

SCHEDA TECNICA PRODOTTO POSTA RACCOMANDATA PRO

Posteitaliane

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	1
2. TERMINI E DEFINIZIONI	2
3. DOCUMENTI CITATI	3
4. GENERALITÀ	4
5. CONDIZIONI DI ACCESSO	6
5.1 MODALITÀ DI ADESIONE.....	6
5.2 COSA SPEDIRE	6
5.3 COSA NON SPEDIRE	6
5.4 DOVE SPEDIRE	6
6. CARATTERISTICHE DEGLI INVII	7
6.1 FORMATI E DIMENSIONI	7
6.2 CARATTERISTICHE DEGLI INVII STANDARD	8
7. LAY-OUT DELL'INVIO	9
7.1 LAY-OUT FRONTE DELL'INVIO RACCOMANDATA PRO	9
7.2 AFFRANCATURA.....	9
7.2.1 <i>Affrancatura con modalità SMA</i>	10
7.3 BLOCCO CODICE A BARRE	12
8. SERVIZI ACCESSORI	13
8.1 AVVISO DI RICEVIMENTO	13
9. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI	14
9.1 DISTINTE DI SPEDIZIONE	14
9.2 CENTRI DI ACCETTAZIONE.....	15
10. SPECIFICHE DI CONFENZIONAMENTO E ALLESTIMENTO	16
10.1 CRITERI PER LE AGGREGAZIONI DEGLI INVII IN SCATOLE ..	16
11. SPECIFICHE TECNICHE DI PRODOTTO	17

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è quello di descrivere le caratteristiche tecniche di dettaglio del prodotto Posta Raccomandata PRO.

2. TERMINI E DEFINIZIONI

Sigla	Descrizione
ASTM	American Society for Testing and Materials
CD	Centro di Distribuzione
CS	Centro di smistamento
Condensati (caratteri)	Spaziatura ridotta dei caratteri che compongono una parola
CO	Centro Operativo
Fincatura	Griglia, tratteggio, reticoli o taglio tratteggiato
Fronte dell'invio	Lato della busta senza lembi di chiusura
Gloss	Misura della riflessione
Haze	Misura della opacità
Interlinea	Spazio tra le righe dell'indirizzo
ISO	International Organisation for Standardisation
Pantone	Sistema di riferimento internazionale per la selezione, la specifica, l'individuazione e il controllo dei colori
Retro dell'invio	Lato della busta con i lembi di chiusura
SMA	Senza Materiale Affrancatura
PCL	Posta Comunicazione Logistica
Trasmittanza	Frazione di luce di una determinata lunghezza d'onda che attraversa un materiale
UNI EN	Ente Nazionale Italiano di Unificazione

3. DOCUMENTI CITATI

1. Caratteristiche standard degli invii – Posta Registrata
2. Modalità di Accettazione Corrispondenza
3. Specifiche di Confezionamento e Allestimento della Posta Registrata.

4. GENERALITÀ

La **Posta Raccomandata Pro** è il servizio universale, per invii diretti sul territorio nazionale, che consente al mittente di ottenere:

- una ricevuta, avente valore probatorio, dell'avvenuta accettazione della propria spedizione;
- la prova della relativa consegna, ove sia richiesto il servizio accessorio dell'Avviso di Ricevimento (A.R.);
- l'incasso di una somma all'atto della consegna, ove sia richiesto il servizio accessorio di contrassegno;
- un'indennità in caso di smarrimento, danneggiamento o ritardo nel recapito dell'invio.

