

**PROCESSO E PROCEDURA DI
OMOLOGAZIONE
SERVIZI
GAMMA LINEA EVOLUTION
PER POSTATARGET**

MARZO 2016

MODULI APPLICABILI

Modello RO Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget

DOCUMENTI CITATI

Scheda tecnica Servizi Gamma Linea Evolution per PostaTarget
Scheda Tecnica Codice Commerciale 2D per i prodotti Postatarget

1 SCOPO

Scopo della presente procedura è di descrivere il processo e la procedura di omologazione per la Clientela Business che, avendo sottoscritto un apposito accordo commerciale con Poste Italiane, richiedono i nuovi servizi a valore aggiunto “In Consegna”, “Qui e Ora” e “Resi Report” e relativi abbinamenti.

I clienti che intendono richiedere questi servizi devono obbligatoriamente sottoporre i propri invii al Processo di Omologazione Prodotto (OP).

Lo scopo dell’OP è di verificare in via preventiva il rispetto degli standard di prodotto definiti da Poste Italiane all’interno delle Schede Tecniche dei servizi in oggetto (cfr. Scheda tecnica Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget)

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica agli invii di Postatarget meccanizzabili e non che rispettano le caratteristiche, previste dalla Scheda Tecnica Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget, che permettono l’erogazione dei servizi di tracciatura e rendicontazione, (cfr. Scheda tecnica Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget)

In particolare, la Procedura di Omologazione, estesa alla **linea di prodotto**, permette ai Clienti di attivare un’unica richiesta di omologazione, all’interno della quale possono essere compresi tutti quegli invii che, **appartenendo alla stessa famiglia e tipologia di prodotto**, garantiscano:

- **stesse caratteristiche di confezionamento** (busta, cartolina, pieghevole 2 ante, cellophanato),
- **stesso layout (posizionamento del blocco indirizzo) e stesse zone di rispetto**,
- **stesse dimensioni** (lunghezza e altezza),
- **stessa composizione dell’indirizzo** (il carattere può variare esclusivamente nel rispetto degli standard certificati da Poste Italiane e pubblicati all’interno delle Schede Tecniche di Prodotto nell’apposita tabella riepilogativa nel paragrafo dedicato alle Specifiche Tipografiche),
- **stesso livello di qualità e correttezza delle informazioni contenute nel blocco indirizzo.**

- **stesso livello di qualità e correttezza delle informazioni contenute nel codice 2D Data Matrix.**

Inoltre, il contenuto dei prodotti omologati, può essere esclusivamente cartaceo. L'inserimento di oggetti non cartacei (gadget), privi di qualsiasi valore commerciale, è ammesso esclusivamente in osservanza e nei limiti indicati all'interno delle Specifiche Tecniche di ciascuno dei Prodotti della Gamma Postatarget e concordato preventivamente con il Centro Omologazione Prodotto Struttura Centrale di Poste Italiane, che andrà a verificarne la coerenza con le Specifiche Tecniche e, nei casi previsti, la meccanizzabilità.

3 TERMINI E DEFINIZIONI

<i>Sigla</i>	<i>Descrizione</i>
PCL	Posta, Comunicazione e Logistica
COP	Centro Omologazione Prodotto
RO	Richiesta Omologazione
DB	Data Base Cliente
SMA	Senza Materiale Affrancatura
PS	Prenotazione Spedizione
P	Formato Piccolo
M	Formato Medio

4 PROCEDURA

4.1 GENERALITÀ

Il Processo di Omologazione, al fine di verificare il rispetto degli standard dei prodotti, preventivamente alla loro postalizzazione, prevede **un'unica modalità di omologazione**, a cura del Centro Omologazione Prodotto Struttura Centrale:

- **Procedura Ordinaria** che prevede la verifica di conformità e la meccanizzabilità (ove prevista), il rilascio del codice di omologazione e degli ID riservati ai servizi di tracciatura.

4.2 INPUT ED OUTPUT DEL PROCESSO

INPUT DEL PROCESSO A CURA DEL CLIENTE

Richiesta del Cliente, in possesso di autorizzazione alla spedizione in conto proprio e in nome e conto terzi, al COP Struttura Centrale, per:

- omologare la linea di prodotto;
- rinnovare l'Omologazione in scadenza;

- Omologare nuovamente la linea di prodotto a seguito della revoca per non conformità
- Integrare l'Omologazione di un prodotto già rilasciata senza servizi della gamma Linea Evolution.

OUTPUT DEL PROCESSO A CURA DEL COP STRUTTURA CENTRALE

- Comunicazione al Cliente/Commerciale/Centro Accettante/Strutture Commerciali:
 - dell'Omologazione del prodotto/servizio;
 - dell'Assegnazione del Codice di Omologazione;
 - dell'Assegnazione dell'ID service riservato ai servizi di tracciatura
 - immissione nel DB Grandi Clienti dell'immagine della linea di prodotto omologata;
 - dell'esito negativo delle verifiche eseguite preliminarmente sull'immagine e Mod.RO ai fini dell'Omologazione della linea di prodotto e descrizione delle anomalie rilevate;
 - dell'esito negativo della verifica di conformità e meccanizzabilità su impianto e/o tracciabilità sui sistemi di PI della campionatura fisica e descrizione delle anomalie rilevate;
 - del rinnovo dell'Omologazione rilasciata in scadenza;
 - della revoca dell'Omologazione a seguito delle anomalie rilevate in fase di accettazione, lavorazione e recapito.
- Integrare l'Omologazione di un prodotto già rilasciata senza servizi della gamma Linea Evolution.
-
- Registrazione ed Archiviazione all'interno del DB Grandi Clienti:
 - dell'Omologazione del Prodotto/Servizio.

