

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

## **SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

### **EDIZIONE LUGLIO 2017**

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO****INDICE**

|           |                                                                            |           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>DOCUMENTI ALLEGATI .....</b>                                            | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO .....</b>                         | <b>3</b>  |
| 2.1       | LIVELLI DI SERVIZIO .....                                                  | 5         |
| 2.2       | COPERTURA TERRITORIALE .....                                               | 5         |
| <b>3</b>  | <b>CONDIZIONI D'ACCESSO .....</b>                                          | <b>6</b>  |
| 3.1       | COSA SPEDIRE / COSA NON SPEDIRE.....                                       | 6         |
| <b>4</b>  | <b>ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....</b>                                       | <b>6</b>  |
| <b>5</b>  | <b>MODALITA' DI RENDICONTAZIONE .....</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>6</b>  | <b>CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI INVII .....</b>                          | <b>8</b>  |
| 6.1       | FORMATI E DIMENSIONI .....                                                 | 8         |
| 6.2       | CODICE 2DCOMM .....                                                        | 9         |
| 6.3       | LOGHI SERVIZI .....                                                        | 10        |
| 6.3.1     | Loghi Qui .....                                                            | 10        |
| 6.3.2     | Logo Resi Report .....                                                     | 10        |
| 6.3.3     | Box Non Consegnato.....                                                    | 11        |
| 6.3.4     | Tabella riepilogativa dei servizi e dei loghi .....                        | 12        |
| 6.4       | IMMAGINI ESEMPLIFICATIVE .....                                             | 12        |
| 6.5       | FORMATO INDIRIZZI DI RESTITUZIONE.....                                     | 14        |
| <b>7</b>  | <b>MODALITA' DI AFFRANCATURA E PAGAMENTO .....</b>                         | <b>14</b> |
| <b>8</b>  | <b>MODALITA' DI ALLESTIMENTO E PRELAVORAZIONE E DELLE SPEDIZIONI .....</b> | <b>15</b> |
| <b>9</b>  | <b>PRENOTAZIONE, ACCETTAZIONE E CONTROLLO DELLE SPEDIZIONI .....</b>       | <b>15</b> |
| 9.1       | PRENOTAZIONE DELLE SPEDIZIONI .....                                        | 16        |
| 9.2       | ACCETTAZIONE DELLE SPEDIZIONI .....                                        | 17        |
| <b>10</b> | <b>PROCEDURA DI OMOLOGAZIONE .....</b>                                     | <b>18</b> |

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

## 1. DOCUMENTI ALLEGATI

- Processo Di Omologazione Prodotto Posta 1 Pro e Relativi Servizi Di Rendicontazione
- Modello Richiesta Omologazione Prodotto Posta Pro 1 E Relativi Servizi Di Rendicontazione
- Specifica Codice HU per i servizi di rendicontazione
- TGC\_SpecificheTecniche\_CodiceDatamatrix
- TGC\_SpecificheTecniche\_Prenotazione+Distinta Analitica
- TGC\_SpecificheTecniche\_FileRendicontazione

## 2 CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

La presente scheda definisce le caratteristiche tecniche dei servizi di rendicontazione erogabili per il prodotto Posta 1 PRO.

I servizi di rendicontazione sono servizi che consentono il monitoraggio e la rendicontazione elettronica delle spedizioni.

Essi si applicano alle spedizioni che rispettano i requisiti minimi di accesso precisati nel paragrafo *Condizioni di accesso* e che risultino coerenti con le specifiche descritte nella Scheda Tecnica di Prodotto di Posta 1 PRO.

La gamma dei servizi offerti si compone di

1. “Qui”
2. “Qui + Resi Report”

### Servizio Linea Evolution – “Qui”

“Qui” è il servizio **embedded** nel prodotto Posta 1 PRO che consente il monitoraggio e rendicontazione elettronica dell’avvenuta consegna al civico del destinatario degli invii.

Il monitoraggio degli invii fornisce, in tempo reale, le informazioni di sintesi relative allo stato di avanzamento delle spedizioni, all’interno di un arco temporale predefinito, dalla fase di prenotazione all’accettazione della spedizione, fino all’avvenuta consegna degli invii al civico di destinazione.

|                                  |                                                                  |               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
| Posta, Comunicazione e Logistica |                                                                  | Posteitaliane |
| Tipologia                        | <b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b><br><b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b> |               |
| Titolo                           | <b>SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO</b>                |               |

La rendicontazione elettronica degli invii consente al cliente di acquisire le informazioni analitiche relative alla data dell'avvenuta consegna al civico del destinatario<sup>1</sup>.

Esso è applicabile a tutte le spedizioni di Posta 1 PRO di qualsiasi formato

#### Servizio Linea Evolution – “Qui + Resi Report”

“Qui + Resi Report” è il servizio **aggiuntivo** a pagamento di monitoraggio e rendicontazione elettronica:

- dell'avvenuta consegna al civico del destinatario (nelle modalità sopra definite)
- del mancato recapito con indicazione della relativa causale

Il monitoraggio degli invii fornisce, in tempo reale, le informazioni di sintesi relative allo stato di avanzamento delle spedizioni, all'interno di un arco temporale predefinito, dalla fase di prenotazione all'accettazione della spedizione, dando evidenza della percentuale di invii non recapitati.

La rendicontazione elettronica degli invii consente al cliente di acquisire le informazioni analitiche relative agli invii non recapitati, includendo il dettaglio delle causali di mancato recapito, ovvero:

- ☐ Destinatario trasferito
- ☐ Destinatario irreperibile
- ☐ Destinatario deceduto
- ☐ Destinatario sconosciuto
- ☐ Indirizzo inesistente
- ☐ Indirizzo insufficiente
- ☐ Indirizzo inesatto
- ☐ Invio rifiutato

Il Servizio è applicabile a tutte le spedizioni di Posta 1 PRO di qualsiasi formato.

<sup>1</sup> L'esito dell'attività di recapito non sarà fornito per invii diretti a Fermoposta, caselle postali o invii extra-formato giacenti presso gli uffici di Poste.

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

Qualora il Cliente non richieda la restituzione fisica degli invii non recapitabili (resi) può richiedere, a pagamento, che gli invii vengano distrutti. La distruzione degli stessi sarà effettuata secondo la procedura interna di distruzione della corrispondenza conforme alla vigente normativa con particolare riguardo alle norme in materia ambientale ed a quelle relative al trattamento dei dati personali.

In questo caso il Cliente deve:

- **sottoscrivere** l' accordo di servizio per la distruzione controllata dell'invio non recapitabile;
- **stampare** l'apposito logo "Resi Report" con l'indicazione del Centro di Verifica;
- **non inserire** alcun indirizzo di restituzione degli invii in caso di mancato recapito.

I prezzi dei servizi a pagamento sono disponibili sul sito di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it).

## 2.1 LIVELLI DI SERVIZIO

Gli obiettivi temporali di rilevazione sulla singola spedizione, calcolati escludendo il Sabato e i giorni festivi, prevedono:

- dati di sintesi in tempo reale ed a partire dal giorno successivo alla spedizione
- dati analitici disponibili:
  - il 9° giorno successivo alla data di spedizione nel caso di attivazione del solo servizio "Qui"
  - oppure
  - il 15° giorno nel caso di abbinamento al servizio Resi Report
- arco temporale di monitoraggio e rendicontazione:
  - pari a nove giorni a partire dalla data della postalizzazione nel caso di attivazione del solo servizio "Qui"

oppure

- pari a quindici giorni a partire dalla data della postalizzazione nel caso di abbinamento al servizio Resi Report

Per il servizio "**Qui**" la percentuale di invii rendicontabili su singola spedizione è almeno pari al 70% indipendentemente dal formato.

Il livello di servizio indicato è applicabile esclusivamente alle spedizioni che non presentano anomalie in fase di accettazione.

In tal caso l'informazione relativa all'anomalia riscontrata in fase di accettazione verrà segnalata al cliente sia nella fase di monitoraggio che nel file di rendicontazione dei dati analitici degli invii.

Gli obiettivi di qualità di recapito sono quelli vigenti per la tipologia di prodotto spedito; il sabato ed i giorni festivi non concorrono ai fini del calcolo della prestazione di recapito.

Gli esiti forniti nella reportistica di fine campagna non hanno valore probatorio. L'eventuale mancata rendicontazione dell'esito non equivale a mancato recapito dell'invio al destinatario

## 2.2 COPERTURA TERRITORIALE

I servizi di rendicontazione elencati sono disponibili su tutto il territorio nazionale.

|                                  |                                                                  |               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
| Posta, Comunicazione e Logistica |                                                                  | Posteitaliane |
| Tipologia                        | <b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b><br><b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b> |               |
| Titolo                           | <b>SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO</b>                |               |

### 3 CONDIZIONI D'ACCESSO

Possono accedere ai servizi di rendicontazione i Clienti che sottoscrivono un apposito accordo commerciale con Poste Italiane.

Per accedere ai servizi di rendicontazione i Clienti di Poste Italiane **devono rispettare i seguenti requisiti:**

- formati, modalità predefinite per l'impostazione, confezionamento e prelavorazione degli invii come dalla scheda tecnica di prodotto di Posta 1 Pro e correlate documentazioni tecniche nonché da quanto ulteriormente precisato nel presente documento;
- apposizione sugli invii del codice 2Dcomm opportunamente popolato secondo quanto descritto nel presente documento e nella scheda tecnica *TGC\_SpecificheTecniche\_CodiceDatamatrix*
- apposizione sui singoli invii dei loghi servizi;
- registrazione del cliente e del proprio service sul portale di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it);
- registrazione su Prenotazione Spedizioni Online;
- adesione ai servizi di rendicontazione;
- omologazione degli invii secondo quanto previsto nel paragrafo §9 Procedura di omologazione del presente documento.

**Gli invii presentati dal Cliente che non rispettino le specifiche tecniche previste non potranno usufruire del servizio di rendicontazione.**

#### 3.1 COSA SPEDIRE / COSA NON SPEDIRE

Il contenuto degli invii può essere esclusivamente cartaceo, salvo eventuali verifiche sugli invii e specifici accordi preventivi con il Centro Omologazione Prodotto.

Non sono in ogni caso ammesse le spedizioni di denaro, assegni, libretti degli assegni ed altri valori invii riconoscibili come potenzialmente dannosi o la cui spedizione, comunque, risulti in contrasto con le disposizioni in vigore.

### 4 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Di seguito si riportano le fasi preliminari per **l'attivazione dei servizi:**

1. iscrizione su Poste.it da parte del Cliente;
2. iscrizione su Prenotazione Spedizioni Online da parte del Cliente e adesione ai servizi di rendicontazione;
3. Omologazione del prodotto (vedi par.10).

|                                  |                                                                  |               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
| Posta, Comunicazione e Logistica |                                                                  | Posteitaliane |
| Tipologia                        | <b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b><br><b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b> |               |
| Titolo                           | <b>SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO</b>                |               |

Il servizio sarà attivato a decorrere **dal 15° giorno lavorativo** successivo all'avvenuta omologazione del prodotto. Eventuali cause tecniche, che non consentano l'attivazione del servizio, saranno prontamente comunicate al Cliente.

