

AVVISO

MODALITÀ DI SPEDIZIONE RACCOMANDATA SMART E ASSICURATA SMART

Gentile Cliente,

La informiamo che - a partire dal **20 dicembre 2018** - Poste Italiane, in un'ottica di razionalizzazione ed efficientamento dei processi di accettazione, renderà disponibile sul sito www.poste.it sezione Business, un portale denominato "Prenotazione SpedizioniOnline" (PSOnline), attraverso il quale Le sarà possibile programmare le spedizioni di Posta Raccomandata Smart e Posta Assicurata Smart, **superiori a 5.000 invii**, così come previsto nelle relative schede tecniche e negli Allegati ai Decreti del Ministero dello Sviluppo Economico del 19 giugno 2009 e 25 novembre 2010.

Al fine di consentire un sufficiente grado di conoscenza del sistema, l'utilizzo del portale stesso sarà reso obbligatorio solo dal **4 novembre 2019**.

Dopo tale data, le spedizioni superiori al quantitativo citato che risulteranno non prenotate sul portale, saranno considerate a tutti gli effetti, anche tariffari, invii di Posta Raccomandata Pro o Posta Assicurata, fatta salva la facoltà per il cliente di ritirare le suddette spedizioni al fine di procedere alla loro regolarizzazione e successiva postalizzazione.

Si specifica che per l'accesso al portale "Prenotazione Spedizione Online" è necessario essere registrati sul sito poste.it nonché richiedere l'abilitazione allo stesso tramite la struttura commerciale di riferimento.

La documentazione aggiornata è reperibile nella sezione "documentazione" delle pagine di prodotto presenti sul sito www.poste.it ai seguenti link:

- <https://business.poste.it/professionisti-impreseprodotto/posta-raccomandata-smart.html>
- <https://business.poste.it/professionisti-impreseprodotto/posta-assicurata-smart.html>.

Con l'occasione anticipiamo, altresì, che è allo studio analogo soluzione per il servizio degli Atti Giudiziari sul quale è in corso una consultazione pubblica indetta dall'Autorità di Regolamentazione (delibera n. 342/18/CON). Una volta definito il contesto regolatorio ed operativo di riferimento, sarà nostra cura fornirLe ogni utile informazione anche tramite sito www.poste.it.

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi al Centro di Accettazione, contattare il Referente Commerciale, chiamare il numero di assistenza 800.160.000* o consultare il sito www.poste.it.

*numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato.