

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO PACCOWEB

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") descrivono le condizioni e i termini del Servizio di vendita *online* di Paccocelere1, Paccocelere3, Paccocelere Internazionale, Express Mail Service (EMS) e Quick Pack Europe (QPE), denominato "Paccoweb" (di seguito il "Servizio").

Paccoweb è un Servizio di Poste Italiane S.p.A. con sede legale Roma in Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito "Poste").

I Servizi Paccocelere1, Paccocelere3, Paccocelere Internazionale, EMS e QPE sono disciplinati dalle relative Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") pubblicate sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) (diseguito anche "sito") e disponibili presso i Centri postali abilitati, il cui elenco è pubblicato sul sito.

Le condizioni specifiche di utilizzo dei servizi sono contenute nelle Guide alla spedizione (di seguito anche "Guide" o, al singolare, "Guida") pubblicate sul sito.

Le Condizioni di Servizio, le guide alla spedizione, la lettera di vettura ed ogni altro modulo necessari per le spedizioni con i predetti servizi sono parte integrante e sostanziale delle presenti CGS.

### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**1.1** Paccoweb consente al Contraente (di seguito "Contraente") di acquistare *online* le spedizioni di Paccocelere1, Paccocelere3, Paccocelere Internazionale, EMS e QPE e di effettuare la spedizione presso i Centri postali abilitati o chiedendone il ritiro presso il domicilio o l'indirizzo indicato in fase di acquisto. Il Servizio si articola in due fasi: (i) acquisto *online* del prodotto prescelto, (ii) attività logistico - distributiva.

**1.2** Il Contraente ha la facoltà di scegliere, nell'apposita sezione del sito dedicata a Paccoweb, il tipo di Servizio in base alle proprie esigenze:

- a) Nazionale: Paccocelere1 - Paccocelere3;
- b) Internazionale: Paccocelere Internazionale, EMS e QPE.

In particolare la scelta viene effettuata dal Contraente con le seguenti modalità:

- a) per le spedizioni Nazionali: selezionando l'opzione "Veloce con servizio di Corriere Espresso Nazionale" viene scelto il servizio Paccocelere1, non selezionando tale opzione viene scelto automaticamente Paccocelere3;
- b) per le spedizioni Internazionali: selezionando (per le destinazioni in cui è disponibile) l'opzione di consegna "Veloce con servizio di Corriere Espresso Internazionale" viene scelto il servizio Paccocelere Internazionale. Selezionando l'opzione "Standard" (per le destinazioni in cui è disponibile) in base alla destinazione indicata, si sceglie il servizio EMS o QPE.

Il Contraente, per ogni spedizione, ha la facoltà di scegliere i servizi accessori indicati e disciplinati nelle CGS relative ai singoli prodotti.

**1.3** Paccoweb è un servizio messo a disposizione dei cittadini residenti in Italia, muniti di Codice Fiscale e/o partita IVA italiana, che siano preventivamente registrati sul sito rispettivamente nella sezione "privati" o "imprese" secondo le procedure ivi indicate.

**1.4** Paccoweb è attivabile per le spedizioni da e per tutta Italia (ad esclusione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano e San Marino) oltreché per le destinazioni estere indicate in automatico dal sistema.

**1.5** Poste si riserva, ed il Contraente autorizza con l'adesione a Paccoweb, di avvalersi di società terze per lo svolgimento di una parte della attività in cui si sostanzia il Servizio, garantendo in ogni caso il rispetto degli impegni.

## 2. MODALITA' DI ACQUISTO

### 2.1 Acquisto *online* e allestimento della spedizione.

**2.1.1** Il Contraente, per acquistare la spedizione con Paccoweb, è tenuto a:

- a) effettuare la procedura di registrazione sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it);
- b) accedere alla sezione del sito dedicata a Paccoweb;
- c) scegliere tra le spedizioni nazionali e quelle internazionali;
- d) compilare i campi proposti dal sistema per completare la procedura d'acquisto.