4.3 FASI DEL PROCESSO DI OMOLOGAZIONE

Il processo prevede le seguenti fasi:

1. ASSISTENZA AL CLIENTE PER LA PREPARAZIONE DELLA RICHIESTA DI OMOLOGAZIONE, A CURA DEL REFERENTE COMMERCIALE DI POSTE ITALIANE;
2. ELABORAZIONE ED INVIO DELLA RICHIESTA DI OMOLOGAZIONE AL COP STRUTTURA CENTRALE, A CURA DEL CLIENTE;
3. ANALISI DELLA RICHIESTA DI OMOLOGAZIONE E VERIFICA PRELIMINARE A CURA DEL COP STRUTTURA CENTRALE;
4. COMUNICAZIONE ESITO VERIFICA PRELIMINARE SU PDF/JPG A CURA DEL COP STRUTTURA CENTRALE;
5. PREDISPOSIZIONE ED INVIO DELLA CAMPIONATURA FISICA, A CURA DEL CLIENTE;
6. EFFETTUAZIONE VERIFICA DI CONFORMITA' E MECCANIZZABILITA', E/O TRACCIABILITÀ SUI SISTEMI A CURA DEL COP STRUTTURA CENTRALE;

7. COMUNICAZIONE ESITO VERIFICA DI CONFORMITA' E MECCANIZZABILITÀ, E/O TRACCIABILITÀ SUI SISTEMI SUI CAMPIONI FISICI A CURA DEL COP STRUTTURA CENTRALE;
8. RILASCIO CODICE OMOLOGAZIONE CURA DEL COP STRUTTURA CENTRALE;
9. RILASCIO AUTORIZZAZIONE STAMPA IN PROPRIO CODICE 2D DATA MATRIX,
10. RILASCIO DELL'ID SERVICE RISERVATO AI SERVIZI DI TRACCIATURA
11. CONTROLLI POST OMOLOGAZIONE IN FASE DI ACCETTAZIONE/SMISTAMENTO/PROSSIMITA' AL RECAPITO/RECAPITO, A CURA DELLE STRUTTURE TERRITORIALI DI POSTE ITALIANE;
12. VALIDAZIONE ESITO CONTROLLI E APPLICAZIONE EVENTUALI REVOCHE DELLE OMOLOGAZIONI, A CURA DEL RESPONSABILE COP STRUTTURA CENTRALE;
13. REGISTRAZIONE ED ARCHIVIAZIONE DELLE RICHIESTE DI OMOLOGAZIONE ALL'INTERNO DEL DB IMMAGINI GRANDI CLIENTI, A CURA DEL COP STRUTTURA CENTRALE.

4.4 PROCEDURA OMOLOGAZIONE ORDINARIA

I clienti in possesso di autorizzazione SMA per attivare il Processo di Omologazione del Servizio in oggetto devono presentare al Centro Omologazione Prodotto Struttura Centrale di Poste Italiane (vedi [ALL.1](#)):

- Un modello di richiesta Omologazione del Servizio (Modello RO Gamma Linea Evolution per Postatarget - [ALL. 2](#));
- un'immagine del prodotto, tramite file in formato pdf o jpg, dell'invio finito completo di indirizzo destinatario e mittente, logo prodotto, logo del servizio, codice 2D Data Matrix, ed ove previsto box "non consegnato", per la verifica del rispetto degli standard di prodotto definiti da Poste Italiane. Dall'immagine (file pdf o jpg) devono essere visibili, dettagliati e congruenti con il Mod. RO Gamma Linea Evolution per Postatarget al quale è allegata, i seguenti elementi:
 - dimensioni dell'invio,
 - dimensioni delle zone di rispetto,
 - composizione complessiva dell'invio,
 - posizionamento dei vari blocchi di informazioni presenti sulla busta (logo prodotto, logo servizio, indirizzo destinatario, indirizzo mittente, box "non consegnato", ove richiesto, zone di rispetto, codice 2D Data Matrix etc.),
 - confezionamento utilizzato;
 - composizione dell'indirizzo e font utilizzati;

Nel caso sia richiesta la combinazione dei Servizi "**In Consegna**" e "**Qui e Ora**" le immagini del prodotto dovranno essere due: una per ciascuno dei servizi fruibili singolarmente.

- una copia dell'Accordo Gamma Linea Evolution per Postatarget firmato sottoscritto con Poste Italiane,
- una campionatura fisica del prodotto, su richiesta del COP, da sottoporre ai test di laboratorio e di meccanizzabilità e/o tracciabilità realizzata secondo le indicazioni contenute nel par. [4.7](#) (Lotto di produzione significativo).

