

**GUIDA ALLE SPEDIZIONI CON**



## INDICE

### **1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO**

- 1.1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
- 1.2. PESO E DIMENSIONI
- 1.3. CONFEZIONAMENTO
- 1.4. NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15
- 1.5. CONTENUTI E DIVIETI
- 1.6. MERCI PERICOLOSE

### **2. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE**

- 2.1. LETTERA DI VETTURA
- 2.2. FATTURA COMMERCIALE
- 2.3. DICHIARAZIONE DOGANALE - EXTRA UNIONE EUROPEA
- 2.4. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

### **3. ALTRI SERVIZI**

- 3.1. SERVIZI ACCESSORI

### **4. RECLAMI E RIMBORSI**

- 4.1. INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE
- 4.2. RECLAMI – RIMBORSI- RISARCIMENTO PACCHI ASSICURATI

### **ALLEGATI**

- 1 LISTINO PREZZI – COSTO ACCESSORI QPE
- 2 DELIVERY AREA
- 3 FORM. (Dichiarazione di Washington)
- 4 MODULISTICA QPE
- 5 Distinta SMA per impostazione presso Centri Accettazione Servizi Postali (Solo clienti con Accordo Commerciale)
- 6 Distinta Analitica per accettazione presso Centri Accettazione Servizi Postali (Solo clienti con Accordo Commerciale)

## **PREMESSA**

Il presente documento stabilisce le condizioni ed istruzioni operative a cui il Cliente deve attenersi per effettuare le spedizioni con Quick Pack Europe. Esso è parte integrante e sostanziale delle Condizioni generali del servizio Quick Pack Europe, disponibili sul sito web di Poste Italiane e presso gli Uffici postali abilitati.

**CAPITOLO 1.  
CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO**

## 1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Quick Pack Europe (di seguito anche "QPE" o "servizio"), è un servizio tracciato di spedizioni internazionali che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna di documenti e pacchi fino a 30 Kg dall'Italia all'estero verso Paesi prevalentemente UE (le uniche due destinazioni UE non servite da QPE sono Bulgaria e Cipro servite da EMS).<sup>1</sup>

- Tempi indicativi di consegna: 3 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione salvo località particolari<sup>1</sup> e l'eventuale espletamento di formalità doganali (per i paesi extra UE).
- Per il dettaglio dei tempi di transito consulta l'assistenza doganale sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).
- I giorni festivi ed il sabato non sono computati nei tempi di consegna.
- Perché sia rispettato lo standard di consegna, è necessario che la spedizione sia accettata entro l'orario limite di accettazione pubblicizzato presso gli uffici postali.

<sup>1</sup> Per alcuni CAP della Norvegia e del Portogallo i tempi possono variare 3-5 giorni più quello di spedizione.

Informazioni di dettaglio sui Paesi raggiunti dal servizio sono acquisibili sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it), oppure contattando il Customer Services di Poste Italiane al numero 803.160\*.

\*Chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa; chi accede da rete mobile al servizio clienti di Poste Italiane dovrà comporre il n. 199.100.160. Il costo della chiamata è legato all'operatore utilizzato ed è pari al massimo a 0,60 euro al minuto più 0,15 euro alla risposta.

**Tracciatura elettronica:** il servizio di tracciatura elettronica consente di conoscere in qualsiasi momento lo stato della spedizione. Il servizio è disponibile sul sito Internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "**Cerca Spedizione**", o tramite il Contact Center di Poste Italiane al numero 803160 indicando il numero riportato sotto il codice a barre della lettera di vettura.

Per le sole destinazioni di: **Estonia-Islanda-Liechtenstein e Svizzera** la tracciatura a destino è disponibile parzialmente sul territorio.

**Tentativi di Recapito:** è previsto 1 tentativo di recapito.

In caso di assenza del destinatario, nella cassetta postale viene lasciato l'avviso di mancata consegna su cui sono riportate le seguenti indicazioni: data ed ora del tentativo di consegna, indirizzo e numero di telefono dell'Ufficio presso cui la spedizione è giacente, il termine ultimo di giacenza. Il pacco rimane in giacenza presso l'ufficio indicato nell'avviso per 15 giorni. Il pacco ritenuto "non consegnabile" per invio rifiutato; indirizzo insufficiente, inesatto, inesistente, ovvero per destinatario irreperibile, sconosciuto, deceduto, o trasferito, alla scadenza del periodo di giacenza, sarà restituito al mittente.

