

# Assicurazione incendio, furto e responsabilità civile

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**  
GruppoAssicurativoPosteVita

Postaprotezione Piccola Impresa

Data di aggiornamento: 25 marzo 2019

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet:** [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), **e-mail:** [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), **PEC:** [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174  
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)  
Recapito telefonico 06.54.924.1  
Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)  
E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali  
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

### Piano BASIC

Poste Assicura si impegna a indennizzare tutti i danni materiali subiti dai beni assicurati (fabbricato e/o contenuto) fino all'importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale)

L'importo comprende anche:

- le spese per demolire, sgomberare, trattare e trasportare ad una discarica i residui del sinistro, fino alla concorrenza del 10% del massimale
- i guasti fatti per ordine dell'Autorità e quelli prodotti dall'Assicurato e/o da terzi allo scopo di impedire o arrestare l'evento dannoso
- i maggiori costi, compresi gli oneri di urbanizzazione, che dovessero rendersi necessari
- le spese necessarie per rimuovere, trasportare, conservare e ricollocare macchinari, attrezzature ed arredamento

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

In alternativa al Piano BASIC è possibile, ma non obbligatorio, acquistare pacchetti aggiuntivi che ampliano il perimetro e la capacità di copertura con ulteriori garanzie e massimali più elevati

### Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

<b>Piano STANDARD</b>	Il piano consente di ampliare la copertura grazie all'aggiunta di garanzie quali i danni da interruzione di esercizio, il furto dei beni sottratti dai locali assicurati o durante il loro trasporto (rapina o scippo subito dal portavalori) e la responsabilità civile verso terzi o prestatori di lavoro L'opzione è attivabile esclusivamente all'atto dell'emissione della polizza
<b>Piano FULL</b>	È possibile acquistare le medesime garanzie del Piano STANDARD ma con una migliore capacità di copertura garantita da massimali più elevati L'opzione è attivabile esclusivamente all'atto dell'emissione della polizza
<b>Piano TOP</b>	È possibile, a parità di garanzie, aumentare il livello delle somme assicurate per il fabbricato ed il contenuto, nonché della diaria giornaliera in caso d'interruzione forzata dell'esercizio L'opzione è attivabile esclusivamente all'atto dell'emissione della polizza



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*



## Ci sono limiti di copertura?

### ! Eventuali franchigie e/o scoperti

#### Piano BASIC

- Poste Assicura indennizza i danni applicando una franchigia di 250,00 Euro per ogni sinistro derivante da incendio ed altri danni ai beni

#### Piano STANDARD

Poste Assicura indennizza i danni applicando una franchigia di:

- 250,00 Euro per ogni sinistro derivante da incendio ed altri danni ai beni
- 7 giorni in caso di danni da interruzione di esercizio
- 25,00 Euro per ogni sinistro derivante da furto
- 75,00 Euro per ogni sinistro "Portavalori" con il massimo di 150,00 Euro per anno e per più sinistri

In caso di furto avvenuto attraverso mezzi di chiusura e/o protezione non conformi, Poste Assicura risarcisce i danni applicando uno scoperto del 15%, con un minimo non indennizzabile pari al valore della franchigia se operante

#### Piano FULL

Poste Assicura indennizza i danni applicando una franchigia di:

- 250,00 Euro per ogni sinistro derivante da incendio ed altri danni ai beni
- 7 giorni in caso di danni da interruzione di esercizio
- 50,00 Euro per ogni sinistro derivante da furto
- 75,00 Euro per ogni sinistro "Portavalori" con il massimo di 150,00 Euro per anno e per più sinistri

In caso di furto avvenuto attraverso mezzi di chiusura e/o protezione non conformi, Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 15%, con un minimo non indennizzabile pari al valore della franchigia se operante

#### Piano TOP

Poste Assicura indennizza i danni applicando una franchigia di:

- 250,00 Euro per ogni sinistro derivante da incendio ed altri danni ai beni
- 7 giorni in caso di danni da interruzione di esercizio

- 75,00 Euro per ogni sinistro derivante da furto
- 75,00 Euro per ogni sinistro "Portavalori" con il massimo di 150,00 Euro per anno e per più sinistri

In caso di furto avvenuto attraverso mezzi di chiusura e/o protezione non conformi, Poste Assicura S.p.A. indennizza i danni applicando uno scoperto del 15%, con un minimo non indennizzabile pari al valore della franchigia se operante

### **! Ulteriori casi di esclusione**

#### **Incendio ed altri danni ai beni**

##### **L'assicurazione esclude sempre i danni derivanti da:**

- guerre, occupazioni o invasioni militari
- esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni
- furto, rapina, ammanco, smarrimento, appropriazione indebita o infedeltà da parte di dipendenti, scippo e tentato scippo
- crollo, assestamento, restringimento o dilatazione di impianti e strutture di fabbricati
- montaggio o smontaggio di impianti o costruzione o demolizione di fabbricati
- deterioramento, logorio, usura, mancata e/o anormale manutenzione, corrosione, ruggine, contaminazione, deperimento, umidità, brina e condensa, stillicidio, siccità, termiti, insetti, vermi, roditori, animali e/o vegetali in genere, perdita di peso, fermentazione, infiltrazione, evaporazione
- guasto meccanico o elettrico accidentale e/o di funzionamento al macchinario
- sospensione e/o interruzione di fornitura di energia, gas, acqua
- dolo dell'Assicurato e/o del Contraente o dei Soci o dei suoi amministratori, del legale rappresentante
- perdite di mercato o danni indiretti o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate
- difetti noti all'Assicurato, suoi Amministratori e Dirigenti, all'atto della stipulazione della polizza
- perdita, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità o disponibilità di sistemi di elaborazione dati, software, hardware, microchip, circuiti integrati in genere
- perdite, anche derivanti da interruzione dell'attività, riconducibili ad impossibilità di utilizzo, mancate disponibilità o accessibilità, utilizzo improprio di dati, software o programmi per computer
- imbrattamento, a meno che non siano provocati da eventi non altrimenti esclusi