**2.1.2** Contestualmente all'ordine, il sistema di Poste genera, in formato pdf, la lettera di Vettura (di seguito "LDV") e, per Paccocelere Internazionale, EMS e QPE anche la Dichiarazione Merce per spedizioni Extra Ue (la lettura dei file in pdf può essere effettuata con il programma gratuito Adobe Acrobat Reader di versione non inferiore a 8.0.X, dove con X si intende un qualsiasi numero compreso da 1 a 9). Per EMS e QPE la dichiarazione doganale necessaria per le spedizioni extra Ue è integrata nella LDV. La LDV viene resa disponibile dando la possibilità al Contraente di scaricarne, subito dopo l'acquisto *online*, il file "pdf" sul proprio personal computer.

**2.1.3** Il Contraente è tenuto a:

- a) stampare la LDV nel numero di copie in cui viene scaricato il *file* in formato "pdf" direttamente da Paccoweb,
- b) confezionare la spedizione rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla spedizione relativa al servizio scelto;
- c) esclusivamente per le spedizioni internazionali, corredare la spedizione dell'ulteriore documentazione prevista nelle relative Condizioni di Servizio e nella Guida;
- d) consegnare la spedizione presso il Centro postale abilitato, o al corriere il giorno fissato per il ritiro a domicilio;
- e) utilizzare la LDV entro il 90° giorno solare successivo all'ordine *online*.

**2.1.4** Non sono valide e non saranno accettate, al momento del ritiro, le LDV che:

- a) presentino correzioni di qualsiasi natura;
- b) siano prodotte con strumenti o modalità diversi da quelli indicati nelle presenti CGS e nella Guida alla spedizione e nelle informazioni doganali consultabili durante il processo di acquisto nell'apposita sezione;
- c) presentino anomalie di stampa;
- d) manchino dei codici a barre del CAP (solo per il nazionale) o del codice identificativo della spedizione, ovvero quando quest'ultimo non sia rilevabile dai lettori automatici di Poste;
- e) presentino la scritta "LDV non Valida" o la cui stampa risulti mancante di qualche elemento del layout;
- f) risultino già utilizzate presso i sistemi di Poste;
- g) siano scadute.

### 2.2 Modalità di spedizione

**2.2.1** Il Contraente ha la facoltà di effettuare la spedizione presso i Centri postali abilitati o chiedere il servizio di ritiro a domicilio alle condizioni di seguito descritte.

**2.2.2** Tale modalità di spedizione dovrà essere rispettata anche da un terzo al quale il Contraente consenta di effettuare le spedizioni di Paccoweb utilizzando la LDV generata dal sistema. In tal caso, il Contraente avrà cura di trasmettere la LDV precompilata al terzo che vi acconsenta. Il Contraente avrà cura anche di informare il terzo sulle condizioni ed i termini del servizio, al cui rispetto esso è tenuto in qualità di mittente della spedizione.

**2.2.3** In caso di ritiro a domicilio, Poste, nel giorno indicato dal Contraente all'atto dell'acquisto, provvede a ritirare ed ad accettare presso il domicilio la spedizione corredata della LDV stampata e sottoscritta dal Contraente o dal mittente, nonché della documentazione richiesta per le spedizioni internazionali. Il ritiro potrà essere effettuato fra le ore 9.00 e le ore 18.00, da lunedì a venerdì, esclusi i giorni festivi.

**2.2.4** Qualora il Contraente o il mittente risulti assente all'indirizzo indicato, Poste lascerà un avviso con l'indicazione della data e dell'ora in cui è stato effettuato il tentativo di ritiro. In tal caso, il Contraente o il mittente è tenuto a rinnovare la richiesta di ritiro a domicilio tramite il numero verde 803.160. Poste si riserva la facoltà di effettuare il ritiro entro il primo giorno feriale successivo a quello della richiesta e/o ripianificarlo, ove necessario.

**2.2.5** Qualora Poste non provveda al ritiro concordato, il Contraente o il mittente ha la facoltà di chiamare il numero verde 803.160, fra le ore 8.00 e le ore 20.00 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, per concordare il giorno e l'orario del ritiro. In tal caso Poste si impegna ad effettuare il ritiro entro il primo giorno feriale successivo a quello della richiesta.

**2.2.6** Il Contraente o il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni spedizione in modo adeguato al peso, al formato ed al contenuto, rispettando le modalità indicate per ciascun prodotto nella relativa Guida alla spedizione.

**2.2.7** Le modalità ed i termini di consegna sono indicati per ciascun prodotto postale nelle relative CGS e nelle Guide.

### **3. CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO**

**3.1** Per Paccocelere<sup>1</sup> e Paccocelere<sup>3</sup>, i prezzi sono indicati nell'apposito Listino Prezzi pubblicato sul sito nella sezione dedicata a Paccoweb. Per Paccocelere Internazionale e per EMS e QPE, i prezzi sono individuati automaticamente dal sistema in base alla destinazione, al peso ed alle dimensioni inserite dal Contraente, nel rispetto dei limiti previsti per il paese di destino e che sono indicati nelle Guide. I prezzi indicati includono anche l'attività di ritiro a domicilio.

**3.2** I prezzi dei servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria. I prezzi di Paccocelere Internazionale, EMS e QPE destinati nei Paesi extra UE sono non imponibili ad IVA (ex art. 9 comma 1 n. 4 del DPR 633/1972).

**3.3** Il Contraente è tenuto ad effettuare il pagamento al momento dell'ordine con una delle seguenti modalità:

- a) - carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- b) - carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- c) - addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito.

A partire dalla data che sarà pubblicata sul sito, le fatture saranno inviate in modalità differita entro il giorno 15 del mese successivo a quello del pagamento, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972.

**3.4** La fattura sarà inserita sulla bacheca del Contraente assegnata all'atto della registrazione al sito. La fattura sarà intestata al Contraente.

**3.5** Resta inteso che Poste procederà all'addebito del corrispettivo anche in caso di mancata erogazione del Servizio causata dall'erronea o incompleta indicazione dei dati forniti dal Contraente per Paccoweb.

### **4. RESPONSABILITÀ DI POSTE – RECLAMI**

**4.1** Poste si impegna al rispetto di tutto quanto è previsto dalle presenti CGS e, in particolare, a:

- a) fornire al Contraente le istruzioni per il corretto uso del Servizio *online*;
- b) garantire l'accesso e la funzionalità tecnica del Servizio, svolgendo le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria assicurandone, ove necessario, l'adeguamento tecnologico e delle misure di sicurezza;
- c) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso, di blocco o di cattivo funzionamento del Servizio dovuto ad atto o fatto dipendente da Poste;
- d) mettere a disposizione del Contraente, per qualsiasi necessità o chiarimento, il servizio di assistenza tramite il numero verde 803.160, attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 e l'Assistente Personale Paccoweb contattabile all'indirizzo email [assistenzapaccoweb@posteitaliane.it](mailto:assistenzapaccoweb@posteitaliane.it).

**4.2** Poste è responsabile dei dati e dei documenti originati dal Sistema preposto al Servizio, dal momento della conferma dell'ordine da parte del Contraente.

**4.3** Nell'erogazione del Servizio Poste non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione, né verso il Contraente né verso qualsiasi soggetto terzo, causati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da:

- a) forza maggiore o caso fortuito come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, attacco di hacker o virus informatici, fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi per cercare di limitare o eliminare la causa;
- b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Contraente;
- c) mancato rispetto delle condizioni di utilizzo del Servizio *online* proposte dal sito;

**4.4** Poste, inoltre, non risponde di eventuali sospensioni del Servizio e di danni eventualmente subiti dal Contraente e/o da terzi, nei casi di guasto della connessione alla rete internet lato Contraente o guasto degli apparati informatici utilizzati dal Contraente per il Servizio. In questi casi, il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del Contraente.

