

# SCHEDA TECNICA PRODOTTO M-BAGS

**Posteitaliane**

# INDICE

<b>1. DOCUMENTI APPLICABILI .....</b>	<b>1</b>
<b>2. TERMINI E DEFINIZIONI .....</b>	<b>2</b>
<b>3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO.....</b>	<b>3</b>
3.1 Tempi di Consegna .....	3
<b>4. CONDIZIONI DI ACCESSO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Cosa Spedire .....	5
4.2 Cosa non spedire.....	6
<b>5. CARATTERISTICHE DELL'INVIO .....</b>	<b>8</b>
5.1 Peso.....	8
<b>6. MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE INVIO (PER STAMPA IN PROPRIO O RICHIESTA MODULISTICA).....</b>	<b>9</b>
6.1 Autorizzazione alla stampa in proprio per il CODICE S10.....	9
6.2 Autorizzazione alla stampa in proprio del codice a barre 3di9 per Prodotto M-Bags Economy con diritto di raccomandazione ....	9
<b>7. INVIO DI CAMPIONI COMMERCIALI ED OGGETTI PROMOZIONALI.....</b>	<b>11</b>
7.1 Adempimenti doganali e di sicurezza .....	12
7.2 caratteristiche dell'invio in base alla destinazione .....	12
7.3 Documentazione doganale .....	13
7.3.1 Dichiarazione Doganale (CN22 e CN23) .....	13
7.3.2 Prenotazione, invio distinta elettronica (ITMATT) .....	14
<b>8. MODALITÀ DI AFFRANCATURA .....</b>	<b>15</b>
8.1 Spedizioni in modalità Senza Materiale Affrancatura (SMA) .....	15
8.1.1 Affrancatura con Macchine Affrancatrici (MAAF o Affrancaposta).....	16
8.1.2 Spedizioni con Conto di Credito.....	17
<b>9. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI .....</b>	<b>18</b>
9.1 Distinte di Spedizione .....	18
9.2 Centri di Accettazione .....	19

<b>10. SPECIFICHE DI CONFEZIONAMENTO E ALLESTIMENTO.....</b>	<b>20</b>
10.1 Allestimento dei Sacchi.....	20
10.2 Allestimento dei Pallet (Facoltativa).....	22
10.2.1 Criteri di aggregazione dei sacchi in pallet .....	25
10.3 Normativa Fitosanitaria per Imballaggi di Legno .....	26
10.4 Posta Easy.....	27
<b>11. SERVIZI ACCESSORI.....</b>	<b>28</b>
11.1 Diritto di Raccomandazione.....	28
11.2 Reso al Mittente.....	28

# 1. DOCUMENTI APPLICABILI

- Specifiche Tecniche Distinta elettronica di prenotazione Unica DU – cod. PRS.ALSEER.STA.4
- Specifiche Tecniche Portale Invia e Controlla – cod. PRS.ALSEER.STA.1
- Caratteristiche standard degli invii - Posta Indescritta – cod. PRS.INDES.STA.2
- Modalità di Accettazione Corrispondenza – cod. PRS.DESCR.STA.3
- Scheda tecnica prodotto Posta Easy FULL – cod. PRS.ALSEER.STP.2
- Criteri di allestimento Posta Indescritta – cod. PRS.INDES.STA.3
- Scheda Tecnica Prodotto per Codici S10 da applicare su spedizioni di posta indescritta internazionale contenenti merce destinate in nazioni Extra UE – cod. PRS.INDES.STP.9
- Processo e procedura Autorizzazione alla stampa in proprio Posta Registrata e relativi servizi accessori – cod. BPAA0.P03.PRO.265
- Modulo ASP per procedura autorizzazione stampa in proprio Posta Registrata e relativi servizi accessori – cod. BPAA0.P03.MOD.379

## 2. TERMINI E DEFINIZIONI

SIGLA	DESCRIZIONE
CS	Centro di Smistamento (ex CMP – Centri di Meccanizzazione Postale)
Fronte dell'invio	Lato dell'invio dove è presente l'indirizzo del destinatario
Interlinea	Spazio tra le righe dell'indirizzo
ISO	International Organisation for Standardisation
Pantone	Sistema di riferimento internazionale per la selezione, la specifica, l'individuazione e il controllo dei colori
Retro dell'invio	Lato dell'invio opposto al fronte
SMA	Senza Materiale Affrancatura
MAAF	Macchina Affrancatrice

## 3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Gli M-Bags sono sacchi che vengono utilizzati per spedire libri, stampe e pubblicazioni fino ad un peso massimo di 30 Kg inviati da un unico mittente ad un unico destinatario **nei Paesi, il cui elenco è pubblicato sul sito Poste.it.**

Ogni invio all'interno del sacco M-bags può pesare al massimo 2 Kg. Il prodotto rientra nel perimetro del Servizio Postale Universale.