**GIACENZA:** i pacchi in attesa di consegna, dopo il primo tentativo di recapito, sono tenuti in giacenza per 15 giorni (inclusi sabato e festivi). Alla scadenza del periodo di giacenza la spedizione è rinviata al mittente. Le spedizioni senza esito (rifiutate sia dal destinatario che dal mittente, o che sia impossibile recapitare per indirizzo insufficiente, errato, destinatario sconosciuto o trasferito, ecc.), sono inviate al macero decorso il termine di 30 giorni di giacenza presso il Gateway di competenza.

### Specifiche condizioni di servizio

Alcune informazioni su specifiche modalità di spedizione, ovvero sulla documentazione specifica da allegare alla spedizione verso determinati paesi sono indicate nella sezione del presente documento dedicata agli Allegati.

### Uffici abilitati

L'elenco degli uffici abilitati alle spedizioni di QPE è disponibile sul sito internet di Poste italiane alla pagina: <http://www.poste.it/online/cercaup/>

### Modulistica

Per le spedizioni con QPE è necessario utilizzare l'apposita modulistica, disponibile presso gli Uffici postali abilitati, costituita dalla Lettera di Vettura, nonché da documenti specifici quale la Dichiarazione Doganale (CN23) richiesta per le spedizioni di Merci verso paesi Extra UE.

## 1.2 PESO E DIMENSIONI

### *Documenti e Pacchi*

#### **Peso:**

**Il peso limite delle spedizioni Quick Pack Europe è di 30 Kg.**

#### **Dimensioni**

**1) Dimensioni minime:** i lati non devono essere inferiori a cm 11 x 20 cm

**2) Dimensioni massime\*** il lato più lungo non deve essere superiore a cm. 150 (lunghezza) e la somma dei tre lati non deve essere superiore a cm. 225.

I pacchi eccedenti i limiti massimi di peso o di dimensioni consentiti, non potranno essere accettati.

\* Se il pacco è di forma cilindrica, la somma della lunghezza sommata al doppio del diametro non deve essere inferiore a cm 17 e la dimensione maggiore non deve essere inferiore a cm 10.

## 1.3 CONFEZIONAMENTO

Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni pacco in modo adeguato al peso, alla forma ed alla natura del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni.

Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire alla merce un'adeguata protezione nelle operazioni di trasporto e di distribuzione, una adeguata resistenza ai cambiamenti climatici e di temperatura, nonché alle variazioni della pressione atmosferica, trattandosi di spedizioni per via aerea. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni.

Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"); fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack") etc.).

#### **SCATOLE**

Possono essere utilizzati tutti i tipi di scatole utili per l'invio di oggetti solidi, che sono in vendita anche presso gli Uffici Postali.

#### **LIQUIDI**

La spedizione di liquidi è ammessa esclusivamente con imballaggi speciali. I liquidi devono essere inseriti in recipienti a perfetta tenuta stagna. Ogni recipiente deve essere posto in un contenitore di metallo, legno, plastica o cartone riempito di segatura o materiale equivalente in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura del recipiente. La correttezza dell'imballaggio può essere verificata se agitando energicamente il contenitore non si avverte alcun rumore.

**N.B: Non sono accettate confezioni o imballi su cui è riportata un etichetta di pericolosità, rombo di pericolosità (par 1.6 Merci Pericolose)**.

## 1.4 NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15

### **Convenzione Internazionale per la Protezione dei Vegetali (IPPC) per l'utilizzo di imballaggi di legno.**

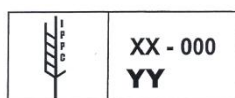
La FAO ha approvato nel 2002 le «Linee Guida per la Regolamentazione dei Materiali da Imballaggio in Legno nel Commercio Internazionale» (ISPM-15), finalizzate a ridurre la diffusione di parassiti forestali attraverso l'imballaggio di legno grezzo impiegato nel commercio internazionale. L'ISPM 15 (International Standards for Phytosanitary Measures) stabilisce che le ditte produttrici degli imballaggi di legno e gli esportatori (**export/import**) che li utilizzino devono certificare, con un simbolo universalmente riconosciuto (marchio IPPC/FAO) che il materiale di imballaggio di legno è stato fumigato o trattato termicamente.