**4.5** Poste non è responsabile dei malfunzionamenti della rete internet utilizzata per il Servizio.

**4.6** Poste sarà esclusivamente responsabile verso il Contraente il mittente per i soli danni che saranno conseguenza diretta e immediata della propria condotta, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento per i danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.).

**4.7** Poste non assume alcuna responsabilità nei confronti del Contraente per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

**4.8** Gli obblighi e la responsabilità di Poste per la spedizione ed il recapito degli invii di Paccocelere1, Paccocelere3, Paccocelere Internazionale, EMS e QPE sono regolati, in conformità alla Carta della Qualità dei servizi postali, pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) alla pagina [http://www.posteitaliane.it/it/associazioni\\_consumatori/iniziative.shtml](http://www.posteitaliane.it/it/associazioni_consumatori/iniziative.shtml), dalle relative CGS, anche con riguardo alle specifiche ipotesi di disservizio e dei relativi risarcimenti. Il Contraente o, alternativamente, il mittente ha diritto al risarcimento esclusivamente nelle fattispecie e nei limiti degli importi previsti nelle CGS con espressa esclusione di ulteriori somme a qualsiasi titolo.

**4.9** Tutti i reclami relativi ai servizi postali utilizzati tramite Paccoweb devono essere inoltrati dal Contraente, o da una persona da esso delegata o dal mittente della spedizione o dal destinatario, nei termini con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio relative a ciascun prodotto, pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## **5. RESPONSABILITA' DEL CONTRAENTE E DEL MITTENTE**

**5.1** Con il completamento dell'ordine *online* il Contraente accetta le presenti CGS e quant'altro ivi richiamato e si obbliga in particolare a:

- a) rispettare le condizioni ed i requisiti stabiliti da Poste per il Servizio Paccoweb e per il servizio postale prescelto;
- b) utilizzare Paccoweb solo per gli scopi indicati nelle presenti CGS;
- c) non servirsi di Paccoweb per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- d) effettuare i pagamenti nei termini e con le modalità previste nel precedente articolo 3;
- e) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spesa, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi connessi al Servizio da parte del Contraente o da parte del Mittente della spedizione;
- f) manlevare e tenere indenne Poste da ogni pretesa proveniente dal mittente della spedizione o da terzi esorbitante le previsioni di cui all'articolo 7 e specificamente ai punti 7.3, 7.6 e 7.8;
- g) assicurare il funzionamento degli apparati informatici e trasmissivi di sua proprietà tramite i quali il Contraente accede al Servizio.

**5.2** Il Contraente si obbliga a chiedere la sostituzione immediata delle credenziali di accesso al sistema di Poste in caso di smarrimento, furto o perdita e comunque non appena apprenda che soggetti terzi non autorizzati ne siano venuti a conoscenza.

**5.3** Il Contraente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Poste per l'attivazione e la fruizione del Servizio.

**5.4** Sono a carico del Contraente i costi relativi all'utilizzazione delle apparecchiature tramite le quali accede al Servizio e dei supporti trasmissivi necessari.

**5.5** Il Contraente dichiara di essere residente in Italia.

**5.6** Il Contraente ed il mittente della spedizione garantiscono che gli oggetti ed i materiali utilizzati per le spedizioni affidate a Poste sono idonei al trasporto e conformi ai requisiti stabiliti da Poste, nonché conformi alle leggi ed ai regolamenti nazionali ed internazionali applicabili.

**5.7** Il Contraente ed il mittente della spedizione sono responsabili del corretto confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle merci spedite e sono responsabili degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento nei limiti dell'articolo 1693, comma 1 del codice civile.

**5.8** Il Contraente ed il mittente della spedizione sono tenuti a consultare preventivamente le CGS e le Guide relative al servizio prescelto con Paccoweb per conoscerne le condizioni ed i termini di erogazione.