### 3.1 TEMPI DI CONSEGNA

In base ai livelli di servizio, sono disponibili due configurazioni di prodotto:

#### M – BAGS ECONOMY:

- **Europa:** consegna nell'85 % dei casi in 6 giorni lavorativi oltre quello di impostazione;
- **Bacino del Mediterraneo:** consegna nell'85 % dei casi in 10 giorni lavorativi oltre quello di impostazione;
- **Nord America e Oceania:** consegna nell'85 % dei casi in 14 giorni lavorativi oltre quello di impostazione;
- **Resto America – Asia – Africa:** consegna nell'85 % dei casi in 15/20 giorni lavorativi oltre quello di impostazione.

#### M – BAGS PREMIUM:

- **Europa:** consegna nell'85 % dei casi in 3 giorni lavorativi oltre quello di impostazione;
- **Bacino del Mediterraneo:** consegna nell'85 % dei casi in 4/5 giorni lavorativi oltre quello di impostazione;
- **Nord America e Oceania:** consegna nell'85 % dei casi in 5/6 giorni lavorativi oltre quello di impostazione;
- **Resto America – Asia – Oceania:** consegna nell'85 % dei casi in 7/8 giorni lavorativi oltre quello di impostazione
- **Altri Paesi dell'Africa:** consegna nell'85 % dei casi in 8/9 giorni lavorativi oltre quello di impostazione

## 4. CONDIZIONI DI ACCESSO

Per accedere al servizio “M-Bags” i clienti sono tenuti a sottoscrivere le condizioni contrattuali con cui si impegnano a spedire invii che rispettino i requisiti definiti da Poste Italiane relativi a:

- contenuti dell’invio;
- peso del singolo invio;
- peso totale di ogni singolo sacco;
- spedizione da uno stesso mittente ad unico destinatario;
- specifiche di confezionamento.

### 4.1 COSA SPEDIRE

I sacchi “M-Bags” sono sacchi che possono contenere invii misti di libri, stampe e pubblicazioni.

Inoltre, è possibile inserire all’interno di M–Bags dischi, bande magnetiche, cassette, campioni commerciali che si riferiscano solo ed esclusivamente alle pubblicazioni spedite e che non possano essere rivenduti<sup>1</sup>.

Ai sensi della normativa internazionale vigente, gli invii postali contenenti merce e destinati a Paesi extra-UE devono essere corredati della dichiarazione doganale CN22 o CN23 da parte del cliente mittente. Quest’ultimo deve inoltre apporre un codice identificativo su ogni invio (S10) e fornire all’operatore postale, mediante un apposito sistema informatico, tutti i dati elettronici avanzati (ITMATT) necessari per adempiere alle misure di sicurezza imposte a livello internazionale. Per tutti i dettagli relativi agli adempimenti doganali si rimanda al paragrafo 7.

Sono da considerarsi merce e pertanto soggette ad adempimenti doganali tutte le spedizioni che contengono libri e/o allegati (quali oggetti promo-

<sup>1</sup> La **Korea** si riserva il diritto di non accettare M-Bags contenenti campioni commerciali o altri articoli commerciali non soggetti a dazio, e materiale informativo non soggetto a rivendita.

nali, campioni gratuiti di prodotto e supporti multimediali, campioni di merce anche se non destinati alla vendita e/o privi di valore commerciale).

Si fa qui presente che la dichiarazione doganale è a cura e sotto la piena responsabilità del cliente mittente e Poste Italiane è esente da qualsiasi responsabilità per dichiarazioni doganali mancanti o errate, tali da comportare rifiuti presso le autorità doganali nazionali competenti del Paese di destino. È comunque onere del cliente mittente acquisire preventivamente, in caso di dubbio, le opportune informazioni in merito presso le competenti autorità. Sulla base di quanto sopra evidenziato, Poste Italiane non si assume alcuna responsabilità in caso di rifiuto dell'invio alla dogana.

## 4.2 COSA NON SPEDIRE

Non sono ammessi alla spedizione con M-Bags contenuti vietati dalla legge, considerati pericolosi in base alla legislazione italiana o internazionale, o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale, locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale sia effettuata la spedizione. Non è inoltre consentito inviare contenuti che per loro natura o per il loro imballaggio possano mettere in pericolo la vita umana o animale, recare pregiudizio a mezzi di trasporto o che possano danneggiare o contaminare altre merci trasportate.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti o tipologie di invii non ammessi:

- pubblicità diretta per corrispondenza;
- merci destinate alla vendita;
- fatture;
- rendiconti finanziari, amministrativi, fiscali;
- estratti conto, bollette utenze;
- denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore;
- oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;
- materiale pornografico;
- oggetti osceni o immorali;

- oggetti contraffatti e piratati;
- animali vivi o morti, piante;
- prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata;
- materiale deteriorabile;
- sostanze, oppure articoli, pericolose classificate pericolose per ADR e ICAO t.I./IATA's DGR, anche se trasportabili in regime di esenzione (per disposizione speciale, confezionamento in regime di quantità limitata oppure di quantità esenti), a titolo indicativo e non esaustivo:
  - gas, recipienti a pressione, aerosol;
  - liquidi di qualsiasi genere;
  - liquidi e materiali infiammabili o esplosivi;
  - prodotti chimici, come acidi, sostanze tossiche, radioattive o infettanti, batterie al litio.

