

GUIDA ALLE SPEDIZIONI CON POSTE DELIVERY GLOBE

Posteitaliane

INDICE

PREMESSA	1
1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO	2
1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	2
1.2 PESO E DIMENSIONI	4
1.3 CONFEZIONAMENTO	4
1.4 NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15	5
1.5 CONTENUTI E DIVIETI	6
1.6 MERCI PERICOLOSE	7
2. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE	12
2.1 LETTERA DI VETTURA	12
2.2 FATTURA COMMERCIALE	13
2.3 DICHIARAZIONE DOGANALE - EXTRA UNIONE EUROPEA	14
2.4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE	15
3. ALTRI SERVIZI	16
3.1 ASSICURAZIONE	16
4. RECLAMI RISARCIMENTI	17
4.1 INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE	17
4.2 RECLAMI	17
ALL. 1 LISTINO PREZZI E DESTINAZIONI	18
ALL. 3 LIMITI DI PESO	20
ALL. 4 ELENCO DESTINAZIONI CON LIMITE DI DIMENSIONI	21
ALL. 5 ELENCO DESTINAZIONI CASELLE POSTALI	22
ALL. 6 DICHIARAZIONE DI WASHINGTON	22
ALL. 7 MODULISTICA POSTE DELIVERY GLOBE	22
ALL. 8 DICHIARAZIONE LIBERA ESPORTAZIONE	22

PREMESSA

Il presente documento stabilisce le condizioni ed istruzioni operative a cui il Cliente deve attenersi per effettuare le spedizioni di Poste Delivery Globe. Esso è parte integrante e sostanziale delle Condizioni generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali), disponibili sul sito web di Poste Italiane e presso gli Uffici Postali abilitati.

1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Poste Delivery Globe (di seguito anche “servizio”), è un servizio che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna di documenti e pacchi non urgenti dall'Italia all'estero verso Paesi prevalentemente Extra UE. Gli unici Paesi UE serviti da tale servizio sono Bulgaria e Cipro.

Oggetto della spedizione possono essere documenti e pacchi fino a 30 kg diretti in oltre 150 Paesi nel mondo¹.

In alcuni paesi i limiti di peso e di dimensione possono variare secondo la regolamentazione del Paese di destinazione, l'elenco delle destinazioni è riportato nell'Allegato 3.

Tempi indicativi di consegna: -5 giorni lavorativi oltre quello di spedizione salvo località particolari e l'eventuale espletamento di formalità doganali (per i paesi extra UE).

Per il dettaglio dei tempi di transito consulta l'assistenza doganale sul sito www.poste.it.

I giorni festivi ed il sabato non sono computati nei tempi di consegna.

Perché sia rispettato lo standard di consegna, è necessario che la spedizione sia accettata entro l'orario limite di accettazione pubblicizzato presso gli Uffici Postali.

Tentativi di Recapito: sono previsti uno o due tentativi di recapito a seconda del paese di destino.

In caso di assenza del destinatario viene lasciato nella cassetta postale l'avviso di mancata consegna su cui sono riportate: data ed ora del tentativo di consegna, Ufficio presso cui la spedizione è giacente e il termine ultimo di giacenza.

¹ Informazioni di dettaglio sui Paesi raggiunti dal servizio sono acquisibili sul sito Internet www.poste.it, oppure oppure chiamando il Servizio Clienti di Poste Italiane al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160* da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

Giacenza: il servizio di giacenza è gratuito. Successivamente ai tentativi di consegna previsti per ciascun Paese, la spedizione è tenuta in giacenza dall'operatore postale del Paese di destino generalmente per 15 giorni, inclusi sabato e festivi. Alla scadenza del periodo di giacenza, la spedizione non ritirata verrà rinviata al Cliente/mittente. Il pacco ritenuto "non consegnabile" per invio rifiutato; indirizzo insufficiente, inesatto, inesistente, ovvero per destinatario irreperibile, sconosciuto, deceduto, o trasferito, alla scadenza del periodo di giacenza di 15 giorni, sarà restituito al mittente.

Le spedizioni senza esito (rifiutate sia dal destinatario che dal mittente, o che sia impossibile recapitare per indirizzo insufficiente, errato, destinatario sconosciuto o trasferito, ecc.), sono inviate al macero decorso il termine di 30 giorni di giacenza presso il Gateway di competenza.

Informazioni di dettaglio si possono acquisire chiamando il numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

Tracciatura elettronica: il servizio di tracciatura elettronica consente di conoscere in qualsiasi momento lo stato della spedizione. Il servizio è disponibile sul sito Internet di Poste Italiane www.poste.it nella sezione "Cerca Spedizione", o tramite il Servizio Clienti al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, indicando il numero riportato sotto il codice a barre della lettera di vettura.

Il servizio di tracciatura può non essere disponibile o disponibile parzialmente in alcuni paesi il cui elenco è riportato nell'Allegato 2.