Per ciò che concerne le attività di omologazione si rimanda a quanto previsto nel paragrafo §9 *Procedura di omologazione* e all'allegato *"Processo e Procedura di Omologazione"*, mentre per le attività di prenotazione si rimanda a quanto descritto nel paragrafo *Prenotazione delle spedizioni* (par.9.1).

## 5 MODALITA' DI RENDICONTAZIONE

Per i servizi di rendicontazione, il Cliente ha a disposizione una sezione dedicata (Prenotazione Spedizioni Online) nel sito [www.poste.it](http://www.poste.it) all'interno del quale ha la possibilità di:

1. **monitorare lo stato di avanzamento delle spedizioni** con evidenza delle seguenti informazioni:
  - a. codice prenotazione;
  - b. stato spedizione<sup>2</sup>;
  - c. data prenotazione;
  - d. data accettazione;
  - e. centro di accettazione;
  - f. prodotto spedito;
  - g. tipologia di servizio accessorio abbinato;
  - h. quantitativo invii prenotati in distinta;
  - i. percentuale di invii rendicontati (in prossimità della consegna o consegnati al civico di destinazione) rispetto ai quantitativi di invii dichiarati in distinta in fase di prenotazione della spedizione;
  - j. percentuale di invii inesitati rispetto ai quantitativi di invii dichiarati in distinta in fase di prenotazione della spedizione;
  - k. descrizione eventuali anomalie riscontrate nella fase di accettazione.
2. **visualizzare su mappa geografica lo stato della consegna delle singole spedizioni**, con evidenza del dettaglio regionale e provinciale delle percentuali di invii rendicontati (consegnati al civico di destinazione) e delle percentuali degli invii inesitati rispetto ai quantitativi di invii dichiarati in distinta in fase di prenotazione della spedizione;
3. **effettuare il download della rendicontazione di dettaglio** (dati analitici in file di formato .csv).

I file di dettaglio conterranno le seguenti informazioni per singolo invio rendicontato:

<sup>2</sup>Il campo "stato spedizione" è valorizzato con le seguenti possibili informazioni: "prenotato", "accettato", "annullato", "rendicontato" e "non rendicontabile". In particolare lo stato "annullato" è attribuito alle spedizioni per le quali il cliente ha espressamente richiesto, nel periodo antecedente alla fase di accettazione, l'annullamento della prenotazione. Lo stato "non rendicontabile" è attribuito alle spedizioni alle quali sono stati riscontrati errori nella distinta elettronica.

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

- per il servizio “Qui” – codice prenotazione, data accettazione, centro accettante, data di avvenuta consegna presso il civico del destinatario, località e CAP di destinazione, codice 2DCOMM, esito consegna, evidenza anomalie in accettazione;
- per il servizio “Resi Report” - codice prenotazione, data accettazione, centro accettante, data tentativo di consegna, località e CAP di destinazione, codice 2DCOMM, esito tentativo di consegna, causali mancato recapito, evidenza anomalie in accettazione.

Nel caso di servizio “Qui + Resi Report” la percentuale degli invii rendicontati comprende anche la percentuale dei resi

I dati di rendicontazione analitica restano presenti a sistema e consultabili per i 6 mesi successivi alla data di rilascio del file di rendicontazione analitica.

I dati analitici saranno resi disponibili al cliente in un file di rendicontazione in formato .CSV.

**Per tutte le informazioni tecniche relative al file di rendicontazione si fa riferimento all’Allegato “TGC\_SpecificheTecniche\_FileRendicontazione”**

## **6 CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI INVII**

Ai fini dell'erogazione dei servizi di rendicontazione, oltre al logo di autorizzazione alla spedizione, gli invii devono essere dotati di un **codice datamatrix** (codice 2DComm) che renda univocamente identificabile l'invio.

Per il servizio “Qui” saranno presenti anche:

- il logo “Linea Evolution – Tecnologia per la qualità”
- le bande di colore blu/nero posizionate sul fronte e sul retro della busta
- un riquadro contenente le causali di mancato recapito (“Box non consegnato”)

Il posizionamento dei loghi e del box di mancata consegna deve essere conforme a quanto rappresentato nei paragrafi successivi.

Per il servizio “Qui + Resi Report” inoltre sarà presente anche il logo “Resi Report”.

Per le specifiche dei loghi si fa riferimento ai paragrafi successivi.

### **6.1 FORMATI E DIMENSIONI**

I servizi di rendicontazione “Qui” e “Qui + Resi Report” sono applicabili a invii di formato P (piccolo), M (medio) e Extra, così come riportato nella tabella seguente:

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

| Dimensioni<br>L ≥ 1,4 H | Formato invii  |                 |                |                |
|-------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
|                         | Tutti (minimo) | Piccolo(fino a) | Medio (fino a) | Extra (fino a) |
| Altezza (mm)            | 90             | 120             | 250            | 250            |
| Lunghezza (mm)          | 140            | 235             | 353            | 353            |
| Spessore (mm)           | 0,15           | 5               | 25             | 50             |
| Peso (g)                | 3              | 50              | 2000           | 2000           |

**Invii non rettangolari** (quadrati, cilindrici ecc.): da considerarsi sempre di formato Extra.

**Invii di forma cilindrica:** la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm.

Il passaggio da un formato ad un altro avviene quando anche una sola delle dimensioni supera il valore massimo consentito dal formato precedente.