Altri articoli vietati dai Regolamenti CE quali:

- gas fluorurati ad effetto serra;
- prodotti contenenti pelliccia di cane e di gatto, pelli o oggetti confezionati con parti di esemplari protetti dalla Convenzione di Washington ratificata in Italia con Legge n° 874 del 19/12/1975;
- Prodotti diversi dalla foca;
- beni che potrebbero essere utilizzati per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumane o degradanti;
- prodotti indicati dal Reg. CE 1334/2000 come “duplice uso” (solo destinate ad uso civile e non militare).

Le indicazioni sopra elencate sono valide anche per i gadget ed i campioni. L'elenco completo ed aggiornato delle merci pericolose e non ammesse è disponibile sul sito Poste.it.

Il Cliente può presentare le proprie spedizioni presso gli sportelli di accettazione del Centro Postale di competenza, preventivamente autorizzati da Poste Italiane e comunicati al cliente. I punti di accesso alla rete postale degli invii di M-Bags sono disponibili sul sito Poste.it.

## 5. CARATTERISTICHE DELL'INVIO

### 5.1 PESO

Per gli invii di M-Bags il Cliente è tenuto a rispettare i seguenti limiti di peso:

- **il peso massimo di ogni singolo sacco** “M- Bags” non deve superare i 30 kg (ad eccezione di Gran Bretagna, Kazakistan e Uzbekistan che accettano fino a 20 Kg);
- **il peso dei singoli invii** (libri, cataloghi, pubblicazioni periodiche) all'interno del sacco non può superare i 2 kg.

L'inserimento di dischi, bande magnetiche, cassette, campioni commerciali all'interno dei sacchi contribuisce alla definizione del peso di ciascun invio e del singolo sacco.

## 6. MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE INVIO (PER STAMPA IN PROPRIO O RICHIESTA MODULISTICA)

### 6.1 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO PER IL CODICE S10<sup>2</sup>

I Clienti che intendono stampare in proprio il codice S10 da apporre sul prodotto M-Bags Economy ed M-Bags Premium devono attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Stampa in Proprio Codice S10 per Posta Indescritta Internazionale, che, insieme al relativo modulo di richiesta (Mod. ASP) è disponibile sul sito di Poste Italiane Poste.it.

La Procedura di Autorizzazione ha lo scopo di verificare in via preventiva il rispetto degli standard di Prodotto definiti da Poste Italiane per il codice S10. Gli invii di M-Bags Economy ed M-Bags Premium dotati di codice S10 e per i quali verrà richiesta l’Autorizzazione alla stampa in proprio, dovranno soddisfare anche i requisiti riportati nel documento *Caratteristiche standard degli invii – Posta Indescritta*.

### 6.2 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO DEL CODICE A BARRE 3DI9 PER PRODOTTO M-BAGS ECONOMY CON DIRITTO DI RACCOMANDAZIONE

I Clienti che intendono stampare in proprio il prodotto M-Bags Economy con diritto di raccomandazione devono attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Stampa in Proprio Posta Registrata, consegnata al momento della sottoscrizione del contratto/accordo dai referenti commerciali e disponibile insieme al relativo Mod. ASP (modulo di attivazione del processo di autorizzazione) sul sito Poste.it.

<sup>2</sup> Il codice S10 è obbligatorio dal 1 gennaio 2021.

La Procedura di Autorizzazione ha lo scopo di verificare in via preventiva il rispetto degli standard di Prodotto definiti da Poste Italiane.

Gli invii di M-Bags Economy con diritto di raccomandazione per i quali verrà richiesta l'Autorizzazione alla stampa in proprio, dovranno soddisfare anche i requisiti riportati nel documento *Caratteristiche standard degli invii – Posta Registrata*.

## 7. INVIO DI CAMPIONI COMMERCIALI ED OGGETTI PROMOZIONALI

Con M-Bags è possibile spedire dischi, bande magnetiche, cassette, campioni commerciali che si riferiscano solo ed esclusivamente alle pubblicazioni spedite.