Specifiche condizioni del servizio

Alcune informazioni su specifiche modalità di spedizione, ovvero sulla documentazione specifica da allegare alla spedizione verso determinati paesi sono indicate nella sezione del presente documento dedicata agli Allegati.

È disponibile un servizio dedicato online sul sito www.poste.it/prodotti/postedelivery-globe.html per richiedere l'assistenza doganale e avere informazioni sulla documentazione necessaria alla spedizione.

Uffici abilitati

L'elenco degli uffici abilitati alle spedizioni di Poste Delivery Globe è disponibile sul sito web di Poste italiane alla pagina: <http://www.poste.it/online/cercaup/>

Modulistica

Per le spedizioni con Poste Delivery Globe è necessario utilizzare l'apposita modulistica, disponibile presso gli Uffici Postali abilitati, costituita dalla Lettera di Vettura integrata della Dichiarazione Doganale la cui compilazione è richiesta per le spedizioni di Merci verso Paesi Extra UE.

1.2 PESO E DIMENSIONI

Documenti e Pacchi

Peso: il peso delle spedizioni non può superare 30 Kg.

Dimensioni:

- 1) Dimensioni minime: i lati non devono essere inferiori a 11 x 20 cm.
- 2) Dimensioni massime* il lato più lungo non deve essere superiore a cm. 150 (lunghezza) e la somma dei tre lati non deve essere superiore a cm. 225.

* Se il pacco è di **forma cilindrica**, la somma della lunghezza sommata al doppio del diametro non deve essere inferiore a cm 17 e la dimensione maggiore non deve essere inferiore a cm 10.

I pacchi eccedenti i limiti massimi di peso o di dimensioni consentiti, non potranno essere accettati.

NB: I limiti dimensionali e di peso possono variare secondo la regolamentazione del Paese di destinazione (vedi Allegati 3 e 4). Essi pertanto, saranno verificati per singola destinazione dall' Ufficio Postale di accettazione.

1.3 CONFEZIONAMENTO

Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni pacco in modo adeguato al peso, alla forma ed alla natura del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni. Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire alla merce un'adeguata protezione nelle operazioni di trasporto e di distribuzione, una adeguata resistenza ai cambiamenti climatici e di temperatura, nonché alle variazioni

della pressione atmosferica, trattandosi di spedizioni per via aerea. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni.

Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"); fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack") etc.).

Scatole

Possono essere utilizzati tutti i tipi di scatole utili per l'invio di oggetti solidi, che sono in vendita anche presso gli Uffici Postali.

Liquidi

La spedizione di liquidi è ammessa esclusivamente con imballaggi speciali. I liquidi devono essere inseriti in recipienti a perfetta tenuta stagna. Ogni recipiente deve essere posto in un contenitore di metallo, legno, plastica o cartone riempito di segatura o materiale equivalente in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura del recipiente. La correttezza dell'imballaggio può essere verificata se agitando energicamente il contenitore non si avverte alcun rumore.

N.B: Non sono accettate confezioni o imballi su cui è riportata un etichetta di pericolosità, rombo di pericolosità (par. 1.6 Merci Pericolose).

1.4 NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15

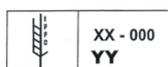
Convenzione Internazionale per la Protezione dei Vegetali (IPPC) per l'utilizzo di imballaggi di legno.

La FAO ha approvato nel 2002 le "*Linee Guida per la Regolamentazione dei Materiali da Imballaggio in Legno nel Commercio Internazionale*" (ISPM-15), finalizzate a ridurre la diffusione di parassiti forestali attraverso l'imballaggio di legno grezzo impiegato nel commercio internazionale. L'ISPM 15 (International Standards for Phytosanitary Measures) stabilisce che le ditte produttrici degli imballaggi di legno e gli esportatori (export/import) che li utilizzino devono certificare, con un simbolo universalmente riconosciuto (marchio IPPC/FAO) che il materiale di imballaggio di legno è stato fumigato o trattato termicamente.

Gli imballaggi di legno, quindi, devono riportare il marchio IPPC FAO che ne garantisce la conformità allo standard ISPM 15 FAO. Il Marchio IPPC/FAO è permanente, non trasferibile e deve essere visibile (preferibilmente apposto sui due lati opposti dell'imballaggio di legno).

Il mittente è tenuto ad accertare preventivamente che l'imballaggio di legno utilizzato per la spedizione, riporti il marchio IPPC/FAO per evitare l'applicazione delle previste misure fitosanitarie (restituzione, disinfestazione o distruzione).

Schema di marchio IPPC/FAO



XX – codice ISO del paese produttore
000 – codice produttore e zona d'origine
YY – tipo di trattamento: HT – Tratt. a caldo
MB–Fumigazione



1.5 CONTENUTI E DIVIETI

Le spedizioni possono contenere documenti ed oggetti per i quali non esista il divieto di esportazione o di importazione o per i quali sia espressamente vietato il trasporto aereo.

