

Ed. Novembre 2024

# POSTA TIME BASE E ORA

**Posteitaliane**

# INDICE

1	Premessa.....	1
2	Caratteristiche del prodotto .....	2
3	Tempi e modalità di consegna .....	3
4	Copertura territoriale e centri di accettazione .....	4
5	Condizioni di accesso.....	5
6	Cosa spedire/cosa non spedire .....	6
7	Formati e specifiche tecniche .....	7
8	Logo SMA e codice datamatrix .....	8
9	Attivazione del servizio.....	9
10	Omologazione.....	10
11	Prenotazione .....	11
12	Rendicontazione.....	12
13	Prezzi .....	13

# 1. PREMESSA

“Posta Time” è il prodotto ad alto valore aggiunto di Poste Italiane dedicato alla clientela business, che – grazie al supporto di una innovativa componente tecnologica – consente l’invio ed il recapito a “data certa” o a “data, ora e luogo certo” di grandi quantitativi di invii.

Posta Time è un prodotto destinato a specifiche aree territoriali, offerto da Poste Italiane al di fuori del servizio universale, in coerenza con le Circolari dell’allora Ministero delle Comunicazioni del 26 gennaio 2001, n. 1/2001 e del 2 agosto 2007, n. 5688.

## 2. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

L'Offerta Posta Time presenta le seguenti caratteristiche:

- consegna dell'invio a data certa (prossimità di consegna) per Posta Time Base e a data ed ora certa con georeferenziazione dell'invio per Posta Time Ora;
- adozione di strumenti di comunicazione elettronica atti a provare sia il momento dell'accettazione che della consegna;
- accessibilità al mittente delle informazioni su accettazione e consegna tramite apposita area dedicata al servizio sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

L'addetto al recapito, tramite il palmare in dotazione e con la lettura dell'apposito codice a barre bidimensionale (di seguito 2D datamatrix o 2DCOMM) presente sull'invio, acquisisce la data (nel caso di Posta Time Base) o la data, l'ora e le coordinate geografiche di consegna dell'invio (nel caso di Posta Time Ora) e trasmetta tali informazioni, in modalità elettronica, alla banca dati di Poste.

**In caso di mancata consegna**, l'addetto al recapito scandisce comunque il suddetto codice e riporta la relativa causale di mancata consegna:

- invio rifiutato;
- destinatario trasferito;
- destinatario irreperibile;
- destinatario deceduto;
- indirizzo inesistente;
- destinatario sconosciuto;
- indirizzo insufficiente;
- indirizzo inesatto.

Il Cliente, collegandosi al sito di Poste Italiane, può monitorare per sei mesi, le proprie spedizioni e con la possibilità di effettuare il download del file di rendicontazione.

## 3. TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA

Gli obiettivi di qualità per il recapito prevedono la consegna:

- entro 5 giorni lavorativi successivi alla data di accettazione (J+5) per il 70% degli invii;
- entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di accettazione (J+7) per il 100% degli invii.

Gli obiettivi di qualità si riferiscono esclusivamente agli indirizzi utili. Sono pertanto esclusi gli invii non recapitabili perché l'indirizzo è inesatto, inesistente o insufficiente, perché il destinatario è trasferito, sconosciuto, irraggiungibile, deceduto o perché l'invio è stato rifiutato.

## 4. COPERTURA TERRITORIALE E CENTRI DI ACCETTAZIONE

Posta Time prevede la copertura del recapito nei capoluoghi di provincia, nelle aree metropolitane italiani e nelle aree Extraurbane. Posta Time non è utilizzabile per invii destinati alla Città del Vaticano (avente CAP 00120), all'estero (compresa la Repubblica di San Marino).

Per maggiori dettagli sulle zone coperte è necessario contattare il riferimento commerciale.

La consegna può essere effettuata esclusivamente presso i punti di Accettazione Grandi Clienti presenti nei seguenti Centri di Poste Italiane.

REGIONE	CENTRI DI ACCETTAZIONE	INDIRIZZO
Calabria	Lamezia Terme	SS 18 Località S. Pietro Lametino - 88046 Lamezia Terme CZ
Campania	Napoli	Via Galileo Ferraris 66/M - 80142 Napoli
Emilia Romagna	Bologna	Via Zanardi 30 - 40131 Bologna
Lazio	Roma Fiumicino	Via Cappannini 2 - 00054 Fiumicino
Liguria	Genova Aeroporto	Via Aviatori e Pionieri d'Italia - 16154 Genova
Lombardia	Milano Borromeo	Via Archimede 2 - 20068 Peschiera Borromeo MI
Lombardia	Milano Roserio	Via Belgioioso 165/11 - 20157 - Milano
Marche	Ancona	Via Cameranense 335 - 60131 Frazione Varano AN
Piemonte	Torino ReissRomoli	Via ReissRomoli 44/11 - 10148 Torino
Puglia	Bari	Via De Blasio Z.I. - 70123 Bari
Sardegna	Cagliari Elmas	Strada Aereoporto Militare - 09030 Elmas
Sicilia	Catania	Zona Ind.le Località Piano d'Arce - 95121 Catania
Sicilia	Palermo	Via Ugo La Malfa 177 - 90146 Palermo
Toscana	Firenze	Via Pasolini 397 - 50019 Sesto Fiorentino FI
Veneto	Padova	Via Ricerca Scientifica 3 - 35127 Padova
Veneto	Verona	Piazza XXV Aprile 4/A - 37138 Verona