A seguito dell'entrata in vigore della nuova normativa internazionale (come da circolare dell'Unione Postale Universale n. 117 dell'8 Luglio 2019) relativa all'obbligatorietà, a partire dal 1° gennaio 2021, di scambio dei dati doganali per tutti gli invii contenenti merci destinati a paesi Extra UE, si richiede, a partire da quella data, la comunicazione, preventiva alla fase di accettazione, dei dati relativi a:

- Mittente (nome, cognome, indirizzo)
- Destinatario (nome, cognome, indirizzo)
- Contenuto (peso, valore e descrizione come riportato sulla dichiarazione doganale CN22/CN23).

Le suddette spedizioni dovranno pertanto, a partire dal 1° gennaio 2021, essere prenotate sul Portale Invia e Controlla di Poste.it, al fine di poter acquisire ed inviare i dati al paese di destino prima che la spedizione venga avviata al recapito, come previsto dalla normativa.

Le informazioni riguardanti la prenotazione delle spedizioni, le specifiche tecniche per predisporre e caricare sui sistemi di Poste la Distinta Elettronica sono contenute nell'Allegato "Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di prenotazione Unica".

## 7.1 ADEMPIMENTI DOGANALI E DI SICUREZZA

Per tutti gli invii destinati a paesi extra-UE e soggetti ad adempimenti doganali, sulla base dei presupposti indicati nel paragrafo 4.1, si richiede al cliente di:

- 1) Apporre su ogni invio la documentazione doganale prevista di cui al paragrafo 7.2 e il codice barcode identificativo univoco S10.
- 2) Inviare, attraverso i sistemi di prenotazione di Poste, una distinta elettronica (ITMATT) contenente i dati indicati dal cliente sulla dichiarazione doganale CN22/CN23 relativi a mittente e destinatario (nome, cognome, indirizzo) e contenuto (origine, peso, valore e descrizione della merce).

L'invio di tale distinta elettronica è finalizzato ad ottemperare all'obbligo, previsto per tutte le spedizioni destinate a paesi Extra UE e soggette ad adempimenti doganali, dell'invio dei dati doganali al Paese di destino prima che questi riceva fisicamente la spedizione, come stabilito dalla normativa internazionale (circolare dell'Unione Postale Universale n. 117 dell'8 Luglio 2019).

## 7.2 CARATTERISTICHE DELL'INVIO IN BASE ALLA DESTINAZIONE

- Destinazione UE:
  - Etichetta M-Bags da apporre sull'invio
  - Su ogni invio contenente oggetti promozionali, campioni gratuiti e campioni commerciali, dovrà essere presente il codice a barre 3 di 9 solo se spedisce M-Bags Economy con diritto di raccomandazione (vedi par. 2.1.6 del documento allegato *Caratteristiche Standard degli Invii - Posta Descritta*)
- Destinazione Extra UE:
  - Etichetta M-Bags
  - Su ogni invio contenente oggetti promozionali, campioni gratuiti e campioni commerciali, dovrà essere presente il codice barcode S10, obbligatorio dal 1° gennaio 2021, solo se spedisce M-Bags Economy ed M-Bags Premium (vedi par. 2.1.6 del documento allegato *Caratteristiche Standard degli Invii - Posta Indescritta*)

- Su ogni invio contenente oggetti promozionali, campioni gratuiti e campioni commerciali, dovrà essere presente il codice a barre 3 di 9 solo se spedisce M-Bags Economy con diritto di raccomandazione (vedi par. 2.1.6 del documento allegato *Caratteristiche Standard degli Invii - Posta Descritta*)

Per i dettagli sulle modalità di invio di merce si rimanda al par. 2.3 del documento allegato *Caratteristiche Standard degli Invii - Posta Indescritta*.

## 7.3 DOCUMENTAZIONE DOGANALE

Di seguito la documentazione doganale da allegare per gli invii destinati in Paesi Extra Unione Europea nei casi in cui ne ricorrano i presupposti come specificato nel paragrafo 4.1.

- Dichiarazione Doganale: CN22 o CN23 in base al valore del contenuto dell'invio (vedi par. successivo 8.1.1)
- Autocertificazione "Dichiarazione di Washington" (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie non protette)
- Fattura Commerciale nel caso di mittente società

### 7.3.1 Dichiarazione Doganale (CN22 e CN23)

Per le spedizioni destinate in Paesi Extra UE soggette ad adempimenti doganali, il mittente è tenuto a compilare la dichiarazione doganale che in base al valore del contenuto dell'invio è rappresentata da:

- Valore < 300 DTS : modello CN22 adesivo da applicare sull'oggetto, oppure da inserire in tasca adesiva apribile trasparente allegata all'oggetto
- Valore > 300 DTS2: modello CN23 da inserire in tasca adesiva apribile trasparente allegata all'oggetto.

Nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione delle merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.

### **7.3.2 Prenotazione, invio distinta elettronica (ITMATT)**

Per le spedizioni destinate in Paesi Extra UE e soggette ad adempimenti doganali il Cliente, o i propri Service, devono inviare attraverso il Portale Invia e Controlla di Poste o il Portale Bolgette, una distinta elettronica (ITMATT) contenente i dati presenti nella dichiarazione doganale CN22/CN23 relativi a mittente, destinatario e contenuto.

