SPECIFICHE TECNICHE PRENOTAZIONE SPEDIZIONI -POSTE.IT BUSINESS

Posteitaliane

INDICE

| DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO | 1 |
|--|---|
| PRENOTAZIONE DELLE SPEDIZIONI | 2 |
| 2.1 Prenotazione Posta Time | 3 |
| 2.2 Prenotazione Posta Indescritta (No Posta Time) e Posta | |
| Descritta | 5 |
| RENDICONTAZIONE DELLE SPEDIZIONI DI POSTA | |
| INDESCRITTA | 17 |
| 3.1 Canali di Rendicontazione | 17 |
| | DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO PRENOTAZIONE DELLE SPEDIZIONI 2.1 Prenotazione Posta Time. 2.2 Prenotazione Posta Indescritta (No Posta Time) e Posta Descritta. RENDICONTAZIONE DELLE SPEDIZIONI DI POSTA INDESCRITTA. 3.1 Canali di Rendicontazione |

1 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

| ID | Titolo |
|----|--|
| 1 | SpecificheTecniche_DistintaAnaliticaUnica_DU |
| 2 | SpecificheTecniche_DistintaAnaliticaTGC_GU(STA) |
| 3 | SpecificheTecniche_DistintaAnaliticaDescritta_GU |
| 4 | Requisiti Distinta Elettronica Preadvising Servizi VAS |
| | |

2 PRENOTAZIONE DELLE SPEDIZIONI

2.1 Prenotazione Posta Time

2.1.1 Informazioni preliminari

I passi preliminari necessari per effettuare una prenotazione sulla piattaforma PSOnline sono i seguenti:

Conoscere il centro di accettazione nel quale si intende postalizzare il prodotto, disponibile in elenco dal menu "I Servizi > Utilities > Visualizza Centri Postalizzazione" (Sezione 1);

| Posteital | iane SERVIZI ONLINE I C |
|---|---|
| I servizi VUtilities Visualizaz Centri Postalizzazione Richiedi codici lotto *Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione Stato prenotazioni > Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione FAO | Prenotazione Spedizioni Sezioni 1 Prenotazione dedicata al servizio di prenotazione delle spedizioni. Sezioni 2 Sez |

Sezione 1: Visualizza Centri di postalizzazione

In questa sezione il cliente potrà visualizzare i **centri** presso cui è possibile accettare il prodotto di posta selezionato nonché il **frazionario** che dovrà successivamente essere inserito all'interno della distinta analitica di preno-tazione.

| Poste ital | liane | | | | | | | | |
|---|----------------------|--|---------------|------------------|--|--|--|--|--|
| | | | SERVIZI ONLIN | NE CERCA HON | | | | | |
| I servizi | Contri Doctalian | viene | | | | | | | |
| Utilities | In questa pagina so | no visualizzati i Centri di Postalizzazione. | | | | | | | |
| Prenotazione Spedizioni | in decere beiling of | | | | | | | | |
| Inserisci nuova prenotazione | Prodotto POSTA TIM | pdotto POSTA TIME BASE | | | | | | | |
| Stato prenotazioni | Diserse | | | | | | | | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | 254 risultati. | | | | | | | | |
| FAQ | [Prima/Precedente] | 1, 2, 3, 4, 5, 6 [Successiva/Otima] | Tipo Centro | Indirizzo | | | | | |
| | Trazionario | Denominazione Centro | npo centro | 1110111220 | | | | | |
| | 01391 | ALESSANDRIA RECAPITO CURIEL | CD | | | | | | |
| | ANCUS | AN - CUAS ANCONA | SAM | | | | | | |
| | 98177 | AOSTA RECAPITO RIBITEL | CD | | | | | | |
| | SOLE | AQ - IL SOLE 24 ORE | SAM | | | | | | |
| | 04136 | AREZZO RECAPITO MECENATE | CD | | | | | | |
| | 05141 | ASCOLI PICENO RECAPITO LUCIANI | CD | | | | | | |
| | 76246 | ASTI RECAPITO DANTE | CD | | | | | | |
| | 06194 | AVELLINO RECAPITO DE SANCTIS | CD | | | | | | |

Sezione 2: Richiedi Codici Lotto

La funzionalità non è più necessaria per la prenotazione dei Prodotti Posta Time Base e Posta Time Ora.

2.1.2 Inserimento Distinta Elettronica

Sono presenti due funzionalità per effettuare la Prenotazione PsOnline:

- Inserimento **Prenotazione**: consente di caricare la Disitnta di pre-advising
- Inserimento Distinta: consente di caricare la Distinta Elettronica Analitica
- La dimensione del file "Distinta Elettronica" non può superare i 10Mb.

| | regener. |
|--|--|
| Posteital | iane |
| | SERVIZI ONLINE CE |
| I servizi Utilities Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova | Prenotazione Spedizioni Benvenuto nella sezione dedicata al servizio di prenotazione delle spedizioni. Seleziona l'operazione desiderata: puoi inserire una nuova prenotazione o visualizzare lo stato delle tue prenotazioni. |
| Stato prenotazioni | 1. Immetti il nome del cliente: |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione FAQ | 2. Inserisci una nuova prenotazione, selezionando il prodotto: |
| (| 3. Sefeziona come inserire la twa prenotazione: Inserisci il file per prenotare la spedizione. Conferma la prenotazione con il dati di postalizzazione con i dati di dettaglio. |

Upload Distinta di Pre-Advising

Il Cliente o il Service provvede ad effettuare il pre-advising della postalizzazione indicando la data di consegna, il CMP di accettazione e i volumi componenti la postalizzazione distinti per CAP e Comune di destinazione (non obbligatorio). I dati e le informazioni da includere nella distinta elettronica sono riportati di riferimento ID 4.

| Posteita | liane | | | | |
|---|---|------------------------------|---------------------|---|-------------------------------|
| | | | | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| I servizi | | | | | |
| > Utilities | Prenotazione Spedizioni - Inser | imento prenotazione | PostaTime | | |
| Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione | Conserva il numero di prenotazione ch | e ti verrà restituito e inse | riscilo nella disti | nta di postalizzazione. | |
| Stato prenotazioni | | | | | |
| » Servizi di | Centro Accettazione: | Seleziona | | Image: A start of the start of | |
| Monitoraggio e Rendicontazione | Data postalizzazione: | | | | |
| FAQ | Descrizione: | | | | |
| | Carica file: | | Sfoglia | ¢ | |
| | | | | | |
| | Annulla | | | | |
| | Attenzione Il file da caricare deve: | | | | |
| | - contenere il Centro di Accettazione e | e il numero di invii per CA | P di destinazion | e | |
| | - essere in formato .zip e avere dimer | nsioni inferiori a 3MB. | | | |

PS Online attribuisce a tutta la postalizzazione un codice **univoco di prenotazione** - a cui potrà corrispondere un numero variabile di spedizioni (postalizzazione multicliente) - e lo restituisce al Cliente/Service via mail. Il **codice di prenotazione** sarà inserito dal Cliente/Service nella distinta elettronica.

Upload Distinta Elettronica Analitica

Per completare la prenotazione, il Cliente/Service dovrà caricare la Distinta Elettronica riepilogativa della postalizzazione con il dettaglio per singolo invio.

| | | | | registrazione cari 🖉 |
|---|--|--|---------------------------|---|
| Posteital | iane | | | |
| | | | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| I servizi | | | | |
| Utilities | Prenotazione Spedizioni | i - Inserimento distinta PostaTin | ne | nin il Ele and i dati di datta dia ta distinta |
| | deve essere inviata almeno d | lue ore prima della postalizzazione. | imero di prenotazione e c | anca il file con i dati di dettaglio. La distinta |
| Inserisci nuova prenotazione | Prepotaziones | Calasiana | | |
| Stato prenotazioni | Prenolazione: | Seleziona | • | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | Annulla | | | |
| FAQ | | | | |
| | Attenzione La distinta di postalizzazione | deve contenere: | | |
| | - il numero di prenotazione - le informazioni relative agli | i invii comprensive dei codici 2D COMM | | |
| | Il file deve essere in formato | zip e avere dimensioni inferiori a 10M | 1B. | |

I dati e le informazioni da includere nella distinta elettronica sono riportati di riferimento ID 4.

Qualora la postalizzazione sia effettuata da un Service **la corrispondente** distinta elettronica su *PS Online* sarà composta dalle spedizioni di tutti i clienti speditori inclusi nella postalizzazione (*1 distinta elettronica* = *1 postalizzazione* = *n spedizioni*).

2.2 Prenotazione Posta Indescritta (No Posta Time) e Posta Descritta

2.2.1 Informazioni preliminari trasversali

Il Cliente o il Service prima di effettuare la prenotazione della postalizzazione sul portale sezione Prenotazione Spedizioni Online deve richiedere dal sistema i codici "ID Prenotazione" tramite la sezione apposita del portale PSOnline.

I codici ID Prenotazione hanno una durata illimitata, e possono essere usati una sola volta, se non si fraziona la postalizzazione, altrimenti fino ad un massimo di 4 volte nel caso in cui la postalizzazione sia effettuata per un massimo di 4 giornate differenti e consecutive.

La prenotazione, effettuata sia attraverso PSOnline che mediante Cartelle di scambio SFTP, va effettuata almeno il giorno prima della postalizzazione,

entro le ore 24. Il cliente o il Service deve caricare la "Distinta Analitica di Prenotazione" contenente i soli oggetti che andrà a postalizzare.

I passi preliminari necessari per effettuare una prenotazione sulla piattaforma PSOnline sono i seguenti:

- Conoscere il centro di accettazione nel quale si intende postalizzare il prodotto, disponibile in elenco dal menu "I Servizi > Utilities > Visualizza Centri Postalizzazione" (Sezione 1);
- Avere a disposizione dei codici "IDprenotazione", richiesti dal menu "I Servizi > Utilities > Richiedi ID Prenotazione" (Sezione 2);

| Poste ital | iane | | SERVIZI | ONLINE CERCA HOME |
|---|--|--|--|-----------------------|
| Utilities ✓Utilities Visualizza Centri Postalizzazione ci li li li zo | Prenotazione Spedizioni Berrindedicata al s Sezioni 1 siderata: pu | ervizio di prenotazione delle spedizioni oi inserire una nuova prenotazione o v | i. isualizzare lo stato delle tue prenotazior | i. |
| Richiedi ID Prenotazione Ricerca ID Prenotazione | Sezioni 2 Sezioni 3 | | Benvenuto luigi operatoreuno Utente: luigi.operatoreuno.lp403 | |
| ▼Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione | 2. Inserisci una nuova prenotazione, selezionando il prodotto: | | Profilo: amministratore | |
| Stato prenotazioni Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | POSTA CONTEST 1 V 3. Seleziona come inserire la tua prer | notazione: | | |
| FAQ | Inserimento Distinta Sintetica | Inserimento Distinta Analitica | Inserimento Distinta Evoluta | |
| | Inserimento Distinta Sintetica. | Inserimento Distinta Analitica. | Inserimento Distinta Evoluta | |

Dal menu "I Servizi > Utilities > Ricerca ID Prenotazione" (Sezione 3) sarà possibile effettuare una ricerca tra i codici prenotazione già utilizzati o da utilizzare tra quelli precedentemente richiesti.

Sezione 1: Visualizza Centri di postalizzazione

In questa sezione il cliente potrà visualizzare i centri presso cui è possibile accettare il prodotto di posta selezionato nonché il frazionario che dovrà successivamente essere inserito all'interno della distinta analitica di prenotazione.

| Destaitel | iono | | | |
|--|---|--|-------------|--|
| rustental | Idile | | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| I servizi Utilities "Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione Stato prenotazioni > Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione FAQ | Centri Postaliz In questa pagina Prodotto POSTA (Ricerca 110 risultati. [Prima/Preceden | zazione sono visualizzati i Centri di Postalizzazione. CONTEST 1 | | |
| | Frazionario | Denominazione Centro | Tipo Centro | Indirizzo |
| | 01391 | ALESSANDRIA RECAPITO CURIEL | CPD | |
| | 02149 | Ancona CMP | CMP | |
| | 03281 | L'AQUILA RECAPITO CENTI COLELLA | CPD | |
| | 04136 | AREZZO RECAPITO MECENATE | CPD | |
| | 05141 | ASCOLI PICENO RECAPITO LUCIANI | CPD | |
| | 06194 | AVELLINO RECAPITO DE SANCTIS | CPD | |
| | 07143 | Bari CMP | CMP | Modugno - Via De Blasio Francesco snc |
| | 08150 | BELLUNO RECAPITO CASTELLO | CPD | |
| | 09138 | BENEVENTO RECAPITO COLONNA | CPD | |
| | 10278 | BERGAMO RECAPITO BUTTARO | CPD | |
| | 11167 | Bologna CMP | CMP | Via Zanardi n. 30 |
| | 12268 | Brescia CMP | CMP | Via Dalmazia n. 13 |
| | 12224 | Carliari CMB | CMD | Elenne - Charde Assessmente Militare and |

Sezione 2: Richiedi ID Prenotazione

In questa sezione è possibile richiedere secondo necessità i codici "ID Prenotazione" per quantità desiderata fino ad un massimo di 100 per volta; gli ID Prenotazione hanno una durata illimitata, e possono essere usati una sola volta, se non si fraziona la postalizzazione, altrimenti fino ad un massimo di 4 volte nel caso in cui la postalizzazione sia effettuata per un massimo di 4 giornate differenti e consecutive.

Si precisa che ad ogni Cliente\Service potrà essere assegnato fino ad un massimo di 1000 codici "ID Prenotazione" utilizzabili. Nel caso in cui non siano stati ancora utilizzati e nel momento in cui con una richiesta si dovesse superare tale soglia, il sistema restituirà il seguente errore: *"Limite massimo di ID Prenotazione richiesti superato; puoi verificare gli ID Prenotazione già assegnati e non utilizzati nella sezione Utility - Ricerca ID Prenotazione"*. Pertanto solo dopo aver utilizzato tutti gli "ID Prenotazione" assegnati o parte di essi il Cliente\Service potrà richiederne di nuovi. Al momento non è possibile richiedere i codici "ID Prenotazione" mediante Cartella di scambio SFTP o modalità Web service.

Ad ogni richiesta, il sistema genera un file TXT contenente un range di codici sequenziale (senza interruzioni) sia in codifica base 10 (codice numerico), sia in codifica equivalente base 36 (codice alfanumerico) separati dal carattere pipe (|).

Il file TXT generato verrà inviato automaticamente dal sistema verso il cliente tramite e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione dall'utente che sta richiedendo i codici.

Per la Posta Indescritta (No Posta Time):

- gli "ID prenotazione" generati andranno inseriti nel codice 2DCOMM (valore alfanumerico codificato in base 36) e nella Distinta Analitica di prenotazione (valore numerico codificato in base 10).
- i codici ID prenotazione hanno una durata illimitata e possono essere usati una sola volta se non si fraziona la postalizzazione, altrimenti fino ad un massimo di quattro volte nel caso di postalizzazione parcellizzata.

Per la Posta Descritta:

- gli "ID prenotazione" generati andranno inseriti nella Distinta Analitica di prenotazione (valore numerico codificato in base 10).
- i codici ID prenotazione hanno una durata illimitata e possono essere usati una sola volta.

| Poste ital | iane | | |
|-----------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------|
| I servizi | | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| > Utilities | Richiedi ID Pro | notazione | |
| *Prenotazione Spedizioni | Quantità ID | 1 | |
| Inserisci nuova | | 1 | |
| Stato prenotazioni | | 3 | |
| » Servizi di | | 10 | |
| Monitoraggio e Rendicontazione | Richiedi | 50 | |
| FAQ | | 100 | |



| Poste ital | iane | | | | | |
|---|---------------|-------------|---|---------|-----------------------|--------|
| | | | | | SERVIZI ONLINE CERC | CAIHON |
| l servizi | | | | | | |
| Utilities | Richiedi ID P | renotazione | | | | |
| Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione | Quantità ID | 3 | • | | | |
| Stato prenotazioni | | | | | | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | Richiedi | | | | | |
| Adesione al Servizio | | | | | | |
| FAQ | | | | | | |
| | 3 risultati. | | | | | |
| | | | | Codice | | |
| | | | | 2003742 | | |
| | | | | 2003743 | | |
| | | | | 2003744 | | |
| | | (| | | | |

Visualizzazione del range numerico di codici richiesto ed assegnato

Il cliente, oltre alla visualizzazione da portale, avrà la possibilità di esportare i codici "ID prenotazione" in file formato CSV.

