

SPECIFICHE
TECNICHE
DISTINTA
ELETTRONICA
GRANDI UTENTI
POSTA DESCRITTA
(REGISTRATA)

Posteitaliane

INDICE

1. CARATTERISTICHE DELLA DISTINTA GRANDI UTENTI	1
1.1 ELEMENTI A CORREDO DELLA SPEDIZIONE FISICA DEGLI INVII	1
2. SPECIFICA DEL FORMATO DEL FILE	2
2.1 DISTINTA GU CONSEGNATA SU SUPPORTO (CD O CHIAVETTA HW) PRESSO I CENTRI DI ACCETTAZIONE O INVIATA VIA E-MAIL AL CENTRO ACCETTANTE (elenco disponibile sul sito www.poste.it)	2
2.1.1 <i>Nomenclatura file distinta di postalizzazione</i>	2
2.1.2 <i>Tracciato file distinta di postalizzazione</i>	3
2.1.3 <i>Tabelle</i>	4
2.1.4 <i>Esempi</i>	7
2.2 DISTINTA GU CONSEGNATA TRAMITE PRENOTAZIONE SU POSTE.IT BUSINESS	7
2.2.1 <i>Nomenclatura file distinta di postalizzazione (Prenotazione)</i>	8
2.2.2 <i>Tracciato file distinta di postalizzazione (Prenotazione)</i>	9
2.2.3 <i>Esempi</i>	12
2.2.4 <i>Possibili errori comunicati in fase di caricamento su Poste.it Business e validazione distinta</i>	13
2.3 TABELLE	13

DOCUMENTI APPLICABILI

Codice	Titolo
PRS.ALSER.STA.8	Specifiche Tecniche Validazione Distinte di Prenotazione

1. CARATTERISTICHE DELLA DISTINTA GRANDI UTENTI

1.1 ELEMENTI A CORREDO DELLA SPEDIZIONE FISICA DEGLI INVII

La distinta elettronica Grandi Utenti, definita GU, che il Cliente/Service dovrà produrre dovrà essere associata alla singola spedizione di posta descritta. In particolare la distinta elettronica GU dovrà essere unica per:

- Prodotto (di posta descritta)
- Cliente (che nel caso del conto terzi dovrà essere rappresentato dallo speditore)

Pertanto, in caso di spedizione di più prodotti, dovranno essere predisposte tante distinte elettroniche GU quanti sono i prodotti oggetto di spedizione, in analogia a quanto oggi avviene con la distinta di spedizione cartacea.

2. SPECIFICA DEL FORMATO DEL FILE

La presente sezione definisce le caratteristiche tecniche della distinta elettronica Grandi Utenti (GU) utilizzabile per la sola posta Descritta.

Si hanno due possibili scenari:

- Distinta consegnata su supporto o inviata via mail
- Distinta consegnata tramite prenotazione su poste.it business

Di seguito vengono descritti entrambi gli scenari.

2.1 DISTINTA GU CONSEGNATA SU SUPPORTO (CD O CHIAVETTA HW) PRESSO I CENTRI DI ACCETTAZIONE O INVIATA VIA E-MAIL AL CENTRO ACCETTANTE (ELENCO DISPONIBILE SUL SITO WWW.POSTE.IT)

2

2.1.1 Nomenclatura file distinta di postalizzazione

Il nome deve avere il seguente formato:

<CentroAccettazioneGU>_<DataSpedizione>_<Cliente>_<N° Spedizione>. <Estensione>

Costituito da:

- **CentroAccettazioneGU**: da 2 a 4 caratteri alfabetici per identificare la sigla del centro di riferimento per il caricamento della distinta elettronica (vedi Tabella A → Centri Accettazione GC);
- separatore “_”;
- **DataSpedizione**: 8 caratteri numerici per identificare la data di spedizione prevista in formato AAAAMMGG;
- separatore “_”;
- **Cliente**: Nome esteso del cliente (che nel caso del conto terzi è lo speditore), può contenere sia caratteri alfabetici che numerici ma non caratteri speciali (massimo 12 caratteri);

- separatore “_”;
 - **N° Spedizione**: è costituito dal carattere **S** (iniziale di “Spedizione”) seguito dal numero progressivo della Spedizione (Es. S000001);
 - carattere “.”;
 - **Estensione**: l'estensione del File deve essere **GU**;
- La lunghezza massima del nome del File (escluso “.GU”) è di 40 caratteri.