I principali vantaggi per il cliente sono:

- **valore probatorio**: la vigente normativa riconosce valore probatorio alla Raccomandata Pro;
- **sicurezza**: la Raccomandata Pro garantisce, su ogni singolo invio, la certezza della data di spedizione e la tracciatura elettronica, che consente di individuare sempre l'invio;
- **rintracciabilità**: grazie a un sistema di tracciatura elettronica è possibile controllare la spedizione nel suo percorso sull'intero territorio nazionale. L'invio può essere localizzato in qualsiasi momento chiamando dal lunedì al sabato – esclusi i festivi – dalle ore 8:00 alle ore 20:00, i seguenti numeri:
 - 803.160, numero gratuito raggiungibile da rete fissa;
 - 06.4526.3160, numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata o collegandosi al sito internet www.poste.it/dovequando o accedendo al servizio [Cerca Spedizione](#) inserendo il codice di 12 cifre riportato sulla ricevuta di spedizione sotto il codice a barre. È possibile monitorare l'invio anche tramite l'App Poste Italiane;
- **capillarità**: il servizio è disponibile presso i punti di accettazione Grandi Clienti pubblicati sul sito www.poste.it e consente il recapito degli invii su tutto il territorio nazionale;
- **marchio registrato**: i marchi Raccomandata (R) e Avviso di ricevimento (A R) sono stati registrati da Poste Italiane. La registrazione tutela i clienti dagli utilizzi impropri e garantisce l'immediata identificazione degli invii.

È prevista l'accettazione esclusivamente presso i punti di accettazione Grandi Clienti pubblicati sul sito poste.it, ed affrancati con l'impronta di macchine affrancatrici, altri strumenti meccanici/elettronici presso il cliente o presso Poste Italiane ovvero senza materiale affrancatura, che rispettano i requisiti definiti in termini di:

- caratteristiche del prodotto (formati e standard);
- modalità di allestimento;
- modalità di affrancatura e pagamento.

Le caratteristiche principali del prodotto sono:

- **accettazione:** esclusivamente presso i Centri di Impostazione Grandi Clienti pubblicati sul sito www.poste.it degli invii consegnati direttamente dal Cliente presso i Centri stessi o presso gli Uffici Postali (tramite bollette) per gli affrancati con Macchine Affrancatrici o Affrancaposta o Conti di Credito o SMA;
- **modalità di affrancatura:** con l'impronta di macchine affrancatrici, altri strumenti meccanici/elettronici presso il cliente o presso Poste Italiane ovvero senza materiale affrancatura;
- **facilità di utilizzo:** non è richiesta alcuna particolare modalità di confezionamento;
- **certezza dell'avvenuta spedizione e della data d'invio:** all'atto dell'accettazione degli invii, viene rilasciata al mittente la distinta quietanzata (quale prova dell'avvenuta spedizione) nel caso di corretta valorizzazione dei volumi postalizzati sulla base delle condizioni economiche dei servizi richiesti, come definite dalle disposizioni vigenti in materia;
- **certezza della consegna al destinatario:** il prodotto viene consegnato solo al destinatario o ad altri soggetti abilitati dalla vigente normativa;
- **giacenza:** 30 giorni di giacenza presso gli uffici postali o presso punto poste da te (se il cliente destinatario ha aderito al servizio e le cui caratteristiche sono pubblicate su www.puntopostedate.it) degli invii non recapitati per assenza del destinatario, decorsi i quali gli stessi sono restituiti al mittente;
- **restituzione al mittente:** gli invii per i quali non è stato possibile eseguire il recapito sono restituiti al mittente con indicazione del motivo del mancato recapito (destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, destinatario irreperibile, destinatario deceduto, indirizzo inesatto, indirizzo insufficiente, indirizzo inesistente);
- **rimborso/indennizzo:** è previsto un rimborso o un indennizzo per ritardo nel recapito, mancato recapito, danneggiamento o manomissione, mancato accredito del contrassegno (vedi par. 9) capitolo.

5. CONDIZIONI DI ACCESSO

5.1 MODALITÀ DI ADESIONE

Il Cliente per spedire la Posta Raccomandata Pro deve sottoscrivere tramite le strutture commerciali di Poste Italiane gli specifici contratti previsti.

5.2 COSA SPEDIRE

È possibile spedire tutto ciò che non ricade nei divieti stabiliti dalla vigente normativa. Con il servizio è possibile spedire soltanto invii di corrispondenza. Sono invii di corrispondenza le comunicazioni in forma scritta riprodotte su supporto materiale di qualunque natura con esclusione delle spedizioni contenenti merci (pacchi), libri, cataloghi, quotidiani, periodici e similari.