| 10 A 10 A | | | | | | | | | | magian | actorite Cat |
|--|----------------------|--------------|---------|----|----|-------|-------------|--------------|--------|--------------|---------------|
| Posteital | lane | | | | | | | | S | ERVIZI ONLIN | E I CERCA I H |
| [servizi | | | | | | | | | | | |
| Utilities | Richiedi ID P | renotazione | | | | | | | | | |
| Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione | Quantità ID | 3 | | | • | | | | | | |
| Stato prenotazioni | | | | | | | | | | | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | Richiedi | | | | | | | | | | |
| Adesione al Servizio | | | | | | | | | | | |
| FAQ | | | | | | | | | | | |
| | 3 risultati. | | | | | | | | | | |
| | | | | | C | odice | | | | | |
| | | | | | 20 | 03742 | | | | | |
| | | | | | 20 | 02742 | | | | | |
| | | | | | 20 | 03743 | | | | | |
| | | | | | 20 | 03744 | | | | | |
| 6 | export tabella i | n formato CS | V | | | - | | | | | |
| Contattaci Privacy © | Microsoft Excel - Ex | port(18).csv | | | | | | | | | |
| | A1 | ▼ (* | ∫x Codi | ce | | Micr | osoft Excel | - Export(18) | .csv | | ~ |
| | A B | C | D | E | F | G | н | 1 | J | К | L |
| 1 | Codice | | | | | | | | | | |
| 2 | 2003745 | | | | | | | | | | |
| 3 | 2003746 | | | | | | | | | | |
| 4 | 2003747 | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | Ŧ |
| 14 | Export(1) | .8) 🤇 💱 🦯 | | | | | 4 | | | | |
| Pro | onto | | | | | | | | 100% - | | - (+) ,; |

Download del range numerico di codici richiesto ed assegnato

| Messaggio Poste Italiane - Codici Prenotaz | ione.txt (407 B) | | | |
|---|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------|
| entile cliente, confermiamo la generazione degli ident | ificativi da lei richiesti 1 | Troverà in allegato la lis | ta dei codici a lei riserva | ta. |
| istinti Saluti | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Poste Italiane - Codici Prenotazione.txt - Bloc | co note | | | |
| le Modifica Formato Visualizza ? | | | | |
| 03745 16Y3L 03746 16Y3M 03747 16Y3N | | | | <u>^</u> |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Comunicazione e-mail e file allegato con il range numerico/alfanumerico di codici richiesto ed assegnato

Sezione 3: Ricerca ID Prenotazione

In tale sezione, il cliente ha la possibilità di recuperare i codici "ID prenotazione" a lui assegnati in precedenza e non ancora utilizzati.

| Posteital | iane | | | | |
|--|--|----------------|----------------|---------------|-----------------------|
| I OULOICO | | | | | SERVIZI ONLINE CERC |
| tion isualizza Centri ostalizzazione chied ID renotazione cerca ID renotazione | Ricerca ID I Codico Ubilzzo Ricerco | C ST NO | | | |
| netaziono Spedizioni | 10 risultati. Codice | Codice Base 36 | Data Richiesta | Data Utilizzo | Operatore |
| Q. | 400211 | OBKSZ | 08/03/2010 | | Roberto |
| | 400302 | 08KVI | 10/03/2016 | | Roberto |
| | 400309 | OSKVP | 10/03/2016 | | Roberto |
| | 400314 | OEKVU | 11/03/2016 | | Roberto |
| | 400315 | OEKVY | 11/03/2010 | | Roberto |
| | 400316 | 05KVW | 11/03/2016 | | Roberto |
| | 400335 | DEICWE | 14/03/2016 | | Roberto |
| | 400337 | OSIONH | 14/03/2016 | | Roberto |
| | 400451 | OBICZN | 17/03/2016 | | Roberto |
| | | | | | |

1.2.3 Posta Indescritta

1.2.2.1 Inserimento Distinta Elettronica

Per la Distinta di Elettronica è necessario richiedere in anticipo l'ID Prenotazione.

Richiesto il codice "ID Prenotazione" e individuato il centro presso cui postalizzare (con relativo frazionario), il cliente, per completare la prenotazione, dovrà caricare un unico file elettronico.

Sono previste tre modalità di invio della Distinta Elettronica:

- · Inserimento Distinta Sintetica: la funzionalità è disattivata;
- Inserimento Distinta Analitica: consente di inviare la Distinta Elettronica Analitica .GU (STA) (per le specifiche fare riferimento di riferimento ID 2)
- Inserimento Distinta Evoluta: consente di inviare la Distinta Elettronica Analitica .DU (per le specifiche fare riferimento di riferimento ID 1)

La dimensione del file "Distinta Elettronica" non può superare i 10Mb.

| servizi | | |
|---|--|--|
| "Utilities Visualizza Centri Postalizzazione | Prenotazione Spedizioni Benvenuto nella sezione dedicata al servizio di prenotazione delle spec Seleziona l'operazione desiderata: puoi inserire una nuova prenotazion | dizioni. ne o visualizzare lo stato delle tue prenotazioni. |
| Richiedi ID Prenotazione | 1. Immetti il nome del cliente: | Benvenuto luigi operatoreuno |
| Ricerca ID Prenotazione | 0030000012 - Ip402 | Utente: luigi.operatoreuno.lp403 |
| Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione | Inserisci una nuova prenotazione, selezionando il prodotto: | Azienda: lp403 Profilo: amministratore |
| Stato prenotazioni | POSTA CONTEST 1 - | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | 3. Selezione come inverse la tua prenotazione | |
| FAQ | | |
| (| Inserimento Distinta Sintetica | itica Inserimento Distinta Evoluta |
| (| Inserimento Distinta Sintetica. Inserimento Distinta Analitica. | . Inserimento Distinta Evoluta |
| | | |
| | | |