## **6. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

**6.1** Poste potrà sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio, per un periodo non superiore a 15 giorni, per motivazioni anche di natura tecnica. Della sospensione del Servizio sarà data comunicazione alla Clientela tramite il sito.

**6.2** Nel caso in cui l'erogazione fosse ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore, caso fortuito o da qualsiasi altra circostanza non imputabile a Poste, il Servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata delle suddette cause.

## **7. SICUREZZA**

Poste si impegna ad utilizzare modalità sicure di accesso e di trasmissione di dati e documenti, rilasciando apposite credenziali (User ID e Password) per l'accesso controllato al sito.

## **8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Servizio l'Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili, ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 riportata in calce alle presenti CGS.

## **9. DISCIPLINA APPLICABILE**

Per quanto non diversamente disposto nelle presenti CGS, si applicano, le Condizioni di Servizio relative ai singoli prodotti postali acquistabili con Paccoweb e le Condizioni Generali di Servizio per l'espletamento del servizio universale postale approvate con Delibera n. 385/13/CONS (G.U. 16/7/2013 n. 165) e s.m.i. per il servizio di recapito, nonché le disposizioni dell'ordinamento nazionale attuative della Convenzione Postale Universale (D.p.r. 12 gennaio 2007, n. 18 e s.m.i.) e, per quanto compatibile, la Carta della Qualità dei servizi postali.

## **10. FORO COMPETENTE**

Fatto salvo quanto previsto dal regolamento di conciliazione, le controversie relative all'interpretazione ed esecuzione delle presenti CGS, qualora il Contraente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Contraente, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il foro di Roma.

## **11. ANNULLAMENTO DELL'ORDINE E RECESSO**

**11.1** Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni dal completamento dell'ordine online ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) come modificato dal D. Lgs 21/2014. La comunicazione di recesso deve essere effettuata compilando l'apposito modulo presente nella sezione del sito dedicata a Paccoweb, che dovrà essere inviato via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato sul medesimo modulo. Il rispetto di tale modalità di comunicazione del recesso è condizione indispensabile per ottenere da Poste il rimborso degli importi pagati per il Servizio entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

**11.2** Il diritto di recesso è escluso quando sia esercitato oltre il termine, ovvero quando sia stata avviata la postalizzazione, ai sensi dell'articolo 59 lett. n) del D. Lgs 206/2005 come modificato dal D. Lgs 21/2014.

**11.3** Poste procederà al rimborso entro il termine di quattordici giorni dalla data del ricevimento della comunicazione di recesso, mediante riaccredito delle somme o versamento su conto corrente postale del Contraente o tramite assegno postale. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora siano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato. Nel caso in cui sia stata già emessa fattura, Poste procederà alla emissione della relativa Nota di credito.

### ***Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) – Servizi e/o prodotti principali***

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito, "Codice"), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "Interessato").

- **Fonte dei dati personali**

I dati personali sono raccolti, eventualmente anche fuori sede, o anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (fra le quali il sito internet ed il *call center*), al momento della richiesta del/i prodotto/i o del/i servizio/i, principale/i e/o opzionale aggiuntivo/i<sup>1</sup>, oppure nel corso del/i rapporto/i contrattuale/i.

• **Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto**

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti:

- a) in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale; e/o
- b) in fase di adesione ad ogni successivo, ulteriore prodotto e/o servizio principale e/o opzionale aggiuntivo o nel corso del rapporto contrattuale;

saranno trattati da Poste per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dall'Interessato. Per le suddette finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto. I suddetti dati personali potrebbero essere trattati da Poste, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, per finalità di elaborazione di un indicatore sintetico/numerico rappresentativo dell'utilizzo/possesso dei vari servizi finanziari eventualmente sottoscritti dall'Interessato (es. giacenza media e saldo del conto corrente, giacenza di eventuali libretti di risparmio postale, pagamento delle domiciliazioni delle bollette), al fine di fornire una consulenza personalizzata nell'ambito dei servizi finanziari di volta in volta richiesti.