## 6.2 CODICE 2DCOMM

Tutti gli invii per i quali sono richiesti i servizi di rendicontazione dovranno essere dotati di codice bidimensionale standard "Data Matrix" visibile nel blocco indirizzo, secondo le specifiche opportunamente definite e comunicate da Poste Italiane.

In merito al contenuto del codice 2D commerciale si rimanda all'allegato TGC\_SpecificheTecniche\_CodiceDatamatrix, opportunamente integrata con quanto riportato nel presente paragrafo.

Per tutte le tipologie di invio, al fine di garantire l'individuazione del codice 2D da parte dei sistemi di lettura automatica, è necessario riportare il codice al di sopra del blocco indirizzo e lasciare una zona di rispetto costituita da una fascia di colore bianco di almeno 5 mm di larghezza intorno al codice (vedi immagine di seguito riportata) attenendosi in ogni caso ai requisiti minimi riportati nell'apposita scheda tecnica sopra menzionata.



**Figura 1 Codice Datamatrix**

|                                  |                                                                  |               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
| Posta, Comunicazione e Logistica |                                                                  | Posteitaliane |
| Tipologia                        | <b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b><br><b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b> |               |
| Titolo                           | <b>SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO</b>                |               |

## 6.3 LOGHI SERVIZI

### 6.3.1 Loghi Qui

Il servizio Qui richiede::

- il **logo Linea Evolution** riportante la dicitura “Linea evolution Tecnologia per la qualità” posizionato immediatamente al di sotto della zona affrancatura.

Il logo è disponibile in 3 formati e sarà fornito (in formato PDF) dalle strutture commerciali di riferimento.

**Lineaevolution**  
Tecnologia per la qualità.

**Figura 2: Logo “Linea Evolution”**

- una **banda di colore blu/nero** (o in generale di qualunque colore purché essa risulti ben visibile sull’invio) posizionata sul fronte della busta nell’angolo superiore in alto a sinistra ad una distanza dal bordo di almeno 3,5 mm e, in corrispondenza, sul retro dell’invio alla distanza di almeno 3,5 mm dal bordo destro valutato rispetto al punto di vista di un osservatore che guarda il retro della busta (così come rappresentato in figura). La banda, di forma rettangolare, deve avere dimensioni 70 mm x 5 mm.

### 6.3.2 Logo Resi Report

Per il prodotto Posta 1 PRO, per i quali è prevista la restituzione fisica al mittente, al di sotto del logo deve essere riportata la dizione “**al mittente**” così come riportato nell’esempio seguente:



**Figura 3: Logo Resi Report per invii da restituire al mittente**

Il logo occupa un’area di dimensioni standard di H 25 x L 35 mm (si veda esempio in figura 4). Tali dimensioni, per specifiche esigenze di layout di prodotto, potranno essere ridotte fino ad un minimo di H 20 x L 25 mm.



Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO****Figura 4: Dimensioni Area Logo Resi Report da restituire al mittente**

I loghi identificativi del servizio “Resi Report” va posizionato accanto al logo di prodotto in alto a destra, come riportato nell’esempio seguente:

Nei casi in cui il cliente **richieda che gli invii non recapitabili non siano restituiti al mittente**, al di sotto del logo “Resi Report”, oltre alla dicitura “al mittente” deve essere riportata anche l’indicazione dell’inoltro al Centro di Verifica

**Al Centro di Verifica**

### 6.3.3 Box Non Consegnato

Sul fronte dell’invio deve essere stampato con inchiostro nero il box (Mod 24B) che il portalelettere compilerà in caso di mancata consegna dell’invio con la relativa causale:

- Indirizzo inesatto, inesistente, insufficiente
- Destinatario sconosciuto, irreperibile, deceduto, trasferito
- Invio rifiutato.

|                                                                |                                          |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Siamo spiacenti per non aver recapitato questo invio in quanto |                                          |
| <b>Destinatario</b>                                            | <input type="checkbox"/> Invio rifiutato |
| <input type="checkbox"/> Irreperibile                          | <b>Indirizzo</b>                         |
| <input type="checkbox"/> Deceduto                              | <input type="checkbox"/> Inesatto        |
| <input type="checkbox"/> Sconosciuto                           | <input type="checkbox"/> Inesistente     |
| <input type="checkbox"/> Trasferito                            | <input type="checkbox"/> Insufficiente   |
| Data .....                                                     |                                          |
| Firma .....                                                    |                                          |

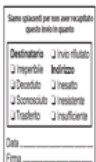
DIMENSIONI: H 40 x L 50 mm ; Carattere nero

**Figura 5: Box “Non consegnato” (Mod 24B)**

Il Box deve essere stampato preferibilmente sul fronte della busta e posizionato in maniera da garantire che le aree definite come zone di rispetto sul layout dell’invio rimangano libere. Per il dettaglio relativo alle zone di rispetto si rimanda alle specifiche tecniche delle singole tipologie di prodotto.

