondo, tale da garantire la sicura leggibilità del logo e degli eventuali altri testi (autorizzazione).
Sulla busta deve essere inoltre riportata, possibilmente posizionata a sinistra dell'affrancatura, l'etichetta che identifica il servizio "prioritario".

Il logo in formato elettronico viene fornito dalle Aree Commerciali Territoriali insieme all'autorizzazione SMA a seguito dell'accettazione della proposta contrattuale.



Posizionamento logo sull'invio

6.1.2 Affrancatura con Macchine Affrancatrici (MAAF o Affrancaposta)

Il Cliente, dopo aver sottoscritto l'apposito contratto, può iniziare ad affrancare i propri invii utilizzando la macchina affrancatrice scelta. Le macchine affrancatrici, di qualsiasi tipologia, appongono l'impronta indelebile con indicazione della tariffa corrisposta per la spedizione di ciascun invio. L'impronta deve comunque essere apposta nella zona riservata all'affrancatura. L'indicazione Postage Paid Italy non è obbligatoria se è riportata la tariffa corrisposta per la spedizione di ciascun invio.

Al fine di renderlo identificabile, su ciascun invio deve essere apposto il nome del prodotto. Quest'ultimo può essere inserito o nell'impronta della

Macchina Affrancatrice (richiedendolo direttamente alle case costruttrici) o può essere posizionato sullo stesso lato del blocco indirizzo, a sinistra, stampato o mediante timbro, garantendo le zone di rispetto dell'invio. Si consiglia di utilizzare il font Univers di dimensione 10 -12 pt.

Sono previste due tipologie di macchine affrancatrici:

1. affrancatrici tradizionali: in questo caso l'affrancatura degli invii viene effettuata meccanicamente presso il Cliente oppure presso lo speditore autorizzato per l'affrancatura conto terzi. Sugli invii sono applicate impronte di valore pari alla tariffa dovuta;
2. affrancaposta (macchine affrancatrici a ricarica da remoto): l'affrancatura degli invii viene effettuata tramite macchine affrancatrici a ricarica da remoto istallate presso la sede del Cliente che può affrancare invii propri o di terzi. Le macchine affrancatrici stampano su ogni invio impronte indelebili con le informazioni relative alla spedizione (prodotto, tariffa, ecc).

6.1.3 Spedizioni con Conto di Credito

Il Cliente consegna i propri invii da spedire agli uffici di accettazione previsti e Poste provvede ad affrancarli con la macchina affrancatrice in dotazione all'ufficio. Anche in questo caso la zona di apposizione dell'impronta corrisponde a quella riservata all'affrancatura.