Effettuata la verifica preliminare sul Mod. RO e sull'immagine ricevuta, il COP Struttura Centrale ne comunicherà l'esito entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione. Se l'esito delle verifiche è positivo verrà richiesta la campionatura fisica realizzata secondo le istruzioni contenute nel par. 4.7.

In caso contrario, se l'esito delle verifiche è negativo, il COP provvederà a comunicare al cliente/commerciale le modifiche da apportare sul prodotto.

Sulla campionatura ricevuta, il COP provvederà ad eseguire i test di laboratorio, i test di meccanizzabilità e/o tracciabilità. A conclusione del processo di analisi della campionatura, se l'esito dei test eseguiti sul prodotto è positivo, cioè evidenzierà una percentuale di riconoscimento, rilevata con i sistemi automatici in dotazione a Poste Italiane, sia degli indirizzi sia dei codici 2D Data Matrix, pari o superiore al 95% (per la Postatarget al 95% per il formato P e all'85% per il formato M), il COP Struttura Centrale rilascerà, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della campionatura fisica, l'Omologazione, il relativo codice di Omologazione e l'autorizzazione alla stampa in proprio del codice 2D Matrix, che saranno validi per un anno a decorrere dalla data di rilascio e che quindi dovranno essere rinnovati al termine della scadenza e comunicherà l'ID service riservato ai servizi di tracciatura.

Il cliente ottenuta l'Omologazione del Prodotto, stampato il Codice di Omologazione sul prodotto procederà al corretto allestimento ed all'impostazione del prodotto Omologato presso i Centri di Poste Italiane.

Poste Italiane in fase di accettazione, smistamento, prossimità al recapito e recapito del prodotto eseguirà controlli e monitoraggi a campione per verificare che il prodotto postalizzato sia rispondente alle caratteristiche del prodotto omologato, che sia effettivamente trattabile con i sistemi automatici di Poste Italiane e abbia una percentuale di riconoscimento automatico degli indirizzi pari o superiore al 90% per il formato P e all'80% per il formato M e una percentuale di riconoscimento automatico del codice 2D Data Matrix pari o superiore al 95%.

Qualora sul prodotto omologato, vengano segnalate delle non conformità, rilevate in fase di accettazione, smistamento, prossimità al recapito e recapito, il Centro Omologazione Prodotto Struttura Centrale di Poste Italiane informerà il cliente per la loro risoluzione. Superati i 30 giorni dalla prima comunicazione al cliente senza che siano risolte le criticità segnalate, è facoltà di Poste Italiane procedere alla revoca dell'omologazione stessa precedentemente rilasciata, con l'obbligo, per il cliente che voglia conservare l'agevolazione tariffaria prevista per il Servizio omologato, di riavviare il processo di Omologazione per le future spedizioni con una nuova richiesta.

Nel periodo che intercorre tra la prima segnalazione di non conformità al cliente e la relativa risoluzione, anche qualora questa avvenga attraverso nuovo processo di omologazione, non potranno essere garantite le attività di rendicontazione.

4.5 PROCEDURA DI INTEGRAZIONE DELL' OMOLOGAZIONE GIÀ RILASCIATA

Per i clienti che hanno sottoscritto l'accordo relativo ai Gamma Linea Evolution per Postatarget,

- **già omologati per lo stesso prodotto della gamma Postatarget ed autorizzati alla stampa del codice 2D Data Matrix,**

- **già in possesso del Codice di Omologazione rilasciato per il prodotto Postatarget oggetto della richiesta di integrazione,**
- **che garantiscano, per il prodotto Postatarget oggetto della richiesta di integrazione, i requisiti fisici previsti dalla Scheda tecnica Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget,**

è sufficiente presentare al Centro Omologazione Prodotto

- **il Mod. RO Servizi GAMMA LINEA EVOLUTION PER POSTATARGET**, indicando, come motivazione della richiesta “Richiesta di Integrazione per Prodotto già omologato”, compilato, in ogni parte, compreso il codice di omologazione già rilasciato e la dichiarazione di mantenimento delle caratteristiche del prodotto già omologato,
- **un’immagine del prodotto** già omologato (file in formato pdf o jpg dell’invio finito completo di indirizzo destinatario e mittente, logo prodotto, logo dei relativi servizi richiesti, riquadro mancato recapito, codice 2D Data Matrix). Nel caso sia richiesta la combinazione dei Servizi “**In consegna**” e “**Qui e Ora**” le immagini del prodotto dovranno essere due: una per ciascuno dei servizi fruibili singolarmente,

Il COP Struttura Centrale, in caso di esito positivo della verifica, rilascerà, entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione, l’integrazione dell’Omologazione comunicando l’ID service riservato ai servizi di tracciatura e confermando il relativo codice di Omologazione, che sarà valido per un anno a decorrere dalla data di rilascio e che quindi dovrà essere rinnovato al termine della nuova scadenza.

Il cliente ottenuta l’Integrazione dell’Omologazione del Prodotto, stampato il Codice di Omologazione sul prodotto procederà al corretto allestimento ed all’impostazione del prodotto Omologato presso i Centri di Poste Italiane.

Poste Italiane in fase di accettazione, smistamento, prossimità al recapito e recapito del prodotto eseguirà controlli e monitoraggi a campione per verificare che il prodotto postalizzato sia rispondente alle caratteristiche del prodotto omologato, che sia effettivamente trattabile con i sistemi automatici di Poste Italiane e abbia una percentuale di riconoscimento automatico degli indirizzi pari o superiore al 90% per il formato P e all’80% per il formato M e una percentuale di riconoscimento automatico del codice 2D Data Matrix pari o superiore al 95%.

Qualora sul prodotto omologato, vengano segnalate delle non conformità, rilevate in fase di accettazione, smistamento, prossimità al recapito e recapito, il Centro Omologazione Prodotto Struttura Centrale di Poste Italiane informerà il cliente per la loro risoluzione. Superati i 30 giorni dalla prima comunicazione al cliente senza che siano risolte le criticità segnalate, è facoltà di Poste Italiane procedere alla revoca dell’omologazione stessa precedentemente rilasciata, con l’obbligo, per il cliente che voglia conservare l’agevolazione tariffaria prevista per il Servizio omologato, di riavviare il processo di Omologazione per le future spedizioni con una nuova richiesta.

Nel periodo che intercorre tra la prima segnalazione di non conformità al cliente e la relativa risoluzione, anche qualora questa avvenga attraverso nuovo processo di omologazione, non potranno essere garantite le attività di rendicontazione.

4.6 ADEMPIMENTI E RESPONSABILITÀ NEL PROCESSO DI OMOLOGAZIONE PRODOTTO

Referente Struttura Commerciale

Illustra al cliente gli standard dei Servizi “Gamma Linea Evolution per Postatarget” e la procedura per l’ottenimento dell’Omologazione:

- fornisce il modello di Richiesta di Omologazione Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget (Modello RO Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget - [ALL. 2](#));
- fornisce assistenza al cliente nella predisposizione della Documentazione;
- invita il cliente a sottoporre il prodotto nuovamente al Processo di Omologazione, a seguito revoca dell’Omologazione;

Responsabile del Centro Omologazione Prodotto Struttura Centrale

- Acquisisce la Richiesta di Omologazione del Servizio a presentato dal cliente (Modello RO Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget - [ALL. 2](#));
- Valuta la richiesta di omologazione e verifica la conformità agli standard di prodotto del layout dell’invio (file pdf/jpg dell’immagine del prodotto) e, se del caso, indica eventuali modifiche da apportare per la corretta predisposizione del prodotto o conferma il rispetto degli standard richiedendo al cliente di predisporre ed inviare la campionatura per i test di laboratorio e di meccanizzabilità/tracciabilità entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione;
- Gestisce la realizzazione dei test di laboratorio e di meccanizzabilità/tracciabilità;
- Rilascia l’omologazione, il relativo codice di Omologazione, l’autorizzazione alla stampa del codice 2D Data Matrix e l’ID service riservato ai servizi di tracciatura, dandone comunicazione tramite e-mail al Cliente/Centro Accettante/Struttura Commerciale entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della campionatura fisica;
- Comunica, in caso di esito negativo della verifica, al Cliente/Struttura Commerciale le anomalie rilevate, invitando il cliente a ripresentare la campionatura modificata secondo le indicazioni fornite;
- Inserisce nel DB Immagini Grandi Clienti l’immagine del Prodotto Omologato;
- Revoca l’omologazione del Prodotto omologato, a seguito di segnalazione e valutazione di anomalie riscontrate in fase di accettazione, smistamento, prossimità al recapito e recapito del prodotto comunicando il provvedimento al Cliente/Centro Accettante/Struttura Commerciale;
- Rinnova l’Omologazione in scadenza;
- Rinnova, a seguito del riallineamento del prodotto alle specifiche tecniche, l’Omologazione revocata a seguito dei controlli in fase di accettazione, smistamento, prossimità al recapito e recapito.

Referente COT/Referente di Produzione/Referente struttura di Accettazione, Smistamento, Recapito

- Accertano, per i clienti che hanno omologato il prodotto, che il prodotto presentato/postalizzato/lavorato sulle linee di smistamento sia conforme a quello omologato e abbia le performance di meccanizzabilità/tracciabilità attese;
- Segnalano al Responsabile del COP le non conformità rilevate in fase di accettazione, smistamento, prossimità al recapito e recapito del prodotto con e-mail a infocat@posteitaliane.it.

