Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del dlgs 196/03

Poste Italiane S.p.A. con sede in Viale Europa 190, Roma, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i dati da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento degli obblighi contrattuali, secondo modalità informatiche e cartacee ed avvalendosi dei propri incaricati del trattamento addetti al settore postale.

Con il Suo consenso, inoltre, i Suoi dati potranno essere utilizzati per farLe conoscere i servizi e le iniziative del Gruppo Poste Italiane attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore (quali ad es. fax, e-mail, sms, messaggi preregistrati, ecc.).

Responsabile del trattamento è il Direttore del Direct Marketing, Editoria e Posta Internazionale della Business Unit Mail, Viale Europa 175, Roma al quale potrà rivolgersi per esercitare i diritti di cui al decreto all'art. 7 del D. Lg. 196/03, tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi, l'opposizione, in tutto o in parte, al trattamento dei dati per fini commerciali, nonché per conoscere i nominativi degli ulteriori eventuali Responsabili.

Il Sottoscritto, letta l'informativa, relativamente al trattamento dei Suoi dati per le finalità promozionali svolte con le modalità indicate nell'informativa medesima.

Presta il consenso

Nega il consenso

Luogo e data

Firma Legale Rappresentante

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO A DOMICILIO

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") si compongono di 13 articoli e disciplinano la fornitura del Servizio Abbonamento a domicilio (di seguito "il servizio") di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste").

1. Oggetto

Abbonamento a domicilio è un servizio integrato a valore aggiunto di consegna, incasso e rendicontazione dei pagamenti che non rientra nel servizio universale di cui all'art. 3 del D.L. 261 del 22/07/99, dedicato alle imprese editrici.

In particolare, il Servizio consente alle Imprese Editrici (di seguito Il Cliente) di inviare e consegnare al domicilio della propria clientela l'oggetto dell'abbonamento (primo numero di riviste e/o Kit di benvenuto) e di incassare, contestualmente, il canone dell'abbonamento.

2. Fonti regolatrici

La fornitura del Servizio è regolata, oltreché dalle presenti CGS, anche dai seguenti allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale:

- specifiche tecniche di cui alla "Scheda tecnica prodotto Abbonamento a Domicilio" (all. 1);
- condizioni generali del Contratto "Incassi domiciliati" e annesse "Deroghe contrattuali al servizio Incassi domiciliati" (all. 2);
- condizioni generali del Contratto di apertura del conto corrente BancoPosta e delle connesse funzionalità BancoPostaonline (all. 3);
- specifiche tecniche per la stampa in proprio del modulo "Incassi Domiciliati – pagamento alla consegna" e fac-simile modulo (all. 4);
- tracciato disposizioni di pagamento per "Incassi domiciliati – pagamento alla consegna" (all. 5);
- tracciato rendicontazione per "Incassi domiciliati – pagamento alla consegna" (all. 6);
- listino prezzi (all. 7);
- dalle disposizioni del Decreto del Ministero dello sviluppo economico del 1 Ottobre, 2008 di cui alla G.U. n 242 del 15 Ottobre 2008, recante il titolo "Approvazione delle condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale", disponibili presso tutti gli Uffici Postali;
- dalle disposizioni di legge vigenti per quanto non espressamente regolamentato dal presente Contratto.

3. Descrizione generale del Servizio

Il Servizio comprende le seguenti prestazioni:

- La consegna al domicilio degli abbonati del primo numero della rivista in abbonamento e/o del Kit di benvenuto;
- la restituzione periodica degli invii non consegnati;
- l'incasso in nome e per conto del Cliente delle somme dovute dagli abbonati e

successivo accreditato sul conto BancoPosta del Cliente dedicato al servizio;

d) la rendicontazione elettronica delle operazioni di accreditato.

In particolare, il servizio comprende le seguenti fasi:

- predisposizione delle spedizioni da parte del Cliente secondo le specifiche tecniche predisposte da Poste;
- l'invio da parte del Cliente di un file elettronico contenente l'elenco delle spedizioni;
- la trasmissione da parte del Cliente delle disposizioni telematiche di incasso secondo le modalità operative di cui all'all. 1 del Contratto;
- la consegna delle spedizioni da parte del Cliente presso il Centro di Impostazione di Poste;
- la consegna all'indirizzo indicato dal Cliente sull'etichetta dell'invio;
- la restituzione periodica degli invii non consegnati da parte di Poste all'indirizzo indicato dal Cliente;
- l'incasso da parte di Poste della somma indicata dal Cliente sull'etichetta dell'invio e sul modulo pre-compilato allegato all'invio;
- il versamento delle somme incassate sul conto BancoPosta del Cliente dedicato al servizio;
- la rendicontazione elettronica dei pagamenti il giorno successivo al versamento.

4. Durata ed efficacia del Contratto

Il Contratto sarà valido ed efficace per il periodo di 12 mesi, che decorrono dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione.

Il Contratto potrà rinnovarsi tacitamente di anno in anno per un uguale periodo di tempo, salvo disdetta di una delle due parti.

La disdetta dovrà essere comunicata entro 90 gg. precedenti la scadenza prevista o rinnovata, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato da ciascuna parte per le comunicazioni.