## 5. CONDIZIONI DI ACCESSO

Possono aderire all'offerta i Clienti in grado di consegnare invii che rispettino i requisiti definiti da Poste Italiane in termini di:

- formato e modalità predefinite per l'impostazione, il confezionamento e la prelaborazione degli invii;
- omologazione obbligatoria degli invii, secondo quanto definito nel documento *Processo e Procedura di Omologazione Prodotto Posta Time*;
- quantitativi annui minimi pari ad almeno 500.000 invii nelle aree coperte dal servizio;
- postalizzazioni costituite da invii dello stesso formato (P o M);
- postalizzazioni costituite da un minimo di 100 invii;
- prenotazione delle spedizioni attraverso il portale Prenotazione Spedizione On-line (PS Online) o il Portale Invia e Controlla.

## 6. COSA SPEDIRE/COSA NON SPEDIRE

Il contenuto degli invii può essere esclusivamente cartaceo, ed è consentito inserire tessere plastificate.

Non è consentito spedire monete, banconote, carte valori, assegni, titoli di credito o di legittimazione e qualunque contenuto presenti platino, oro, argento, lavorato o meno, pietre preziose e gioielli, carte di credito e di debito o comunque di pagamento anche inattive o scadute.

Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti in contrasto con le disposizioni in vigore e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).

## 7. FORMATI E SPECIFICHE TECNICHE

Poste Italiane prevede due formati per il Posta Time:

- Formato P (Piccolo)
- Formato M (Medio).

Possono accedere al prodotto gli **invii meccanizzabili** di forma rettangolare che rispettano le seguenti caratteristiche:

Dimensioni $L \geq 1,4 H$	Formato P		Formato M	
	Min	Max	Min	Max
L lunghezza (mm)	140	235	140	353
H altezza (mm)	90	120	90	250
S spessore (mm)	0,25	5	0,5	25
P peso (g)	4	50	10	2.000

Il passaggio dal Formato P al Formato M avviene quando **anche una sola delle dimensioni** supera il valore massimo consentito del Formato P.

Il rapporto lunghezza/altezza dell'invio deve essere maggiore o uguale a 1,4; non sono quindi ammessi invii di forma quadrata.

Le differenze di spessore tra il punto più sottile e quello più spesso dell'invio devono essere inferiori al 40% dello spessore massimo e comunque non devono essere superiori a 5 mm, fermo restando il rispetto delle dimensioni massime ammesse dal formato.

## 8. LOGO SMA E CODICE DATAMATRIX

Per gli invii Posta Time è prevista la modalità di affrancatura SMA (Senza Materiale Affrancatura) previa sottoscrizione del relativo Accordo. Non è possibile affrancare mediante francobolli, ovvero mediante macchina affrancatrice o conto di credito.

Gli invii devono essere identificati tramite l'apposizione di uno specifico logo per ciascun prodotto:



*Figura 1 - Logo SMA  
PostaTime BASE*



*Figura 1 - Logo SMA  
PostaTime ORA*

Il logo in formato elettronico può essere richiesto alle strutture commerciali di riferimento.

Tutti gli invii dovranno essere dotati di codice bidimensionale standard "Data Matrix" visibile nel blocco indirizzo, secondo le specifiche opportunamente definite e comunicate da Poste Italiane.

In merito al contenuto del codice 2D commerciale si rimanda al documento "Specifiche Tecniche Codice Datamatrix Standard unico per Tracciatura Grandi Clienti".

Il cliente che usufruisce del servizio di Resi fisici al mittente deve inserire il logo "resi mittente" ed il riquadro con le causali di mancato recapito (Mod. 24B) secondo le specifiche opportunamente definite e comunicate da Poste Italiane mediante le strutture commerciali di riferimento.

## 9. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

I Clienti interessati all'attivazione del servizio devono rivolgersi alle strutture commerciali di riferimento.

## 10. OMOLOGAZIONE

La Procedura di Omologazione per il prodotto Posta Time è obbligatoria ed ha lo scopo di verificare, in via preventiva, il rispetto degli standard di Prodotto e del Servizio definiti da Poste Italiane.

A seguito del rilascio dell'omologazione viene assegnato il Codice di Omologazione che dovrà essere stampato su ogni invio, all'interno del logo affrancatura o, in alternativa, come prima riga del blocco indirizzo destinatario.

