

# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO INFODELIVERY LIGHT

## DISCIPLINA DEL SERVIZIO

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") disciplinano il Servizio "Infodelivery Light" di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste") al quale il Professionista ai sensi del D.L.vo n. 206/05 e succ. mod. ed integr. (d'ora innanzi "il Cliente") può accedere tramite il portale web [www.poste.it](http://www.poste.it), previa registrazione nell'apposita sezione "Professionisti e PMI".

## ART. 1 – OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**1.1** Le presenti CGS disciplinano il Servizio non universale "Infodelivery Light" (di seguito il "Servizio") che consente al Cliente di ricevere, in formato elettronico, una rendicontazione delle spedizioni effettuate tramite i seguenti prodotti di posta registrata: Posta Raccomandata Retail, Posta Raccomandata Pro, Posta Raccomandata Smart, Posta Assicurata Retail, Posta Assicurata Smart, Raccomandata1 Retail, Raccomandata1 Business.

**1.2** Nello specifico, il Servizio permette al Cliente di ricercare, visualizzare e scaricare, dall'area dedicata del sito [www.poste.it](http://www.poste.it), per ciascun invio preventivamente registrato ai sensi del successivo art. 3, un report contenente i seguenti dati:

- codice dell'invio;
- tipologia di prodotto;
- data di spedizione;
- ufficio accettante;
- stato di lavorazione / esito della consegna.

Il risultato della ricerca fornirà, per ciascun codice, associato ad un invio, l'indicazione aggiornata dell'ultimo stato di lavorazione e la relativa data e ora.

**1.3** Resta inteso che:

- a) il Cliente dovrà indicare i Codici degli invii di suo interesse (di seguito "Codici") e prenotarli per la rendicontazione, con le modalità indicate nel successivo art. 3;
- b) i report di rendicontazione potranno essere estratti dal Cliente mediante l'uso delle chiavi di ricerca riportate nell'apposita pagina web;
- c) l'estrazione degli esiti per ogni codice ricercato sarà disponibile fino ad un anno dalla data di accettazione dell'invio a cui il codice si riferisce.

## ART. 2 – DURATA DEL SERVIZIO

**2.1** Il Cliente potrà richiedere l'attivazione del Servizio ed effettuare la registrazione, nonché la prenotazione di Codici di suo interesse, previo acquisto di quantitativi di suddetti Codici con validità di un anno, riconoscendo a Poste i corrispettivi di cui al successivo art. 4.

## ART. 3 – ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

**3.1** Ai fini dell'attivazione del Servizio, il Cliente dovrà:

- a) registrarsi al sito web [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Professionisti e PMI";
- b) accedere al suddetto sito mediante il proprio account "MY POSTE BUSINESS";
- c) accettare le presenti CGS mediante flag su apposito riquadro;
- d) confermare i propri dati anagrafici.

**3.2** Una volta completate le attività di cui al precedente art. 3.1, Poste fornirà conferma al Cliente dell'avvenuta attivazione del Servizio nella sua personale "Bacheca MYposte Business".

**3.3** Terminate le suddette attività il Cliente potrà effettuare, ai fini dell'erogazione del Servizio, le operazioni conseguenti di seguito indicate ed analiticamente riportate nelle maschere di navigazione del Servizio:

- a) Registrazione dei Codici degli invii;
- b) Prenotazione dei Codici per la rendicontazione;
- c) Ricerca dei Codici;
- d) Consultazione degli esiti.

**3.4** Resta inteso che:

- a) la registrazione in memoria dei Codici non comporta di per sé la decurtazione degli stessi, che avverrà solamente a seguito dell'attività di prenotazione dei Codici per la successiva rendicontazione;
- b) sino alla consultazione degli esiti i Codici prenotati potranno essere modificati dal Cliente.

**3.5** Il Servizio sarà disponibile tutti i giorni, compresi i festivi, ed in qualsiasi orario. Le informazioni di tracciatura delle spedizioni verranno aggiornate da Poste due volte al giorno (alle ore 15.00 ed

alle ore 24.00): i report di rendicontazione estratti entro le ore 15.00 mostreranno, per ogni codice invio, le informazioni di lavorazione o consegna registrate nei sistemi di Poste entro la mezzanotte del giorno precedente; le estrazioni successive alle ore 15.00 mostreranno le informazioni registrate nella mattinata del medesimo giorno.

## ART. 4 – CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

**4.1** Il Cliente può acquistare i carnet di Codici nella sezione del Servizio appositamente abilitata

**4.2** Il Cliente ha a disposizione carnet predefiniti, in funzione del numero dei Codici che intende acquistare. Ogni carnet ha validità di un anno a partire dalla data di acquisto dello stesso. Gli eventuali Codici residui, ossia non utilizzati al termine della validità del carnet di cui sopra, saranno automaticamente annullati. Il Cliente non ha comunque diritto ad alcun rimborso per i Codici acquistati ed eventualmente non utilizzati.

**4.3** Il Cliente si obbliga a riconoscere a Poste, a titolo di corrispettivo, per i quantitativi di Codici contenuti in ciascun carnet, i seguenti importi:

- 50 Codici = 5,00 € + IVA
- 100 Codici = 9,50 € + IVA
- 200 Codici = 18,00 € + IVA
- 500 Codici = 40,00 € + IVA
- 1.000 Codici = 75,00 € + IVA
- 2.000 Codici = 140,00 € + IVA

**4.4** Il Servizio è imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria.

**4.5** Il Cliente può effettuare il pagamento dei corrispettivi riportati nell'art. 4.3 tramite:

- a) conto BancoPostaonline (tutti i giorni dalle ore 6 alle ore 22:30);
- b) conto BancoPostaImpresaOnline (tutti i giorni dalle ore 6 alle ore 22:30);
- c) carta Postepay (tutti i giorni dalle ore 00:15 alle ore 23:45);
- d) carta di credito Visa e MasterCard (tutti i giorni, 24 ore su 24).