Gli imballaggi di legno, quindi, devono riportare il marchio IPPC FAO che ne garantisce la conformità allo standard ISPM 15 FAO. Il Marchio **IPPC/FAO** è permanente, non trasferibile e deve essere **visibile** (preferibilmente apposto sui due lati opposti dell'imballaggio di legno).

**Il mittente è tenuto ad accertare preventivamente che l'imballaggio di legno utilizzato per la spedizione, riporti il marchio IPPC/FAO per evitare l'applicazione delle previste misure**

## fitosanitarie (restituzione, disinfestazione o distruzione).

### Schema di marchio IPPC/FAO



XX – codice ISO del paese produttore  
000 – codice produttore e zona d'origine  
YY – tipo di trattamento: HT – Tratt. a caldo  
MB–Fumigazione



## 1.5 CONTENUTI E DIVIETI

Le spedizioni possono contenere documenti ed oggetti per i quali non esista il divieto di esportazione o di importazione o per i quali non sia espressamente vietato il trasporto aereo.

### OGGETTI NON AMMESSI

Non sono ammessi gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali od internazionali o che, per loro natura o imballaggio, possano mettere in pericolo la vita umana o animale, o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto, o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate, ovvero il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale, locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale possa essere effettuata la spedizione.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti non ammessi, ovvero ammessi a particolari condizioni.

### E' VIETATO INVIARE:

- ⇒ denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore;
- ⇒ oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- ⇒ orologi di valore superiore al massimo assicurabile con Poste Italiane;
- ⇒ pellicce intere (capi interi);
- ⇒ tappeti di valore superiore al massimo assicurabile; con Poste Italiane;
- ⇒ oggetti di valore artistico, di antiquariato, di collezionismo,
- ⇒ opere d'arte o parti di esse, antichità in genere;
- ⇒ armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;
- ⇒ materiale pornografico;
- ⇒ animali vivi o morti, piante;
- ⇒ prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata; materiale deteriorabile;
- ⇒ articoli soggetti alle restrizioni IATA (liquidi e materiali infiammabili) incluse le batterie al litio;
- ⇒ qualsiasi sostanza pericolosa;
- ⇒ passaporti e/o documenti d'identità.

## 1.6 MERCI PERICOLOSE

Gli enti governativi (ENAC – ENAV) e le strutture del trasporto aereo internazionale (IATA e ICAO) hanno definito 9 classi di merci pericolose non idonee al trasporto.

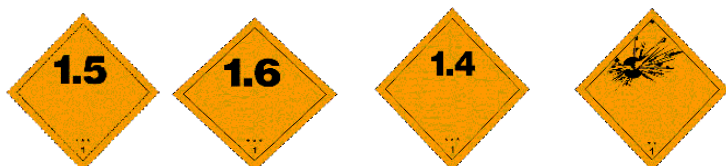
Le spedizioni di merci classificate come “**merci pericolose**” ovvero che riportino “**ETICHETTA DI PERICOLO**”, non possono essere accettate.

Qualora si riscontri ai raggi x (radiogeno) che una spedizione già avviata contenga materiale pericoloso, il servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. Il servizio Assistenza clienti ne darà immediata comunicazione al mittente, il quale ha la facoltà di:

- a) provvedere al ritiro immediato della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese;
- b) autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

## CLASSIFICAZIONI MERCI PERICOLOSE

### **CLASSE 1: ESPLOSIVI (munizioni, granate, detonatori)**



Colore sfondo: arancione  
Simbolo: bomba che esplode: divisioni 1.1, 1.2, 1.3  
Testo nero: divisioni 1.4, 1.5, 1.6  
Testo: Esplosivi

### **CLASSE 2:**



### **GAS (tutti gli aerosol, bombole di gas, butano, propano, gas liquefatti a base di petrolio, accendini)**

Divisione 2.1: gas infiammabile, sfondo rosso, simbolo della fiamma  
Divisione 2.2: gas non infiammabile, non tossico, sfondo verde, simbolo di una bombola di gas  
Divisione 2.3: gas tossico, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