Le funzioni consentono di caricare il file "Distinta Elettronica" desiderato e completare la prenotazione on line cliccando su «Invia Prenotazione»:

| Poste ital | iane | | | |
|---|---------------------------|--|----|-----------------------------|
| | | | SE | RVIZI ONLINE CERCA HOME |
| l servizi | | And the second sec | | |
| Utilities | Prenotazione Spedizio | zione carica il file della tua spedizione | | |
| Prenotazione Spedizioni | Per ellettuare la prenota | zione canca in nie della tua specizione. | | |
| Inserisci nuova prenotazione | Cliente: | 0030000012 - lp402 | | |
| Stato prenotazioni | Prodotto: | POSTA CONTEST 1 | | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | File da caricare: | Sfogla Nessun file selezionato. | ۰ | |
| FAQ | | | | |
| | | | | |
| | Annulla | | | |

Al termine del processo il sistema confermerà all'utente l'avvenuta presa in carico della prenotazione:

| | MyPoste | impresa | Esd 🖁 |
|---|---|-------------|-------|
| Posteital | iane | | |
| | SERVIZION | INE CERCA | HOME |
| I servizi | | | |
| Utilities | Prenotazione spedizioni - Operazione effettuata | | |
| Prenotazione Spedizioni | | | |
| Inserisci nuova prenotazione | La richiesta di caricamento è avvenuta con successo | | |
| Stato prenotazioni | | | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | | | |
| FAO | | | |

Dopo aver effettuato il caricamento della distinta analitica di prenotazione, il file viene sottoposto ad un controllo da parte del sistema per una pre-validazione e per una verifica della correttezza semantica e sintattica del file, per i dettagli fare riferimento a documenti di riferimento ID **1** e **2**. Si fa presente che è sempre possibile richiedere, in alternativa al Canale Web, l'Attivazione di Cartelle di scambio SFTP per l'inserimento delle Distinte di Prenotazione. Per l'attivazione della cartella si fa riferimento al referente commerciale che effettua una verifica di fattibilità. In particolare, la cartella sarà attivata a decorrere dal 15° giorno lavorativo successivo alla richiesta a Poste Italiane. Eventuali cause tecniche, che non consentano l'attivazione della cartella, saranno prontamente comunicate al Cliente.

1.2.2.2 Parcellizzazione delle prenotazioni

Il cliente/service può utilizzare lo stesso ID Prenotazione per più lotti di spedizione che possono essere affidati a Poste Italiane in momenti diversi (al massimo nei due giorni successivi alla postalizzazione del primo lotto). Sarà necessario, per ciascun lotto, produrre una Distinta Analitica di Prenotazione contenente i soli pezzi effettivamente postalizzati; il Cliente\Service dovrà aver cura di indicare nella nomenclatura della Distinta di Prenotazione il numero del lotto che si vuole postalizzare, es:

Lotto 1: A_ID30000123_pico.depaperis.bancaditopolinia_04052016_001_GU Lotto 2: A_ID30000123_pico.depaperis.bancaditopolinia_04052016_002_GU Lotto 3: A_ID30000123_pico.depaperis.bancaditopolinia_04052016_003_GU Lotto 4: A_ID30000123_pico.depaperis.bancaditopolinia_04052016_004_GU

Si precisa che il progressivo riportato nel nome della prima Distinta Elettronica di Prenotazione (ovvero della Distinta Elettronica che usa la prima volta l'ID Prenotazione), deve essere sempre 001 per la prima prenotazione; i progressivi 002, 003 e 004 possono essere utilizzati unicamente sulle Distinte Elettroniche afferenti alle parcellizzate.

La prenotazione dell'ultimo lotto dovrà essere completata, ovvero conclusa, al massimo entro le ore 24.00 del giorno successivo alla data di accettazione della prima postalizzazione.

Superato tale limite temporale la postalizzazione relativa a quel codice di prenotazione deve essere ritenuta chiusa automaticamente ed ogni eventuale caricamento successivo da parte dei service verrà rifiutato.