5.3 COSA NON SPEDIRE

Sono esclusi denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non è consentito spedire oggetti che possano cagionare danno o possano costituire pericolo per le persone o per le cose. E' in ogni caso proibito l'inserimento di denaro, carte di valore esigibili al portatore e oggetti preziosi, nonché oggetti che possano cagionare danno o costituire pericolo per le persone o per le cose.

5.4 DOVE SPEDIRE

I punti di accesso alla rete postale degli invii di Posta Raccomandata Pro sono pubblicati sul sito web di Poste Italiane www.poste.it.

Eventuali modifiche saranno comunicate all'Autorità di Regolamentazione del settore postale e pubblicate sul sito web citato.

6. CARATTERISTICHE DEGLI INVII

Di seguito vengono riportate le caratteristiche degli invii di Posta Raccomandata Pro.

6.1 FORMATI E DIMENSIONI

Per gli invii di Posta Raccomandata Pro diretti nel territorio nazionale, sono previsti i seguenti formati riportati nella seguente tabella:

DIMENSIONI L ≥ 1,4 H	Formato Invii		
	TUTTI	Normalizzato	Extra
	Min	Max	Max
L lunghezza (mm)	140	353	353
H altezza (mm)	90	250	250
S spessore (mm)	0,15	25	50
P peso (g)	3	2000	2000

Il rapporto lunghezza/altezza dell'invio deve essere maggiore o uguale a 1,4. **Gli invii non rettangolari (quadrati, cilindrici ecc.)** sono da considerarsi sempre di formato Extra.

Invii di forma cilindrica devono avere rapporti tra dimensioni che rispettano i seguenti criteri: la somma della lunghezza più due volte il diametro deve essere compresa tra 170 mm e 1040 mm. La dimensione maggiore deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm.

6.2 CARATTERISTICHE DEGLI INVII STANDARD

Le caratteristiche standard degli invii di Posta Raccomandata Pro sono contenute nel documento “Caratteristiche standard degli invii – Posta Registrata”: Per le città suddivise in zone postali è necessario l'utilizzo del CAP specifico associato alla via e al numero civico del destinatario desumibile dal Codice di Avviamento Postale in vigore.

Le uniche eccezioni sono costituite dal caso in cui la strada in cui è ubicato il destinatario non sia pubblicata nel Codice di Avviamento Postale e nel caso di oggetti destinati a Caselle Postali di cui non si conosca il CAP specifico.

In caso di invii riportanti l'indicazione di CAP generici, Poste Italiane provvederà ad accettare le spedizioni del Cliente, ma non potrà garantire i Livelli di Servizio del recapito.

7. LAY-OUT DELL'INVIO

7.1 LAY-OUT FRONTE DELL'INVIO RACCOMANDATA PRO

Sul fronte dell'invio dovranno essere presenti:

- l'affrancatura;
- il blocco indirizzo destinatario;
- il blocco indirizzo mittente con eventuale Logo;
- il blocco codice a barre;
- un eventuale codice aggiuntivo ad uso del cliente;
- un eventuale box mancato recapito.

Per ciascuno di questi elementi, occorre fare riferimento al documento “*Caratteristiche standard degli invii - Posta Registrata*”.

7.2 AFFRANCATURA

L'affrancatura rappresenta il pagamento del servizio di recapito. Le modalità di affrancatura disponibili per la Posta Raccomandata Pro sono:

- SMA
- MAAF
- CC
- AFFRANCAPOSTA.

In ogni caso, per il prodotto Posta Raccomandata Pro non è possibile affrancare con i francobolli.