Per i dettagli sul Portale si rimanda al documento *Specifiche Tecniche Portale Invia e Controlla*.

È possibile effettuare la prenotazione e l'invio della distinta elettronica anche tramite l'Attivazione di Cartelle di scambio SFTP in alternativa al Portale Invia e Controlla. Per l'attivazione della cartella si fa riferimento al referente commerciale che effettua una verifica di fattibilità. In particolare, la cartella sarà attivata **a decorrere dal 15° giorno lavorativo** successivo alla richiesta a Poste Italiane. Eventuali cause tecniche, che non consentano l'attivazione della cartella, saranno prontamente comunicate al Cliente.

Le informazioni preliminari riguardanti la prenotazione delle spedizioni e le specifiche tecniche per predisporre e caricare sui sistemi di Poste la Distinta Elettronica sono contenute nell'Allegato "*Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di prenotazione Unica*".

## 8. MODALITÀ DI AFFRANCATURA

L'affrancatura rappresenta il pagamento del servizio di recapito ed è posizionata sul fronte dell'etichetta di chiusura del sacco in un'area denominata "zona di affrancatura", posta in alto a destra dell'etichetta. Essa contiene anche il codice autorizzativo rilasciato dalle strutture commerciali. A seconda della modalità di affrancatura scelta dal Cliente tra quelle disponibili (SMA, MAAF) si hanno differenti caratteristiche tecniche dell'affrancatura, come riportato nei paragrafi a seguire.

Le modalità di affrancatura consentite sono:

- Affrancatura con macchine affrancatrici (MAAF tradizionali e Affrancaposta)
- Spedizione senza materiale affrancatura (SMA)

In ogni caso non è possibile affrancare con francobolli.

### 8.1 SPEDIZIONI IN MODALITÀ SENZA MATERIALE AFFRANCATURA (SMA)

Il Cliente che desidera effettuare spedizioni di M-bags, utilizzando come modalità di affrancatura la SMA, deve riportare il logo del prodotto, nella zona riservata all'affrancatura, mediante:

- Stampa diretta sull'etichetta di chiusura del sacco
- stampa su etichetta da apporre sull'etichetta di chiusura del sacco
- apposizione timbro inamovibile

I dati relativi all'autorizzazione rilasciata da Poste, successivamente all'accettazione della proposta contrattuale (numero di autorizzazione e data di validità) devono essere riportati, obbligatoriamente sull'invio all'interno del logo.

Il logo SMA di prodotto indicato nell'immagine sottostante deve essere realizzato in una delle seguenti dimensioni:

- 45 mm x 26 mm
- 35 mm x 20 mm

Il logo può essere riportato sia nella versione in positivo che in negativo.

Il logo deve essere sempre collocato sul medesimo lato del blocco indirizzo nell'angolo in alto a destra dell'etichetta.

In basso a sinistra dei loghi deve esserci scritto Postage Paid – Italy.

A seguire le immagini esemplificative dei loghi



*Logo SMA M-bags Economy*



*Logo SMA M-bags Premium*

Il colore nero deve avere un'elevata carica di intensità cromatica, non inferiore al 30% del colore del fondo, tale da garantire la sicura leggibilità del logo e degli eventuali altri testi (autorizzazione).

Il logo in formato elettronico viene fornito dalle Aree Commerciali Territoriali insieme all'autorizzazione SMA a seguito dell'accettazione della proposta contrattuale.

### **8.1.1 Affrancatura con Macchine Affrancatrici (MAAF o Affrancaposta)**

Il Cliente dopo aver sottoscritto l'apposito contratto può iniziare ad affrancare i propri invii utilizzando la macchina affrancatrice scelta. Le macchine affrancatrici, di qualsiasi tipologia, appongono l'impronta indelebile con indicazione della tariffa corrisposta per la spedizione di ciascun invio. L'im-

pronta deve comunque essere apposta nella zona riservata all'affrancatura. L'indicazione Postage Paid Italy non è obbligatoria se è riportata la tariffa corrisposta per la spedizione di ciascun invio.

Al fine di renderlo identificabile, su ciascun invio deve essere apposto il nome del prodotto. Quest'ultimo può essere inserito o nell'impronta della Macchina Affrancatrice (richiedendolo direttamente alle case costruttrici) o può essere posizionato sullo stesso lato del blocco indirizzo, a sinistra, stampato o mediante timbro, garantendo le zone di rispetto dell'invio. Si consiglia di utilizzare il font Univers di dimensione 10 -12 pt.

Sono previste due tipologie di macchine affrancatrici:

1. **Affrancatrici tradizionali:** in questo caso l'affrancatura degli invii viene effettuata meccanicamente presso il Cliente oppure presso lo speditore autorizzato per l'affrancatura conto terzi. Sugli invii sono applicate impronte di valore pari alla tariffa dovuta

2. **Affrancaposta** (macchine affrancatrici a ricarica da remoto): l'affrancatura degli invii viene effettuata tramite macchine affrancatrici a ricarica da remoto installate presso la sede del Cliente che può affrancare invii propri o di terzi. Le macchine affrancatrici stampano su ogni invio impronte indelebili con le informazioni relative alla spedizione (prodotto, tariffa, ecc..)

### **8.1.2 Spedizioni con Conto di Credito**

Con questa modalità di affrancatura, il Cliente consegna i propri invii da spedire agli uffici di accettazione previsti e Poste provvede ad affrancarli con la macchina affrancatrice in dotazione all'ufficio. Anche in questo caso la zona di apposizione dell'impronta corrisponde a quella riservata all'affrancatura.

## 9. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONTROLLI

Gli invii di M-Bags possono essere presentati all'ufficio scelto dal Cliente tra quelli disponibili per le spedizioni dei Grandi Clienti.

Tutte le spedizioni saranno sottoposte in fase di accettazione a controlli da parte di Poste Italiane secondo quanto riportato nel documento '*Modalità di Accettazione Corrispondenza*'.

Ai fini della corretta e puntuale accettazione del prodotto sul sistema contabile e logistico di Poste Italiane, è necessario che in fase di consegna ciascuna spedizione sia sempre accompagnata da una distinta riepilogativa di spedizione (versione cartacea).

Le informazioni ed i dati da inserire nella distinta cartacea riepilogativa della spedizione sono riportati nell'apposito documento '*Distinte di spedizione M-Bags*'.

### 9.1 DISTINTE DI SPEDIZIONE

Ogni spedizione deve essere accompagnata da una Distinta di Accettazione specifica in funzione della modalità di affrancatura prescelta, contenente tutte le informazioni relative alla spedizione e all'importo pagato (quantità invii, peso, formato, etc), che viene fornita da Poste in fac-simile e che va prodotta in formato cartaceo ed in duplice copia per ogni spedizione.

Poste Italiane si riserva di aggiornare la documentazione.

## 9.2 CENTRI DI ACCETTAZIONE

L'impostazione del prodotto deve essere effettuata presso:

- Centro di Smistamento (CS) senza limiti di peso
- Centri Operativo (CO) fino a un massimo di 1000 kg
- Centri di Distribuzione abilitati all'accettazione (CD) fino a un massimo di 200 kg.

In caso di invii contenenti merce con destinazione Extra UE è necessaria, dal 1° Gennaio 2021, una preventiva valutazione in fase di redazione Scheda Cliente sui centri di accettazione abilitati.

Poste Italiane si riserva di aggiornare l'elenco dei punti di accettazione pubblicato sul sito Poste.it. Gli orari di apertura e le ore limite di accettazione sono riportate nel documento "*Modalità di Accettazione Corrispondenza*".

In caso di invii con destinazione Extra UE e soggetti ad adempimenti doganali la spedizione potrà avvenire solo presso i centri abilitati pubblicati sul sito Poste.it.

# 10. SPECIFICHE DI CONFEZIONAMENTO E ALLESTIMENTO

## 10.1 ALLESTIMENTO DEI SACCHI

Il Cliente che desidera spedire M-Bags è tenuto ad inserire i propri invii in sacchi monouso di fibre di polipropilene, segregando gli invii considerando la presenza o meno di merce. Il sacco deve essere opportunamente chiuso con sigillo di nylon antieffrazione regolabile e autobloccante al fine di garantire l'inviolabilità del contenuto.

Il sacco deve essere opportunamente etichettato.

Poste Italiane mette a disposizione del Cliente sacchi monouso di polipropilene di dimensioni max 70x100 cm, leggeri e resistenti.



Ogni sacco deve essere corredato di un'apposita etichetta di forma rettangolare su cui il Cliente deve riportare:

1. L'affrancatura (in alto a destra)
2. Il livello di servizio prescelto (Premium/Economy/Economy Raccomandato)
3. L'indirizzo del destinatario
4. L'indirizzo del Mittente
5. Il peso del sacco espresso in [kg]
6. Contenuto

**N.B.** L'indirizzo del mittente e del destinatario deve essere riportato anche su ciascun invio inserito nel sacco.

Di seguito si riporta un'immagine esemplificativa dell'etichetta:

Mod. 01504A - Ed. 02/2011 - EP0717AEPI200A - St. [ ]

**Posteitaliane**

Sezione - Return Adress:

Mittente/Sender \_\_\_\_\_

Indirizzo/Address \_\_\_\_\_

Paese/Country \_\_\_\_\_

Data di spedizione/Date of Shipment  
 ..... / ..... / .....