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

## 6.3.4 Tabella riepilogativa dei servizi e dei loghi

|                                                       | Logo Servizio                                                                      | Elementi da stampare sugli invii                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qui                                                   |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logo prodotto</li> <li>2. Codice 2D</li> <li>3. Logo Linea Evolution</li> <li>4. Banda colorata sul fronte/retro</li> <li>5. Modello 24B (Box Non Consegnato)</li> </ol>                                                                        |
| Qui + Resi Report                                     |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logo prodotto</li> <li>2. Codice 2D</li> <li>3. Logo Linea Evolution</li> <li>4. Banda colorata sul fronte/retro</li> <li>5. Logo Resi Report</li> <li>6. Modello 24B (Box Non Consegnato)</li> </ol>                                           |
| Resi Report senza restituzione fisica dei resi        |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logo prodotto</li> <li>2. Codice 2D</li> <li>3. Logo Resi Report on nome del centro di restituzione degli invii non recapitati</li> <li>4. Modello 24B</li> <li>5. No indirizzo di restituzione</li> </ol>                                      |
| Qui + Resi Report senza restituzione resi al mittente |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logo prodotto</li> <li>2. Codice 2D</li> <li>3. Logo Linea Evolution</li> <li>4. Banda colorata sul fronte/retro</li> <li>5. Logo Resi Report con nome del centro di restituzione degli invii non recapitati</li> <li>6. Modello 24B</li> </ol> |

## 6.4 IMMAGINI ESEMPLIFICATIVE

Di seguito si riportano i layout esemplificativi:

1. Layout **fronte** invio servizio Qui

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POSTE ITALIANE SPA<br>VIA GALILEO FERRARIS 66<br>80142 NAPOLI NA                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       | <br>Aut. n° .....<br>Valida dal .....                                   |
| Siamo spiacenti per non aver recapitato questo invio in quanto                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       | <br><br>GENTILE DOTT.<br>MARIO ROSSI<br>VIALE EUROPA 175<br>00144 ROMA RM |
| <b>Destinatario</b><br><input type="checkbox"/> Irreperibile<br><input type="checkbox"/> Deceduto<br><input type="checkbox"/> Sconosciuto<br><input type="checkbox"/> Trasferito | <input type="checkbox"/> Invia rifiutato<br><input type="checkbox"/> Indirizzo<br><input type="checkbox"/> Inesatto<br><input type="checkbox"/> Inesistente<br><input type="checkbox"/> Insufficiente |                                                                                                                                                              |
| Data .....<br>Firma .....                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**2. Layout **fronte** invio servizio Qui + Resi Report

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                                                    |                                                                                     |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| POSTE ITALIANE SPA<br>VIA GALILEO FERRARIS 66<br>80142 NAPOLI NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |  |  |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |
| <p>Siamo spiacenti per non aver recapitato questo invio in quanto</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Destinatario</b></td> <td><input type="checkbox"/> Invio rifiutato</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Irreperibile</td> <td><b>Indirizzo</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Deceduto</td> <td><input type="checkbox"/> Inesatto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Sconosciuto</td> <td><input type="checkbox"/> Inesistente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Trasferito</td> <td><input type="checkbox"/> Insufficiente</td> </tr> </table> |                                          | <b>Destinatario</b>                                                                | <input type="checkbox"/> Invio rifiutato                                            | <input type="checkbox"/> Irreperibile | <b>Indirizzo</b> | <input type="checkbox"/> Deceduto | <input type="checkbox"/> Inesatto | <input type="checkbox"/> Sconosciuto | <input type="checkbox"/> Inesistente | <input type="checkbox"/> Trasferito | <input type="checkbox"/> Insufficiente |  |  |
| <b>Destinatario</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Invio rifiutato |                                                                                    |                                                                                     |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |
| <input type="checkbox"/> Irreperibile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Indirizzo</b>                         |                                                                                    |                                                                                     |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |
| <input type="checkbox"/> Deceduto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Inesatto        |                                                                                    |                                                                                     |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |
| <input type="checkbox"/> Sconosciuto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Inesistente     |                                                                                    |                                                                                     |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |
| <input type="checkbox"/> Trasferito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Insufficiente   |                                                                                    |                                                                                     |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |
| Data .....<br>Firma .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          | GENTILE DOTT.<br>MARIO ROSSI<br>VIALE EUROPA 175<br>00144 ROMA RM                  |                                                                                     |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                   |  |

**Lineaevolution**  
 Tecnologia per la qualità.

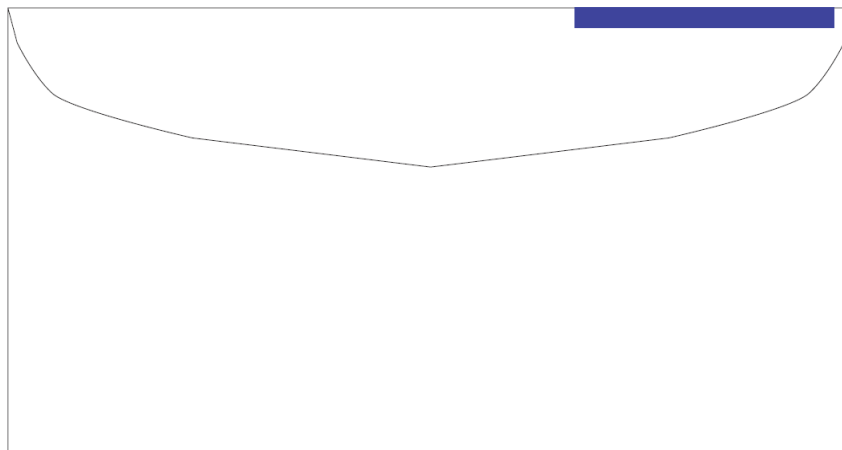
3. Layout **fronte** invio servizio Qui + Resi Report senza restituzione fisica degli invii

