

***Guida alla Spedizione ed al  
confezionamento***

***Crono economy***

MARZO 2021

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CARATTERISTICHE DI BASE DEL PRODOTTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CONDIZIONI D'ACCESSO .....</b>	<b>3</b>
3.1	COSA SPEDIRE .....	4
3.2	COSA NON SPEDIRE .....	4
3.3	MERCI PERICOLOSE .....	4
3.4	CONFEZIONAMENTO DELLE SPEDIZIONI.....	6
3.5	DOVE È POSSIBILE SPEDIRE .....	8
3.6	QUANTITÀ MINIME .....	8
3.7	DIMENSIONI E PESI .....	8
3.8	POSTALIZZAZIONE .....	8
<b>4</b>	<b>CONFEZIONAMENTO E LETTERA DI VETTURA.....</b>	<b>8</b>
4.1	CONFEZIONAMENTO .....	8
4.2	LETTERA DI VETTURA.....	9

## **1 PREMESSA**

Il presente documento definisce le specifiche per la spedizione ed il confezionamento del servizio "Crono Economy".

Crono Economy è il servizio di Poste Italiane ideale per spedire ad un prezzo vantaggioso in tutta Italia documenti, piccoli oggetti, gadget, prodotti editoriali e altre tipologie di merci, con consegna presso il domicilio del destinatario o presso l'Ufficio Postale. È l'ideale per aziende che operano nell'ambito dell'e-commerce e che intendono recapitare le proprie spedizioni a destinatari privati in modo efficace e capillare. Il servizio non rientra nell'ambito del servizio postale universale.

## **2 CARATTERISTICHE DI BASE DEL PRODOTTO**

Crono Economy prevede:

- accettazione delle spedizioni tramite Pick-up presso la sede operativa del mittente;
- distribuzione in tutta Italia dal lunedì al venerdì secondo gli standard indicati nelle Condizioni generali di Contratto;
- consegna a firma del destinatario o avente titolo;
- due tentativi di recapito a cura dell'addetto alla consegna di Poste Italiane;
- possibilità di consultazione del file "esiti" in cartella FTP; monitoraggio singola spedizione sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Cerca spedizioni";
- eventuale consegna in Ufficio Postale, Casella Postale, Puntoposte e Puntoposte Locker abilitati;
- ritiro presso una sede operativa del Cliente;
- giacenza di 10 giorni lavorativi, compreso il sabato, nel caso di mancata consegna per "Destinatario Assente";
- restituzione al mittente presso la sede operativa del Cliente per impossibilità della consegna al destinatario o per mancato ritiro a fine giacenza;
- servizio di notifica dello stato delle spedizioni (Smart Alert), gratuito se effettuato tramite e-mail, a pagamento se effettuato tramite sms.

## **3 CONDIZIONI D'ACCESSO**

Per accedere al Servizio i clienti sono tenuti a rispettare i requisiti definiti da Poste Italiane in termini di:

- contenuto dell'invio;
- peso e dimensione;
- quantitativo minimo per spedizione.

**Ai fini di una corretta pianificazione delle lavorazioni è indispensabile che il cliente produca settimanalmente, in relazione ai successivi 7 giorni lavorativi, una stima orientativa dei volumi da lavorare.**

**Il Cliente, inoltre, nel corso della giornata precedente all'ingresso del prodotto presso l'HUB del Gruppo Poste Italiane (fra le ore 6:00 del giorno precedente e le ore 6:00 del**

giorno di ingresso in hub), deve inserire in apposita cartella FTP il file di preadvising contenente numero e dettaglio delle spedizioni oggetto del Pick-up.

### **3.1 COSA SPEDIRE**

Con Crono Economy si possono spedire: documenti, oggetti promozionali, gadget, merci e, solo se confezionati con particolari recipienti, liquidi, corpi grassi, polveri, liquori, profumi e medicinali non soggetti a temperatura controllata.

### **3.2 COSA NON SPEDIRE**

Non sono ammessi alla spedizione gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alla legislazione vigente o che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate ad eccezione delle batterie al litio secondo quanto specificato al punto 3.1.

Non sono ammessi alla spedizione monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro o con parti in oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso, nonché orologi e tappeti.

Non sono ammesse armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita "Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili".