6.2 BLOCCO CODICE A BARRE

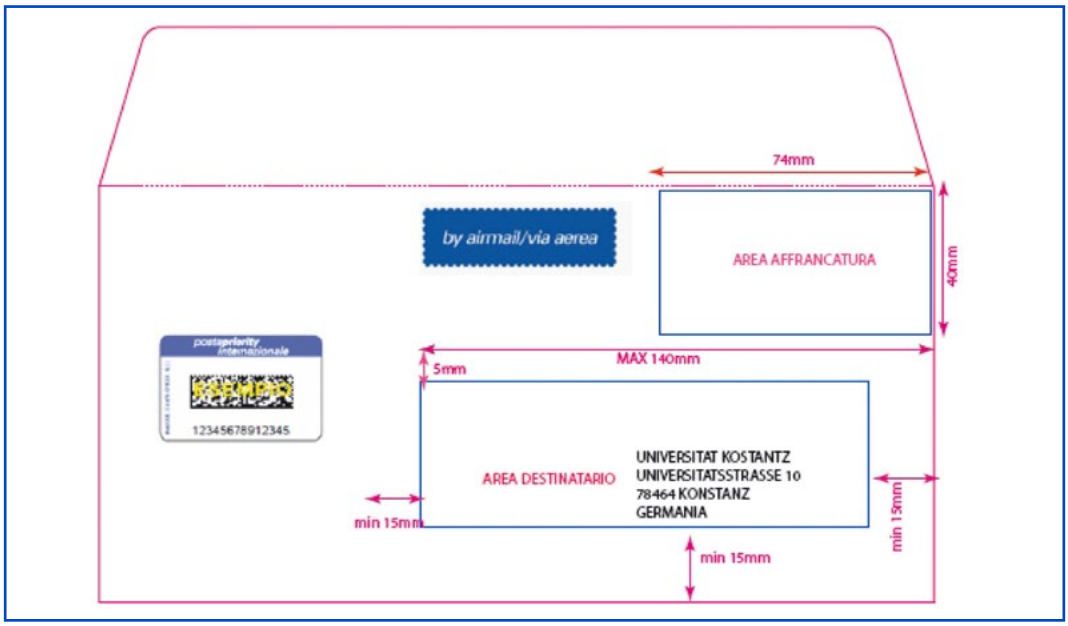
6.2.1 Codice 2DCOMM

Qualora il Cliente decida di usufruire del servizio che consente di visualizzare l'arrivo al centro di scambio internazionale di Poste Italiane, dovrà apporre l'etichetta adesiva con il codice a barre 2Dcomm sul **fronte dell'invio.**

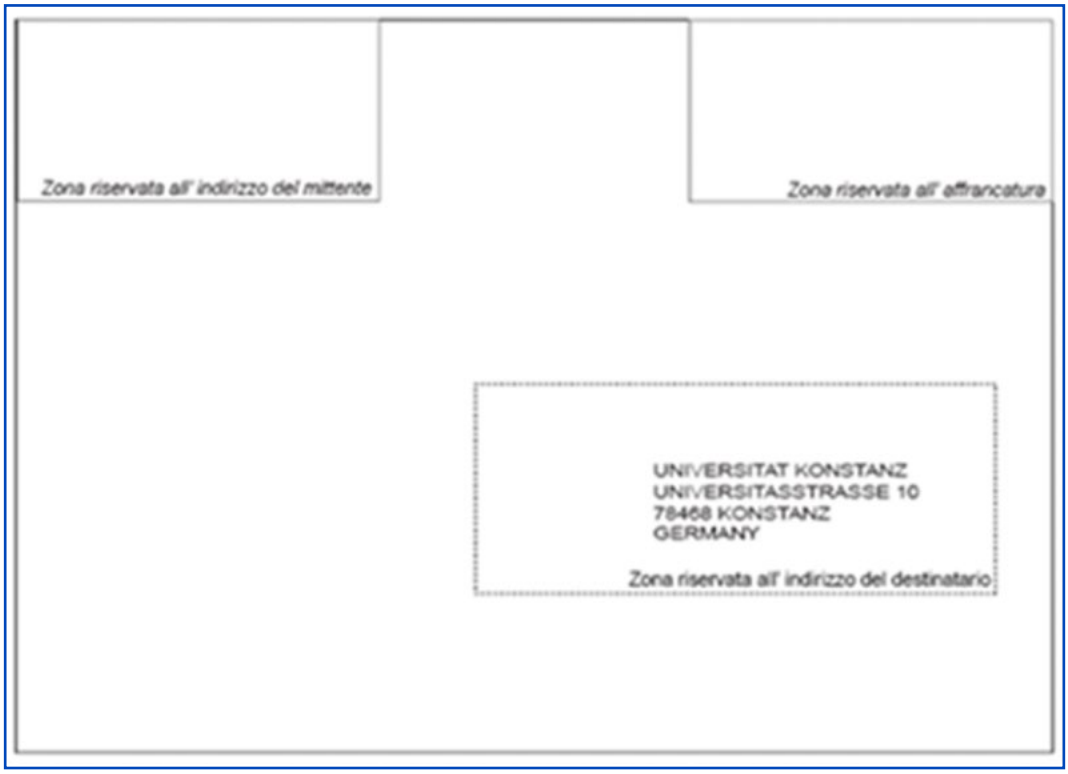
I Clienti possono applicare il 2Dcomm sull'invio acquistando, mediante procedura "vendita stampati" disponibile sul sito Poste.it, il rullo di etichette adesive sotto riportate.

L'etichetta riporta:
1. il nome del prodotto;
2. il codice 2Dcomm utile ai fini della tracciatura;
3. il codice in chiaro da utilizzare per la ricerca dell'esito dell'invio.

Il codice Datamatrix va posizionato sul **fronte dell'invio, a sinistra del blocco indirizzo destinatario,** utilizzando l'etichetta adesiva e rispettando tutte le clear-zone evidenziate in figura secondo l'immagine riportata di seguito:



Layout con etichetta codice 2D parallelo indirizzo



Layout busta senza finestre

6.3 FORMATI E DIMENSIONI

Per gli invii di Postapriority Internazionale diretti nel territorio internazionale sono previsti tre formati le cui dimensioni sono riportate nella successiva tabella.