Esempio: **NA_20140131_CLIENTEA_S000001.GU**

2.1.2 Tracciato file distinta di postalizzazione

La Distinta GU deve avere le seguenti caratteristiche:

1. modalità CSV (Comma Separated Value) con utilizzo dei seguenti caratteri speciali:
 - a) **separatore di campo**: carattere | (“pipe”) questo carattere non deve essere quindi usato nei dati descrittivi riferiti agli oggetti;
 - b) **separatore di record**: **CR** (Carriage Return) + **LF** (Line Feed) (inseriti in combinazione a seguito della pressione del tasto Enter nei tradizionali Word Processor);
2. eventuali decimali devono utilizzare il carattere punto (.) come separatore;
3. formato: testo ASCII;
4. i caratteri possono indifferentemente essere maiuscoli o minuscoli;
5. una prima riga contenente l’“header”;
6. le righe seguenti l’“header”, ovvero il “body” deve contenere i dati degli invii della spedizione;
7. gli invii nella distinta devono essere ordinati per codice invio in ordine crescente.

Per editare il File si possono usare elaboratori di testo che salvino il documento come file ASCII (es:Notepad).

2.1.3 Tabelle

Descrizione Campo	Tipo	Lunghezza in caratteri	Obbligatorio	Valore	Note
Header - Riga 1					
Tipologia prodotto	Alfanumerico	1	Si	Vedi tabella B	
Numero Spedizione	Alfanumerico	Vedi specifiche sulla nomenclatura	Si	Coincide con il campo N°Spedizione definito nelle specifiche del nome del file	Il numero spedizione deve sempre essere preceduto dalla lettera S
Cliente	Alfanumerico	Coincide con le specifiche del campo Cliente definito nelle specifiche del nome del file	Si	Coincide con il campo Cliente definito nelle specifiche del nome del file	Campo alfanumerico rappresentativo dell'utente
Numero Oggetti	Numerico		Si		Campo numerico che indica il numero di oggetti costituenti la Spedizione
Data Spedizione	Data	10	Si	Coincide, a meno del formato, con il campo DataSpedizione definito nelle specifiche del nome del file	GG/MM/AAAA Es. 25/12/2013
SIN	Alfanumerico	1	NO	Flag (T/F) indicante se gli invii nella distinta provengono dal canale SIN	
Body - Righe da 2 a N° oggetti					
Codice Invio	Alfanumerico	Al massimo di 13 caratteri	Si	Campo alfanumerico che contiene il codice dell'invio nel formato previsto	
Causale	Alfanumerico	Al massimo di 3 caratteri	Si	Vedi tabella B	

Destinazione	Alfanumerico	Al massimo di 20 caratteri	Si	Campo alfanumerico che contiene la località di destinazione del plico	Ad esempio il nome del comune
Destinatario	Alfanumerico	Al massimo di 20	Si	Campo alfanumerico che contiene i riferimenti (es. nome e cognome) del destinatario del plico	
Valore	Numerico	Al massimo di 6	Si ¹		Campo numerico che contiene il valore assicurato espresso in Centesimi di Euro non inferiore a 5 e non superiore a 206583 Eurocent
Peso1	Numerico	Al massimo di 5	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	Espresso in grammi. Non inferiore a 1 e non superiore a 30000
Peso2	Numerico	Al massimo di 5	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	Espresso in grammi. Non inferiore a 1 e non superiore a 30000
N° Sigilli	Numerico	Al massimo di 2 caratteri	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	
N° Vaglia	Numerico	Al massimo di 2 caratteri	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	
Espresso	Alfanumerico	1	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	
CAP	Numerico	5	SI	Campo numerico di 5 caratteri	
Indirizzo Destinatario	Alfanumerico	Al massimo di 100 caratteri	Si		Via e numero civico