5. Obblighi del Cliente

Con la sottoscrizione del modulo di adesione, il Cliente si impegna a:

- predisporre un campione di invii da sottoporre alla procedura di omologazione descritta nelle specifiche tecniche (all. 1) fornite da Poste al momento della sottoscrizione del presente Contratto;
- aprire un conto corrente BancoPosta dedicato al servizio e ad attivare i servizi accessori BancoPostaonline (BPIOL) e "Incassi domiciliati";
- utilizzare il servizio "Incassi domiciliati" esclusivamente per il Servizio Abbonamento a Domicilio rispettandone le relative condizioni generali di Contratto e le condizioni previste nel "modulo deroghe contrattuali al servizio Incassi Domiciliati per abbonamento a domicilio" che il Cliente con la sottoscrizione del Contratto dichiara di conoscere e di accettare;
- confezionare gli invii rispettando le modalità previste nella procedura di omologazione (all. 1);
- allestire le spedizioni secondo le prescrizioni contenute nelle specifiche tecniche sopracitate e consegnarle presso il Centro di Impostazione di Poste;
- inviare a Poste l'elenco degli invii in formato elettronico almeno 12 ore prima della consegna ai centri di impostazione;
- predisporre le disposizioni telematiche di incasso nel rispetto delle CG del servizio "Incassi domiciliati" e di quelle integrative previste nel "Modulo deroghe condizioni contrattuali al servizio Incassi Domiciliati per Abbonamento a Domicilio", nonché nel rispetto dei tracciati definiti da Poste nelle specifiche tecniche (all. 5);
- trasmettere a Poste le suddette disposizioni telematiche di incasso entro 12 ore precedenti la consegna degli invii;
- consegnare esclusivamente gli invii indicati nell'elenco in formato elettronico e corrispondenti a quanto indicato nelle disposizioni di incasso di cui ai punti successivi;
- gli invii devono contenere esclusivamente pubblicazioni o un eventuale mailing di benvenuto destinati alla sola Clientela che abbia sottoscritto un abbonamento o un rinnovo di abbonamento;
- garantire che il codice numerico univoco di 16 caratteri assegnato a ciascuna disposizione di incasso, di cui ai punti precedenti, corrisponda al codice univoco riportato su ciascun invio consegnato ai centri di impostazione di Poste;
- garantire che i dati relativi a ciascuna disposizione di incasso corrispondano a quanto riportato sul modulo di pagamento inserito nell'invio, stampato conformemente alle specifiche tecniche di cui all'all. 4 e inserito nell'invio;
- utilizzare il codice Contratto "Incassi Domiciliati" attribuito esclusivamente per il servizio "Abbonamento a domicilio";
- non superare il valore complessivo di € 3.000,00 per ciascun invio.

6. Obblighi di Poste

Poste provvede a:

- verificare ed omologare il confezionamento degli invii del Cliente dichiarandone la conformità alle specifiche tecniche e ad assegnare un range di codici univoci di invio da utilizzare per ciascun invio;
- comunicare al Cliente entro 4 giorni le eventuali discordanze tra il file inviato e gli invii consegnati nei centri di impostazione;
- consegnare al domicilio degli abbonati entro i 5 giorni lavorativi successivi al giorno in cui il Cliente consegna gli invii presso il centro di impostazione di Poste:
 - gli invii per i quali è previsto l'incasso di una somma non superiore a € 258,23;
 - gli avvisi di deposito per gli invii la cui somma da incassare sia compresa tra € 258,24 ed € 3.000,00 e che il destinatario dovrà ritirare presso l'Ufficio Postale indicato sull'avviso.

Gli invii di cui al punto 1 della precedente lett. c) sono consegnati al destinatario o a persona abilitata al ritiro previo pagamento della somma indicata sul modulo "Incassi domiciliati - pagamento alla consegna".

Per gli invii di cui al punto 2 della stessa lettera c) è prevista una giacenza di 30 giorni presso l'ufficio postale indicato sull'avviso di deposito, trascorsi i quali, l'invio non ritirato dal destinatario sarà restituito al mittente.

La restituzione al mittente è immediata in caso di:

- indirizzo insufficiente o inesatto o inesistente;
- destinatario sconosciuto, trasferito, irreperibile, deceduto o consegna rifiutata.

Poste provvede, inoltre, a versare sul conto BancoPosta intestato al Cliente, le somme riscosse presso il domicilio del destinatario (1 lett. c) o riscosse dall'ufficio postale (2 lett. c).

Le somme vengono accreditate il giorno lavorativo successivo alla data incasso, con valuta di accredito 4 gg. lavorativi bancari successivi alla data incasso.

Poste, giornalmente, mette a disposizione del Cliente la rendicontazione analitica degli incassi effettuati nella giornata contabile immediatamente precedente, tramite il collegamento telematico BancoPostalmpresadomine (all. 6).

7. Responsabilità di POSTE e reclami

Poste risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta.

Poste non assume alcuna responsabilità per ogni eventualità negativa e/o anomalia che possa verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, caso fortuito e per ogni altra causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste.