DIMENSIONI	TUTTI	Normalizzato	Compatto	Voluminoso
	Min	Max	Max	Max
L lunghezza (mm)	140	245	381	*
H altezza (mm)	90	165	305	*
S spessore (mm)	0,15	5	20	*
P peso (g)	3	20	350	2000

* Formato voluminoso: la somma delle tre dimensioni non deve superare 900 mm e la maggiore delle tre non deve superare 600 mm. Gli invii possono essere anche di forma cilindrica.

Invii di forma cilindrica: devono avere rapporti tra dimensioni che rispettano i seguenti criteri: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm.

Agli invii di forma cilindrica si applicano le tariffe del formato voluminoso.

Il servizio è esente IVA ex art. 10, comma 1, n. 16 del DPR N. 633/1972.

Le tariffe sono stabilite dall'Autorità di Regolamentazione del Settore Postale. Eventuali variazioni, disposte dall'Autorità competente, saranno pubblicizzate sul sito Poste.it.

Gli invii non rettangolari (quadrati etc.) sono da considerarsi sempre di formato voluminoso.

7. MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE INVIO (PER STAMPA IN PROPRIO O RICHIESTA MODULISTICA)

7.1 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO PER IL CODICE S10[1]

I Clienti che intendono stampare in proprio il codice a barre S10 da apporre sul prodotto Postapriority Internazionale devono attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Stampa in Proprio Codice S10 per Posta Indescritta Internazionale, che, insieme al modulo di richiesta (Mod. ASP), è disponibile sul sito di Poste Italiane Poste.it.

La Procedura di Autorizzazione ha lo scopo di verificare in via preventiva il rispetto degli standard di Prodotto definiti da Poste Italiane per il codice S10.

Gli invii di Postapriority Internazionale dotati di codice S10 per i quali verrà richiesta l'Autorizzazione alla stampa in proprio, dovranno soddisfare anche i requisiti riportati nel documento *Caratteristiche standard degli invii – Posta Indescritta*.

7.2 FORNITURA MODULISTICA

La modulistica di spedizione (compresa anche quella doganale CN22 e CN23) potrà essere acquistata mediante la procedura di Vendita Moduli e Stampati. Per le modalità di acquisto della Modulistica consultare il sito poste.it (nella sezione Vendita Moduli e Stampati) oppure rivolgersi al proprio referente commerciale.

1 Il codice S10 è obbligatorio dal 1 Gennaio 2021.

8. INVIO DI MERCI

Con Postapriority Internazionale è possibile spedire anche pacchetti contenenti piccole quantità di merci, oggetti e campioni di merce o libri fino a un massimo di 2 Kg.

A seguito dell'entrata in vigore della nuova normativa internazionale (come da circolare dell'Unione Postale Universale n. 117 dell'8 Luglio 2019) relativa all'obbligatorietà, a partire dal 1 Gennaio 2021, di scambio dei dati doganali per tutti gli invii contenenti merci destinati a paesi extra UE, si richiede, a partire da quella data, la comunicazione, preventiva alla fase di accettazione, dei dati relativi a:

- Mittente (nome, cognome, indirizzo)
- Destinatario (nome, cognome, indirizzo)
- Contenuto (peso, valore e descrizione come riportato sulla dichiarazione doganale CN22/CN23).

8.1 CARATTERISTICHE DELL'INVIO IN BASE ALLA DESTINAZIONE

- Destinazione UE:
  Su ogni invio contenente merce destinato in paesi UE, dovranno essere presenti le scritte "Small Packet" e "Contenuto". Tali scritte devono essere stampate in grassetto e posizionate in alto a sinistra sotto l'indirizzo del mittente.
- Destinazione extra UE:
  Su ogni invio contenente merce destinato in paesi Extra UE, dovranno essere presenti:
  - la scritta "Small Packet", stampate in grassetto e posizionate in alto a sinistra sotto l'indirizzo del mittente;
  - il codice barcode S10, obbligatorio dal 1 Gennaio 2021 (vedi par. 2.1.6 del documento allegato *Caratteristiche Standard degli Invii - Posta Indescritta*).

Per i dettagli sulle modalità di invio di merce si rimanda al par. 2.3 del documento allegato *Caratteristiche Standard degli Invii - Posta Indescritta*.