### **CLASSE 3:**



### **LIQUIDI INFIAMMABILI (petrolio, benzina, alcune vernici, solvente, acqua ragia - alcool)**

Colore di sfondo: rosso  
Simbolo: fiamma  
Testo: Liquido infiammabile

### **CLASSE 4:**



### **SOLIDI INFIAMMABILI, A COMBUSTIONE SPONTANEA E PERICOLOSI DA BAGNATI (fiammiferi, fosforo, litio)**

Divisione 4.1: solido infiammabile, bianco con sette strisce verticali rosse, fiamma nera  
Divisione 4.2: a combustione spontanea, metà superiore bianca e metà inferiore nera, fiamma nera  
Divisione 4.3: pericoloso da bagnato, sfondo blu, immagini blu o bianche



## CLASSE 5:

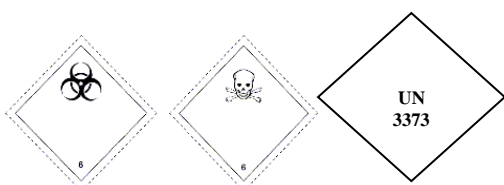


### **OSSIDANTI E PEROSSIDI ORGANICI (ossigeno, alcune candeggine industriali, detersivi per fogna)**

Divisione 5.1: ossidante, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

Divisione 5.2: perossido organico, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

## CLASSE 6:



### **sostanze biologiche cat. B - diagnostiche e cliniche**

"Biological substance, category B" - "Diagnostic specimen" or "Clinical specimen"

### **SOSTANZE TOSSICHE ED INFETTIVE (diserbanti, cianuro, campioni di cibo infetti)**

Divisione 6.1: sostanza tossica, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

Divisione 6.2: sostanza infettiva, sfondo bianco, simbolo nero (tre falci sovrapposte ad un cerchio)

## CLASSE 7:



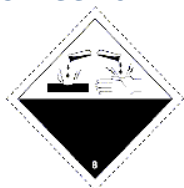
### **MATERIALE RADIOATTIVO (alcuni estintori antincendio, isotopi medicali)**

Bianco categoria I, sfondo bianco; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria II, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria III, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

## CLASSE 8:

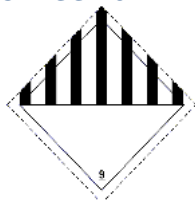


### **CORROSIVI (acido solforico, batterie per auto ad acido)**

Sfondo: metà superiore bianca, metà inferiore nera con bordo bianco

Simbolo: liquidi versati da due provette di vetro che attaccano una mano e del metallo

## CLASSE 9:

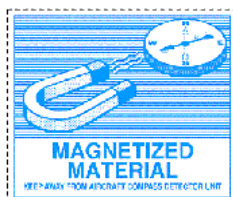


**MATERIALI PERICOLOSI VARI (ghiaccio secco, batterie al litio, alcune apparecchiature salvavita, materiale magnetizzato)**

Sfondo: bianco

Simbolo: sette strisce nere verticali nella metà superiore

**ETICHETTE PER IL TRASPORTO - CLASSI VARIE**



**CAPITOLO 2.  
DOCUMENTI DI SPEDIZIONE**

## 2.1 LETTERA DI VETTURA

Tutte le spedizioni devono essere corredate da un'apposita Lettera di Vettura che deve essere applicata sull'involucro esterno del Pacco ed è fornita da Poste Italiane S.p.A.

Il mittente deve compilare la Lettera di Vettura secondo le modalità sottoindicate ed apporre la propria firma anche per accettazione delle Condizioni Generali del servizio QPE.

La Lettera di Vettura è composta da cinque copie:

- copia 1: per l'ufficio postale di accettazione;
- copia 2: per il destinatario;
- copia 3: prova di recapito;
- copia 4: per l'ufficio estero di destinazione;
- copia 5: per il mittente.

Il mittente è tenuto a compilare la Lettera di Vettura in modo chiaro, preciso e completo, utilizzando caratteri latini, senza cancellature né correzioni, indicando:

⇒ **Nome ed indirizzo del mittente e del destinatario:** sulla Lettera di Vettura deve essere indicato il nome e l'indirizzo, completo di CAP, sia del mittente che del destinatario, eventuali recapiti telefonici, o i numeri di fax e gli eventuali indirizzi di posta elettronica, scritti in modo chiaro e leggibile.

Tutti i dati indicati nella lettera di vettura devono corrispondere esattamente a quelli riportati sull'involucro della spedizione e nella ulteriore documentazione eventualmente richiesta ( fattura commerciale, dichiarazione doganale CN23).