OGGETTI NON AMMESSI

Non sono ammessi gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali od internazionali o che, per loro natura o imballaggio, possano mettere in pericolo la vita umana o animale, o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto, o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate, ovvero il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale, locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale possa essere effettuata la spedizione.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti non ammessi, ovvero ammessi a particolari condizioni.

SPEDIZIONI DESTINATE A CASELLE POSTALI

La consegna presso una casella postale è ammessa esclusivamente nei paesi di destinazione indicati nell'Allegato. 5

Le spedizioni indirizzate a caselle postali di paesi diversi da quelli indicati nell'elenco, non possono essere ACCETTATE.

Nei paesi in cui è possibile la consegna in casella postale, è OBBLIGATORIO indicare su tutti i documenti di trasporto (lettera di vettura ed eventuale documentazione integrativa) l'indirizzo completo del destinatario (via, civico recapito telefonico ed eventuale indirizzo e-mail se disponibile), al fine di

poter “notificare” al destinatario l’arrivo della spedizione e successivamente la consegna della spedizione ad un indirizzo fisico.

Le spedizioni indirizzate a “Caselle postali” prive di questi riferimenti NON SONO ACCETTATE.

Non sono comunque accettate le spedizioni destinate a Caserme Militari.

È VIETATO INVIARE:

- denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore;
- oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- orologi di valore superiore al massimo assicurabile con Poste Italiane;
- pellicce intere (capi interi);
- tappeti di valore superiore al massimo assicurabile; con Poste Italiane;
- oggetti di valore artistico, di antiquariato, di collezionismo;
- opere d’arte o parti di esse, antichità in genere;
- armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;
- materiale pornografico;
- animali vivi o morti, piante;
- prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata; materiale deteriorabile;
- articoli soggetti alle restrizioni IATA (liquidi e materiali infiammabili) incluse le batterie al litio;
- qualsiasi sostanza pericolosa;
- passaporti e/o documenti d’identità.

1.6 MERCI PERICOLOSE

Gli enti governativi (ENAC – ENAV) e le strutture del trasporto aereo internazionale (IATA e ICAO) hanno definito 9 classi di merci pericolose non idonee al trasporto.

Le spedizioni di merci classificate come “merci pericolose” ovvero che riportino “ETICHETTA DI PERICOLO”, non possono essere accettate.

Qualora si riscontri ai raggi x (radiogeno) che una spedizione già avviata contenga materiale pericoloso, il servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un’area sicura. Il servizio Assistenza clienti ne darà immediata comunicazione al mittente, il quale ha

la facoltà di:

- a) provvedere al ritiro immediato della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese;
- b) autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

CLASSIFICAZIONI MERCI PERICOLOSE

CLASSE 1:

ESPLOSIVI (munizioni, granate, detonatori)



Colore sfondo: arancione

Simbolo: bomba che esplode: divisioni 1.1, 1.2, 1.3

Testo nero: divisioni 1.4, 1.5, 1.6

Testo: Esplosivi

CLASSE 2:



GAS (tutti gli aerosol, bombole di gas, butano, propano, gas liquefatti a base di petrolio, accendini)

Divisione 2.1: gas infiammabile, sfondo rosso, simbolo della fiamma

Divisione 2.2: gas non infiammabile, non tossico, sfondo verde, simbolo di una bombola di gas

Divisione 2.3: gas tossico, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

CLASSE 3:



LIQUIDI INFIAMMABILI (petrolio, benzina, alcune vernici, solvente, acqua ragia - alcool)

Colore di sfondo: rosso

Simbolo: fiamma

Testo: Liquido infiammabile

CLASSE 4:



SOLIDI INFIAMMABILI, A COMBUSTIONE SPONTANEA E PERICOLOSI DA BAGNATI (fiammiferi, fosforo, litio)

Divisione 4.1: solido infiammabile, bianco con sette strisce verticali rosse, fiamma nera

Divisione 4.2: a combustione spontanea, metà superiore bianca e metà inferiore nera, fiamma nera

Divisione 4.3: pericoloso da bagnato, sfondo blu, immagini blu o bianche

CLASSE 5:

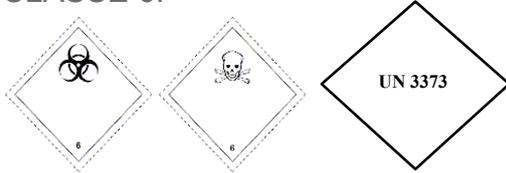


OSSIDANTI E PEROSSIDI ORGANICI (ossigeno, alcune candeggine industriali, detersivi per fogna)

Divisione 5.1: ossidante, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

Divisione 5.2: perossido organico, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

CLASSE 6:



sostanze biologiche cat. B - diagnostiche e cliniche

“Biological substance, category B” - “Diagnostic specimen” or “Clinical specimen”