Non sono ammessi materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche), prodotti deperibili e qualsiasi sostanza pericolosa per la salute o l'ambiente nonché merce pericolosa per la sicurezza del trasporto soggetta alle restrizioni ADR e ICAO T.I./IATA's DGR, ADN e IMDG (vedi par. 3.3).

### **3.3 MERCI PERICOLOSE**

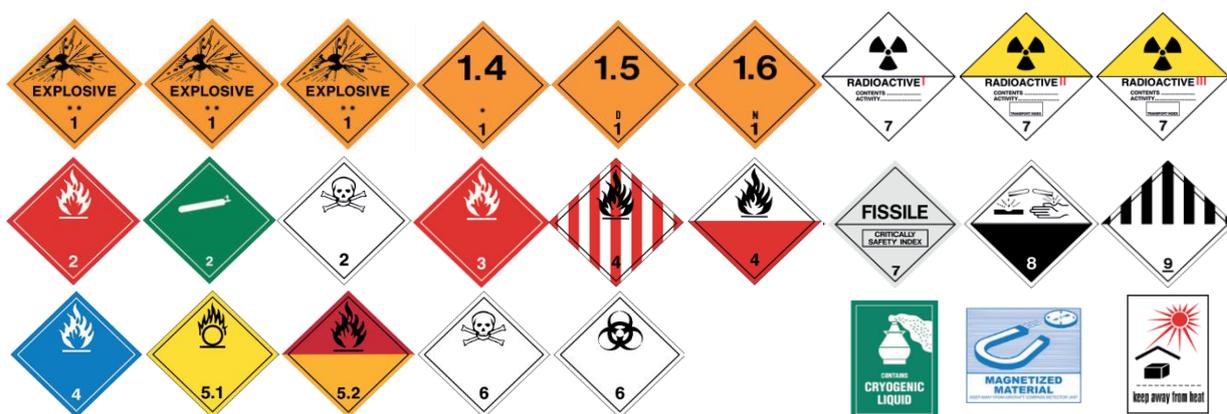
Il trasporto di merci pericolose su strada, in modalità aerea, via mare e per vie di navigazione interna è disciplinato da specifiche normative, rispettivamente ADR, ICAO TI/IATA DGR, IMDG e ADN, affinché lo stesso avvenga in sicurezza per le persone, l'ambiente ed i beni.

Le prescrizioni generali di tali norme riguardano:

- l'utilizzo di idonei imballaggi del prodotto, interni ed esterni;
- l'impiego di marchi ed etichette che consentano di riconoscere il contenuto di un collo, senza necessità di aprirlo;
- l'integrazione dei documenti di trasporto con informazioni specifiche sul prodotto.

In ragione della pericolosità di alcune categorie di sostanze, Poste Italiane **non accetta** merci pericolose alle quali sono applicabili tutte le prescrizioni previste dalle normative sopra citate (regime ordinario), come ad esempio, quella relativa al trasporto di merci esplosive, altamente infiammabili, tossiche, infettanti o radioattive per il rischio connesso alla gestione di tali merci per il personale e per il rischio intrinseco della merce stessa, oltre alla necessità di particolari dispositivi/equipaggiamenti necessari.

Tali merci sono identificate dalle etichette di pericolo specifico, sotto riportate, in relazione al materiale trasportato e non rientrano nelle merci gestite da Poste.



Le norme prevedono, tuttavia, particolari “regimi semplificati” applicabili al trasporto di oggetti di uso comune purché si rispettino specifiche modalità di confezionamento del prodotto (ad es. sono previsti limiti sulle quantità di prodotto e specifiche istruzioni di imballaggio nonché l’apposizione sul collo di marchi diversi dalle etichette di pericolo sopra indicate).

In ragione di quanto sopra esposto, Poste italiane accetta spedizioni delle seguenti merci rientranti nel regime semplificato dell’ADR **nella sola modalità stradale**:

- merci non sottoposte alle disposizioni della norma ADR se spedite secondo specifiche disposizioni speciali del cap. 3.3 dell’ADR (ad es. batterie al litio spedite secondo la disposizione speciale 188, alcuni gas compressi secondo le disposizioni speciali 378 oppure 653, etc);
- merci in esenzione per quantità limitata (cap. 3.4 dell’ADR);
- merci in esenzione per quantità esente (cap. 3.5 dell’ADR).

Per tali spedizioni il Cliente è responsabile della verifica della rispondenza delle merci a quanto previsto nelle “Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato”. Inoltre, il Cliente è responsabile della fornitura di opportune istruzioni al destinatario affinché quest’ultimo, in caso di restituzione delle spedizioni disciplinata da separati accordi, possa procedere al corretto re-imballaggio della merce in modo tale che siano rispettate le specifiche sopra citate.

Qualora si riscontri che una spedizione già avviata contenga materiale pericoloso, il servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un’area sicura. Il servizio Assistenza clienti ne darà immediata comunicazione al mittente, il quale ha la facoltà di:

- provvedere al ritiro immediato della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese;
- autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

### **3.4 CONFEZIONAMENTO DELLE SPEDIZIONI**

Le spedizioni saranno ritirate da Poste o da società terze da essa incaricate presso la sede/i operativa/e del Cliente nelle modalità indicate e concordate con Poste.

Il Cliente/Mittente, se non diversamente convenuto per iscritto, deve provvedere a propria cura all'imballaggio delle spedizioni in modo da garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, nonché prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nelle stesse, danni a persone, animali o cose. I danni, eventualmente derivanti da imballaggio non idoneo, graveranno sul Cliente/Mittente.

Il Mittente deve assicurarsi che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura e a rendere comunque possibile il successivo riconfezionamento.

Gli attrezzi di carico (pallets, paretali, bancali, etc.), utilizzati dal Cliente/Mittente, sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio delle spedizioni e, pertanto, di esclusiva pertinenza del destinatario e non restituibile al cliente/mittente. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione.

Tutte le spedizioni, indipendentemente dal contenuto devono essere accuratamente imballate.

È necessario l'utilizzo di imballaggi di tipologia e dimensioni adeguate a peso, forma e natura del contenuto della spedizione in quanto durante le operazioni di trasporto e distribuzione, contenitori non adeguati, ovvero riempiti in modo insufficiente o eccessivo, possono deteriorarsi, danneggiarsi o aprirsi; le indicazioni sulla scelta del contenitore sono dettagliate successivamente.

Non è consentito utilizzare carta da pacchi, nastro adesivo in carta, pellicola per alimenti in quanto la carta è soggetta a lacerazione negli impianti di smistamento.

Utilizzare sempre, oltre al contenitore esterno, anche imballaggi interni o materiali di riempimento (fogli di pluriball, carta, polistirolo espanso, imballaggi sagomati).

Se si ricorre ad una scatola già usata, bisogna accertarsi che sia in buono stato e non usurata (scatole usurate possono perdere anche il 50% delle caratteristiche di resistenza), senza lacerazioni, strappi o bordi danneggiati. In caso di utilizzo di scatole riciclate è obbligatorio rimuovere eventuali etichette, codici a barre, adesivi o altri contrassegni di spedizione relativi al precedente invio.

La scatola deve avere almeno su un lato uno spazio adeguato libero dove poter applicare la documentazione per il trasporto (lettera di vettura). Tale lato deve essere quello più stabile per la movimentazione della spedizione.

Il Cliente è tenuto ad accertarsi che la lettera di vettura, in caso di utilizzo del formato su carta adesiva, sia correttamente attaccata sul collo.

Qualora invece si utilizzino lettere di vettura con formato A4 su carta non adesiva, il Cliente è tenuto ad attaccare sul collo apposite tasche adesive e ad accertarsi che la lettera di vettura sia ben inserita all'interno.

Se si usano scatole in legno, occorre assicurarsi che siano integre: eventuali scheggiature/lesioni comportano rischi per gli operatori impegnati nelle varie fasi di processo.

Si consiglia l'utilizzo di materiali di imballaggio adeguati a proteggere il contenuto delle spedizioni e delle spedizioni che viaggiano insieme ad esse da urti e vibrazioni.

È consigliabile utilizzare comunque una scatola nuova rigida, capace di resistere agli urti e che offre maggiori garanzie di protezione.

I prodotti pesanti devono essere trasportati in scatole sufficientemente robuste da sostenere il peso.

Gli oggetti da imballare che presentino angoli o bordi taglienti devono essere avvolti singolarmente con apposito ed adeguato materiale di protezione in modo da smussare le superfici (pluriball, plastica rinforzata).