Importo Contrassegno	Numerico	Al massimo di 6	Si ²		Campo numerico che contiene l'importo dovuto. (centesimi di Euro) Non inferiore a 5 e non superiore a 206583 Eurocent (equivalente a 4000000 di Lire)
Codice AR	Numerico	12	Si ³		
PEC	Varchar	320	NO	Indirizzo PEC sul quale viene restituito il modello 23L in digitale	
Numero cronologico	Varchar	30	NO	Codice del numero cronologico	
Dati Mittente (Nominativo)	Varchar	100	NO	Nominativo del mittente	
Parte istante	Varchar	100	NO		
Procuratore	Varchar	100	NO		
Ufficiale Giudiziario	Varchar	100	NO		
Lingua	Varchar	3	NO	DEFAULT ITA • ITA • TED • SLO	

1: solo per Assicurata, Assicurata Smart, ASSICURATA EXTRADOC e Assicurata Estera

2: solo per Raccomandata¹ in Contrassegno

3: solo per Raccomandata¹ con Prova di Consegna e Atti Giudiziari

N.B.:

- **Caratteri speciali e accentati equivalgono a più caratteri e il loro utilizzo può compromettere il corretto caricamento della distinta.**
- **In nessun campo, esclusi quelli previsti come separatori, dovrà essere inserito il carattere |**

2.1.4 Esempi

1. Esempio per Raccomandata 1

Nome del file: **NA_20140131_CLIENTEA_S0012.GU** A|S0012|CLIENTEA|5|31/01/2014

100160110914|RV|Genova|Verdi Luigi|16127|VIA BOLOGNA 30||
100160110925|RV|Genova|Verdi Luigi|16127|VIA BOLOGNA 10||
100160110936|RV|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 18||
100160110947|RV|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 18||
100160110958|RV|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 18||

2. Esempio per Raccomandata Smart

Nome del file: **BO_20140131_CLIENTEA_S0003.GU**

R|S0003|CLIENTEA|5|31/01/2014

100160110914|R|Genova|Verdi Luigi|16127|VIA BOLOGNA 30||
100160110925|R|Genova|Verdi Luigi|16127|VIA BOLOGNA 30||
100160110936|R|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 30||
100160110947|R|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 30||
100160110958|R|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 30||

2.2 DISTINTA GU CONSEGNATA TRAMITE PRENOTAZIONE SU POSTE.IT BUSINESS

Si fa presente che per questa tipologia di Distinta Elettronica NON è possibile richiedere l'attivazione di cartelle di scambio SFTP per l'inserimento delle Distinte di Prenotazione. La prenotazione tramite distinta .GU è possibile solo tramite caricamento su Poste.it Business.

2.2.1 Nomenclatura file distinta di postalizzazione (Prenotazione)

Il nome deve avere il seguente formato:

<CentroAccettazioneGU>_<DataSpedizione>_<Cliente>_<N° Spedizione>. <Estensione>

Costituito da:

- **CentroAccettazioneGU**: da 2 a 4 caratteri alfabetici per identificare la sigla del centro di riferimento per il caricamento della distinta elettronica (vedi Tabella A à Centri Accettazione GC);
- separatore “_”;
- **DataSpedizione**: 8 caratteri numerici per identificare la data di spedizione prevista in formato AAAAMMGG;
- separatore “_”;
- **Cliente**: Nome esteso del cliente (che nel caso del conto terzi è lo speditore), può contenere sia caratteri alfabetici che numerici ma non caratteri speciali (massimo 12 caratteri);
- separatore “_”;
- **N° Spedizione**: 8 caratteri alfanumerici, è costituito dal carattere **S** (iniziale di “Spedizione”) seguito dall’ ID Prenotazione rilasciato da PsOnline. L’ID Prenotazione viene assegnato dal cliente in base ai range messi a disposizione da PI tramite l’utilities “Richiesta ID Prenotazione”. In questo campo va inserito il valore numerico in base 10. Nel caso in cui sia presente la scelta ID Padre/ID Figlio occorre selezionare l’opzione Padre;
- carattere “.”;
- **Estensione**: l’estensione del File deve essere **GU**.

La lunghezza massima del nome del File (escluso “.GU”) è di 40 caratteri.

Esempio: **NA_20140131_CLIENTEA_S2000001.GU**

Il file GU deve essere contenuto all’interno di un archivio compresso .zip: NA_20140131_CLIENTEA_S2000001.ZIP.

2.2.2 Tracciato file distinta di postalizzazione (Prenotazione)

La Distinta GU deve avere le seguenti caratteristiche:

8. modalità CSV (Comma Separated Value) con utilizzo dei seguenti caratteri speciali:
 - a) **separatore di campo**: carattere | (“pipe) questo carattere non deve essere quindi usato nei dati descrittivi riferiti agli oggetti;
 - b) **separatore di record**: **CR** (Carriage Return) + **LF** (Line Feed) (inseriti in combinazione a seguito della pressione del tasto Enter nei tradizionali Word Processor);
9. eventuali decimali devono utilizzare il carattere punto (.) come separatore;
10. Formato: testo ASCII;
11. i caratteri possono indifferentemente essere maiuscoli o minuscoli;
12. una prima riga contenente l’“header”;
13. le righe seguenti l’“header”, ovvero il “body” deve contenere i dati degli invii della spedizione;
14. gli invii nella distinta devono essere ordinati per codice invio in ordine crescente.

Per editare il File si possono usare elaboratori di testo che salvino il documento come file ASCII (es:Notepad).

Descrizione Campo	Tipo	Lunghezza in caratteri	Obbligatorio	Valore	Note
Header - Riga 1					
Tipologia prodotto	Alfanumerico	1	Si	Vedi tabella B	
Numero Spedizione	Alfanumerico	Vedi specifiche sulla nomenclatura	Si	Coincide con il campo N°Spedizione definito nelle specifiche del nome del file	Il numero spedizione deve sempre essere preceduto dalla lettera S
Codice SAP Cliente	Alfanumerico	10	Si	È il Codice SAP del Cliente, "es.: "0030000001"	Campo alfanumerico rappresentativo dell'utente
Numero Oggetti	Numerico		Si		Campo numerico che indica il numero di oggetti costituenti la spedizione
Data Spedizione	Data	10	Si	Coincide, a meno del formato, con il campo DataSpedizione definito nelle specifiche del nome del file	GG/MM/AAAA Es. 25/12/2013
Body - Righe da 2 a N° oggetti					
Codice Invio	Alfanumerico	Al massimo di 13 caratteri	Si	Campo alfanumerico che contiene il codice dell'invio nel formato previsto	
Causale	Alfanumerico	Al massimo di 3 caratteri	Si	Vedi tabella B	
Destinazione	Alfanumerico	Al massimo di 20 caratteri	Si	Campo alfanumerico che contiene la località di destinazione del plico	Ad esempio il nome del comune
Destinatario	Alfanumerico	Al massimo di 20	Si	Campo alfanumerico che contiene i riferimenti (es. nome e cognome) del destinatario del plico	

Valore	Numerico	Al massimo di 6	Si ¹		Campo numerico che contiene il valore assicurato espresso in Centesimi di Euro non inferiore a 5 e non superiore a 206583 Eurocent
Peso1	Numerico	Al massimo di 5	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	Espresso in grammi. Non inferiore a 1 e non superiore a 30000
Peso2	Numerico	Al massimo di 5	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	Espresso in grammi. Non inferiore a 1 e non superiore a 30000
N° Sigilli	Numerico	Al massimo di 2 caratteri	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	
N° Vaglia	Numerico	Al massimo di 2 caratteri	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	
Espresso	Alfanumerico	1	NO	Blank se non diversamente comunicato da poste	
CAP	Numerico	5	SI	Campo numerico di 5 caratteri	
Indirizzo Destinatario	Alfanumerico	Al massimo di 100 caratteri	Si		Via e numero civico
Importo Contrassegno	Numerico	Al massimo di 6	Si ²		Campo numerico che contiene l'importo dovuto. (centesimi di Euro) Non inferiore a 5 e non superiore a 206583 Eurocent (equivalente a 4000000 di Lire)
Codice AR	Numerico	12	Si ³		