In caso di parcellizzazione della spedizione, la seconda, la terza e la quarta postalizzazione (lotto 2, 3 e 4) possono ciascuna contenere un numero di invii che al massimo è pari al 40% degli invii contenuti nella prima postalizzazione (lotto1).

Si precisa che in caso di Annullamento di una Postalizzazione con progressivo 1 anche le eventuali Postalizzazioni con progressivo successivo saranno annullate.

Schema riepilogativo



1.2.3 Posta Descritta

Il Cliente per poter effettuare la Prenotazione di Posta Descritta potrà utilizzare una delle seguenti tipologi di Distinte:

- 1)Distinta Elettronica Analitica .DU (per le specifiche fare riferimento al documento di riferimento ID 1)
- 2)Distinta Elettronica Analitica .GU (per le specifiche fare riferimento al documento di riferimento ID 3)

1.2.3.1 Inserimento Distinta Elettronica Analitica .DU

Per la Distinta di Elettronica Analitica .DU è necessario richiedere in anticipo l'ID Prenotazione.

Richiesto il codice "ID prenotazione" e individuato il centro presso cui postalizzare (con relativo frazionario), il cliente, per completare la prenotazione, dovrà caricare un unico file elettronico, la "Distinta analitica di prenotazione", cliccando su "Caricamento file .cvs". La dimensione del file "Distinta analitica di prenotazione" non può superare i 10Mb.

| | SERVIZI ONLINE CERCA HOM |
|---|---|
| Prenotazione Spedizioni Benvenuto nella sezione dedicata al servizio di prenotazione delle spediz Seleziona l'operazione desiderata: puoi inserire una nuova prenotazione | ioni. o visualizzare lo stato delle tue prenotazioni. |
| 1. Immetti il nome del cliente: 003000000-Comune di prova(smoke test post rilascio) 2. Inserisci una nuova prenotazione, selezionando il prodotto: Raccomandata Pro 3. Seleziona come inserire la tua prenotazione: Caricamento file .csv | Benvenuta Laura Leonardi Utente: laura.leonardi.comprova Azienda: comune di prova Profilo: operatore |
| | Prenotazione Spedizioni Benvenuto nella sezione dedicata al servizio di prenotazione delle spediz Seleziona l'operazione desiderata: puoi inserire una nuova prenotazione 1. Immetti il nome del cliente: 003000000-Comune di prova(smoke test post rilascio) 2. Inserisci una nuova prenotazione, selezionando il prodotto: Raccomandata Pro 3. Seleziona come inserire la tua prenotazione: Caricamento file .csv Caricamento file .csv |

La funzione consente di caricare il file "Distinta analitica di prenotazione" desiderato e completare la prenotazione on line cliccando su «InviaPrenotazione»:

| Posteital | iano | | Registrazione Esci 🌡 |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|
| rosteita | | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| I servizi | | | |
| Utilities | Prenotazione Spediz | ione - Inserimento File CSV | |
| | Per effettuare la prenota: | zione carica il file della tua spedizione. | |
| Inserisci nuova prenotazione | Cliente: | 0030000000-Comune di prova(smoke test post | rilascio) |
| Stato prenotazioni | Prodotto: | Raccomandata Pro | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | File da caricare: | Scegii file Nessun file selezionato | 4 |
| Rendicontazione postainteractive | | | |
| FAQ | Annulla | | |

Al termine del processo il sistema confermerà all'utente l'avvenuta presa in carico della prenotazione:

| Posteital | ane | |
|---|---|-------------------------------|
| | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| servizi | Prenotazione spedizioni - Operazione effettuata | |
| Utilities | | |
| Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione | La richiesta di caricamento è avvenuta con successo | |
| Stato prenotazioni | | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | | |
| FAO | | |

Dopo aver effettuato il caricamento della distinta analitica di prenotazione, il file viene sottoposto ad un controllo da parte del sistema per una pre-validazione e per una verifica della correttezza semantica e sintattica del file, per i dettagli fare riferimento al documento di riferimento ID **1**. Si fa presente che è sempre possibile richiedere, in alternativa al Canale Web, l'Attivazione di Cartelle di scambio SFTP per l'inserimento delle Distinte di Prenotazione. Per l'attivazione della cartella si fa riferimento al referente commerciale che effettua una verifica di fattibilità. In particolare, la cartella sarà attivata a decorrere dal 15° giorno lavorativo successivo alla richiesta a Poste Italiane. Eventuali cause tecniche, che non consentano l'attivazione della cartella, saranno prontamente comunicate al Cliente.