7.2.1 Affrancatura con modalità SMA

Il Cliente che effettua spedizioni di Posta Raccomandata Pro utilizzando come modalità di affrancatura la SMA deve riportare il logo del prodotto, nella zona riservata all'affrancatura, mediante:

- stampa sulla busta (soluzione consigliata)
- stampa su etichetta da apporre sulla busta (purché l'etichetta sia inamovibile e caratterizzata da un alto potere adesivo)
- apposizione timbro inamovibile (purché tutti gli elementi in esso contenuti, compreso l'eventuale codice di autorizzazione, siano perfettamente leggibili).

I dati relativi all'autorizzazione rilasciata da Poste, al momento della stipula del contratto, (numero di autorizzazione e data di validità) devono essere riportati, obbligatoriamente sull'invio, in una delle due possibili modalità alternative:

- all'interno del logo;



- all'interno del blocco indirizzo come prima riga, preferibilmente separato da una riga bianca. In questo caso si suggerisce di utilizzare il font Times New Roman 8pt.



Il logo SMA di prodotto indicato nell'immagine sottostante deve essere realizzato in una delle seguenti dimensioni:

- 70 mm x 40 mm
- 45 mm x 26 mm
- 35 mm x 20 mm



Il logo può essere riportato sia nella versione in positivo che in negativo.

Il colore nero deve avere un'elevata carica di intensità cromatica, non inferiore al 30% del colore del fondo, tale da garantire la sicura leggibilità del logo e degli eventuali altri testi (autorizzazione).

Il logo deve essere sempre collocato sul medesimo lato del blocco indirizzo nell'angolo in alto a destra dell'invio.

Il codice di autorizzazione non deve essere manoscritto.



Figura 2: Posizionamento logo sull'invio

Il logo in formato elettronico viene fornito dalle Aree Commerciali Territoriali insieme all'autorizzazione SMA a seguito della sottoscrizione del contratto.

7.3 BLOCCO CODICE A BARRE

Su ogni invio deve essere riportato il codice a barre identificativo dell'invio, secondo le specifiche e utilizzando le numerazioni rilasciate da Poste.

Poste Italiane offre due modalità alternative di apposizione del blocco codice a barre sugli invii:

- acquistando etichette adesive riportanti il codice a barre presso gli Uffici Postali o mediante la “vendita stampati” disponibile sul sito di Poste Italiane al link <http://www.poste.it>
- stampando in proprio il codice a barre, rispettando le modalità di autorizzazione alla stampa in proprio indicate nel documento “Caratteristiche standard degli invii - Posta Registrata”. La specifica tecnica del codice a barre denominata “Scheda Tecnica Stampa In Proprio Codice a barre 2 di 5” è pubblicata sul sito di Poste <http://www.poste.it>.

I Clienti che intendono stampare in proprio gli invii di Posta Raccomandata Pro, devono attenersi alla “Procedura di Autorizzazione Stampa in Proprio Posta Registrata”, disponibile sul sito di Poste Italiane www.poste.it.

8. SERVIZI ACCESSORI

8.1 AVVISO DI RICEVIMENTO

L'Avviso di Ricevimento (A.R.) è la ricevuta che, compilata dal mittente all'atto della spedizione e firmata dal destinatario all'atto della consegna, viene recapitata al mittente ai fini della conferma dell'avvenuta consegna.

I Clienti che intendono stampare in proprio anche la cartolina Avviso di Ricevimento (A.R.), *devono attenersi alle specifiche tecniche e alla documentazione a corredo delle stesse*, pubblicate sul sito www.poste.it. Contrassegno. Il servizio di Contrassegno consente al mittente di subordinare la consegna dell'invio alla riscossione di un corrispettivo indicato dal mittente entro i limiti prestabiliti, riportati sul sito www.poste.it.

9. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI

Tutte le postalizzazioni saranno sottoposte in fase di accettazione a controlli da parte di Poste Italiane.

I controlli in fase di ingresso saranno finalizzati alla verifica della rispondenza della postalizzazione ai requisiti necessari per l'accesso al servizio e per la corretta applicazione del prezzo.

Ciascuna spedizione sarà sottoposta ai controlli previsti secondo quanto dettagliato nel documento "Modalità di Accettazione Corrispondenza".