Peso/weight ..... kg

Contenuto/Content .....

Livelli di servizio/Service Level

Premium

Economy

Economy con raccomandazione/  
Economy registered

**m-bags**

Nome/Name \_\_\_\_\_

Via/Street \_\_\_\_\_

Città/City \_\_\_\_\_ Cap/Postal Code \_\_\_\_\_

Paese/Country \_\_\_\_\_

Fronte dell'etichetta M - Bags

Spazio riservato al barcode

Da compilare per le spedizioni contenenti merci destinate a Paesi al di fuori dell'Unione Europea

Spazio riservato alle dichiarazioni doganali CN22/CN23

**Posteitaliane**

Se il valore del contenuto del sacco M-Bags dichiarato dal mittente è inferiore a 300 DTS\* deve essere applicata la dichiarazione doganale CN22. Se supera i 300 DTS\* inserire in una busta trasparente il CN23 e fissarla a questa etichetta.

\*Unità monetaria che viene determinata annualmente sulla base di un paniere di valute

Retro dell'etichetta M - Bags

L'etichetta indirizzo deve essere di tela sufficientemente rigida, cartone resistente, materiale plastico, pergamena o carta incollata su tavoletta e deve essere provvista di un occhiello, in tal caso il Cliente può stamparla dal sito web di Poste.it.

Le dimensioni dell'etichetta non devono essere inferiori a 100 x 175 mm ( $\pm$  2 mm).

L'etichetta è disponibile sul sito poste.it oppure è acquistabile tramite il canale "Vendita Moduli e Stampati".

## 10.2 ALLESTIMENTO DEI PALLET (FACOLTATIVA)

Poste Italiane consiglia l'allestimento in pallet.

L'aggregazione sacchi in pallet completa l'attività di preparazione e organizzazione delle spedizioni. È necessario che i pallet siano imballati con film plastico in maniera da assicurarne la riconoscibilità e l'integrità durante il trasporto e la movimentazione. Per questo è necessario fare attenzione durante l'imballaggio ed è consigliabile rinforzare gli angoli del pallet con degli appositi sostegni in cartone.

Il film plastico deve essere trasparente, **preferibilmente giallo** (pantone consigliato 109C). In alternativa al film giallo, è possibile utilizzare film plastico trasparente incolore, ma sotto alla cellophanatura, dovrà essere apposto su ciascun lato un foglio di dimensione A4, anch'esso giallo, così come mostrato in figura.



Tutti i sacchi devono rientrare nella sagoma del pallet.

Salvo accordi specifici, i pallet utilizzati sono a carico del cliente e a perdere.

I pallet devono avere le seguenti caratteristiche:

- pallet cm 80 x 120 (o misure modulari: cm 80 x 60, cm 120 x 120);
- altezza massima cm 150;
- volume minimo m<sup>3</sup> 0,5.

Il limite superiore di peso è pari a 700 kg per i **pallet non impilabili** e a 300 kg per i **pallet impilabili** (è obbligatoria in questo caso l'apposizione di angolari di cartone).

I pallet vengono corredati di apposita **etichetta**, applicata in modo da essere immediatamente visibile.

La dimensione minima dell'etichetta è quella del formato A4 (21 x 29,7 cm).

Le informazioni da riportare sull'etichetta sono:

- Nome prodotto
- Centro di impostazione
- Azienda mittente
- Data di spedizione
- Peso Lordo del pallet espresso in [kg]
- Peso Netto espresso in [kg]
- Tara del Pallet espresso in [Kg]
- Numero dei sacchi
- Destinazione
- Contenuto.

**Posteitaliane**

M-bags

Azienda Mittente / Company Sender

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Codice SAP / SAP Code

\_\_\_\_\_

Destinazione / Destination Country

Centro di Accettazione / Entry Point

\_\_\_\_\_

Invii n° / N. Items: \_\_\_\_\_

Formato / Format: \_\_\_\_\_

Contenuto / Content:  merce  
 non merce

*Esempio di etichettatura pallet*

## 10.2.1 Criteri di aggregazione dei sacchi in pallet

In funzione della composizione e consistenza della spedizione, sono previste diverse modalità di consolidamento. Di seguito si riportano i criteri logistici di raggruppamento dei sacchi suggeriti da Poste Italiane.

### A. Pallet omogeneo per Stato estero

In presenza di quantitativi di sacchi tali da consentire la formazione di pallet dedicati (almeno 0,5 m<sup>3</sup>) per singolo Stato estero, è preferibile comporre un pallet omogeneo per Stato estero di destinazione. Nel caso di Stati Extra UE e di quantitativi di sacchi sufficienti da permettere di allestire pallet omogenei per contenuto (merce/non merce), si dovrà optare per tale segregazione.