1.2.3.2 Inserimento Distinta Elettronica Analitica .GU

Per la Distinta di Elettronica Analitica .GU è necessario richiedere in anticipo l'ID Prenotazione.

Per completare la prenotazione, dovrà caricare un unico file elettronico cliccando su "Caricamento file .gu".

La dimensione del file "Distinta analitica di prenotazione" non può superare i 10Mb.



Nella schermata successiva è necessario selezionare il Processo di Lavorazione e scegliere il file relativo alla Distinta Elettronica .GU:

| | | | Registrazione Esci |
|-------------------------------------|---|--|-------------------------------|
| Poste ital | liane | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| I servizi | | | |
| Utilities | Prenotazione Spedizione - Inserimento File GU | | |
| Prenotazione Spedizioni | Per effettuare la prenotazione | carica il file della tua spedizione. | |
| Inserisci nuova prenotazione | Cliente: | 0030000000-Comune di prova(smoke test post rilascio) | |
| Stato prenotazioni | Prodotto: | Raccomandata Pro | |
| Servizi di Monitoraggio e | Processo di lavorazione: | SMA | |
| Rendicontazione | File da caricare: | Scepli file Nessun file selezionato | Þ |
| Rendicontazione postainteractive | | | |
| FAQ | | | |
| | | | |

Al termine del processo il sistema confermerà all'utente l'avvenuta presa in carico della prenotazione:

| | | MyPosteimpresa Esci |
|---|---|-------------------------------|
| Posteital | ane | |
| | | SERVIZI ONLINE CERCA HOME |
| I servizi | A NEW WINDOW OF ADDRESS | |
| ▶ Utilities | Prenotazione spedizioni - Operazione effettuata | |
| Prenotazione Spedizioni Inserisci nuova prenotazione | La richiesta di caricamento è avvenuta con successo | |
| Stato prenotazioni | | |
| Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione | | |
| FAQ | | |

Dopo aver effettuato il caricamento della distinta analitica di prenotazione, il file viene sottoposto ad un controllo da parte del sistema per una pre-validazione e per una verifica della correttezza semantica e sintattica del file, per i dettagli fare riferimento al documento di riferimento ID **3**.

Si fa presente che per questa tipologia di Distinta Elettronica NON è possibile richiedere l'Attivazione di Cartelle di scambio SFTP per l'inserimento delle Distinte di Prenotazione.

3. RENDICONTAZIONE DELLE SPEDIZIONI DI POSTA INDESCRITTA

Nel file di rendicontazione, generato a valle del processo di tracciatura del recapito del prodotto, vengono inserite tutte le informazioni relative all'esito di consegna a seconda del servizio scelto.

3.1 Canali di Rendicontazione

Il file di rendicontazione può essere prelevato dal cliente accedendo al portale poste.it nella sezione "Servizi di Monitoraggio e Rendicontazione".

Il portale, utilizzando gli appositi filtri predisposti, permette di:

- visualizzare a video le postalizzazioni e verificare l'andamento del processo di recapito in real time; nel caso di postalizzazioni parcellizzate, il sistema consentirà la visualizzazione delle singole parcellizzazioni e il loro cumulato;
- visualizzare su mappa geografica l'avanzamento % per singola regione dello stato di consegna per le singole spedizioni;
- scaricare il file di rendicontazione attraverso l'apposita icona presente nella colonna "report analitico".



GENOVA CMP (28418)

13/04/2017

12/04/2017

Rendicontato

Qui e Ora + Resi Report

2452

99%

2%

•

POSTA CONTEST

| Codice prenotazione: | 2002749 |
|----------------------|-----------------|
| Prodotto: | POSTA CONTEST 4 |

2002748

Tipologia di Servizi: Qui e Ora + Resi Report



È possibile altresì richiedere l'invio del file attraverso l'attivazione di un canale SFTP specifico.

Come possiamo aiutarti? -

| _ |
|---|

Contattaci Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo

Chiamac



800.00.33.22 attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 (chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa)

199.100.160 per chi chiama da rete mobile (il costo della chiamata è legato all'operatore utilizzato ed è pari al massimo a euro 0,60 al minuto più euro 0,15 alla risposta)

Scrivi

Casella Postale 160 – 00144 Roma Invia una mail a servizio.clienti@posteitaliane.it



Posteitaliane