

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**

Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i

STAMPA IN PROPRIO

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO****INDICE**

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2	GENERALITÀ	3
3	CARATTERISTICHE DELLA CARTOLINA	3
3.1	CARATTERISTICHE DI STAMPA	3
3.2	MATERIALE CARTOLINA	5
3.3	CODICI.....	5
3.3.1	Codice FIM	5
3.3.2	Codice 2DComm	7
3.3.3	Barcode 3di9 (facoltativo – senza cifre in chiaro)	7
4	AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO	8
5	BLOCCO INDIRIZZO	9
5.1.1	Definizione	9
5.1.2	Posizionamento Blocco Indirizzo	9
5.1.3	Specifiche Tipografiche del Blocco Indirizzo	9
5.1.4	Zona di rispetto del Blocco Indirizzo e dell’Invio	10
5.2	SPECIFICHE ZONE DI RISPETTO	11

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente scheda è quello di definire lo standard di prodotto per la stampa in proprio dell'Avviso di Ricevimento modello 23i (detto anche A.R.).

2 GENERALITÀ

L'Avviso di ricevimento è un documento che consente al mittente di ottenere la prova dell'avvenuta consegna della spedizione al destinatario.

I clienti interessati possono richiedere l'autorizzazione alla stampa in proprio della cartolina A.R. seguendo le istruzioni di Poste Italiane contenute nel presente documento.

La cartolina "Avviso di ricevimento" deve essere applicata sul retro dell'invio tassativamente senza ricorrere a fermagli o spille metalliche ed in maniera che risulti visibile il lato dove è presente la firma del ricevente" (lato retro descritto nel paragrafo seguente).

3 CARATTERISTICHE DELLA CARTOLINA

La cartolina deve essere bianca con due alette laterali su cui è applicato del biadesivo removibile.

Le perforazioni verticali per le alette devono essere posizionate a 18 mm 33 mm +/- 1 (in base alle esigenze tecnologiche) dal bordo laterale sinistro e destro. Sulle due alette (lato fronte, cioè il lato che rimane non a vista) devono essere applicate strisce di biadesivo autoremovibile (biadesivo: liner cm 1.2 – colla cm 0.6). In alternativa al biadesivo è possibile utilizzare della colla a diretto contatto con l'aletta, rivestita da una striscia di pellicola rimuovibile di larghezza 12 mm.

Qualora l'avviso di ricevimento del plico sia generato con **tecnologia autoformante** deve avere, comprese le eventuali due alette laterali, lunghezza pari al formato di stampa dell'invio.

In questo caso le alette possono avere una lunghezza variabile purché garantiscano le dimensioni della cartolina (alette escluse).

L'avviso di ricevimento deve prevedere nella parte superiore della cartolina una linea di microperforazione e, sul lato destro e sinistro, dei punti colla removibile opportunamente distribuiti in modo tale da garantire una perfetta aderenza all'invio o, in alternativa, due alette laterali con perforazioni. Le due alette dovranno presentare le stesse caratteristiche descritte precedentemente per il formato cartolina.

La perforazione deve assicurare la tenuta durante le lavorazioni postali e nel contempo consentire la perfetta separabilità dal resto dell'invio senza causare danneggiamenti al plico.

3.1 CARATTERISTICHE DI STAMPA

Si richiede l'utilizzo del colore blu (riferimento Pantone 2728u) per il Logo Poste, il codice FIM ed i bordi del riquadro "Destinatario" mentre i bordi del riquadro "Da restituire a" sono di color giallo/arancio (riferimento Pantone 122u). Per il codice FIM è possibile utilizzare, oltre al blu, anche il colore nero.