8.2 DOCUMENTAZIONE DOGANALE

Di seguito la documentazione doganale da allegare per gli invii destinati in Paesi Extra Unione Europea contenente merci:

- Invii con valore della merce inferiore a 1.000 Euro
  - Dichiarazione Doganale: CN22 o CN23 in base al valore (vedi par. successivo 8.3)
  - Fattura Commerciale nel caso di mittente società
  - Autocertificazione “Dichiarazione di Washington” (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie non protette)
- Invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro
  - Dichiarazione Doganale: CN22 o CN23 in base al valore (vedi par. successivo 8.3)
  - Dichiarazione Libera Esportazione
  - Fotocopia codice Fiscale mittente
  - Fattura Commerciale nel caso di mittente società.

8.3 DICHIARAZIONE DOGANALE (CN22 E CN23)

Per le spedizioni destinate in Paesi Extra UE, il mittente è tenuto a compilare la dichiarazione doganale che in base al valore del contenuto dell’invio è rappresentata da:

- Valore < 300 DTS: modello CN22 adesivo da applicare sull’oggetto, oppure da inserire in tasca adesiva apribile trasparente allegata all’oggetto
- Valore > 300 DTS: modello CN23 da inserire in tasca adesiva apribile trasparente allegata all’oggetto.

Nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione delle merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.

9. PRENOTAZIONE, INVIO DISTINTA ELETTRONICA (ITMATT), ACCETTAZIONE E CONTROLLO DELLE SPEDIZIONI[2]

Per le spedizioni destinate in Paesi Extra UE contenenti merci, il Cliente, o i propri Service, devono inviare attraverso il Portale Invia e Controlla di Poste o il Portale Bolgette, una distinta elettronica contenente anche i dati presenti nella dichiarazione doganale relativi a mittente, destinatario e contenuto. Per i dettagli sul Portale si rimanda al documento *Specifiche Tecniche Portale Invia e Controlla e al Manuale Tecnico Portale Bolgette*.

È possibile effettuare la prenotazione e l'invio della distinta elettronica tramite l'Attivazione di Cartelle di scambio SFTP in alternativa al Portale Invia e Controlla. Per l'attivazione della cartella si fa riferimento al referente commerciale che effettua una verifica di fattibilità. In particolare, la cartella sarà attivata **a decorrere dal 15° giorno lavorativo** successivo alla richiesta a Poste Italiane. Eventuali cause tecniche, che non consentano l'attivazione della cartella, saranno prontamente comunicate al Cliente.

9.1 PRENOTAZIONE DELLE SPEDIZIONI

Le informazioni preliminari riguardanti la prenotazione delle spedizioni le specifiche tecniche per predisporre e caricare sui sistemi di Poste la Distinta Elettronica sono contenute nell'Allegato "*Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di prenotazione Unica*".

2 Obbligatoria dal 1 Gennaio 2021.

10. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI

Gli invii di Postapriority Internazionale possono essere presentati all'ufficio scelto dal Cliente tra quelli disponibili per le spedizioni dei Grandi Clienti che soddisfino le caratteristiche di invio.
Tutte le spedizioni saranno sottoposte in fase di accettazione a controlli da parte di Poste Italiane secondo quanto riportato nel documento *Modalità di Accettazione Corrispondenza*.

10.1 DISTINTE DI SPEDIZIONE

Ogni spedizione deve essere accompagnata da una distinta di accettazione specifica in funzione della modalità di affrancatura prescelta, contenente tutte le informazioni relative alla spedizione e all'importo pagato (quantità invii, peso, formato, etc), che viene fornita da Poste in fac-simile elettronico e che va prodotta in formato cartaceo ed in duplice copia per ogni spedizione.
Tutte le distinte di spedizione sono disponibili sul sito di Poste Italiane Poste.it.
Poste Italiane si riserva di aggiornare la documentazione cartacea ed elettronica previa pubblicazione sul sito Poste.it.

In caso di invii contenenti merci e destinati Extra UE, deve essere inoltre indicato l'ID di prenotazione. Si precisa che un ID prenotazione relativo ad invii contenente merce può contenere solo tale tipologia di invii. Tutte le spedizioni afferenti ad un unico id prenotazione devono essere impostate presso i centri di accettazione in un'unica soluzione, non possono essere consegnate in più soluzioni.

10.2 CENTRI DI ACCETTAZIONE

L'impostazione del prodotto deve essere effettuata presso:
- Centro di Smistamento (CS) senza limiti di peso
- Centri Operativi (CO) fino a un massimo di 1000 Kg
- Centri di Distribuzione abilitati all'accettazione (CD) fino a un massimo di 200 Kg.