## 11. PRENOTAZIONE

Il Cliente o i propri Service devono effettuare la prenotazione delle proprie postalizzazioni attraverso il Servizio di Prenotazione Spedizioni Online (PSOnline) presente sul sito [poste.it](http://poste.it) o sul Portale Invia e Controlla.

È possibile effettuare la prenotazione tramite l'Attivazione di Cartelle di scambio SFTP in alternativa a PSOnline e al Portale Invia e Controlla. Per l'attivazione della cartella si fa riferimento al referente commerciale che effettua una verifica di fattibilità.

## 12. RENDICONTAZIONE

Per il servizio è disponibile il portale dedicato “Portale Invia e Controlla” oppure si può accedere al portale PSOnline su [www.poste.it](http://www.poste.it)

All'interno del portale, è possibile:

1. **monitorare in tempo reale lo stato di avanzamento delle spedizioni** (dati di sintesi);
2. **visualizzare su mappa geografica lo stato della consegna delle singole spedizioni**, con evidenza del dettaglio regionale e provinciale delle percentuali di invii rendicontati e delle percentuali degli invii inesitati rispetto ai quantitativi di invii dichiarati in distinta in fase di prenotazione della spedizione;
3. **effettuare il download della rendicontazione di dettaglio** (dati analitici in file di formato .csv).

## 13. PREZZI

I prezzi indicati nelle seguenti tabelle, sono differenziati in funzione del peso e delle aree di destinazione.

POSTA TIME BASE	Prezzi fino al 05/12/2024			Prezzi dal 06/12/2024		
	AM	CP	EU	AM	CP	EU
€/pz (oltre IVA)						
fino a 20 g	0,26	0,38	0,47	0,28	0,41	0,50
oltre 20 g fino a 50 g	0,35	0,43	0,52	0,37	0,46	0,56
oltre 50 g fino a 100 g	1,12	1,18	1,26	1,20	1,26	1,35
oltre 100 g fino a 250 g	2,18	2,23	2,32	2,33	2,39	2,48
oltre a 250 g fino a 350 g	2,28	2,34	2,42	2,44	2,50	2,59
oltre 350 g fino a 1000 g	3,32	3,36	3,44	3,55	3,60	3,68
oltre 1000 g fino a 2000 g	4,20	4,39	4,48	4,49	4,70	4,79

POSTA TIME ORA	Prezzi fino al 05/12/2024			Prezzi dal 06/12/2024		
	AM	CP	EU	AM	CP	EU
€/pz (oltre IVA)						
fino a 20 g	0,28	0,40	0,49	0,30	0,43	0,52
oltre 20 g fino a 50 g	0,37	0,45	0,54	0,40	0,48	0,58
oltre 50 g fino a 100 g	1,14	1,20	1,28	1,22	1,28	1,37
oltre 100 g fino a 250 g	2,20	2,25	2,34	2,35	2,41	2,50
oltre a 250 g fino a 350 g	2,30	2,36	2,44	2,46	2,53	2,61
oltre 350 g fino a 1000 g	3,34	3,38	3,46	3,57	3,62	3,70
oltre 1000 g fino a 2000 g	4,22	4,41	4,50	4,52	4,72	4,82

Il Cliente non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti per gli invii non recapitati nel termine contrattuale di J+7 per cause imputabili a Poste nei limiti e alle condizioni stabilite nel contratto.

Agli invii presentati dal Cliente destinati ad aree non coperte dal Servizio o che riportino CAP generici, sarà applicato un corrispettivo pari a € 0,80 (oltre IVA) per invio.

Se gli invii, in un anno contrattuale, non dovessero superare la soglia minima di accesso 500.000 pz, o non siano conformi alle specifiche tecniche previste per il prodotto, si provvederà ad un conguaglio sulla base dei prezzi riportati nella tabella sottostante:

<b>POSTA TIME</b> <b>€/pz (oltre IVA)</b>	<b>AM</b>	<b>CP</b>	<b>EU</b>
fino a 20 g	0,35	0,51	0,63
oltre 20 g fino a 50 g	0,60	0,88	1,16
oltre 50 g fino a 100 g	1,37	1,42	1,49
oltre 100 g fino a 250 g	2,63	2,69	2,74
oltre 250 g fino a 350 g	2,79	2,86	2,91
oltre 350 g fino a 1000 g	4,06	4,11	4,17
oltre 1000 g fino a 2000 g	5,20	5,25	5,31

Tutti i prezzi sono da intendersi imponibili ai fini IVA ad aliquota ordinaria.  
Termini e modalità di pagamento sono specificati nell'accordo contrattuale.

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo.



### Chiamaci

**800.160.000**

numero gratuito attivo dal lunedì al sabato (dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi)



**Posteitaliane**