Per finalità amministrativo-contabili, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Poste potrà utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i recapiti di posta elettronica e di posta cartacea dallo stesso forniti nel corso del rapporto, per inviare proprio materiale pubblicitario o promuovere una propria vendita diretta o per compiere proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale relativamente a prodotti e servizi analoghi a quelli richiesti.

Poste potrà, altresì, utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i dati personali per la partecipazione a sondaggi di qualità sulla fornitura di prodotti o servizi postali quale attività di preminente interesse generale. L'interessato sarà, tuttavia, libero di non partecipare a tali indagini e potrà altresì opporsi gratuitamente al trattamento dei propri dati per questa specifica finalità esercitando i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/2003.

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati in relazione all'eventuale richiesta dell'Interessato di partecipare ad operazioni a premio promosse da Poste Italiane S.p.A. e/o da società del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, i dati personali saranno trattati **da Poste** - con lo specifico consenso dell'Interessato, di natura facoltativa e revocabile in qualsiasi momento - per le seguenti ulteriori finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltreché mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste diversi da quelli postali, e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;
2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltreché mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;
3. per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo,

<sup>1</sup>Per «opzionale aggiuntivo» si intende un prodotto o servizio offerto, su base obbligatoria o facoltativa, in aggiunta rispetto al prodotto o servizio principale, anche se ad esso non strettamente connesso.

nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;

4. per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

Poste tratterà i dati personali dell'Interessato conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale – ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati dell'Interessato continueranno ad essere trattati da Poste nel rispetto del consenso da questi prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati dell'Interessato non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

- **Particolari categorie di dati: dati sensibili e dati giudiziari**

I dati sensibili - cioè *i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale* - potranno essere trattati da Poste, con il consenso scritto dell'Interessato e in conformità all'autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, esclusivamente per l'esecuzione di particolari servizi o operazioni richieste dall'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'Interessato. In assenza del conferimento dei dati e del consenso al relativo trattamento, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati giudiziari – cioè *i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale* -potranno essere trattati da Poste esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tali casi il conferimento dei dati è obbligatorio.

- **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

- **Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati**

Per usufruire dei servizi richiesti, i dati personali potranno essere comunicati a società terze operanti sia in ambito UE che extra UE o trasferiti all'estero.

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Il **Responsabile del trattamento** è il responsabile *pro-tempore* della funzione Posta, Comunicazione e Logistica di Poste Italiane S.p.A., domiciliato presso Viale Europa n. 190, 00144 - Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni.

Responsabile esterno del trattamento è SDA Express Courier S.p.A.

Inoltre, Poste Italiane potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, con sede in Italia e/o all'estero, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per l'esecuzione del contratto. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03. Tali soggetti, in relazione al prodotto o al servizio richiesto, potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali Poste Italiane affida la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti (ivi compresa la posta elettronica); B) soggetti (ad es. *call center*) ai quali Poste Italiane affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia, CAI); G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; H) soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; I) soggetti preposti all'attività di recupero crediti; L) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della

clientela; M) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli; N) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Per conoscere l'elenco aggiornato dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è possibile rivolgersi al sopra indicato Responsabile del trattamento.

• **Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03**

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, nonché il diritto di opporsi, gratuitamente, al trattamento dei dati anche con riferimento alla sola ricezione di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e all'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi, effettuate mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, nonché, con gli stessi mezzi, al trattamento dei dati per indagini statistiche e di mercato e sondaggi di qualità volti alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi.

A tal fine, l'Interessato può rivolgersi al Responsabile del trattamento *pro-tempore* suindicato.

**Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali**

II sottoscritto, ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- 1) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltreché mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste diversi da quelli postali, e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;  
SI NO
- 2) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltreché mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;  
SI NO
- 3) per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;  
SI NO
- 4) per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.  
SI NO

Luogo e data .....  
Nome e Cognome .....  
Codice Fiscale .....  
Firma del richiedente .....