⇒ **CAP destinatario** Il mittente è tenuto ad indicare, ovvero verificare la correttezza e la completezza del Cap destinatario, necessario per garantire la regolarità del servizio.

⇒ **Oggetto della spedizione:** deve essere specificato se si tratta di **Documenti o Merce**

⇒ **Peso netto:** il peso della merce contenuta nel pacco.

⇒ **Data e firma del mittente:** Sottoscrizione del mittente, anche per accettazione delle condizioni generali di servizio.

## 2.2 FATTURA COMMERCIALE

Le spedizioni di merci e materiali di valore commerciale, destinati alla vendita e non classificabili come documenti, sono soggette alle normative doganali che prevedono l'emissione della fattura commerciale.

### “Merci” destinate nei paesi Extra Unione

Le spedizioni di “Merci” verso paesi Extra Unione devono essere sempre accompagnate dalla **fattura commerciale**.

La Fattura commerciale deve essere compilata in ogni parte ed in particolare deve contenere le seguenti voci:

1. numero di fattura;
2. nome e indirizzo completo del mittente, P. IVA, CF;
3. nome, indirizzo completo e numero telefonico del destinatario;
4. peso netto e lordo della merce;
5. descrizione dettagliata della merce, evitando espressioni generiche;
6. paese di origine della merce ai fini delle esenzioni daziarie;
7. valore unitario di ogni articolo;
8. valore subtotale per ogni tipologia di prodotto;
9. valore totale come somma dei valori sopraindicati;
10. valuta EUR o USD;\*\*
11. data e luogo di emissione;
12. firma e timbro originali.

Nella fattura commerciale è necessario descrivere dettagliatamente che cosa si sta inviando ed il materiale di composizione, per agevolare le operazioni di sdoganamento ed evitare ritardi doganali. Es. “tessili” e “abbigliamento”, deve essere specificato se non contengono parti in “Pelle”, come prescritto dalla Convenzione di Washington (All 2).

\*Esempi di descrizione:

Descrizione generica errata	Descrizione dettagliata corretta
Documenti/Documents	Contratti commerciali/Business contract
Regali/Gift	Libri inviati come regalistica natalizia/Books sent as a Christmas gift
Ricambi/Spare parts	Valvola ad ago/Needle valve
Tessile/Textile	Camicia da uomo 100% cotone/Men's shirt 100% cotton

**N.B:** Non sono considerate valide "Descrizioni" che dichiarino "nessun valore" o valore "0" (zero).  
Deve essere indicato il "COUNTRY OF ORIGIN" – origine della merce (5) – di ciò che si spedisce.

Il valore totale e la valuta devono corrispondere a quanto indicato sulla Lettera di Vettura.

## 2.3 DICHIARAZIONE DOGANALE - EXTRA UNIONE EUROPEA

### Dichiarazione doganale:

Per le merci soggette a verifica doganale, il mittente è tenuto a corredare la spedizione con la dichiarazione doganale utile ad agevolare le operazioni di sdoganamento ed evitare ritardi doganali.

Nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione della merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.

Le spedizioni di **merci verso paesi extra Unione Europea** devono essere accompagnate dalla dichiarazione doganale CN23, nonché dall'eventuale ulteriore documentazione indicata al successivo **paragrafo 2.4**.

La dichiarazione doganale CN23 deve essere compilata in tre copie ed inserita nella tasca adesiva applicata sull'involucro esterno dei pacchi, contenente la lettera di vettura.

Il mittente è tenuto a compilare la dichiarazione doganale (CN23) indicando nelle apposite caselle: **nome ed indirizzo del mittente e del destinatario, da riportare esattamente sia sul pacco che sulla Lettera di Vettura; descrizione del contenuto evitando espressioni generiche; paese di origine delle merci; peso; valore in dogana; numero dei certificati (documenti accompagnatori); data e la firma.**

Nella stessa tasca dovrà essere inserita anche la documentazione di cui al successivo paragrafo 2.4.

Per consentire, inoltre, l'ispezione doganale dei pacchi contenenti documenti/lettere aventi carattere di corrispondenza personale, il mittente è tenuto ad apporre nell'angolo superiore sinistro del frontespizio del pacco l'apposita etichetta indicata nell'All. 3.