FRANCIA



GERMANIA

### B. Pallet omogeneo Zona tariffaria

Nel caso in cui la numerosità dei sacchi non consenta la formazione di pallet separati per singolo stato estero, come descritto al punto precedente, si procederà alla formazione di pallet (almeno 0,5 m<sup>3</sup>) contenenti sacchi diretti alla medesima zona tariffaria. Nel caso di zone tariffarie extra UE e di quantitativi di sacchi sufficienti da permettere di allestire pallet omogenei per contenuto (merce/non merce), si dovrà optare per tale segregazione.



ZONA 1



ZONA 2



ZONA 3

### C. Pallet Mix

Nel caso in cui la numerosità dei sacchi non consenta la formazione di pallet separati per zona tariffaria, come descritto al punto precedente, si procederà alla formazione di pallet (almeno 0,5 m<sup>3</sup>) contenenti sacchi diretti a un mix di Stati esteri.



MIX

## 10.3 NORMATIVA FITOSANITARIA PER IMBALLAGGI DI LEGNO

In base alla convenzione Internazionale per la Protezione dei Vegetali (IPPC) per l'utilizzo di imballaggi di legno, il mittente è tenuto ad accertare preventivamente che l'imballaggio di legno utilizzato per la spedizione, riporti il marchio IPPC/FAO per evitare l'applicazione delle previste misure fitosanitarie (restituzione, disinfestazione o distruzione).

La FAO ha approvato nel 2002 le «Linee Guida per la Regolamentazione dei Materiali da Imballaggio in Legno nel Commercio Internazionale» (ISPM-15), finalizzate a ridurre la diffusione di parassiti forestali attraverso l'imballaggio di legno grezzo impiegato nel commercio internazionale.

L'ISPM 15 (International Standards for Phytosanitary Measures) stabilisce che le ditte produttrici degli imballaggi di legno e gli esportatori (export/ import) che li utilizzino devono certificare, con un simbolo universalmente riconosciuto (marchio IPPC/FAO) che il materiale di imballaggio di legno è stato fumigato o trattato termicamente. Gli imballaggi di legno, quindi, devono riportare il marchio IPPC FAO che ne garantisce la conformità allo standard ISPM 15 FAO. Il Marchio IPPC/ FAO è permanente, non trasferibile e deve essere visibile (preferibilmente apposto sui due lati opposti dell'imballaggio di legno).

Di seguito lo schema di marchio IPPC/FAO N.B.



XX – codice ISO del paese produttore  
000 – codice produttore e zona d'origine  
YY – tipo di trattamento:  
HT – Tratt. a caldo MB–Fumigazione

#### **10.4 POSTA EASY**

È possibile usufruire dei servizi di prelavazione Posta Easy.

Si evidenzia che per spedizioni internazionali contenenti merci, destinate a Paesi al di fuori dell'Unione Europea, il servizio Posta Easy non risulta disponibile.

Per ulteriori dettagli sul servizio si fa riferimento alla Scheda Tecnica di Prodotto Posta Full Easy disponibile sul sito Poste.it.

# 11. SERVIZI ACCESSORI

## 11.1 DIRITTO DI RACCOMANDAZIONE<sup>3</sup>

Il Diritto di Raccomandazione, applicabile al solo servizio **M-Bags Economy**, consente di ottenere la certificazione legale dell'avvenuta spedizione.

Nel caso in cui il Cliente decida di spedire M-Bags Economy con diritto di raccomandazione dovrà:

- applicare il codice a barre identificativo delle raccomandate internazionali sul sacco M-Bags, sull'etichetta di chiusura del sacco. Si sottolinea che il cliente dovrà applicare le etichette contenenti il codice a barre identificativo acquistabili con la procedura "Vendita Moduli e Stampati"
- presentare il prodotto nei Centri di Accettazione corredando la spedizione della distinta analitica di accettazione prevista per la posta registrata internazionale. La distinta è disponibile sul sito Poste.it.

Inoltre, è possibile abbinare agli invii con diritto di raccomandazione il servizio di Avviso di Ricevimento (CN07).

## 11.2 RESO AL MITTENTE

È facoltà del Cliente richiedere, **a pagamento**, la restituzione degli invii ineditati.

Nel caso in cui il Cliente richieda la restituzione al Mittente sul fronte dell'etichetta deve essere apposta la dicitura internazionale *"If undeliverable, please return to..... (indirizzo mittente)"* oppure *"In caso di mancato recapito restituire a...(indirizzo mittente)"*

<sup>3</sup> Il diritto di raccomandazione non è applicabile alle spedizioni dirette in Canada e USA.

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo.



### Chiamaci

**800.160.000**

numero gratuito raggiungibile da rete fissa.

**06.4526.1600**

numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato - esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



### Scrivici

**Casella Postale 160** – 00144 Roma

     [poste.it](https://poste.it)

# Posteitaliane