Cliente

- Elabora la grafica dell'invio (layout invio) secondo le specifiche riportate nelle Schede Tecniche Prodotto e nella Scheda tecnica Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget, predispone il file (in formato pdf o jpg) dell'immagine del prodotto da omologare;
- Compila e **firma** il Mod. RO - Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget e lo invia con **e-mail**, allegando il file immagine del prodotto per la verifica preventiva del layout e la copia dell'Accordo firmato sottoscritto con Poste Italiane, al COP (Poste Italiane - Centro Omologazione Prodotto – VIALE EUROPA 175 - 00144 ROMA RM - infocat@posteitaliane.it, Tel. 06 5958 4012 – Fax 06 5958 8678 - Orario: Lunedì - Venerdì ore 9.00 – 15.00);
- Acquisita dal COP Struttura Centrale la conferma della conformità agli standard del layout del prodotto presentato (file in formato pdf o jpg), invia all'indirizzo fornito dal COP, per la verifica di conformità e meccanizzabilità/tracciabilità, la campionatura fisica (cfr. par. 4.4 Procedura Omologazione Ordinaria) realizzata secondo le indicazioni contenute nel par. 4.7 “Lotto Produzione Significativo”, accompagnata da una copia firmata del Mod. RO Gamma Linea Evolution per Postatarget, precedentemente presentato per attivare la procedura di omologazione;
- Acquisita l'Omologazione del prodotto, l'autorizzazione alla stampa del codice 2D Data Matrix, il Codice Omologazione, l'ID service riservato ai servizi di tracciatura, procede alla stampa del prodotto (**come campione omologato**) stampando il codice omologazione su tutti gli invii, e inserendolo nella distinta di accettazione che consegnerà per la postalizzazione;
- Inoltra, ai fini del Rinnovo dell'Omologazione in scadenza, per il mantenimento dei Servizi Gamma Evolution per Postatarget, il Mod. RO Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget, allegando il file immagine del prodotto per la verifica del layout, al COP struttura centrale (Poste Italiane - Centro Omologazione Prodotto – VIALE EUROPA 175 - 00144 ROMA - infocat@posteitaliane.it, Tel. 06 5958 4012 – Fax 06 5958 8678 - Orario: Lunedì - Venerdì ore 9.00 – 15.00).

4.7 LOTTO DI PRODUZIONE SIGNIFICATIVO

I campioni fisici, da inviare all'indirizzo che il Centro Omologazione Prodotto fornirà contestualmente alla comunicazione dei risultati della verifica preliminare, devono essere realizzati secondo le seguenti indicazioni:

- i. **per gli invii Meccanizzabili e per invii non meccanizzabili formato busta (es. per prodotto Postatarget Creative) ovvero cellophanati con gli elementi previsti per il recapito e i servizi della Linea Evolution stampati direttamente sull'invio**, 100 esemplari chiusi.
Nel caso sia richiesta la combinazione dei Servizi "In consegna" e "Qui e Ora" dovrà essere presentata una sola campionatura personalizzata con gli elementi previsti per il servizio "Qui e Ora".
- ii. **per gli invii NON Meccanizzabili** confezionati in cellophane 5 esemplari finiti, personalizzati e allestiti con la prevista cartolina e 100 cartoline personalizzate con tutti gli elementi previsti per l'erogazione dei servizi richiesti,
 - a. gli invii campione/cartoline dovranno essere realizzati, dalla linea di produzione e con l'allestimento previsto dal Cliente per le spedizioni reali. In particolar modo nel caso di buste gli invii campioni dovranno essere **chiusi** su tutti e tre i lati (ad eccezione di quello previsto apribile per verifica),
 - b. gli invii/cartoline dovranno avere il fronte (lato blocco indirizzo destinatario/logo affrancatura) esattamente corrispondente al layout definitivo previsto per gli invii reali, in termini di dimensione, colore, zone di rispetto, blocco indirizzo mittente, blocco indirizzo destinatario, codice 2D Data Matrix, logo prodotto, logo servizio, box "non consegnato"; etc.
 - c. il blocco indirizzo destinatario dovrà essere composto (in termini dei dati relativi alla via, CAP, località di destinazione) con gli indirizzi campione forniti dal COP;
 - d. gli invii campione ed il loro contenuto dovranno avere esattamente le stesse caratteristiche fisiche (dimensioni, peso, spessore, grammatura carta, confezionamento) degli invii reali che saranno postalizzati, pur non riportando le stesse illustrazioni grafiche e i contenuti editoriali personalizzate, ad eccezione del fronte come indicato al punto c).

4.8 RINNOVO DELL'OMOLOGAZIONE

Il cliente che intenda rinnovare, per la stessa linea di prodotto (vedi punti c. ed e. del paragrafo precedente), l'omologazione, dovrà procedere al rinnovo, almeno 15 giorni prima della scadenza, e, comunque, **entro** la data di scadenza, presentando la seguente documentazione:

- un modello di richiesta Omologazione del Servizio (Mod. RO Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget) al COP Struttura Centrale, integrato con la dichiarazione che per le successive spedizioni linea di prodotto garantirà le stesse caratteristiche di quella precedentemente omologata (vedi punti c. ed e. precedente paragrafo);
- un'immagine del prodotto (file in formato pdf o jpg dell'invio finito completo di indirizzo destinatario, loghi, codice 2D Data Matrix) per la verifica del rispetto degli standard di prodotto definiti da Poste Italiane. Dall'immagine (file pdf o jpg) devono essere visibili, dettagliati e congruenti con il Mod. RO Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget al quale è allegata, i seguenti elementi:
 - dimensioni dell'invio,
 - dimensioni delle zone di rispetto,
 - colore e composizione complessiva dell'invio,