Le dimensioni dei riquadri "Da restituire a" e "Destinatario" sono indicate nella figura seguente (misure in millimetri)

Sotto il logo di Poste Italiane occorre riportare con carattere Arial 8 pt, la dicitura:

Avviso di ricevimento
Mod. 23i "Nome Stampatore"
Aut. N. DCOXX9999

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**

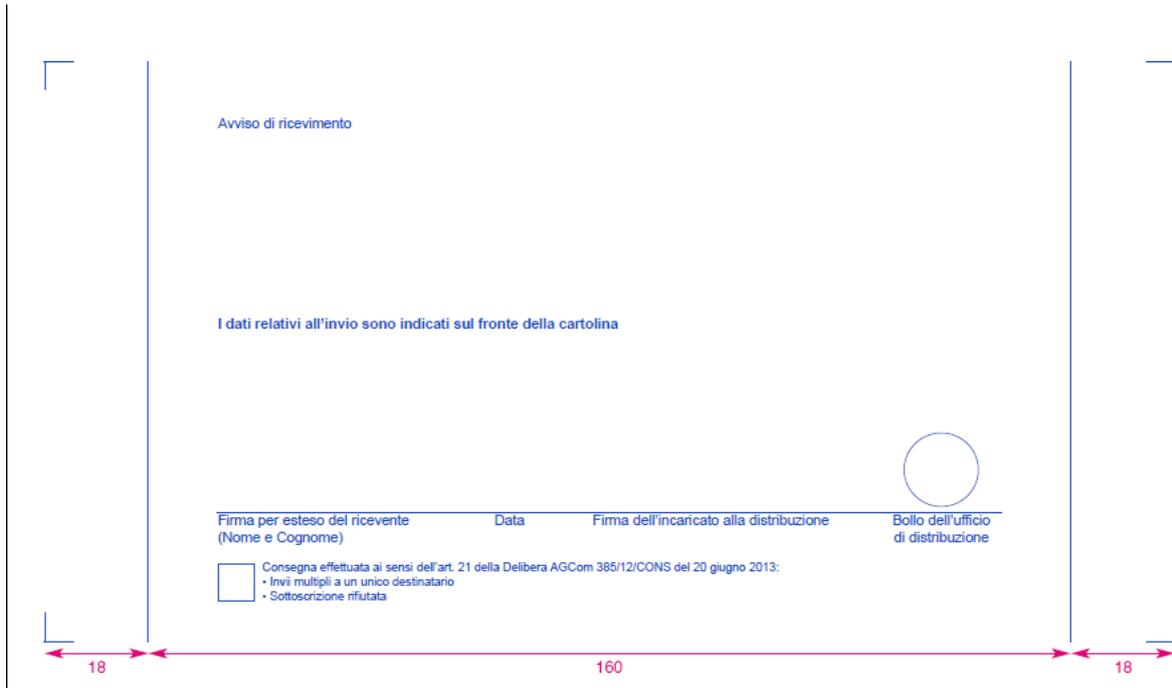
Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

Il layout fronte/retro del modello 23i deve essere come riportato nelle due immagini seguenti.

MODELLO 23i STAMPA IN PROPRIO (FRONTE)



MODELLO 23i STAMPA IN PROPRIO (RETRO)



Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**

Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

La dicitura relativa al riferimento normativo deve essere riportata nella parte bassa sul retro del modello (come indicato nella figura precedente), con carattere Arial8 pt, e deve essere formulata nel seguente modo:

“Consegna effettuata ai sensi dell’art. 21 della Delibera AGCOM 385/12/CONS del 20 giugno 2013”.

3.2 MATERIALE CARTOLINA

Dimensioni:

DIMENSIONI	VALORI
Altezza	100 mm±3 mm
Larghezza (alette escluse)	160 mm±3 mm
Peso g. (alette escluse)	≥ 3,5

Le caratteristiche del materiale per la realizzazione della cartolina sono:

CARATTERISTICHE - CARTOLINA	VALORI
Grammatura (UNI EN ISO 536/98)	225 ÷ 280 g/m ²
Spessore (EN 20534/94)	150 ÷ 300 µm
Resistenza a flessione (UNI 9070/94)	≥ 44,0 mN
Indice di lacerazione (UNI EN 21974/95)	≥ 6 mNm ² /g

Se il plico viene realizzato con **tecnologia autoformante**, è possibile realizzare la relativa cartolina garantendo un peso minimo non inferiore a 3 g (con grammatura non inferiore a 190 g/m²).