SOSTANZE TOSSICHE ED INFETTIVE (diserbanti, cianuro, campioni di cibo infetti)

Divisione 6.1: sostanza tossica, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

Divisione 6.2: sostanza infettiva, sfondo bianco, simbolo nero (tre falci sovrapposte ad un cerchio)

CLASSE 7:



MATERIALE RADIOATTIVO (alcuni estintori antincendio, isotopi medicali)

Bianco categoria I, sfondo bianco; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria II, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria III, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

CLASSE 8:

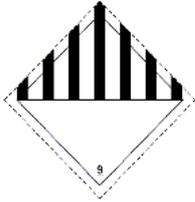


CORROSIVI (acido solforico, batterie per auto ad acido)

Sfondo: metà superiore bianca, metà inferiore nera con bordo bianco

Simbolo: liquidi versati da due provette di vetro che attaccano una mano e del metallo

CLASSE 9:



MATERIALI PERICOLOSI VARI (ghiaccio secco, batterie al litio, alcune apparecchiature salvavita, materiale magnetizzato)

Sfondo: bianco

Simbolo: sette strisce nere verticali nella metà superiore

ETICHETTE PER IL TRASPORTO - CLASSI VARIE



2. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

2.1 LETTERA DI VETTURA

Tutte le spedizioni devono essere corredate da un'apposita Lettera di Vettura che deve essere applicata sull'involucro esterno del pacco ed è fornita da Poste Italiane S.p.A.

Il mittente deve compilare la Lettera di Vettura secondo le modalità sotto indicate ed apporre la propria firma anche per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali).

La Lettera di Vettura è composta di quattro copie:

- copia 1: per il destinatario
- copia 2: prova di recapito;
- copia 3: per l'ufficio di destino;
- copia 4: per la dogana;
- copia 5: per l'ufficio di accettazione.
- copia 6: per il mittente

Il mittente è tenuto a compilare la Lettera di Vettura in modo chiaro, preciso e completo, utilizzando caratteri latini, senza cancellature né correzioni, indicando:

- Nome ed indirizzo del mittente e del destinatario: sulla Lettera di Vettura deve essere indicato il nome e l'indirizzo, completo di CAP, sia del mittente che del destinatario, eventuali recapiti telefonici, o i numeri di fax e gli eventuali indirizzi di posta elettronica, scritti in modo chiaro e leggibile. Tutti i dati indicati nella lettera di vettura devono corrispondere esattamente a quelli riportati sull'involucro della spedizione e nella ulteriore documentazione eventualmente richiesta (fattura commerciale, dichiarazione doganale inclusa in una sezione specifica della lettera di vettura).

- CAP destinatario. Il mittente è tenuto ad indicare, ovvero verificare la correttezza e la completezza del CAP destinatario, necessario per garantire la regolarità del servizio.
- Oggetto della spedizione: deve essere specificato se si tratta di Documenti o Merce
- Peso netto: il peso della merce contenuta nel pacco.
- Data e firma del mittente: Sottoscrizione del mittente, anche per accettazione delle condizioni generali di servizio.

2.2 FATTURA COMMERCIALE

Le spedizioni di merci e materiali di valore commerciale, destinati alla vendita e non classificabili come documenti, sono soggette alle normative doganali che prevedono l'emissione della fattura commerciale.

“Merchi” destinate nei paesi Extra Unione

Le spedizioni di “Merchi” verso paesi Extra Unione devono essere sempre accompagnate dalla fattura commerciale.

La Fattura commerciale deve essere compilata in ogni parte ed in particolare deve contenere le seguenti voci:

1. numero di fattura;
2. nome e indirizzo completo del mittente, P. IVA, CF;
3. nome, indirizzo completo e numero telefonico del destinatario;
4. peso netto e lordo della merce;
5. descrizione dettagliata della merce, evitando espressioni generiche;
6. paese di origine della merce ai fini delle esenzioni daziarie;
7. valore unitario di ogni articolo;
8. valore subtotale per ogni tipologia di prodotto;
9. valore totale come somma dei valori sopraindicati;
10. valuta EUR o USD;
11. data e luogo di emissione;
12. firma e timbro originali.

Nella fattura commerciale è necessario descrivere dettagliatamente che cosa si sta inviando ed il materiale di composizione, per agevolare le operazioni di sdoganamento ed evitare ritardi doganali. Es. “tessili” e “abbigliamento”, deve essere specificato se non contengono parti in “Pelle”, come prescritto dalla Convenzione di Washington (vedi All. 6).

* Esempi di descrizione:

Dichiarazione generica errata	Descrizione dettagliata corretta
Documenti/Documents	Comunicati commerciali/Business contract
Regali/Gift	Libri inviati come regalistica natalizia/Books sent ad a Christmas gift
Ricambi/Spare parts	Valvola ad ago/Needle valve
Tessile/Textile	Camicia da uomo 100% cotone/ Man's shirt 100% cotton

N.B: Non sono considerate valide "Descrizioni" che dichiarano "nessun valore" o valore "0" (zero).