9.1 DISTINTE DI SPEDIZIONE

Ogni spedizione deve essere accompagnata da:

- una distinta riepilogativa della spedizione, cartacea in duplice copia, diversa a seconda delle modalità di affrancatura e pagamento autorizzate contenente tutte le informazioni relative alla spedizione e all'importo pagato (quantità invii, peso, destinazione, etc);
- una distinta analitica cartacea in duplice copia contenente l'elenco dei codici bar-code utilizzati per l'intera spedizione, con il dettaglio, per ogni singolo bar code, del nome destinatario e indirizzo del destinatario.

Tutte le distinte di spedizione sono disponibili sul sito di Poste Italiane www.poste.it.

Il cliente può, altresì, predisporre una **distinta elettronica** il cui tracciato record è fornito da Poste Italiane. Tale distinta può:

- essere consegnata su supporto (CD o chiavetta hw) presso i centri di Accettazione

- essere inviata via mail all'indirizzo e-mail del centro accettante. Gli indirizzi e-mail dei centri accettanti a cui debbono essere inviate sono pubblicati sul sito di Poste www.poste.it .

Poste Italiane si riserva di aggiornare la documentazione cartacea ed elettronica previa pubblicazione sul sito www.poste.it.

9.2 CENTRI DI ACCETTAZIONE

L'impostazione del prodotto deve essere effettuata presso:

- **CS** (Centro di Smistamento): senza limiti di quantitativi
- **Centri Provinciali**: fino a un massimo di 5.000 pezzi
- **CD** (Centri di Distribuzione abilitati all'accettazione): fino a un massimo di 500 pezzi.

Gli orari di apertura dei centri e le ore limite di accettazione sono dettagliati nel documento "Modalità di Accettazione Corrispondenza".

10. SPECIFICHE DI CONFENZIONAMENTO E ALLESTIMENTO

Nel caso in cui la spedizione sia presentata presso uno dei centri abilitati in quantità sufficienti da allestire una o più scatole, il Cliente può utilizzare le modalità di allestimento scatole e allestimento pallet descritte nel documento “Specifiche di Confezionamento e Allestimento della Posta Registrata”.

10.1 CRITERI PER LE AGGREGAZIONI DEGLI INVII IN SCATOLE

Premesso che tutti gli invii debbono avere la corretta indicazione del CAP desumibile dal Codice di Avviamento Postale in vigore, il raggruppamento in scatole consigliato da Poste Italiane dovrebbe essere effettuato seguendo le seguenti tre ripartizioni:

1. per scaglione di peso;
2. per servizio accessorio;
3. **della destinazione degli invii ovvero gli invii devono essere:**
 - presentati in ordine progressivo crescente di CAP
 - all' interno dell'ordine progressivo di CAP deve essere mantenuta la sequenza continua e progressiva dei codici a barre (non devono essere presenti salti di codice¹) dell'Invio.

1 Per “salto di codice” si intende un codice a barre, appartenente alla sequenza continua assegnata ad una spedizione, che per un inconveniente di tipo operativo (malfunzionamento stampante, della rete ecc) non è stato utilizzato. Si precisa che eventuali “salti di codici” devono essere sempre segnalati in un apposito file.

11. SPECIFICHE TECNICHE DI PRODOTTO

Le specifiche tecniche di prodotto sono riportate nel documento “Caratteristiche standard degli invii – Posta Registrata”; in particolare si vedano le specifiche relative a:

- Formati busta
- Materiali busta e cartolina
- Materiale della finestra
- Specifiche buste con finestre
- Spessore
- Rigidità e flessione
- Adesivi e lembi di chiusura
- Scorrimento dell’inserito all’interno dell’invio con finestra.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Twitter** PosteSpedizioni e sul profilo **Facebook** Poste Italiane.



Chiamaci

800.160.000

numero gratuito raggiungibile da rete fissa.

06.4526.1600

numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato - esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



Scrivici

Casella Postale 160 – 00144 Roma

     poste.it

Posteitaliane