Liquidi, grassi o coloranti devono essere contenuti in recipienti a perfetta tenuta stagna e di materiale idoneo al trasporto. I recipienti devono essere imballati all'interno con materiali protettivi appropriati ed in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

In caso di oggetti delicati è necessario posizionarli al centro della scatola, separandoli tra loro ed avvolgendoli con adeguate imbottiture di protezione. Particolare cura deve essere posta nella predisposizione dell'imballaggio interno per evitare che tali oggetti siano a contatto diretto con i lati della scatola e per garantirne un'adeguata protezione da urti e vibrazioni.

Per i piccoli componenti che si possono perdere si utilizzi un apposito sacchetto in plastica prima di inserirli nella scatola.

Le confezioni-regalo (es. cesti natalizi, giocattoli) devono essere imballate in modo adeguato seguendo le regole precedentemente indicate.

Per inviare disegni, manifesti, blueprint, documenti ed in genere documenti flessibili di grandi dimensioni, utilizzare imballaggi di forma rettangolare, triangolare o quadrata, evitando quelli di forma cilindrica, per i quali non è possibile lo smistamento tramite gli impianti automatizzati. Ove possibile e compatibilmente con le misure, la merce di cui sopra va inserita all'interno della busta plastificata per facilitare le operazioni di smistamento.

Le etichette "Fragile" e "Maneggiare con cura" eventualmente apposte sul pacco non sostituiscono un adeguato imballaggio.

La chiusura dei colli deve essere adeguata a garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni e tale da impedire che fuoriescano parti del contenuto della spedizione; a tal fine è consigliato l'utilizzo di un nastro personalizzato o anti effrazione. Per la chiusura dell'imballo non devono essere utilizzati lacci, corde, reggette, punti metallici che possono impigliarsi nei nastri di smistamento danneggiando l'integrità della scatola e/o oscurare la corretta lettura del codice a barre della spedizione.

Prima di chiudere il pacco, si consiglia di inserire anche dentro la scatola un foglio contenente i dati del mittente e del destinatario.

Il Cliente è unico responsabile del confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle spedizioni, affidate a Poste Italiane, nei limiti di quanto previsto dall'art. 1693 del codice civile.

### **3.5 DOVE È POSSIBILE SPEDIRE**

I prodotti Crono Economy possono essere spediti in tutta Italia ad eccezione di Livigno-Trepalle e Campione d'Italia. Non è possibile effettuare spedizioni dirette a San Marino e a Città del Vaticano.

### **3.6 QUANTITÀ MINIME**

Per accedere a Crono Economy il Cliente è tenuto a rispettare la quantità minima per singola spedizione di 500 invii.

### **3.7 DIMENSIONI E PESI**

Il Cliente è tenuto a rispettare per gli invii di Crono Economy i seguenti limiti dimensionali e di peso:

*Tabella 1 Pesi e dimensioni*

Peso spedizioni Home Delivery (kg)	0 – 5
Dimensioni max sped. Home Delivery (cm)	50 x 28 x 32
Peso sped. Ufficio Postale (kg)	0 – 20
Dimensioni maxsped. Ufficio Postale(cm)	lunghezza lato max 100 - somma 3 lati 150
Peso sped. Puntoposte/Puntoposte Locker (kg)	0-15
Dimensioni max sped. Puntoposte/Puntoposte Locker (cm)	36x37x56

### **3.8 POSTALIZZAZIONE**

Le spedizioni saranno ritirate da Poste, presso la sede operativa indicata dal Cliente nella Scheda Cliente.

## **4 CONFEZIONAMENTO E LETTERA DI VETTURA**

### **4.1 CONFEZIONAMENTO**

Il confezionamento del prodotto da parte del Cliente deve essere atto a garantire l'integrità dello stesso.

La LdV deve essere incollata sul lato stabile della spedizione.

**Le spedizioni Crono Economy devono essere allestite dal Cliente secondo le seguenti aggregazioni:**

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.** che se ne riserva tutti i diritti*

- spedizioni da 0 a 5 kg con consegna Home Delivery
- spedizioni da 0 a 20 kg con consegna presso Ufficio Postale-Puntoposte.

## **4.2 LETTERA DI VETTURA**

Il Cliente è tenuto ad apporre su ogni invio una lettera di vettura, prodotta a propria cura, su cui devono essere riportate le seguenti informazioni: logo Poste Italiane, logo del servizio, barcode della spedizione, barcode del CAP, dati del mittente e del destinatario. In caso di utilizzo della soluzione tecnologica Invio system, la lettera di vettura deve essere prodotta secondo le modalità indicate nello specifico manuale.