- posizionamento dei vari blocchi di informazioni presenti sulla busta (logo prodotto, logo servizio, indirizzo destinatario, indirizzo mittente, box “non consegnato”, ove previsto, zone di rispetto, 2D Data Matrix etc.),
- confezionamento utilizzato,
- composizione dell’indirizzo e font utilizzati

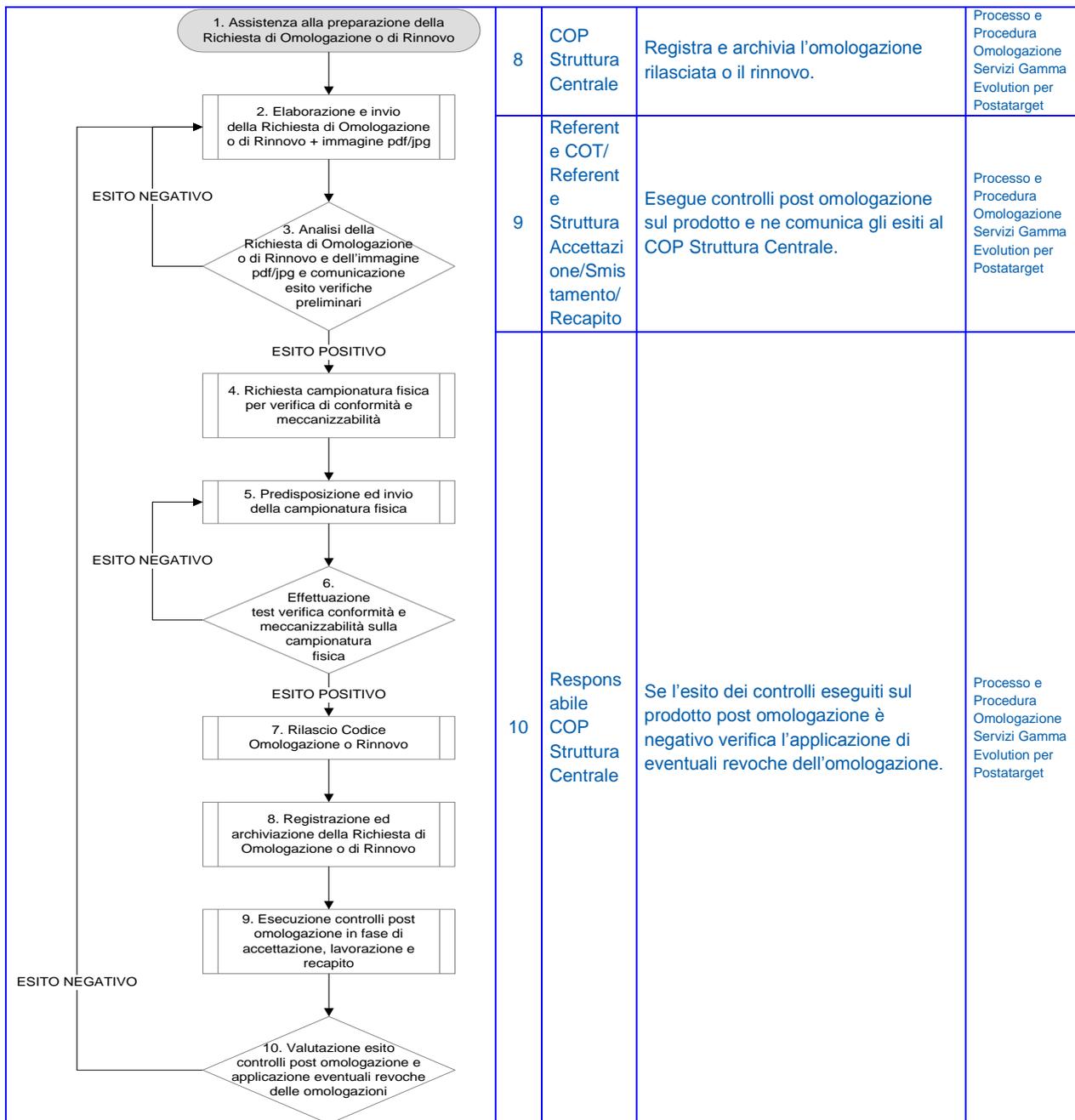
Nel caso sia richiesta la combinazione dei Servizi “In consegna” e “Qui e Ora” dovranno essere presentate due campionature: una per ciascuno dei servizi fruibili singolarmente.

- una copia dell’Accordo firmato sottoscritto con Poste Italiane per i Servizi Gamma Linea Evolution per Postatarget.