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                                                      |                                                                                       |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| POSTE ITALIANE SPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |  |  |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |
| <p>Siamo spiacenti per non aver recapitato questo invio in quanto</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Destinatario</b></td> <td><input type="checkbox"/> Invio rifiutato</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Irreperibile</td> <td><b>Indirizzo</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Deceduto</td> <td><input type="checkbox"/> Inesatto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Sconosciuto</td> <td><input type="checkbox"/> Inesistente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Trasferito</td> <td><input type="checkbox"/> Insufficiente</td> </tr> </table> |                                          | <b>Destinatario</b>                                                                  | <input type="checkbox"/> Invio rifiutato                                              | <input type="checkbox"/> Irreperibile | <b>Indirizzo</b> | <input type="checkbox"/> Deceduto | <input type="checkbox"/> Inesatto | <input type="checkbox"/> Sconosciuto | <input type="checkbox"/> Inesistente | <input type="checkbox"/> Trasferito | <input type="checkbox"/> Insufficiente |  |  |
| <b>Destinatario</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Invio rifiutato |                                                                                      |                                                                                       |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Irreperibile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Indirizzo</b>                         |                                                                                      |                                                                                       |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Deceduto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Inesatto        |                                                                                      |                                                                                       |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Sconosciuto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Inesistente     |                                                                                      |                                                                                       |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Trasferito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Insufficiente   |                                                                                      |                                                                                       |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |
| Data .....<br>Firma .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          | GENTILE DOTT.<br>MARIO ROSSI<br>VIALE EUROPA 175<br>00144 ROMA RM                    |                                                                                       |                                       |                  |                                   |                                   |                                      |                                      |                                     |                                        |                                                                                     |  |

**Lineaevolution**  
 Tecnologia per la qualità.

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

4. Layout **retro** invio servizio Qui/Qui + Resi Report/Resi Report senza restituzione fisica degli invii



## 6.5 FORMATO INDIRIZZI DI RESTITUZIONE

Per la composizione dell'indirizzo mittente devono essere seguite le stesse indicazioni previste per l'indirizzo destinatario e riportate sul sito di Poste Italiane.

Il blocco indirizzo mittente deve essere posizionato sullo stesso lato del blocco indirizzo del destinatario, nella zona in alto a sinistra dell'invio.

Nel caso in cui il cliente non richieda la restituzione fisica al mittente degli invii non recapitabili sull'invio non dovrà essere presente alcun indirizzo di restituzione (né sul fronte né sul retro).

## 7 MODALITA' DI AFFRANCATURA E PAGAMENTO

L'unica modalità di affrancatura prevista per l'attivazione del servizio, previo rilascio della relativa autorizzazione da parte delle strutture commerciali, è la SMA (Senza Materiale Affrancatura).

Tutte le altre modalità di affrancatura previste dai rispettivi prodotti non sono ammesse per l'erogazione dei servizi di rendicontazione in oggetto.

Il pagamento dei Servizi verrà corrisposto a Poste Italiane in base al numero di invii rendicontati al Cliente nel mese precedente sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

L'unica modalità di pagamento prevista per il servizio di rendicontazione è il **Pagamento Posticipato**.

A seguito del ricevimento di apposita fattura, il Cliente effettua il pagamento tramite versamento su apposito conto corrente postale intestato a Poste Italiane, oppure tramite addebito sul conto Bancoposta intestato al cliente.

|                                  |                                            |               |
|----------------------------------|--------------------------------------------|---------------|
| Posta, Comunicazione e Logistica |                                            | Posteitaliane |
| Tipologia                        | SCHEMA TECNICA PRODOTTO                    |               |
| Titolo                           | SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO |               |

## 8 MODALITA' DI ALLESTIMENTO E PRELAVORAZIONE E DELLE SPEDIZIONI

Le spedizioni oggetto del servizio devono essere allestite secondo quanto previsto dalla scheda tecnica di prodotto Posta 1 PRO ed in modo da essere distinte dalle spedizioni non aderenti ai servizi in oggetto.

**Il prodotto da rendicontare deve essere allestito in modo distinto anche per singolo cliente.**

I pallet devono essere identificati da un'etichetta pallet che deve riportare le seguenti informazioni:

1. Codice prodotto: Posta 1 Pro – “Qui + Resi Report” oppure Posta 1 Pro – “Qui”
2. Azienda Mittente e codice SAP
3. Centro di impostazione
4. ID prenotazione rilasciato dal servizio Prenotazione Spedizioni
5. Codice HU (per il quale si rimanda al documento SpecificaCodiceHU.doc)
6. Codici di Omologazione
7. Numero di scatole
8. Data di spedizione
9. Tara Pallet
10. Tara scatole
11. Peso netto Pallet
12. Formato
13. Bacino di Destinazione
14. Destinazione

**Sull'etichetta della scatola**, relativamente all'informazione del prodotto, dovrà essere indicata la dicitura “POSTA 1 PRO DA RENDICONTARE – <Nome Servizio>”

## 9 PRENOTAZIONE, ACCETTAZIONE E CONTROLLO DELLE SPEDIZIONI

Il Cliente o i propri Service devono effettuare la prenotazione delle proprie postalizzazioni attraverso il Servizio di Prenotazione Spedizioni Online (PSOnline) presente sul sito [poste.it](http://poste.it).

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

## 9.1 PRENOTAZIONE DELLE SPEDIZIONI

**Le informazioni preliminari riguardanti la prenotazione delle spedizioni e le specifiche tecniche per predisporre la Distinta Analitica di Prenotazione sono contenute nell'Allegato "TGC\_SpecificheTecniche\_Prenotazione+Distinta Analitica".**

### In sintesi:

Il Cliente o il Service prima di effettuare la prenotazione della postalizzazione sul portale sezione Prenotazione Spedizioni Online deve richiedere dal sistema i codici "IDprenotazione" tramite la sezione apposita del portale PSONline.