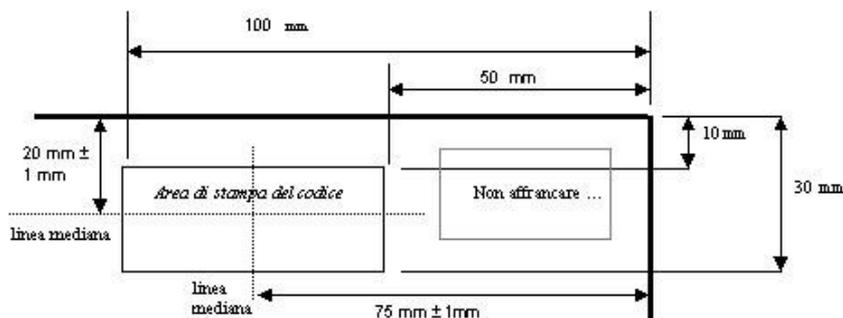
ATTENZIONE:

Non possono essere utilizzate buste di dimensioni inferiori a quelle della cartolina A.R. completa di alette.

3.3 CODICI

3.3.1 Codice FIM

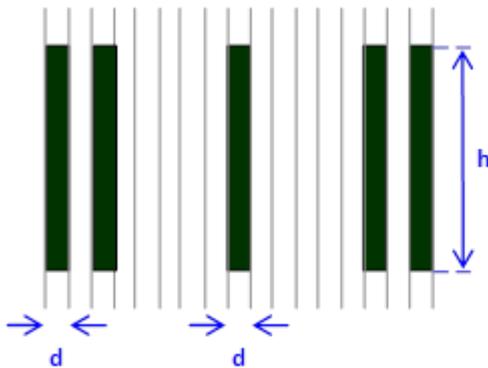
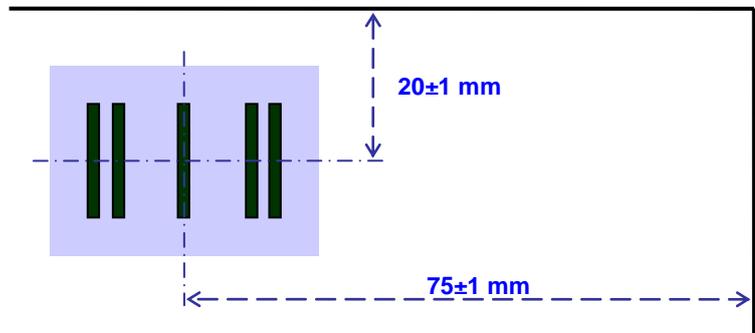
Il fronte della cartolina deve essere riportato il codice FIM (Facing Identification Marker), costituito da cinque barre rettangolari di uguali dimensioni stampate con inchiostro blu o nero su sfondo bianco e posizionate come segue:



Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

Esempio di posizionamento del codice FIM

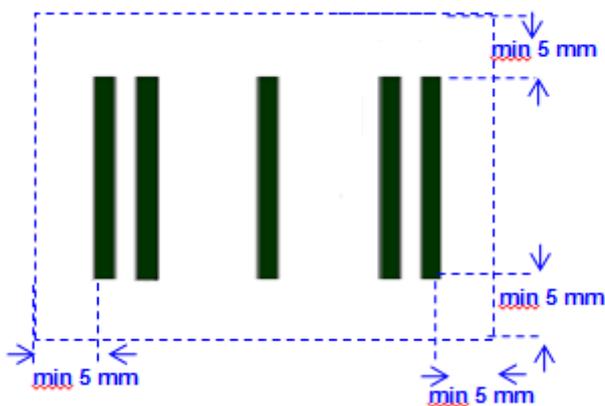
Il codice FIM deve essere posizionato sul fronte della busta (lato con l'indirizzo del destinatario), in un'area rettangolare di 50 mm di larghezza e di 20 mm di altezza così posizionata:



Le caratteristiche delle barre nere verticali sono le seguenti:

- $d = 1.5 \text{ mm} \pm 0.5 \text{ mm}$
- $h = 15 \text{ mm} \pm 1 \text{ mm}$
- **contrasto di stampa** (Print Contrast Ratio) $\geq 50\%$

Deve inoltre essere garantita intorno al codice una zona di rispetto di 5 mm di colore bianco come indicato nella figura seguente.



Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

3.3.2 Codice 2DComm

E' facoltà del Cliente apporre sulla cartolina 23i un codice 2Dcomm. Tuttavia nel caso in cui il cliente intendesse apporlo, ne deve rispettare le caratteristiche tecniche previste nel documento denominato "SCHEDA TECNICA CODICE 2DCOMM PER AVVISI DI RICEVIMENTO E ATTESTAZIONI DI CONSEGNA SPEDITI DA CLIENTI AUTORIZZATI ALLA STAMPA IN PROPRIO".

3.3.3 Barcode 3di9 (facoltativo – senza cifre in chiaro)

Il barcode 3di9 è codice ad uso del cliente che non viene richiesto da Poste Italiane S.p.A., ma è facoltativo. Può essere utilizzato dal cliente che ne abbia la necessità e ne faccia richiesta in sede di richiesta di autorizzazione alla stampa in proprio.

Tale barcode deve rispettare, se utilizzato, le specifiche tecniche riportate nella tabella seguente.

Elemento	Riferimenti
Contenuto	Numero raccomandata associata (con checkdigit)
Numero di digit	14 (start digit + 12 digit per ID(compreso check digit) + stop digit)
Larghezza barre e spazi: <ul style="list-style-type: none"> ➔ Narrow ➔ Wide ➔ N/W ratio 	0.2 mm – 0.3 mm 0.525 mm – 0.8 mm Non superiore a 1/2 (vincolante)
Altezza barre	6 - 9 mm (consigliato 8 - 9 mm)
Controllo contrasto (PCS ¹ - PrintContrastSignal)	almeno pari all'80% misurato con una lunghezza d'onda ² di 633 μm
Tolleranza larghezza barre e spazi	± 10%
Quite-zone (intorno al codice)	5mm (min)

¹ $PCS = \frac{RW - RB}{RW}$ dove RW = riflettanza del bianco, RB = riflettanza delle barre nere

² La frequenza corrisponde alla lunghezza d'onda della luce emessa da un helium neon laser ed è vicino a quella emessa dalle penne di lettura con LED a luce rossa (660 nm).

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

4 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO

I Clienti possono richiedere di stampare in proprio l'Avviso di Ricevimento Mod. 23i solo se in combinazione della richiesta di stampa in proprio del prodotto di base
i Clienti devono attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Stampa in Proprio di Posta Registrata disponibile sul sito di Poste Italiane www.poste.it.

La Procedura di Autorizzazione ha lo scopo di verificare in via preventiva il rispetto degli standard di Prodotto e di Servizio definiti da Poste Italiane e potrà essere attivata secondo le modalità previste nel documento:

- Processo e Procedura di Autorizzazione alla stampa in proprio Prodotto.

A seguito del rilascio dell'Autorizzazione alla Stampa in proprio vengono assegnati dal Centro Omologazione Prodotto (COP):

codice di autorizzazione alla stampa in proprio, che obbligatoriamente deve essere riportato in maniera chiara e leggibile sopra il logo prodotto. Codice di autorizzazione stampa in proprio, come di seguito rappresentato:



Nel caso il cliente intenda stampare il codice 2D Data Matrix saranno rilasciati anche:

- **ID Tripletta Cliente** che dovrà popolare il campo 4 del codice 2Comm.
- **ID Service** che dovrà popolare il campo 12 del codice 2Comm.