5 DIAGRAMMA DI FLUSSO

5.1 PROCEDURA OMOLOGAZIONE

Attività	N°	Resp.	Descrizione	Doc. rif. / moduli
	1	Referent e Struttura Comm.le	Assiste il cliente nella preparazione della Richiesta di Omologazione o di Rinnovo da presentare al COP Struttura Centrale.	Processo e Procedura Omologazione Servizi Gamma Evolution per Postatarget
	2	Cliente / Referent e Struttura Comm.le	Il Cliente compila insieme al proprio referente comm.le il mod. RO Servizi Gamma Evolution per Postatarget ed elabora la grafica dell’invio nel rispetto delle specifiche tecniche del Servizio. Invia quindi tutta la documentazione al COP Struttura Centrale.	Mod. RO e Procedura Omologazione Servizi Gamma Evolution per Postatarget
	3	COP Struttura Centrale	Esegue le verifiche preliminari sulla documentazione ricevuta dal Cliente / Referente Comm.le e ne comunica l’esito.	Processo e Procedura Omologazione Servizi Gamma Evolution per Postatarget
	4	COP Struttura Centrale	Se l’esito delle verifiche preliminari è positivo richiede al Cliente / Referente Comm.le la campionatura fisica.	Processo e Procedura Omologazione Servizi Gamma Evolution per Postatarget
	5	Cliente / Referent e Struttura Comm.le	Il Cliente predispone con la collaborazione del proprio referente comm.le la campionatura fisica e la invia al COP Struttura Centrale.	Processo e Procedura Omologazione Servizi Gamma Evolution per Postatarget
	6	COP Struttura Centrale	Effettua sulla campionatura fisica ricevuta i test di laboratorio e di meccanizzabilità/tracciabilità.	Processo e Procedura Omologazione Servizi Gamma Evolution per Postatarget
	7	Responsabile COP Struttura Centrale	Se l’esito dei test eseguiti è positivo, rilascia, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della campionatura fisica, l’Omologazione, il relativo Numero di Omologazione, l’autorizzazione alla stampa del codice 2D Data Matrix e l’ID service	Processo e Procedura Omologazione Servizi Gamma Evolution per Postatarget



6 ALLEGATI

6.1 STRUTTURA PREPOSTA AL RILASCIO OMOLOGAZIONE SERVIZI GAMMA LINEA EVOLUTION PER POSTATARGET

	Indirizzo	POSTE ITALIANE S.p.A. SERVIZI POSTALI CENTRO OMOLOGAZIONE PRODOTTO VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
	Telefono	06 5958 4012 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00
	Fax	06 5958 8678
	E-mail	infoCat@posteitaliane.it

6.2 MODELLO RICHIESTA OMOLOGAZIONE SERVIZI GAMMA LINEA EVOLUTION PER POSTATARGET

<u>Dati CLIENTE</u>			
RAGIONE SOCIALE CLIENTE:		RAGIONE SOCIALE SERVICE/STAMPATORE:	
CODICE SAP CLIENTE:		CODICE SAP SERVICE/STAMPATORE:	
E-mail:		E-mail:	
Tel.:	Fax:	Tel.:	Fax:
Indirizzo:		Indirizzo:	
CAP:	CITTA':	PROV:	
CAP:	CITTA':	PROV:	
CENTRI IMPOSTAZIONE:		REFERENTE COMM.LE POSTE ITALIANE:	
<input type="checkbox"/> RICHIESTA INIZIALE		CODICE OMOLOGAZIONE: _____ (nel caso di richiesta di rinnovo o di integrazione)	
<input type="checkbox"/> RICHIESTA DI INTEGRAZIONE PER PRODOTTO GIA' OMOLOGATO SENZA SERVIZI GAMMA LINEA EVOLUTION			
<input type="checkbox"/> RICHIESTA RINNOVO PER SCADENZA			
ACCORDO GAMMA LINEA EVOLUTION		<input type="checkbox"/> SI, Stipulato il: _____	
VOLUMI/Numero invii annui per LINEA DI PRODOTTO: _____			
Si dichiara che il prodotto da postalizzare manterrà le stesse caratteristiche del prodotto di base già omologato, senza servizi di monitoraggio e rendicontazione elettronica, al quale è stato assegnato il seguente Codice di Omologazione DCO _____			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Si dichiara che il prodotto da postalizzare entro i prossimi 12 mesi e per il quale si richiede il rinnovo per scadenza , manterrà le stesse caratteristiche di quello precedentemente Omologato.			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
FAMIGLIA DI PRODOTTO	<input type="checkbox"/> POSTA TARGET		
GAMMA PRODOTTI	<input type="checkbox"/> Card	<input type="checkbox"/> Basic	<input type="checkbox"/> Gold
	<input type="checkbox"/> Creative (escluso dal servizio "In Consegna")	<input type="checkbox"/> Creative – Sviluppo Customer Base (escluso dal servizio "In Consegna")	<input type="checkbox"/> Creative – Invito alla Prova (escluso dal servizio "In Consegna")
	<input type="checkbox"/> Magazine Meccanizzabile		<input type="checkbox"/> Magazine NON Meccanizzabile
	<input type="checkbox"/> Catalog Meccanizzabile		<input type="checkbox"/> Catalog NON Meccanizzabile
SERVIZI E ABBINAMENTI RICHIESTI	<input type="checkbox"/> In Consegna (solo per prodotti Meccanizzabili)		<input type="checkbox"/> Resi Report
	<input type="checkbox"/> In Consegna + Resi Report (solo per prodotti Meccanizzabili)		<input type="checkbox"/> Qui e Ora