Deve essere indicato il "COUNTRY OF ORIGIN! – origine della merce (5) – di ciò che si spedisce.

Il valore totale e la valuta devono corrispondere a quanto indicato sulla Lettera di Vettura.

2.3 DICHIARAZIONE DOGANALE - EXTRA UNIONE EUROPEA

Dichiarazione doganale.

Per le spedizioni destinate in Paesi Extra UE (tutti i Paesi previsti per questo servizio tranne Bulgaria e Cipro), il mittente è tenuto a compilare la dichiarazione doganale inclusa in una sezione specifica della LDV indicando nelle apposite caselle: **descrizione ciascun articolo evitando espressioni generiche, codice della tariffa doganale della merce, quantità, peso in kg, valore, paese di origine, numero dei certificati, fatture e licenze (documenti accompagnatori), descrizione contenuto (documenti, campione commerciale, altro).**

Nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione della merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.

Le spedizioni di merci verso paesi extra Unione Europea devono essere accompagnate anche **dall'eventuale ulteriore documentazione** indicata al successivo **paragrafo 2.4.**

Nella stessa tasca dovrà essere inserita anche la documentazione di cui al successivo **paragrafo 2.4.**

Per consentire, inoltre, l'ispezione doganale dei pacchi contenenti documenti/ lettere aventi carattere di corrispondenza personale, il mittente è tenuto ad apporre nell'angolo superiore sinistro del frontespizio del pacco l'apposita etichetta indicata nell'All. 7.

2.4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

Di seguito la documentazione doganale da allegare per gli invii destinati in Paesi Extra Unione Europea contenente merci:

- Invii con valore della merce inferiore a 1.000 Euro
 - Lettera di vettura
 - Dichiarazione Doganale: sezione specifica in basso della LDV
 - Fattura Commerciale (triplice copia) nel caso di mittente società
 - autocertificazione "Dichiarazione di Washington – Allegato 6 (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie non protette)
 - certificato CITES (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie protette) rilasciato dal corpo forestale dello stato.
- Invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro
 - Lettera di vettura
 - Dichiarazione Doganale: sezione specifica in basso della LDV
 - Dichiarazione Libera Esportazione
 - Fotocopia codice Fiscale mittente
 - Fattura Commerciale (triplice copia) nel caso di mittente società
 - certificato CITES (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie protette) rilasciato dal corpo forestale dello stato.

3. ALTRI SERVIZI

3.1 ASSICURAZIONE

A richiesta del Mittente (barrando l'apposita casella della Lettera di Vettura e versando il relativo importo) può essere erogato il servizio di Assicurazione per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a un limite massimo di 3.500 Euro.

Il servizio non è ammesso per le spedizioni verso:

AFGHANISTAN

ALGERIA

BOLIVIA

CIAD

CONGO

COSTA D'AVORIO

GEORGIA

GIBUTI/JIBOUTI

GUINEA

GUINEA BISSAU

IRAQ

NIGERIA

PAKISTAN

REPUBBLICA CENTRAFRICANA/ AFRICA CENTRALE

REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO

SRI LANKA

SUDAN

Per le modalità e i limiti dell'assicurazione di rimanda alle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali) disponibili sul sito www.poste.it.

4. RECLAMI RISARCIMENTI

4.1 INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Le informazioni concernenti le spedizioni di Poste Delivery Globe possono essere richieste direttamente al Servizio Clienti di Poste Italiane al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, ovvero consultando il sito Internet www.poste.it.

La spedizione è tracciata per la maggior parte delle destinazioni servite.

Per ogni singola spedizione devono essere indicati i seguenti dati:

- Il numero della spedizione e la data di accettazione;
- l'indirizzo completo del destinatario.

4.2 RECLAMI

Per quanto riguarda i reclami ed i rimborsi si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali (non Universali) disponibili sul sito www.poste.it.

ALLEGATO 1 LISTINO PREZZI E DESTINAZIONI

Clientela retail: i prezzi e i paesi di destinazione sono pubblicati sul sito internet di Poste Italiane www.poste.it sulla pagina del servizio Poste Delivery Globe.