La struttura di Poste Italiane a cui rivolgersi per attivare la procedura è il COP:

Poste Italiane SpA
Centro Omologazione Prodotto
VIALE EUROPA 175
00144 ROMA RM

Tel 06 5958 4012 (lunedì – venerdì 09.00 – 15.00)
Fax 06 5958 8678
e-mail: infocat@posteitaliane.it

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

5 BLOCCO INDIRIZZO

5.1.1 Definizione

Si definisce "blocco indirizzo" l'insieme delle righe che compongono l'indirizzo.

Per comodità, nel seguito ci riferiamo al blocco indirizzo come al rettangolo che circonda le righe dell'indirizzo, come mostrato negli esempi seguenti:

MARIO ROSSI VIALE EUROPA 175 00144ROMARM
--

SPETT. ARCHITETTO LUIGI BIANCHI VIA PAISIELLO32 74012MARTINA FRANCATI
--

SALVATOREALESSANDRINI VIALE EUROPA 175 00144ROMARM
--

E' obbligatorio rispettare gli standard per la composizione indirizzi riportati sul sito di Poste Italiane (vedi <http://www.poste.it/postali/cap/indirizzo.shtml>).

5.1.2 Posizionamento Blocco Indirizzo

Il blocco indirizzo deve essere stampato direttamente sull'invio all'interno dell'area definita per il destinatario e mittente (vedi figura sopra)

5.1.3 Specifiche Tipografiche del Blocco Indirizzo

Di seguito sono riportate le specifiche tipografiche del blocco indirizzo destinatario:

- L'indirizzo deve essere scritto utilizzando inchiostro nero su sfondo bianco.
- Stile carattere: è ammesso esclusivamente lo stile "normale".
- Non si possono utilizzare altri stili quali:
 - grassetto, sottolineati o condensati;
 - giganti, grafici, gotici, corsivi o simili;
 - con abbellimenti (grazie o serif).
- Il blocco indirizzo deve essere libero da logotipi o scritte estranee (marchi di fabbrica, fincature, scritte in microcaratteri, referenti commerciali, codici etc).
- La distanza tra due parole successive deve essere compresa tra 1 e 3 caratteri.
- L'interlinea deve essere singola e costante per tutte le linee dell'indirizzo.
- Le righe dell'indirizzo devono essere parallele.
- Le righe dell'indirizzo devono essere allineate a sinistra.
- L'inclinazione delle righe indirizzo rispetto alla base della lettera deve essere contenuta entro un angolo di 5°.
- Caratteri (font) utilizzabili:

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SCHEDA TECNICA PRODOTTO 23i STAMPA IN PROPRIO**

Carattere	Dimensione (pt)	Spaziatura caratteri (pt)	Consigliato	Esempio
Arial	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Franklin Gothic Book	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Helvetica	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Lucida Console	8-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
OCR 2-B	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt normale	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Trebuchet MS	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	12pt Normale	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Verdana	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt normale	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM

5.1.4 Zona di rispetto del Blocco Indirizzo e dell'Invio

- Per garantire l'individuazione del blocco indirizzo (per la definizione vedi paragrafo [5.1.1](#)) da parte dei sistemi di lettura automatica, è necessario mantenere delle zone di rispetto.
- Intorno al blocco indirizzo sul lato destro e sinistro, deve essere prevista una zona di rispetto pari a minimo 15 mm di larghezza. Sul lato superiore e inferiore deve essere presente una zona di rispetto di 5 mm.

Queste zone devono essere di colore bianco.



5.2 SPECIFICHE ZONE DI RISPETTO

Di seguito sono riportate le specifiche relative alle zone bianche (libere da indicazioni di ogni tipo) da rispettare:

- **zone bianca** di 25 mm. di altezza e di lunghezza di 95 a partire dal bordo sinistro della cartolina come riportato nell'immagine al paragrafo 3 e lasciata libera da bolli o etichette colorate, marchi, simboli e scritte del mittente. Inoltre deve essere prevista una zona bianca di 15 mm a partire dal bordo inferiore per tutta la lunghezza dell'invio.