Poste Italiane si riserva di aggiornare l'elenco dei punti di accettazione pubblicato sul sito Poste.it. Gli orari di apertura e le ore limite di accettazione sono riportate nel documento "Modalità di Accettazione Corrispondenza".

In caso di invii contenenti merce con destinazione extra UE è necessaria, dal 1 Gennaio 2021, una preventiva valutazione in fase di redazione Scheda Cliente sui centri di accettazione abilitati.

In alternativa i Clienti possono presentare gli invii in bolgetta presso gli Uffici postali, per la successiva accettazione nei Centri di impostazione abilitati, con le seguenti modalità:
- in caso di invii affrancati in modalità MAAF o CdC, per la consegna presso gli UP non sono previsti quantitativi minimi;
- in caso di invii affrancati in modalità SMA, la consegna deve avvenire solo presso gli **UP abilitati** e sono previsti quantitativi minimi (da 10 a 100 pezzi per ciascuna bolgetta) soltanto se la spedizione include invii sia nazionali che internazionali. L'elenco degli UP abilitati è disponibile su Poste.it.

11. MODALITÀ DI ALLESTIMENTO E PRELAVORAZIONE DELLE SPEDIZIONI

Le modalità di allestimento e confezionamento sono differenti a seconda che il prodotto sia inviato in busta oppure cellophanato. In particolare, Poste Italiane suggerisce che per le buste si preveda un allestimento in scatole, mentre per il prodotto cellophanato l'allestimento è in plichi.
Nel caso in cui la spedizione sia presentata presso uno dei centri abilitati in quantità sufficienti da allestire uno o più aggregati, questi dovranno essere preparati separando gli invii contenenti merce (oggetti promozionali, campioni gratuiti di prodotto e supporti multimediali) dagli invii contenenti solo corrispondenza e documenti.

Inoltre, Poste Italiane suggerisce di raggruppare gli invii per:

- ✓ Paese Estero di destinazione (o Zona Tariffaria)
- ✓ Peso Omogeneo
- ✓ Sequenza numerica progressiva dei codici a barre ove presenti
- ✓ Invii contenenti merce o documenti
- ✓ Spedizioni con caratteristiche omogenee tra di loro, ovvero le spedizioni con invii con etichetta 2Dcomm devono essere separati da quelli senza etichetta 2Dcomm.

Di seguito le relative specifiche.

11.1 ALLESTIMENTO SCATOLE

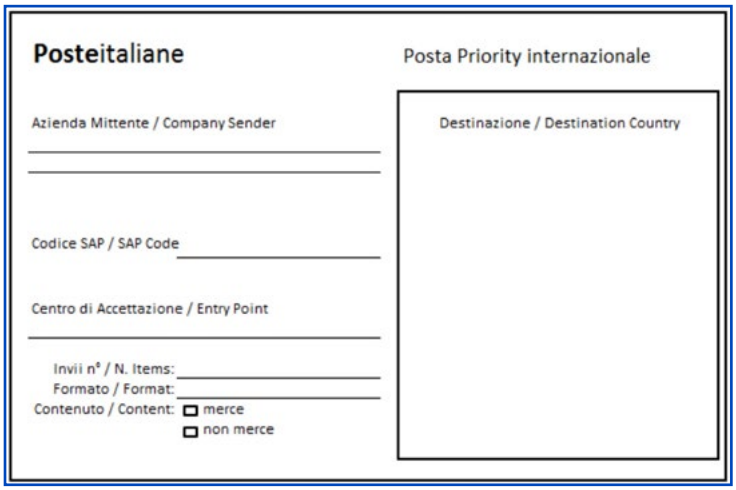
Gli invii in busta vengono inseriti nelle scatole tutti orientati e affacciati nello stesso modo. Le scatole devono essere realizzate in modo da garantire l'integrità del contenuto e, salvo accordi specifici, sono a perdere e a carico del Cliente.

Per i dettagli sulle modalità di allestimento scatole si fa riferimento a quanto descritto nel documento "*Criteri di allestimento della Posta Indescritta*".

Gli invii all'interno delle scatole debbono essere raggruppati per contenuto e Paese Estero di destinazione o Zona Tariffaria. Ed inoltre seguire il criterio di Peso Omogeneo. Infatti, i clienti debbono presentare gli invii, come disciplinato nei singoli contratti, suddivisi in maniera uniforme per grammatura e formato. Le spedizioni con invii di stesso peso saranno sottoposte a pesatura, per ricavarne, sulla base del peso unitario e del peso complessivo rilevato, la corrispondenza dei quantitativi con quanto dichiarato in distinta. Non sarà possibile introdurre nella stessa scatola invii con peso diverso.