ALLEGATO 2 ELENCO PAESI – TRACCIATURA NON DISPONIBILE

GUATEMALA
GUINEA BISSAU
HAITI
HONDURAS
LIBANO
OMAN
SURINAME
TAGIKISTAN
TURKMENISTAN

ELENCO PAESI – TRACCIATURA PARZIALE SU TERRITORIO

AFGHANISTAN	KENIA
ALBANIA	KIRGHIZISTAN
ANGOLA	KIRIBATI
ANGUILLA	KOSOVO
ARGENTINA	LAOS
ARMENIA	LESOTHO
ARUBA	MACEDONIA DEL NORD
AUSTRALIA	MADAGASCAR
BAHRAIN	MALAWI
BANGLADESH	MALI
BENIN	MAURITANIA
BHUTAN	MYANMAR BURMA (BIRMANIA)
ANTILLE OLANDESI (BONAIRE - CURACAO - SABA - ST.EUSTATIUS - ST.MARTEN - ST.BARTELEMY)	NAMIBIA
BOSNIA-ERZEGOVINA	NICARAGUA
BURKINA FASO	NIGERIA
BURUNDI	PAKISTAN
CAMBOGIA	PANAMA

ELENCO PAESI – TRACCIATURA PARZIALE SU TERRITORIO	
CIAD	REPUBBLICA CENTRAFRICANA
CONGO	REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO
DOMINICA	SAINT KITTS AND NEVIS (SAINT CHRISTOPHER)
ERITREA	SAINT VINCENT (E GRANADINES)
ETIOPIA	SALOMONE (ISOLE)
FILIPPINE	SAO TOME & PRINCIPE
GABON	SEYCHELLES
GAMBIA	SIERRA LEONE
GEORGIA	STATI UNITI
GHANA	TANZANIA
GIAMAICA	VANUATU
GIBILTERRA	VENEZUELA
GUINEA	ZAMBIA
GUINEA EQUATORIALE	ZIMBABWE
GUYANA FR.	PORTO RICO
INDIA	
IRAQ	

ALLEGATO 3 LIMITI DI PESO

ELENCO DESTINAZIONI CON LIMITE DI PESO INFERIORE AI 30 KG			
Limiti di peso in importazione KG: 20	Limiti di peso in importazione KG: 25	Limiti di peso in importazione KG: 10	Limiti di peso in importazione KG: 24
ANGOLA	NICARAGUA	CAYMAN ISLANDS	ANGUILLA
ARGENTINA		CUBA	
ARUBA		GAMBIA	
AUSTRALIA		LIBANO	
BAHRAIN			
BERMUDA			
BIELORUSSIA			
CIAD			
COLOMBIA			
DOMINICA			
EGITTO			
GIBILTERRA			
GUINEA EQUATORIALE			
IRAQ			
ISRAELE			
KAZAKISTAN			
MALAWI			
MESSICO			
MONGOLIA			
MYANMAR)			
SURINAME			
SWAZILAND			
TRINIDAD & TOBAGO			
UCRAINA			
VANUATU			
ZIMBABWE			

ALLEGATO 4 ELENCO DESTINAZIONI CON LIMITE DI DIMENSIONI

AUSTRALIA	spedizioni non più grandi di 1.05 m per una qualsiasi dimensione o 3 metri per la somma della lunghezza e della circonferenza massima, misurata in una direzione diversa da quella della lunghezza. Formula utilizzata: Circonferenza 3 m = lunghezza + 2 x larghezza + 2 x altezza.
BARBADOS	dimensioni massime: 1,55 x 2,75 m
BERMUDA	Dimensione del lato più lungo 150 cm, e la somma della lunghezza delle tre dimensioni non deve superare 150 cm.
ISOLE CAYMAN	Lunghezza: 106,68 cm (3'6") Lunghezza + circonferenza: 200,66cm (6'7")
DOMINICA	Lunghezza massima: 1 metro Lunghezza (+ giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza) = 2 metri
EMIRATI ARABI UNITI	Lunghezza massima: 1 metro Lunghezza (+ giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza) = 2 metri
MACAO	Dimensioni del lato più lungo 1,05 metri; Dimensione della circonferenza massima + lunghezza = 2,5 metri
URUGUAY	Dimensioni del lato più lungo 1,05 metri; Dimensione della circonferenza massima + lunghezza = 2 metri