PEC	Varchar	320	NO	Indirizzo PEC sul quale viene restituito il modello 23L in digitale	
Flag_demat	Char	2	NO	Informazioni tecniche per un futuro utilizzo	
Numero cronologico	Varchar	30	NO	Codice del numero cronologico	
Dati Mittente (Nominativo)	Varchar	100	NO	Nominativo del mittente	
Parte istante	Varchar	100	NO		
Procuratore	Varchar	100	NO		
Ufficiale Giudiziario	Varchar	100	NO		
Lingua	Varchar	3	NO	DEFAULT ITA • ITA • TED • SLO	

1: solo per Assicurata, Assicurata Smart, ASSICURATA EXTRADOC
 2: solo per Raccomandata1 in Contrassegno
 3: solo per Raccomandata1 con Prova di Consegna e Atti Giudiziari

N.B.:

- **Caratteri speciali e accentati equivalgono a più caratteri e il loro utilizzo può compromettere il corretto caricamento della distinta.**
- **In nessun campo, esclusi quelli previsti come separatori, dovrà essere inserito il carattere |**

2.2.3 Esempi

1. Esempio per Raccomandata 1

Nome del file: **NA_20140131_CLIENTEA_S2144214.GU**

A|S2144214|0030011552|5|31/01/2014

100160110914|RV|Genova|Verdi Luigi|16127|VIA BOLOGNA 30|||

100160110925|RV|Genova|Verdi Luigi|16127|VIA BOLOGNA 10|||

100160110936|RV|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 18|||

100160110947|RV|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 18|||

100160110958|RV|Genova|Rossi Enrico|16127|VIA BOLOGNA 18|||

2. Esempio per Raccomandata Smart

Nome del file: **BO_20140131_CLIENTEA_S2144214.GU**

R|S2144214|0030011552|5|31/01/2014

100160110914|R|Genova|Verdi Luigi|16127|VIA BOLOGNA 30|||

100160110925|R|Genova|Verdi Luigi|||||16127|VIA BOLOGNA 30|||
 100160110936|R|Genova|Rossi Enrico|||||16127|VIA BOLOGNA 30|||
 100160110947|R|Genova|Rossi Enrico|||||16127|VIA BOLOGNA 30|||
 100160110958|R|Genova|Rossi Enrico|||||16127|VIA BOLOGNA 30|||

2.2.4 Possibili errori comunicati in fase di caricamento su Poste.it Business e validazione distinta

Fare riferimento al documento **PRS.ALSE.R.STA.8**: scenario Flusso da Stampatore con caricamento su Poste.it Business

2.3 TABELLE

Tabella A: Centri di Accettazione

Denominazione Centro	Sigla	Denominazione Centro	Sigla	Denominazione Centro	Sigla
AGRIGENTO	AG	GORIZIA	GO	POTENZA	PZ
ALESSANDRIA	AL	GROSSETO	GR	PRATO	PO
ANCONA	AN	IMPERIA	IM	RAGUSA	RG
AOSTA	AO	ISERNIA	IS	RAVENNA	RA
AREZZO	AR	LA SPEZIA	SP	REGGIO CALABRIA	RC
ASCOLI PICENO	AP	LAMEZIA TERME	LM	REGGIO EMILIA	RE
ASTI	AT	L'AQUILA	AQ	RIETI	RI
AVELLINO	AV	LATINA	LT	RIMINI	RN
BARI	BA	LECCE	LE	ROMA AFFILE	RMR
BARLETTA	BT	LIVORNO	LI	ROMA FIUMICINO	RMF
BELLUNO	BL	LODI	LO	ROMA PORTONACCIO	RMP
BENEVENTO	BN	LUCCA	LU	ROMA PRATI	RM1
BERGAMO	BG	MACERATA	MC	ROVIGO	RO
BIELLA	BI	MANTOVA	MN	SALERNO	SA
BOLOGNA	BO	MASSA CARRARA	MS	SASSARI	SS
BOLZANO	BZ	MATERA	MT	SAVONA	SV
BRESCIA	BS	MESSINA	ME	SIENA	SI
BRINDISI	BR	MILANO BAGGIO	MI2	SIRACUSA	SR
BUSTO ARSIZIO	VA1	MILANO BORROMEO	MP	SONDRIO	SO
CAGLIARI	CA	MILANO BOVISA	MI3	TARANTO	TA
CALTANISSETTA	CL	MILANO CORDUSIO	MI4	TERAMO	TE