## 2.4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

Di seguito la documentazione doganale da allegare per gli invii destinati in Paesi Extra Unione Europea contenente merci:

- Invii con valore della merce inferiore a 1.000 Euro
  - o Lettera di vettura
  - o CN 23
  - o Fattura Commerciale (triplice copia) nel caso di mittente società
  - o autocertificazione "Dichiarazione di Washington – Allegato 3 (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie non protette)
  - o certificato CITES (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie protette) rilasciato dal corpo forestale dello stato.
- Invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro
  - o Lettera di vettura
  - o CN 23
  - o Dichiarazione Libera Esportazione

- Fotocopia codice Fiscale mittente
- Fattura Commerciale (triplice copia) nel caso di mittente società
- certificato CITES (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie protette) rilasciato dal corpo forestale dello stato.

## **CAPITOLO 3. ALTRI SERVIZI**

## 3.1 SERVIZI ACCESSORI

### ASSICURAZIONE

A richiesta del Mittente (barrando l'apposita casella della Lettera di Vettura e versando il relativo importo) può essere erogato il servizio di Assicurazione per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a un limite massimo di 3.500 Euro.

Per le modalità e i limiti dell'assicurazione di rimanda alle Condizioni Generali del servizio disponibili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).



## CAPITOLO 4. RECLAMI E RIMBORSO

## 4.1 INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Le informazioni concernenti le spedizioni di QPE possono essere richieste direttamente al Call Center di Poste italiane al numero verde 803.160, ovvero consultando il sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

La spedizione è tracciata per la maggior parte delle destinazioni servite.

Per ogni singola spedizione devono essere indicati i seguenti dati:

- Il numero della spedizione e la data di accettazione;
- l'indirizzo completo del destinatario.

## 4.2 RECLAMI – RIMBORSI- RISARCIMENTO PACCHI ASSICURATI

Per quanto riguarda i reclami ed i rimborsi si fa riferimento alle Condizioni Generali di Servizio disponibili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## ALLEGATI

### ALL.1 LISTINO PREZZI E DESTINAZIONI

**Clientela retail:** i prezzi e i paesi di destinazione sono pubblicati sul sito internet di Poste italiane al link: [www.poste.it](http://www.poste.it) sulla pagina del servizio QPE.

## ALL.2 DICHIARAZIONE DI WASHINGTON

**Dichiarazione per oggetti confezionati con pelli senza alcun trattamento particolare, similpelle, e campioni di pelle.**

Il sottoscritto: \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

**dichiara**

sotto la propria personale responsabilità, che la merce descritta nella lettera di vettura n: \_\_\_\_\_ e nella fattura numero \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ non è confezionata con pelli derivanti da specie animali protette dalla Convenzione di Washington (ratificata in Italia con legge 874 del 19/12/1987 e successive integrazioni), né con pelli conciate con oli e prodotti derivati dalla lavorazione di grasso di balene o altri cetacei in via di estinzione.

LOCALITA'....., DATA.....

In fede :

\_\_\_\_\_  
**Timbro e firma**

# ALL. 3 MODULISTICA QPE

Ldv

Posteitaliane  
QuickPack Europe IT

EP 0533 0896 9 IT

Mittente - Expéditeur  
Destinatario - Destinataire

Modalità affrancatura  
Peso in kg / Poids en kg

Invio diretto Paesi U.E. (Envoi pour pays de l'U.E.)  
Invio diretto Paesi Extra U.E. (Allegare dichiarazione doganale) (Envoi pour pays en dehors - U.E. Remplir déclaration en douane)

Dichiaro che questo pacco non contiene alcun oggetto pericoloso e/o vietato dal regolamento postale. (Je certifie que cet envoi ne contient aucun objet dangereux, et/ou interdit par la réglementation postale)

Data e firma del mittente (Date et signature de l'expéditeur)

## Etichetta per consentire l'apertura del plico

CN 23 accluso  
Può essere aperto  
d'ufficio

CN 23 include  
Peut être ouvert  
d'office

## DICHIARAZIONE DOGANALE CN23

Posteitaliane ITALIE

DICHIARAZIONE DOGANALE  
DECLARATION EN DOUANE CN23

Sezione 1  
Sezione 2

Sezione 3  
Sezione 4

Sezione 5

Sezione 6

Sezione 7

Sezione 8

Sezione 9

Sezione 10

Sezione 11

Sezione 12

Sezione 13

Sezione 14

Sezione 15

Sezione 16

Sezione 17

Sezione 18

ISTRUZIONI

Allargare la dichiarazione doganale e i documenti che l'accompagnano soloamente all'esterno dell'invio, preferibilmente in una busta trasparente aderiva. Nel caso la dichiarazione non fosse chiaramente visibile all'esterno e si predica l'esente all'interno dell'invio, apporre all'esterno un'etichetta indicante la presenza della dichiarazione doganale.