ALLEGATO 5 ELENCO DESTINAZIONI CASELLE POSTALI

PAESI CHE ACCETTANO I PACCHI ALLE CASELLE POSTALI				
AFRICA DEL SUD	NAMIBIA	MAURITANIA	MACAO	TCHAD
ALBANIA	PALESTINA	MONTENEGRO	PAKISTAN	ZIMBABWE
ALGERIA	PANAMA	NEPAL	SENEGAL	BULGARIA
ANGOLA	SRI LANKA	S. LUCIA	SERBIA	CIPRO
AZERBAIDJAN	TRINIDAD	SEYCHELLES	SINGAPORE	GIAPPONE
BAHAMAS	VENEZUELA	SIERRA LEONE	STATI UNITI	SIRIA
BIELORUSSIA	ARGENTINA	UGANDA	TAIWAN	BARBADOS
CANADA	BOTSWANA	VIETNAM	THAILANDIA	BELIZE
CILE	BRASILE	ZAMBIA	AFGHANISTAN	BRUNEI
CUBA	CAPO VERDE	ARABIA SAUD.	ANGUILLA	KIRIBATI
DOMINICANA	COSTA AVORIO	BAHRAIN	BOLIVIA	N. CALEDONIA
EL SALVADOR	COSTA RICA	COREA DEL SUD	CAMBOGIA	POLINESIA FRANC.
EMIRATI ARABI	DOMINICA	ECUADOR	CAYMAN	S. VINCENZO
ERITREA	ETIOPIA	GAMBIA	COLOMBIA	SALOMON
GEORGIA	GIBILTERRA	GIBUTI	HAITI	URUGUAY
HONG KONG	GUINEA BISSAU	GUINEA REP	NICARAGUA	PAPUASIA
ISOLA DI PASQUA	INDONESIA	GUYANA	NIGER	SAMOA WESTERN
KENYA	IRAN	IRAQ	PARAGUAY	VANUATU
MALAWI	KIRGHIZISTAN	ISRAELE	PERU	ANTILLE OLANDESI
MALI	LAOS	KUWAIT	RUSSIA	AUSTRALIA
MAROCCO	LIBERIA	LESOTHO	S. CRISTOFORO (ST. KITTS) AND NEVIS	N. ZELANDA
MAURITIUS	MACEDONIA DEL NORD	LIBANO	SURINAME	PORTO RICO

ALLEGATO 6 DICHIARAZIONE DI WASHINGTON

Dichiarazione per oggetti confezionati con pelli senza alcun trattamento particolare, similpelle, e campioni di pelle.

Il sottoscritto:.....

in qualità di

dichiara

sotto la propria personale responsabilità, che la merce descritta nella lettera di vettura n: e nella fattura numero del non è confezionata con pelli derivanti da specie animali protette dalla Convenzione di Washington (ratificata in Italia con legge 874 del 19/12/1987 e successive integrazioni), né con pelli conciate con oli e prodotti derivati dalla lavorazione di grasso di balene o altri cetacei in via di estinzione.

LOCALITÀ....., DATA.....

In fede :

.....

Timbro e firma

ALLEGATO 7 MODULISTICA POSTE DELIVERY GLOBE

LDV



postedelivery globe





EE 3964 9010 8 IT

MITTENTE/SENDER

NOME/NAME _____

TELEFONO/TELEPHONE _____ @ _____

VIA/STREET _____

CITTA'/CITY _____ CAP/POSTAL CODE _____

PAESE/COUNTRY _____

DESTINATARIO/RECIPIENT

NOME/NAME _____

TELEFONO/TELEPHONE _____ @ _____

VIA/STREET _____

CITTA'/CITY _____ CAP/POSTAL CODE _____

PAESE/COUNTRY _____

DICHIARAZIONE DOGANALE/CUSTOMS DECLARATION

Descrizione di ciascun articolo/ Detailed description of contents	Codice della tariffa doganale della merce/ HS code/number	Quantità n./ Number of pieces in item	Peso in Kg/ weight in Kg	Valore/Value	Paese di origine/ Country of origin
			Totale peso in Kg/ Tot. weight	Totale Valore/ Tot. value	

Documento/Documents Altro/Other
 Campione commerciale/Commercial sample n. Esame - (License no.) _____

n. Certificato - (Certificate number) (sig) _____
 n. della Fattura - (invoice number) _____

ASSICURAZIONE (fino a € 3.500)
 INSURANCE (up to € 3.500)

TAMBO/STAMP

Carta di invio per posta aerea. Adatto per spedire pacchi in tutto il mondo. Per conoscere altre regole, vedere i siti web: www.posteitaliane.it e www.ems.com. Per le tariffe, vedere il sito www.posteitaliane.it.
 Airmail delivery certificate for airmail. Suitable for sending parcels worldwide. For further information, visit the website: www.posteitaliane.it and www.ems.com. For rates, visit the website: www.posteitaliane.it.
 Airway certificate for airmail. Suitable for sending parcels worldwide. For further information, visit the website: www.posteitaliane.it and www.ems.com. For rates, visit the website: www.posteitaliane.it.

Firma del mittente - sender's signature _____
 Firmata il _____ al _____ ore _____ presso il deposito postale di _____ (EE 3964 9010 8 IT) /
 Signed on _____ at _____ o'clock _____ at the post office of _____ (EE 3964 9010 8 IT)

Etichetta per consentire l'apertura del plico

ALLEGATO 8 DICHIARAZIONE LIBERA ESPORTAZIONE

È possibile effettuare il download di tale dichiarazione presso il sito www.poste.it.