**4.6** L'erogazione del Servizio è subordinata al buon esito dell'operazione di pagamento, con conseguente esonero di Poste da qualsiasi responsabilità in caso di esito negativo della stessa dipendente anche da problemi relativi alla carta di pagamento utilizzata.

**4.7** Poste emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 che saranno inviate in modalità differita, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972.

Il cliente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica a far data dal 01/01/2019 tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web.

La fattura, intestata al Cliente, sarà inoltre inserita sulla bacheca assegnata all'atto della registrazione al sito.

## ART. 5 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

**5.1** Poste si impegna al rispetto di tutto quanto è previsto dalle presenti CGS e, in particolare, a:

- garantire le funzionalità e la sicurezza del sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
- garantire l'operatività del Servizio tutti i giorni della settimana;
- erogare il Servizio con le modalità e nei tempi indicati nel precedente art.3 e nelle apposite maschere di navigazione del Servizio.

**5.2** Poste sarà responsabile verso il Cliente per i soli danni che saranno conseguenza diretta e immediata della propria condotta con esclusione, in ogni caso, del risarcimento per i danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di Clientela, etc).

**5.3** Poste non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

**5.4** Nell'erogazione del Servizio, Poste non risponderà, altresì, di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione, né verso il Cliente né verso qualsiasi soggetto terzo, inclusi coloro che siano soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso Cliente, causati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo da:

- a) forza maggiore o caso fortuito come a titolo esemplificativo incendi, disastri naturali, mancanza di energia, scioperi, anche del proprio personale, attacco di hacker o virus informatici fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi per cercare di limitare o eliminare la causa;

- b) erronea o inesatta comunicazione dei dati da parte del Cliente;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- d) mancato rispetto da parte del Cliente delle indicazioni fornite da Poste;
- e) malfunzionamento o guasto degli apparecchi o apparati informatici utilizzati dal Cliente per il Servizio;
- f) interruzione o malfunzionamento della rete internet, fornita dall'operatore delle telecomunicazioni che ne risponde in proprio;
- g) guasto della connessione alla rete internet lato Cliente.

Nei casi di cui alle lettere e), f) e g) il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del Cliente.

**5.5** Resta inteso tra le Parti che i dati oggetto del Servizio non costituiscono prova né riconoscimento alcuno da parte di Poste della corretta esecuzione nel recapito degli invii e, conseguentemente, non possono essere fatti valere per eventuali reclami sul recapito stesso, che restano disciplinati dalle relative disposizioni vigenti in materia.

#### **ART. 6 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

**6.1** Il Cliente si impegna a rispettare quanto previsto a suo carico nelle CGS e, in generale, tutte le indicazioni ricevute da Poste per l'esecuzione del Servizio ed in particolare a dotarsi di idonei sistemi telematici al fine di consentire l'esecuzione del Servizio secondo quanto qui descritto.

**6.2** Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Poste per l'attivazione e la fruizione del Servizio, nonché della completezza e correttezza dei dati inseriti per la registrazione dell'invio.

**6.3** Il Cliente dichiara di avere residenza fiscale italiana.

#### **ART. 7 – MODIFICHE E RECESSO**

**7.1** Poste si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni contrattuali, ovvero di variare le caratteristiche tecniche del Servizio anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.

**7.2** Le variazioni saranno comunicate al Cliente almeno 15 giorni prima:

- a) nella pagina dedicata del Servizio sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
- b) nella bacheca personale;
- c) eventualmente anche a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente, se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dal contratto entro i successivi 15 gg. dandone comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo di Poste indicato per le comunicazioni, senza diritto ad alcun rimborso.

**7.3** In mancanza di tale comunicazione da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate.

**7.4** Oltre alla precedente fattispecie, il Cliente può esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento e per qualsiasi causa senza diritto ad alcun rimborso.

#### **ART. 8 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

**8.1** Poste potrà sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio per un periodo non superiore a 15 giorni per motivazioni anche di natura tecnica.

**8.2** Della sospensione del Servizio verrà data tempestiva e preventiva comunicazione al Cliente mediante avviso pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**8.3** Nel caso in cui l'erogazione fosse ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore, il Servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

#### **ART. 9 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**9.1** Costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Servizio l'Informativa privacy fornita da Poste di cui il cliente dichiara di aver preso visione.

#### **ART. 10 – RECLAMI**

**10.1** Il Cliente o un soggetto delegato può presentare reclamo con le modalità e nei termini indicati nella Carta della Qualità del Servizio postale universale, pubblicata sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

Il Cliente dichiara di avere letto le presenti CGS e di accettarne integralmente il contenuto.

Accetto       Non Accetto

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile il sottoscritto dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Servizio per l'accesso al Servizio Infodelivery Light:

– Artt. 5.2, 5.4, 5.5 (Obblighi e responsabilità di Poste), Art. 7.1 (Modifiche e recesso), Art. 8.1 (Sospensione del Servizio).

Accetto       Non Accetto

#### **Allegato 1: Informativa sul trattamento dei dati personali**