	<input type="checkbox"/> “In Consegna” e “Qui e Ora” (solo per prodotti Meccanizzabili)	<input type="checkbox"/> Qui e Ora + Resi Report
SERVIZI ACCESSORI	<input type="checkbox"/> Resi Mittente	

Dati PRODOTTO da OMOLOGARE/RINNOVARE				
Il Prodotto rappresentato nell'immagine PDF-JPG/Campionatura fisica allegata rispetta, nelle caratteristiche di seguito elencate, la Specifica Tecnica di Prodotto di Poste Italiane:				
FORMATO PRODOTTO	<input type="checkbox"/> PICCOLO	<input type="checkbox"/> MEDIO		
DIMENSIONI PRODOTTO	H (mm):	L (mm):		
	Spessore (mm):	Peso (gr):		
LOGO PRODOTTO POSTA TARGET	Dimensione e posizione conformi alle Specifiche		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
LOGO SERVIZIO “LINEA EVOLUTION”: Qui e ORA	Dimensione e posizione conformi alle Specifiche		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
BANDA COLORE BLU O NERO (per servizio Qui e Ora e SOLO PER INVII IN BUSTA)	Dimensione e posizione (fronte e retro busta) conformi alle Specifiche		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
LOGO SERVIZIO “LINEA EVOLUTION”: Resi Report	Dimensione e posizione conformi alle Specifiche		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
LOGO SERVIZIO “LINEA EVOLUTION”: Resi Report al mittente	Dimensione e posizione conformi alle Specifiche		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
LOGO SERVIZIO ACCESSORIO Resi mittente	Dimensione e posizione conformi alle Specifiche		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
CARATTERISTICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER GLI INVII	Busta	Conforme alle Specifiche	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	Finestre sul fronte busta	N° _____		
	Finestra/e	Conforme alle Specifiche	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	Altre finestre sul retro	N° _____		
	Cartolina	Conforme alle Specifiche	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	Pieghevole a 2 ante	Conforme alle Specifiche	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Confezionamento (In caso di confezionamento in cellophane gli elementi previsti per i servizi di rendicontazione devono essere stampati su cartolina)	Cellophanato	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cellophane termoristretto <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	Cartolina sotto cellophane	Conforme alle Specifiche <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
		H (mm):	L (mm):	
		Spessore (mm):	Peso (gr):	
CONTENUTO DEGLI INVII	Cartaceo		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	Non Cartaceo	<input type="checkbox"/> Tessere plastificate	<input type="checkbox"/> Altro	
ZONE DI RISPETTO SULL'INVIO (solo formato P)	Da angolo inferiore sinistro dell'invio: H min.25 x L min.95 mm		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	Da angolo inferiore destro dell'invio: H min.15 mm x L di tutto l'invio		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

ZONE DI RISPETTO INTORNO AL BLOCCO INDIRIZZO DESTINATARIO		L'indirizzo è stampato all'interno di un riquadro bianco	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
		Sopra e sotto l'indirizzo minimo 5 mm.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
		A destra e a sinistra dell'indirizzo minimo 15 mm	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
REQUISITI INDIRIZZO DESTINATARIO	Posizione	All'interno dell'area 140 x 140 mm a partire dall'angolo in basso a destra	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	Composizione	Rispetta i requisiti di composizione indirizzi standard	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
REQUISITI INDIRIZZO MITTENTE	Posizione	All'interno dell'area prevista a partire dall'angolo in alto a sinistra	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	Composizione	Rispetta i requisiti previsti dalla specifica tecnica	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

SPECIFICHE DI STAMPA DEL BLOCCO INDIRIZZO DESTINATARIO	Tipo carattere/font		Carattere/font di stampa utilizzato: _____	
	Dimensione carattere		_____ punti.	
	Spaziatura tra due parole		Compresa tra minimo 1 carattere massimo 3	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	Spaziatura tra i caratteri di una stessa parola		Compresa tra 0 pt (normale) e 0,5 pt (espansa)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	Interlinea singola	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Uniforme e costante tra tutte le righe dell'indirizzo	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
CODICE	Presente sull'invio	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Dimensione, Posizione e Struttura dati Conformi alle Specifiche	
2D Data Matrix:	Zone di rispetto	Sopra, sotto, a destra ed a sinistra minimo 5mm		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
BOX "NON CONSEGNATO" (obbligatorio per i servizi Resi Report e Resi Mittente)		Dimensione, diciture e caratteristiche		Conformi alle Specifiche
		Stampato	<input type="checkbox"/> sul fronte dell'invio	<input type="checkbox"/> sul retro dell'invio
CODICE 2D Data Matrix aggiuntivo ad uso cliente	Presente sull'invio	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Coerente con le indicazioni di PI per i codici aggiuntivi ad uso del cliente	

Si allega l'immagine pdf/jpg di un invio campione

Si allega copia dell'accordo firmato sottoscritto con Poste Italiane per il servizio richiesto

Solo per RICHIESTA OMOLOGAZIONE INIZIALE: Si allega la campionatura fisica composta da almeno 100 pz.

Firma del Cliente:

Data: