

*Guida alla Spedizione e istruzioni di
confezionamento e imballaggio*
Crono Reverse

MARZO 2021

INDICE

1 PREMESSA	3
2 CONTENUTO DEGLI INVII ED OGGETTI NON AMMESSI	3
2.1 CONTENUTO - COSA SPEDIRE	3
2.2 OGGETTI NON AMMESSI/ COSA NON SPEDIRE.....	3
2.3 MERCI PERICOLOSE	4
3 IMBALLAGGIO E CONFEZIONAMENTO.....	5
4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE	7

1 PREMESSA

L'impegno di Poste Italiane è consegnare le spedizioni che le sono affidate con la massima cura e con gli obiettivi di consegna previsti. Per il raggiungimento di questo obiettivo, la fase di imballaggio degli oggetti da spedire è molto importante. Il presente documento riporta alcuni consigli per predisporre al meglio le spedizioni, in modo che l'Azienda, nostra Cliente, possa fornire una Guida completa con tutte le informazioni utili da fornire al suo cliente mittente per effettuare la spedizione con Crono Reverse.

2 CONTENUTO DEGLI INVII ED OGGETTI NON AMMESSI

2.1 CONTENUTO - COSA SPEDIRE

Gli invii di Crono Reverse devono contenere esclusivamente oggetti in **restituzione**. E' possibile spedire **documenti e merci** con le esclusioni indicate al successivo paragrafo 2.2 "Oggetti non ammessi - cosa non spedire".

E' possibile inoltre spedire **componenti diagnostici "non infettivi" di origine umana**, ai sensi e nel rispetto di quanto previsto dalla Circolare n. 3/2003 del Ministero della salute "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici".

2.2 OGGETTI NON AMMESSI/ COSA NON SPEDIRE

Di seguito sono elencati i contenuti non ammessi alla spedizione. Per tutte le tipologie di Crono Reverse, non è consentito inviare gli oggetti vietati dalla legge e quelli dannosi per le persone e le cose, nonché tutti i materiali per il cui trasporto è previsto il rispetto di specifiche normative (es. rifiuti speciali e pericolosi) salva autorizzazione dell'Autorità Amministrativa competente in materia. In particolare, è vietato inviare monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso; orologi e tappeti di valore superiore a 3.000,00 euro; armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita "Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili"; materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche), prodotti deperibili e qualsiasi sostanza pericolosa per la salute o l'ambiente nonché merce pericolosa per la sicurezza del trasporto soggetta alle restrizioni ADR e ICAO T.I./IATA's DGR, ADN e IMDG (vedi par. 2.3). Poste

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.** che se ne riserva tutti i diritti*

Italiane è liberata da ogni responsabilità per il ritardo, la perdita, la manomissione o l'avaria dei pacchi contenenti oggetti non ammessi.

2.3 MERCI PERICOLOSE

Il trasporto di merci pericolose su strada, in modalità aerea, via mare e per vie di navigazione interna è disciplinato da specifiche normative, rispettivamente ADR, ICAO TI/IATA DGR, IMDG e ADN, affinché lo stesso avvenga in sicurezza per le persone, l'ambiente ed i beni.

Le prescrizioni generali di tali norme riguardano:

- l'utilizzo di idonei imballaggi del prodotto, interni ed esterni;
- l'impiego di marchi ed etichette che consentano di riconoscere il contenuto di un collo, senza necessità di aprirlo;
- l'integrazione dei documenti di trasporto con informazioni specifiche sul prodotto.

In ragione della pericolosità di alcune categorie di sostanze, Poste Italiane **non accetta** merci pericolose alle quali sono applicabili tutte le prescrizioni previste dalle normative sopra citate (regime ordinario), come ad esempio, quella relativa al trasporto di merci esplosive, altamente infiammabili, tossiche, infettanti o radioattive per il rischio connesso alla gestione di tali merci per il personale e per il rischio intrinseco della merce stessa, oltre alla necessità di particolari dispositivi/equipaggiamenti necessari.

Tali merci sono identificate dalle etichette di pericolo specifico, sotto riportate, in relazione al materiale trasportato e non rientrano nelle merci gestite da Poste.



Le norme prevedono, tuttavia, particolari “regimi semplificati” applicabili al trasporto di oggetti di uso comune purché si rispettino specifiche modalità di confezionamento del prodotto (ad es. sono previsti limiti sulle quantità di prodotto e specifiche istruzioni di imballaggio nonché l'apposizione sul collo di marchi diversi dalle etichette di pericolo sopra indicate).

In ragione di quanto sopra esposto, Poste italiane accetta spedizioni delle seguenti merci rientranti nel regime semplificato dell'ADR **nella sola modalità stradale**:

- merci non sottoposte alle disposizioni della norma ADR se spedite secondo specifiche disposizioni speciali del cap. 3.3 dell'ADR (ad es. batterie al litio spedite secondo la disposizione speciale 188, alcuni gas compressi secondo le disposizioni speciali 378 oppure 653, etc);

- merci in esenzione per quantità limitata (cap. 3.4 dell'ADR);
- merci in esenzione per quantità esente (cap. 3.5 dell'ADR).

Per tali spedizioni il Cliente è responsabile della verifica della rispondenza delle merci a quanto previsto nelle "Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato". Inoltre, il Cliente è responsabile della fornitura di opportune istruzioni al destinatario affinché quest'ultimo, in caso di restituzione delle spedizioni disciplinata da separati accordi, possa procedere al corretto re-imballaggio della merce in modo tale che siano rispettate le specifiche sopra citate.