E' possibile ottenere fino a 100 codici per ogni richiesta.

I codici IDprenotazione hanno una durata illimitata, e possono essere usati una sola volta, se non si fraziona la postalizzazione, altrimenti fino ad un massimo di tre volte nel caso in cui la postalizzazione sia effettuata per un massimo di tre giornate differenti e consecutive.

La prenotazione va effettuata almeno il giorno prima della postalizzazione, entro le ore 24. Il cliente o il Service deve caricare la "Distinta Analitica di Prenotazione" contenente i soli oggetti che andrà a postalizzare.

Il cliente/service può utilizzare lo stesso ID Prenotazione per più lotti di spedizione che possono essere affidati a Poste Italiane in momenti diversi (al massimo nei due giorni successivi alla postalizzazione del primo lotto). Sarà necessario, per ciascun lotto, produrre una Distinta Analitica di Prenotazione contenente i soli pezzi effettivamente postalizzati; il Cliente\Service dovrà aver cura di indicare nella nomenclatura della Distinta di Prenotazione il numero del lotto che si vuole postalizzare, es:

Lotto 1: A\_ID30000123\_pico.depaperis.bancaditopolinia\_04052016\_001\_GU

Lotto 2: A\_ID30000123\_pico.depaperis.bancaditopolinia\_04052016\_002\_GU

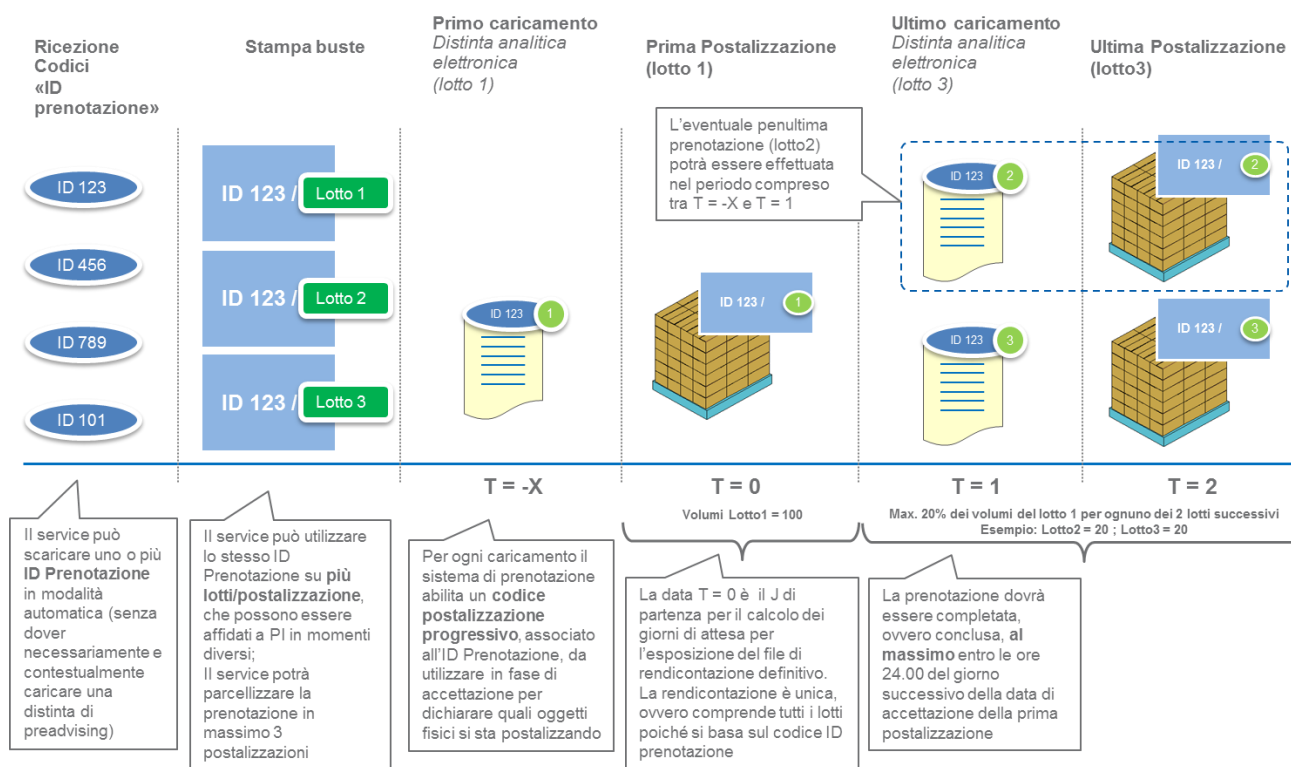
Lotto 3: A\_ID30000123\_pico.depaperis.bancaditopolinia\_04052016\_003\_GU

La prenotazione dell'ultimo lotto dovrà essere completata, ovvero conclusa, al massimo entro le ore 24.00 del giorno successivo alla data di accettazione della prima postalizzazione.

Superato tale limite temporale la postalizzazione relativa a quel codice di prenotazione deve essere ritenuta chiusa automaticamente ed ogni eventuale caricamento successivo da parte dei service verrà rifiutato.

In caso di parcellizzazione della spedizione, la seconda e la terza postalizzazione (lotto 2 e 3) possono ciascuna contenere un numero di invii che al massimo è pari al 20% degli invii contenuti nella prima postalizzazione (lotto1) .

Si precisa che in caso di Annullamento di una Postalizzazione con progressivo 1 anche le eventuali Postalizzazioni con progressivo successivo saranno annullate.