Una scatola si considera piena quando il contenuto al suo interno non è mobile: gli invii rimangono ordinati, in posizione verticale e in modo da garantire che la sovrapposizione delle scatole non ne danneggi il contenuto.

È consigliabile che ogni scatola sia corredate di un'apposita etichetta, incollata sul lato più corto della scatola, che riporti le seguenti informazioni:
- Azienda mittente
- Codice SAP
- Centro di impostazione
- Numero di invii contenuti nella scatola
- Formato
- contenuto
- Nome prodotto
- Destinazione

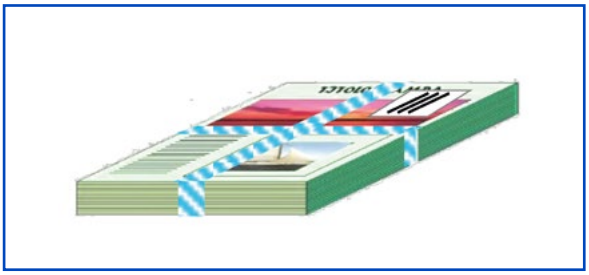


Esempio di layout per le etichette delle scatole

11.2 ALLESTIMENTO PLICHI

Gli invii in cellophane possono essere allestiti in plichi con reggetta a croce il cui peso complessivo non deve superare i **5 Kg** (con tolleranza del 2% in peso). Il confezionamento dei plichi deve garantire l'integrità del contenuto durante il trasporto e lo smistamento.

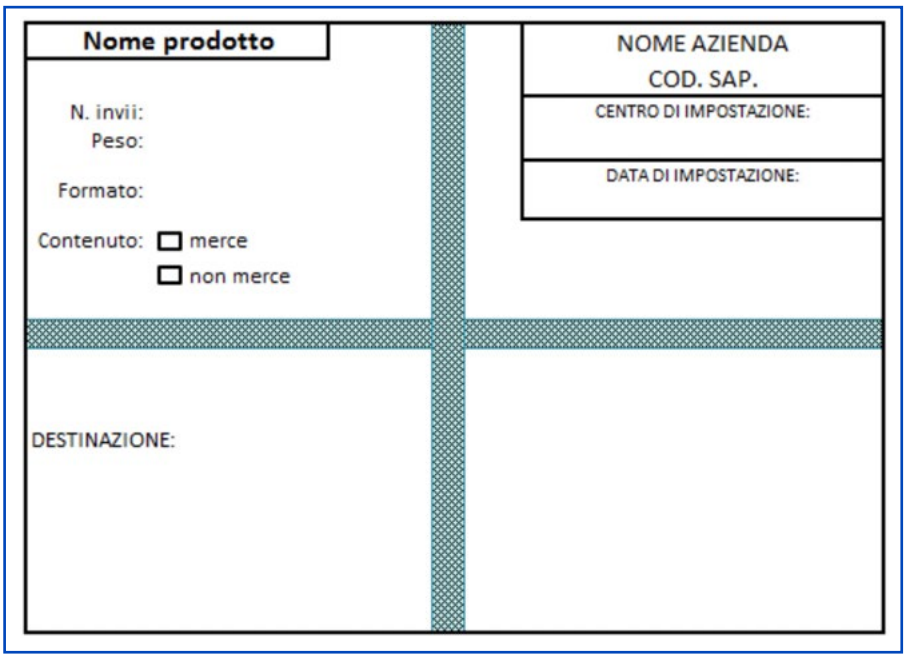
Esempio plichi



Ciascun plico deve essere corredato di apposita etichetta che riporta le seguenti informazioni:

- **Nome prodotto:** Postapriority
- **Centro di impostazione:** indicare il nome del Centro di impostazione in chiaro
- **Azienda mittente:** indicare il codice SAP del Cliente e il nome in chiaro
- **Data di spedizione:** indicare la data nel formato gg/mm/aaaa
- **Formato:** inserire il formato logistico di riferimento
- **Peso:** inserire il peso unitario espresso in g
- **Destinazione:** indicare il Paese di destinazione
- **Destinazione Tariffaria:** inserire la zona tariffaria di appartenenza
- **Numero totale di invii:** indicare il numero di invii contenuti in ciascun plico
- **Contenuto:** merce/non merce.