Qualora si riscontri che una spedizione già avviata contenga materiale pericoloso, il servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. Il servizio Assistenza clienti ne darà immediata comunicazione al mittente, il quale ha la facoltà di:

- provvedere al ritiro immediato della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese;
- autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

3 IMBALLAGGIO E CONFEZIONAMENTO

Le spedizioni tramite Crono Reverse devono rispettare i seguenti limiti di dimensioni e peso:

Prodotto	Limite massimo di peso	Lunghezza massima	Somma massima delle tre dimensioni
Crono Reverse	30 kg	cm 100	cm 150

NB: in caso di accettazione Crono Reverse presso uno dei Puntoposte abilitati le spedizioni non possono eccedere i 15 kg di peso e non possono avere dimensioni superiori a 36x37x56 cm.

Occorre prevedere imballaggi di **tipologia e dimensioni adeguate** a peso, forma e natura del contenuto della spedizione. Durante le operazioni di trasporto e distribuzione, contenitori non adeguati, ovvero riempiti in modo insufficiente o eccessivo possono deteriorarsi o aprirsi.

E' raccomandato l'utilizzo di materiali **di imballaggio di alta qualità** per proteggere il contenuto delle spedizioni da urti e vibrazioni nonché da possibili esposizioni a condizioni climatiche sfavorevoli. Negli Uffici Postali sono disponibili scatole per imballaggio, le cui informazioni sono disponibili sul sito www.poste.it alla pagina: <http://www.poste.it/postali/italia/scatole.shtml>.

In alternativa, è consigliabile utilizzare una **scatola nuova** che offra maggiori garanzie di protezione.

Se si utilizza ad una scatola già usata, occorre accertarsi che sia in **buono stato** e non usurata, senza lacerazioni, strappi o angoli danneggiati e rimuovere eventuali etichette, codici a barre, adesivi o altri contrassegni di spedizione relativi al precedente invio.

Se si usano **scatole in legno**, occorre assicurarsi che siano integre; eventuali scheggiature/lesioni comportano rischi per chi spedisce e per gli operatori impegnati nelle varie fasi del processo di spedizione.

Occorre posizionare gli **oggetti delicati** al centro della scatola, separandoli tra loro, avvolgendoli con adeguate imbottiture di protezione. si ponga particolare cura nella predisposizione dell'imballaggio interno per evitare che tali oggetti siano a contatto diretto con i lati della scatola per garantirne un'adeguata protezione da urti e vibrazioni. può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (es. noccioline di polistirolo espanso, fogli di plastica e bolle d'aria, ecc.).

Per inviare disegni, manifesti, blueprint ed in genere documenti flessibili di grandi dimensioni, si preferiscano imballaggi di forma rettangolare, triangolare o quadrata, evitando quelli di forma cilindrica, per i quali non è possibile lo smistamento tramite gli impianti automatizzati.

Oggetti con angoli o bordi taglienti devono essere avvolti singolarmente con apposito ed adeguato materiale di protezione.

Liquidi, grassi o coloranti devono essere contenuti in recipienti a perfetta tenuta stagna e di materiale idoneo al trasporto. I recipienti devono essere imballati all'interno con materiali protettivi appropriati ed in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

La chiusura dei pacchi deve essere adeguata a garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni. E' possibile utilizzare nastro adesivo resistente e di buona qualità. E' sconsigliato l'impiego di spaghi o reggette che potrebbero ostacolare la lettura dei codici a barre negli impianti automatizzati ovvero danneggiare l'integrità della scatola.

Devono essere indicati correttamente anche sull'involucro esterno dell'invio, ovvero su una etichetta saldamente incollata allo stesso, nome ed indirizzo sia del mittente che del destinatario, comprensivi di Codice di Avviamento Postale. Per maggiore sicurezza, è bene riportare sulla scatola i dati del mittente e del destinatario (e eventualmente anche il numero della Lettera di Vettura).

Nel caso di **invii contenenti merci pericolose in regime semplificato** il cliente dovrà restituire la merce confezionata nell'imballaggio originale completo di marcatura a condizione che l'involucro ed i marchi risultino comunque integri o con nuovo imballaggio, di buona qualità, completo dei marchi previsti, nel rispetto delle Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato.

Le presenti informazioni sono meramente indicative. Il cliente è l'unico responsabile del confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle spedizioni, affidate a Poste Italiane. Il cliente - mittente è comunque responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento, anche se non rilevato al momento dell'accettazione.

4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

Le operazioni di smistamento e recapito vengono effettuate in base ai dati indicati dal mittente sulla **Lettera di Vettura**; è quindi fondamentale che il mittente utilizzi la Lettera di Vettura inviata dall'Azienda destinataria **completa e corretta**, riportante i dati relativi a nome e cognome del mittente, del destinatario, e indirizzo di entrambi, completo di numero civico (e interno o scala, ove presenti, in quanto necessari per l'individuazione del punto di recapito). Il numero di telefono del mittente è consigliato, per fare in modo che l'Assistenza Clienti possa contattarlo in caso di necessità, utile anche il numero di telefono del destinatario per un eventuale contatto in fase di consegna. Poste Italiane garantisce la corretta esecuzione del recapito solo se l'indirizzo è completo ed esatto.

Il **Codice di Avviamento Postale, o CAP** è un elemento indispensabile per garantire il recapito: lo smistamento automatizzato si basa sulla video lettura del CAP, che deve essere indicato correttamente sulla Lettera di Vettura. Per le grandi città, divise in zone postali, deve essere indicato il CAP specifico e NON quello generico (es. 50134 e NON 50100).