Dichiarazione libera esportazione	
(1) Ditta -Name of Company - Denominazione e Ragione Sociale	
(2) Illa sottoscritto/a: _____ in qualità di: _____ Name - Cognome e Nome del Mittente Marzione ricoperta in azienda	
nat. _____ a _____ il _____, residente a _____ prov. (_____)	
in via _____ n. _____ (3) Rif. Spedizione Nr LdV/ _____	
(4) Rif. Fattura n. _____ del _____ Data emissione	
(5) VAT Registration Number / P. IVA	□□□□□□□□□□□□□□□□ (5) Tax Number / Cod. Fisc. □□□□□□□□□□□□□□□□
Dichiara sotto la propria responsabilità che la merce descritta riferimento (3) e/o Fattura n. (4) non rientra	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra tra quelle protette della convenzione di Washington che protegge la specie della flora e della fauna selvatiche a rischio di estinzione come da Reg.CE. 338/97. (Y900)	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.UE 1232/11 che istituisce un regime comunitario di controllo sulle esportazioni,trasferimento,intermediazioni o transitori prodotti e tecnologie a duplice uso e pertanto è destinata solo ad uso civile. Si intendono i prodotti a duplice uso quelli che possono avere un uso sia civile che militare. (Y901)	
<input type="checkbox"/> La merce non è soggetta a presentazione di licenza di esportazione per sostanze che riducono lo stato di ozono (sostanze controllate,sostanze nuove,prodotti ed apparecchiature che dipendono da tali sostanze) come da Reg.CE 1005/09. (Y902)	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.CE116/09; rientra nelle merci che saranno utilizzate esclusivamente per l'esposizione al pubblico in un museo in considerazione del loro valore storico o strumenti tecnici ad uso medico. (Y903/Y905)	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.CE 1236/05 relativo al commercio di determinate merci che potrebbero essere utilizzate per la pena di morte per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli,umane o degradanti; non rientra nelle merci diverse da quelle descritte nelle note TR collegate alla misura; non rientra nelle merci che saranno utilizzate da personale militare o civile di uno stato membro nell'ambito di un operazione UE od ONU di mantenimento della pace o di gestione delle crisi nel paese terzo di destinazione oppure nell'ambito di un operazione basata su accordi degli stati membri o paesi terzi nel campo della difesa;esportazione nei territori degli stati membri purché le merci siano utilizzate da un'autorità incaricata dell'applicazione della legge sia nel territorio o paese di destinazione sia nella parte metropolitana dello stato membro cui il territorio in questione appartiene. Y904/Y906/Y907/Y908	
<input type="checkbox"/> Alle merci dichiarate non il Reg.Ce. 1984/03 e Reg. Ce 194/08 del Consiglio; tasso di restituzione all'esportazione in conformità all'art. 9 del Reg.CE 612/09;ammontare alla restituzione inferiore a 1000,00 €. in conformità all'art.9 del Reg.CE. 612/09. Y909/Y912/Y913/Y914	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.CE. 961/10 che stabilisce misure restrittive nei confronti dell'Iran.	
<input type="checkbox"/> La merce non fa parte dell'elenco delle merci diverse da quelle descritte nelle note collegate alla misura Y911/Y920.	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra nell'elenco dei beni descritti nell' allegato XI, del Reg. UE. 1332/2013 che stabilisce misure restrittive nei confronti della Siria. (Y935)	
<input type="checkbox"/> La merce non è soggetta alle disposizioni del Reg.CE 689/08 sull'esportazione di sostanze chimiche pericolose. (Y916/Y917/Y919)	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra nell'elenco dei beni come da Reg.Ce 117/08 concernenti misure restrittive nei confronti della Corea,Reg.CE. 314/04 concernente misure restrittive nei confronti dello Zimbabwe Reg.CE .1209/05 concernente misure restrittive nei confronti della Costa D'Avorio, Reg.CE. 747/09 concernente misure restrittive nei confronti del Myanmar,Reg.CE 154/09 concernente misure restrittive nei confronti dell'Uzbekistan, Reg.CE. 1354/05 concernente misure restrittive nei confronti del Sudan. Y921	
<input type="checkbox"/> La merce fa parte di altri prodotti non contenenti pelliccia di cane e di gatto in conformità al Reg.CE. 1523/07. (Y922)	
<input type="checkbox"/> La merce non rientra nell'elenco dei prodotti ed apparecchiature che contengono gas fluorurati ad effetto serra o il cui funzionamento dipende da tali gas, come da Reg.Ce. 842/06. (Y926)	
<input type="checkbox"/> La merce dichiarata non è contemplata da Reg.CE. 1005/08 (per prevenire ed eliminare la pesca illegale non dichiarata e non regolamentata). Y927	
<input type="checkbox"/> non e' soggetta alle disposizioni del Reg UE n. 833/2014 del Consiglio del 31 luglio 2014 e successive modifiche concernente misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina (Y939)	
<input type="checkbox"/> non rientra nel campo di applicazione del Reg. UE n. 825/2014 del Consiglio del 30 luglio 2014 concernente misure restrittive in risposta all'annessione illegale della Crimea e di Sebastopoli. (Y938)	
Timbro e firma	
Luogo, _____ e Data _____	
<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 50px; margin-left: auto;"></div>	

     [poste.it](https://www.poste.it)

Posteitaliane