Di seguito si riporta il layout di riferimento delle etichette:



Esempio di etichetta plichi

Vista la presenza di una reggetta sopra l'etichetta, è necessario porre particolare attenzione al suo layout e all'applicazione della stessa sul plico al fine di evitare che le informazioni della destinazione vengano coperti dalla reggetta.
Gli accorgimenti da seguire per una corretta lettura delle informazioni presenti sull'etichetta sono quindi:

1. Non posizionare le informazioni di destinazione al centro dell'etichetta ma in basso a destra.
2. Realizzare un'etichetta di formato il più vicino possibile alle dimensioni del plico, in modo da evitare spostamenti ed eventuali perdite dell'etichetta stessa.

11.3 CRITERI DI AGGREGAZIONE DELLE SCATOLE/ PLICHI IN PALLETS

L'aggregazione dei plichi/scatole in pallet completa l'attività di preparazione e organizzazione delle spedizioni.

Tutti i plichi/scatole devono rientrare nella sagoma del pallet e vengono disposte in modo che le etichette siano sempre esterne al pallet e ben visibili. Nel caso di aggregazione dei plichi/scatole in pallet, i pallet stessi sono confezionati con film plastico e, per assicurarne l'integrità durante il trasporto e la movimentazione, è consuetudine utilizzare un numero di giri di pellicola tale che su tutta la superficie laterale siano presenti almeno due strati di film plastico.

Il film plastico deve essere trasparente, **preferibilmente giallo** (pantone consigliato 109C). In alternativa al film giallo, è possibile utilizzare film plastico trasparente incolore, ma sotto alla cellophanatura, dovrà essere apposto su ciascun lato un foglio di dimensione A4, anch'esso giallo, così come mostrato in figura.

Salvo accordi specifici, i pallet utilizzati sono a carico del Cliente e a perdere.
I pallet devono avere le seguenti caratteristiche:

- dimensioni base: 80 x 120 cm (o misure modulari: 80 x 60 cm, 120 x 120 cm)
- altezza massima: 150 cm
- volume minimo 0.5 m^3

Il limite superiore di peso è pari a 700 Kg per i **pallet non impilabili** e a 300 Kg per i **pallet impilabili** (è obbligatoria in questo caso l'apposizione di angolari di cartone).
I pallet vengono corredati di apposita etichetta, applicata in modo da essere immediatamente visibile.
La dimensione minima dell'etichetta è quella del formato A4 (21 x 29,7 cm).
Le informazioni richieste sono: Nome prodotto, CS di impostazione, Azienda mittente, Data di spedizione, Identificativo del pallet, Peso Netto del Pallet in Kg, Numero delle scatole, Tara del pallet, Destinazione, Contenuto.

Un esempio di etichetta del pallet è riportato al par. 11.5.

11.4 CRITERI DI AGGREGAZIONE DELLE SCATOLE IN PALLET

In funzione della composizione e consistenza della spedizione, sono previste diverse modalità di consolidamento.
Le scatole devono essere consolidate in pallet qualora siano diretti alla medesima destinazione e abbiano un volume superiore a 0.5 m^3.

A. Pallet omogeneo per Stato estero
In presenza di quantitativi di plichi/scatole tali da consentire la formazione di pallet dedicati (almeno 0,5 m^3) per singolo Stato estero, è preferibile comporre un pallet omogeneo per Stato estero di destinazione. Nel caso di Stati extra UE e di quantitativi di plichi/scatole sufficienti da permettere di allestire pallet omogenei per contenuto (merce/non merce), si dovrà optare per tale segregazione.

Francia *Germania*

B. Pallet omogeneo Zona tariffaria
Nel caso in cui la numerosità dei plichi/scatole non consenta la formazione di pallet separati per singolo stato estero, come descritto al punto precedente, si procederà alla formazione di pallet (almeno 0,5 m^3) contenenti plichi/scatole dirette alla medesima zona tariffaria.
Nel caso di zone tariffarie extra UE e di quantitativi di plichi/scatole sufficienti da permettere di allestire pallet omogenei per contenuto (merce/non merce), si dovrà optare per tale segregazione.

Zona 1 *Zona 2* *Zona 3*

C. Pallet Mix
Nel caso in cui la numerosità dei plichi/scatole non consenta la formazione di pallet separati per zona tariffaria, come descritto al punto precedente, si procederà alla formazione di pallet (almeno 0,5 m³) contenenti plichi/scatole dirette a un mix di Stati esteri.