La dichiarazione doganale deve essere redatta in inglese, francese o in un'altra lingua ammessa nel Paese di destinazione.

Per addegnare il vostro invio, la dogana del Paese di destinazione deve conoscere innanzitutto il contenuto. Di conseguenza, la dichiarazione deve essere compilata in maniera completa, esatta e leggibile. In caso contrario possono derivare dei ritardi nell'avanzamento dell'invio o altri inconvenienti per il destinatario. Ogni dichiarazione falsa, ambigua o incompleta, può provocare anche il sequestro dell'invio. Inoltre, è possibile che lo stesso che viene spedito siano soggetti a restrizioni. Questo, pertanto, che si riferisce alle possibili restrizioni o limitazioni (alimenti, restrizioni, come la quarantena, beni riguardanti prodotti farmaceutici, ecc.) e sui documenti (lettera commerciale, certificato doganale, certificato sanitario, licenza, autorizzazione per merci soggette a quarantena come prodotti di origine animale, vegetale, minerale, ecc.) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

Per merci commercializzate in un paese terzi e importate vendute mediante una somma in denaro o scambiata senza corrispettivo in denaro nel quadro di una transazione:

Risposta 1) Fornire una descrizione dettagliata di ogni oggetto contenuto nell'invio per ve, con particolare riferimento al nome. Le indicazioni generiche per es. cerniere commercializzate non sono ammesse.

Risposta 2) Precisare la quantità di ogni oggetto e l'unità di misura utilizzata.

Risposta 3) Indicare il peso netto di ogni oggetto in kg.

Risposta 4) Indicare il peso totale in kg, compreso l'etichetta di momento dell'immissione dell'invio.

Risposta 5) 4) 5) Indicare il valore di ogni oggetto e il totale indicando la valuta utilizzata. Per es. EUR per euro.

Risposta 6) Il numero d'ordine deve essere fornito nel sistema armonizzato (SH System Harmonized) e il codice di designazione e il codice della merce elaborato dall'Organizzazione mondiale delle dogane.

Risposta 7) Il nome del Paese di origine o del Paese di provenienza della merce per es. il Paese di produzione di fabbricazione o di assemblaggio. Può facilitare il trattamento doganale presso la dogana, si consiglia di fornire tutti i paesi dai quali è stata prodotta.

Risposta 8) Indicare l'origine della merce di fabbricazione soggetta per l'invio e separatamente tutti le altre specie, per es. l'assemblaggio.

Risposta 9) Mettere una crocetta sulla casella o le caselle precisando la categoria dell'invio.

Risposta 10) Fornire nel procedimento del contenuto i prodotti di origine animale, vegetale, minerale, ecc.) il soggetto a quarantena o ad altre restrizioni.

Risposta 11) 13) e 14) Se il vostro invio è accompagnato da una licenza o da un certificato, mettere una crocetta sulla casella corrispondente ed indicare il numero. Allegare una fotocopia di ogni licenza o certificato.

Risposta 12) 15) e 16) La firma e la data impegnano il mittente relativamente ai dati forniti.

## ALL.4 DICHIARAZIONE LIBERA ESPORTAZIONE

E' possibile effettuare il download di tale dichiarazione presso il sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

### Dichiarazione libera esportazione

(1) Ditta :Name of Company - Denominazione e Ragione Sociale

(2) Il/la sottoscritto/a: \_\_\_\_\_ in qualità di: \_\_\_\_\_  
Name - Cognome e Nome del Mittente Marzione ricoperta in azienda

nat \_\_\_ a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ prov. (.....)

in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_: (3) Rif. Spedizione Nr LdV/ \_\_\_\_\_

(4) Rif. Fattura n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Data emissione