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO****Schema riepilogativo****9.2 ACCETTAZIONE DELLE SPEDIZIONI**

Ai fini della corretta e puntuale accettazione del prodotto nel sistema contabile e logistico di Poste Italiane, è necessario che in fase di consegna ciascuna spedizione sia sempre accompagnata da una **distinta riepilogativa di spedizione** (versione cartacea) in cui deve essere esplicitato che si tratta di Posta 1 Pro con abbinati i servizi aggiuntivi di rendicontazione.

Deve essere inoltre indicato l'ID di prenotazione e, nel caso si voglia usufruire della parcellizzazione della postalizzazione, deve essere anche riportato il codice di postalizzazione progressivo cui la spedizione si riferisce.

I servizi di rendicontazione si intendono validi per tutti gli oggetti facenti parte della spedizione: nel caso in cui il cliente proceda ad una parcellizzazione della spedizione, la rendicontazione sarà comunque unica (in quanto basata sull'ID Prenotazione). Nel caso in cui la rendicontazione di uno dei lotti in cui il cliente decide di parcellizzare la propria spedizione non vada a buon fine, la rendicontazione riguarderà i soli lotti correttamente rendicontati afferenti a quel determinato ID prenotazione.

Tutte le postalizzazioni saranno sottoposte in fase di accettazione a controlli a campione da parte di Poste Italiane.

Tipologia **SCHEDA TECNICA PRODOTTO****SCHEDA TECNICA PRODOTTO**Titolo **SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO**

I controlli, in fase di ingresso, saranno finalizzati alla verifica della rispondenza della postalizzazione ai requisiti necessari per l'accesso al servizio e per la corretta applicazione del prezzo. Inoltre ciascuna postalizzazione, oltre ai consueti controlli previsti per la Posta 1 Pro, sarà sottoposta alle verifiche di:

1. Requisiti di accesso ai servizi di rendicontazione:

- presenza della prenotazione con i relativi servizi di rendicontazione
- leggibilità del datamatrix e correttezza dei dati inseriti all'interno;
- verifica di congruità tra i servizi richiesti su PSONline, con quanto dichiarato in distinta SMA;
- presenza dei loghi dei servizi richiesti sugli invii.

2. Prelavorazione e allestimento:

- corretto allestimento della postalizzazione;
- presenza dei kanban sui pallet, identificativi dei servizi di rendicontazione;
- separazione fisica del prodotto da rendicontare dal prodotto da non rendicontare;

Qualora una spedizione non rispetti i requisiti di accesso ai servizi di rendicontazione (di cui al punto 1) non sarà possibile procedere con l'accettazione della spedizione come Posta 1 Pro da rendicontare

Qualora siano però contestualmente rispettati i requisiti di accesso al prodotto espressi nella Scheda Tecnica di Prodotto sarà possibile accettare la spedizione come Posta 1 Pro senza servizi di rendicontazione, a seguito di manleva del cliente di rinuncia alla tracciatura ed esonero di ogni responsabilità da parte di Poste Italiane per mancata rendicontazione.

## 10 PROCEDURA DI OMOLOGAZIONE

La **Procedura di Omologazione è obbligatoria** ed ha lo scopo di verificare, in via preventiva, il rispetto degli standard di Prodotto e di Servizio definiti da Poste Italiane e potrà essere attivata secondo le modalità previste nel documento *Processo e Procedura di Omologazione*.

A seguito del rilascio dell'omologazione viene assegnato:

1. il Codice di Omologazione che dovrà essere stampato in chiaro e completo su ogni invio, all'interno del logo affrancatura o, in alternativa, come prima riga del blocco indirizzo destinatario;
2. Il codice IDENTIFICATIVO CLIENTE MITTENTE (campo 4 del codice 2D Data Matrix) che identifica il cliente mittente della spedizione. In caso di Rendicontazione Strutturata saranno assegnati anche gli ID Cliente Mittente per ciascuno dei clienti mittenti indicati

|                                         |                                                   |                      |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Posta, Comunicazione e Logistica</b> |                                                   | <b>Posteitaliane</b> |
| Tipologia                               | <b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b>                    |                      |
|                                         | <b>SCHEDA TECNICA PRODOTTO</b>                    |                      |
| Titolo                                  | <b>SERVIZI DI RENDICONTAZIONE PER POSTA 1 PRO</b> |                      |

nel file inviato al COP completo delle denominazioni e codici SAP dei clienti mittenti (i codici SAP sono necessari qualora sia richiesta una fatturazione separata);

3. Il codice IDENTIFICATIVO STAMPATORE (campo 12 del codice 2D Data Matrix) che identifica il service/stampatore

Inoltre nel campo 15 del codice 2D Data Matrix dovrà essere riportato anche il Codice di Omologazione assegnato a meno delle tre lettere fisse.

L'Omologazione e i relativi codici (di omologazione e identificativi) saranno validi per un anno e al fine del mantenimento dei servizi e/o agevolazioni legate al rilascio dell'omologazione, il cliente dovrà procedere alla richiesta di rinnovo.

La struttura di Poste Italiane a cui rivolgersi per attivare la procedura è il Centro Omologazione Prodotto struttura centrale:

Poste Italiane SpA  
 Posta, Comunicazione e Logistica - Centro Omologazione Prodotto  
 VIALE EUROPA 175  
 00144 ROMA RM

Tel 06 5958 4012 (lunedì – venerdì 09.00 – 15.00)

Fax 06 5958 8678

e-mail: [infocat@posteitaliane.it](mailto:infocat@posteitaliane.it)