Ai soli effetti della garanzia fenomeni atmosferici, si intendono esclusi i seguenti beni:

- gru, antenne, ciminiere e camini, cavi aerei, insegne, serramenti, vetrate e lucernai in genere
- tettoie aperte da più lati, baracche e/o costruzioni in legno o plastica, capannoni pressostatici e simili e quanto in essi contenuto
- beni posti all'aperto, se non per loro natura e destinazione

Relativamente ai danni da fuoriuscita di acqua (esclusa acqua piovana) a seguito di rotture accidentali di impianti idrici, igienici e tecnici, nonché alle spese sostenute per la ricerca della rottura e per la sua riparazione, sono esclusi i danni:

- dovuti ad umidità e stillicidio
- derivati da traboccamenti, rigurgito o rottura di fognature
- derivanti dal gelo
- provocati da rotture degli impianti automatici di estinzione

Con riferimento ai danni arrecati agli effetti personali dei dipendenti e dei clienti visitatori, siti nell'ambito del fabbricato assicurato, sono esclusi:

- denaro, preziosi e valori in genere

Inoltre, ai soli effetti della garanzia ricorso terzi, l'assicurazione non comprende i danni:

- a cose in consegna o custodia
- conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo

#### **Furto**

##### **L'assicurazione esclude sempre i danni derivanti da:**

- incendio, esplosione anche nucleare, scoppio
- contaminazione radioattiva
- atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra)
- terrorismo o sabotaggio organizzato
- confisca, requisizione, distruzione o danneggiamento per ordine di qualsiasi Governo o Autorità
- dolo o colpa grave

#### **Responsabilità Civile**

##### **L'assicurazione esclude sempre i danni derivanti da:**

- responsabilità volontariamente assunte dall'assicurato e non imposte dalla legge
- circolazione su strada di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili
- uso o proprietà di veicoli e natanti a motore, limitatamente ai danni alle persone trasportate
- inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua; alterazioni o impoverimento di falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo che sia suscettibile di sfruttamento economico
- furto
- stillicidio, rigurgito di fogna o dispersione di acqua
- acqua piovana e agenti atmosferici in genere
- perdite finanziarie non conseguenti a danni a persone o danni a cose
- produzione, distribuzione, vendita, installazione, rimozione, uso, ingestione, inalazione e/o esposizione all'amianto
- terrorismo, guerra dichiarata o non, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, ribellione, rivoluzione, insurrezione, azioni militari o colpo di stato
- opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, qualora si tratti di riparazione, manutenzione o posa in opera, sinistri non verificatisi durante l'esecuzione dei lavori, nonché sinistri cagionati da prodotti e cose in genere dopo la consegna a terzi
- un prodotto fornito, costruito o trattato dall'Assicurato
- attività esercitate nei fabbricati, salvo quelle per le quali è stata stipulata l'assicurazione

- interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività di terzi

**Ulteriori specifiche esclusioni riguardanti le seguenti estensioni di garanzia:**

Veicoli di proprietà dei dipendenti

- furto e incendio dei veicoli

Cose in consegna e custodia

- valori, animali, motoveicoli e veicoli a motore in genere e le cose in essi contenute

Inquinamento accidentale

- alterazioni di carattere genetico
- mancata osservanza intenzionale di disposizioni di legge, nonché dalla intenzionale mancata prevenzione
- omesse riparazioni o adattamenti per prevenire o contenere l'inquinamento



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> entro 10 giorni dal momento del sinistro l'Assicurato o i suoi aventi causa dovranno inviare lettera raccomandata a/r a:  <b>Poste Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Beethoven, 11 00144 Roma</b>  oppure a mezzo fax al n°: <b>06.5492.4475</b>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non prevista
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di 2 anni decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento o ha promosso azione nei tuoi confronti
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale, semestrale o mensile - Se si sceglie di pagare una volta all'anno si ha diritto a uno sconto del 10% ed il Premio può essere pagato in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale</li> <li>• addebito mediante carta postamat</li> <li>• assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta</li> <li>• contanti se il Premio annuo non supera i 750 euro</li> </ul> - Se si sceglie di pagare una volta ogni sei mesi o mensilmente, il Premio può essere pagato con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale
<b>Rimborso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di recesso per sinistro</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
<b>Sospensione</b>	Non prevista



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non prevista
<b>Risoluzione</b>	Non prevista



## A chi è rivolto questo prodotto?

Ai piccoli imprenditori e commercianti che intendono proteggere l'attività (industriale, artigianale o commerciale) dai danni causati da eventi quali ad esempio l'incendio, il furto e la forzata sospensione dell'attività, nonché il proprio patrimonio dalle conseguenze economiche derivanti dai danni provocati involontariamente a persone o cose altrui, avvenuti durante lo svolgimento delle attività lavorative



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio imponibile

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura vanno inoltrati tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;"><b>Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4402</b></p> <p>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@poste-assicura.it">reclami@poste-assicura.it</a>. La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.4213.3206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Non previsti</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm</a>)</p>

## AVVERTENZE

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**