CAMPOBASSO	CB	MILANO ISOLA	MI5	TERNI	TR
CASERTA	CE	MILANO PRECOTTO	MI6	TORINO REISS ROMOLI	TO
CATANIA	CT	MILANO ROSERIO	MR	TRANI	BT1
CESENA	FC1	MILANO TICINESE	MI7	TRAPANI	TP
CHIETI	CH	MODENA	MO	TRENTO	TN
CINISELLO BALSAMO	MI1	MONZA	MB	TREVISO	TV
COMO	CO	NAPOLI	NA	TRIESTE	TS
COSENZA	CS	NOVARA	NO	UDINE	UD
CREMONA	CR	PADOVA	PD	VARESE	VA
CROTONE	KR	PALERMO	PA	VENEZIA	VE
CUNEO	CN	PARMA	PR	VERCELLI	VC
DOMODOSSOLA	VC1	PAVIA	PV	VERONA	VR
ENNA	EN	PERUGIA	PG	VIBO VALENTIA	VV
FERRARA	FE	PESARO	PU	VICENZA	VI
FIRENZE	FI	PESCARA	PE	VITERBO	VT
FOGGIA	FG	PIACENZA	PC		
FORLÌ	FC	PISA	PI		
FROSINONE	FR	PISTOIA	PT		
GENOVA	GE	PORDENONE	PN		

Tabella B: Tipologia Prodotto e Causale

Tipologia prodotto	Causale	GAMMA PRODOTTO	PRODOTTO	FAMIGLIA	NOTE
A	ACV	Assicurata	Assicurata (con valore fino a 50 euro)	DESCRITTA	
A	AVL	Assicurata	Assicurata (con valore oltre 50 euro)	DESCRITTA	
A	ACV	Assicurata	Assicurata Smart (con valore fino a 50 euro)	DESCRITTA	
A	AVL	Assicurata	Assicurata Smart (con valore oltre 50 euro)	DESCRITTA	
A	DA	Assicurata	ASSICURATA EXTRADOC	DESCRITTA	
A	AEE	Assicurata	Assicurata Estera	DESCRITTA	Solo per Distinta consegnata su supporto o inviata via mail
R	R	Raccomandata	Raccomandata Pro	DESCRITTA	
A	RV	Raccomandata	Raccomandata 1	DESCRITTA	
A	RP	Raccomandata	Raccomandata 1 con Prova di Consegna	DESCRITTA	

A	RC	Raccomandata	Raccomandata 1 in Contrassegno	DESCRITTA	
R	RAG	Raccomandata	Raccomandata Giudiziaria	DESCRITTA	
R	R	Raccomandata	Raccomandata Smart	DESCRITTA	
R	R	Raccomandata	ADVICE MAIL	DESCRITTA	
A	RT	Raccomandata	Raccomandata Market 1	DESCRITTA	
R	RK	Raccomandata	Raccomandata Market	DESCRITTA	
R	RK2	Raccomandata	Raccomandata Market con 2 tentativo concordato	DESCRITTA	
R	RKD	Raccomandata	Raccomandata Market RKD	DESCRITTA	
R	RKE	Raccomandata	Raccomandata Market RKE	DESCRITTA	
R	R	Raccomandata	RACCOMANDATE SMART SIN	DESCRITTA	
R	EE	Raccomandata	Raccomandata Estera	DESCRITTA	Solo per Distinta consegnata su supporto o inviata via mail
R	EE	Raccomandata	Poste minibox track	DESCRITTA	Solo per Distinta consegnata su supporto o inviata via mail
R	AG	Atto Giudiziario	Atto Giudiziario	DESCRITTA	
R	AG	Atto Giudiziario	ATTO GIUDIZIARIO SIN	DESCRITTA	
R	AGM	Atto Giudiziario	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 1 e 3	DESCRITTA	
R	AGE	Atto Giudiziario	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 2 e 4	DESCRITTA	
R	AGM	Atto Giudiziario	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 1 e 3 FORFAIT	DESCRITTA	

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su poste.it nella sezione Assistenza e compila il modulo



Chiamaci

800.160.000

numero gratuito, attivo dal lunedì al sabato (dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi)



Posteitaliane