(5) VAT Registration Number / P. IVA           (6) Tax Number / Cod. Fisc

**Dichiara sotto la propria responsabilità che la merce descritta riferimento (3) e/o Fattura n. (4) non rientra**

La merce non rientra tra quelle protette della convenzione di Washington che protegge la specie della flora e della fauna selvatiche a rischio di estinzione come da Reg.CE. 338/97. (Y900)

La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.UE 1232/11 che istituisce un regime comunitario di controllo sulle esportazioni,trasferimento,intermediazioni o transitori prodotti e tecnologie a duplice uso e pertanto è destinata solo ad uso civile. Si intendono i prodotti a duplice uso quelli che possono avere un uso sia civile che militare. (Y901)

La merce non è soggetta a presentazione di licenza di esportazione per sostanze che riducono lo stato di ozono (sostanze controllate,sostanze nuove,prodotti ed apparecchiature che dipendono da tali sostanze) come da Reg.CE 1005/09. (Y902)

La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.CE116/09; rientra nelle merci che saranno utilizzate esclusivamente per l'esposizione al pubblico in un museo in considerazione del loro valore storico o strumenti tecnici ad uso medico. (Y903/Y905)

La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.CE 1236/05 relativo al commercio di determinate merci che potrebbero essere utilizzate per la pena di morte per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli,inumane o degradanti; non rientra nelle merci diverse da quelle descritte nelle note TR collegate alla misura; non rientra nelle merci che saranno utilizzate da personale militare o civile di uno stato membro nell'ambito di un operazione UE od ONU di mantenimento della pace o di gestione delle crisi nel paese terzo di destinazione oppure nell'ambito di un operazione basata su accordi degli stati membri o paesi terzi nel campo della difesa;esportazione nei territori degli stati membri purché le merci siano utilizzate da un'autorità incaricata dell'applicazione della legge sia nel territorio o paese di destinazione sia nella parte metropolitana dello stato membro cui il territorio in questione appartiene. Y904/Y906/Y907/Y908

Alle merci dichiarate non il Reg.Ce. 1984/03 e Reg. Ce 194/08 del Consiglio; tasso di restituzione all'esportazione in conformità all'art. 9 del Reg.CE 612/09;ammontare alla restituzione inferiore a 1000,00 €. in conformità all'art.9 del Reg.CE. 612/09. Y909/Y912/Y913/Y914

La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.CE. 961/10 che stabilisce misure restrittive nei confronti dell'Iran.

La merce non fa parte dell'elenco delle merci diverse da quelle descritte nelle note collegate alla misura Y911/Y920.

La merce non rientra nell'elenco dei beni descritti nell' allegato XI, del Reg. UE. 1332/2013 che stabilisce misure restrittive nei confronti della Siria. (Y935)

La merce non è soggetta alle disposizioni del Reg.CE 689/08 sull'esportazione di sostanze chimiche pericolose. (Y916/Y917/Y919)

La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.Ce 117/08 concernenti misure restrittive nei confronti della Corea,Reg.CE. 314/04 concernente misure restrittive nei confronti dello Zimbabwe Reg.CE .1209/05 concernente misure restrittive nei confronti della Costa D'Avorio, Reg.CE. 747/09 concernente misure restrittive nei confronti del Myanmar,Reg.CE 154/09 concernente misure restrittive nei confronti dell'Uzbekistan, Reg.CE. 1354/05 concernente misure restrittive nei confronti del Sudan. Y921

La merce fa parte di altri prodotti non contenenti pelliccia di cane e di gatto in conformità al Reg.CE. 1523/07. (Y922)

La merce non rientra nell'elenco dei prodotti ed apparecchiature che contengono gas fluorurati ad effetto serra o il cui funzionamento dipende da tali gas, come da Reg.Ce. 842/06. (Y926)

La merce dichiarata non è contemplata da Reg.CE. 1005/08 (per prevenire ed eliminare la pesca illegale non dichiarata e non regolamentata). Y927

non e' soggetta alle disposizioni del Reg UE n. 833/2014 del Consiglio del 31 luglio 2014 e successive modifiche concernente misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina (Y939)

non rientra nel campo di applicazione del Reg. UE n. 825/2014 del Consiglio del 30 luglio 2014 concernente misure restrittive in risposta all'annessione illegale della Crimea e di Sebastopoli. (Y938)

Luogo, \_\_\_\_\_ e Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma

--