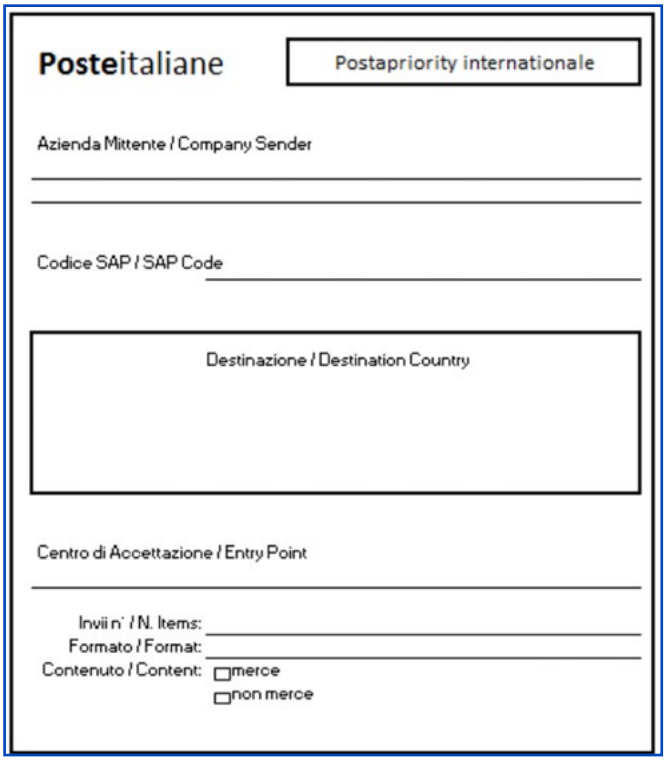
Mix

11.5 ETICHETTATURA DEI PALLET

I pallet devono sempre essere corredati di apposita etichetta, applicata in modo da essere immediatamente visibile.
La dimensione dell'etichetta non deve essere inferiore a quella del formato A4 (cm 21 x 29,7)
Sull'etichetta devono essere riportate le seguenti informazioni:

- **Identificativo della Spedizione** costituito da:
  - tipo prodotto: Postapriority Internazionale
  - identificativo dell'azienda speditrice: indicare il codice cliente SAP e il nome del cliente in chiaro
  - frazionario/AGE del Centro Postale di impostazione
  - data di impostazione: nel formato gg/mm/aaaa
- **Formato:** Normalizzato, Compatto e Voluminoso
- **Peso netto del Pallet:** espresso in Kg
- **Numero delle scatole presenti sul pallet**
- **Tara del pallet:** indicare la tara del pallet in Kg
- **Destinazione:** in base al livello di aggregazione indicare:
  - il Paese di destinazione
  - la Zona Tariffaria
  - Mix (in caso di mix di destinazione)
- **Contenuto:**
  - Merce
  - Non merce.

Di seguito si riporta il layout esemplificativo dell'etichetta pallet:



Esempio etichetta pallet

12. CARATTERISTICHE AGGIUNTIVE

Per i seguenti argomenti di seguito elencati, occorre fare riferimento al documento *Caratteristiche Standard degli Invii – Posta Indescritta par. Caratteristiche Standard degli Invii Internazionali*:

- Modalità di Confezionamento
- Caratteristiche degli invii Meccanizzabili
- Layout dell'invio
- Zona di Affrancatura
- Blocco indirizzo
- Posizionamento Blocco Indirizzo destinatario
- Specifiche tipografiche del blocco indirizzo
- Zone di rispetto del blocco indirizzo.

13. SERVIZIO POSTA EASY

È possibile usufruire dei servizi di prelavorazione Posta Easy.

Si evidenzia che per spedizioni internazionali contenenti merci, destinate a paesi al di fuori dell'Unione Europea, il servizio Posta Easy non risulta disponibile.

Per ulteriori dettagli sul servizio si fa riferimento alla Scheda Tecnica di Prodotto Posta Full Easy disponibile sul sito Poste.it.

Come possiamo aiutarti?

Contattaci
Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza
e compila il modulo

Chiamaci
800.160.000
numero gratuito raggiungibile da rete fissa.
06.4526.1600
numero raggiungibile da rete fissa e mobile
secondo i costi dell'operatore telefonico
dal quale si effettua la chiamata.
I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato
- esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Scrivici
Casella Postale 160 – 00144 Roma

poste.it

Posteitaliane