In particolare, Poste non è responsabile per eventuali danni causati da difetti di confezionamento o dall'inclusione negli invii postali di oggetti non ammessi imputabili al Cliente.

Poste non assume in nessun caso alcuna responsabilità per i danni indiretti derivanti da ritardi, perdita o danneggiamento.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, anche in termini di responsabilità di Poste, trova applicazione la disciplina vigente, con particolare riguardo alle condizioni generali del servizio postale di cui al D.M. 1 Ottobre 2008 pubblicate sulla G.U. n. 242 del 15 Ottobre 2008 ed eventuali successive modifiche.

Poste si riserva, e fin d'ora il Cliente autorizza, di espletare, in caso di necessità, parte del Servizio oggetto del Contratto tramite le proprie controllate, garantendo in ogni caso il rispetto degli impegni previsti nel Contratto.

Qualsiasi contestazione relativa all'esecuzione del Servizio dovrà essere comunicata a Poste, tramite raccomandata a/r all'indirizzo riportato nel modulo di adesione, entro il termine di 30 giorni dalla data dell'evento che ha dato origine al reclamo, ovvero da quella in cui ne venga accertata l'esistenza.

8. Corrispettivi e modalità di pagamento

Per l'erogazione del servizio oggetto del Contratto, il Cliente si obbliga a riconoscere a Poste, i corrispettivi (oltre IVA) di cui al listino prezzi all. 7.

Il pagamento dei corrispettivi verrà richiesto mensilmente su invio di apposita fattura. Le fatture, che saranno inoltrate all'indirizzo del Cliente, dovranno essere saldate contestualmente alla data di emissione.

Il pagamento sarà effettuato tramite Domiciliazione Postale Preautorizzata con addebito sul conto BancoPosta intestato al Cliente contestualmente alla data di emissione della fattura e a condizione che il conto BancoPosta sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

In caso contrario, il pagamento dovrà avvenire utilizzando il bollettino di ccp premarcato che sarà inviato al Cliente.

In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonchè l'importo forfettario di 40 euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

È espressamente convenuto che in caso di ritardo nel pagamento o di mancato pagamento, decorsi 30 giorni dalla costituzione in mora, il servizio sarà sospeso.

9. Modifiche e divieto di cessione

Poste si riserva il diritto di modificare i corrispettivi del servizio, ovvero la facoltà di variare le presenti condizioni per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.

Le variazioni saranno comunicate al Cliente con lettera raccomandata A/R, almeno 30 giorni prima. Il Cliente, se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta da inviare con raccomandata AR, all'indirizzo di Poste indicato per le comunicazioni nel modulo di adesione.

Il recesso avrà efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento da parte di Poste della comunicazione del Cliente.

In mancanza di tale disdetta, le variazioni si intenderanno accettate.

Il Contratto non è cedibile, in tutto o in parte, se non previo accordo scritto tra Poste ed il Cliente.

10. Risoluzione e clausola risolutiva espressa.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., in caso di inadempimento di una delle parti alle clausole del Contratto, l'altra parte potrà intimare per iscritto ad adempiere entro 30 giorni dichiarando che, qualora tale termine sia decorso inutilmente, il Contratto di intenderà senz'altro risolto.

Decorso il termine senza che via sia adempimento, il Contratto si intenderà risolto di diritto, salvo risarcimento di eventuali danni.

Il Contratto si risolverà altresì di diritto ex art. 1456 c.c. - salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni - nei seguenti casi:

- mancata apertura del conto corrente BancoPosta;
- violazione dell'obbligo di cui all'art. 9 ultimo comma;
- violazione dell'obbligo di informativa al Cliente ex art. 13 d. lgs 196/03

11. Foro Competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti circa la validità, l'esecuzione, risoluzione ed interpretazione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

12. Trattamento dei dati personali

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connessi all'espletamento del servizio, il Cliente e Poste opereranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento, ai sensi del D.lg. 196/2003.

Le parti si impegnano reciprocamente ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, il segreto rispetto a tutti i dati personali dei quali si avrà conoscenza nello svolgimento del servizio, e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente Contratto.

I dati personali saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento del servizio richiesto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento dello stesso.

Le persone incaricate del trattamento saranno individuate dal Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

Le parti si impegnano reciprocamente ad adottare le misure organizzative, fisiche e logiche di cui agli articoli 31 - 36 del D. lgs. n. 196/2003 e del relativo Disciplina Tecnico, al fine di assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati.

Le parti dichiarano, inoltre, di essere a conoscenza che le informazioni e i dati che Le riguardano saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, da parte delle rispettive strutture e personale a ciò preposti ai fini dell'esecuzione degli obblighi scaturiti dal presente accordo e dei connessi adempimenti normativi.

Ciascuna parte potrà in qualsiasi momento rivolgersi all'altra, ai recapiti indicati nel modulo di adesione, per esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003, quali ad esempio, ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi, nonché per conoscere l'elenco di eventuali Responsabili del trattamento.

13. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

per Poste

Poste Italiane S.p.A.

Divisione

Direzione

Ufficio

Via nr

CAP Roma

per il Cliente

.....

Via n.

CAP Città