

SEMPLIFICAZIONE OFFERTA PACCHI

Informiamo la gentile clientela che, a partire dal giorno 11 Marzo 2019, per effetto di un'ampia razionalizzazione della gamma pacchi, saranno introdotte alcune importanti novità. In particolare:

- A) **non sarà più possibile affrancare** tramite macchina affrancatrice Affrancaposta il prodotto **Pacco Celere 3**
- B) l'intera gamma pacchi di Poste Italiane verrà **ridenominata** nel seguente modo:
- ✓ Pacco Ordinario diventerà Postedelivery Standard
 - ✓ Pacco Celere 1 diventerà Postedelivery Express
 - ✓ EMS (Express Mail Service) diventerà Postedelivery Globe
 - ✓ QPE (Quick Pack Europe) diventerà Postedelivery Europe
 - ✓ PCI (Pacco Celere Internazionale) diventerà Postedelivery International Express
- C) il **servizio nazionale universale** Postedelivery Standard (già Pacco Ordinario) sarà arricchito di alcune prerogative:
- sarà effettuato un secondo tentativo di recapito automatico nel primo giorno lavorativo utile successivo alla mancata consegna
 - saranno aumentati i giorni di giacenza a disposizione del destinatario per il ritiro presso l'ufficio postale, che passeranno dagli attuali 7 a 10
 - nei casi di compiuta giacenza, la restituzione al mittente sarà inclusa nella tariffa e non comporterà costi aggiuntivi (ferma la facoltà di richiedere, in alternativa, che la spedizione venga abbandonata, anziché restituita)

La nuova modulistica, con le nuove denominazioni, sarà disponibile in tutti gli UP e nei Centri di Accettazione Grandi Clienti a partire **dall'11 Marzo**, mentre **l'aggiornamento tecnico delle macchine affrancatrici sulle impronte** dei singoli invii verrà assicurato nei giorni immediatamente seguenti.

Naturalmente continuerà a non essere possibile inserire i prodotti dell'offerta pacchi all'interno delle bollette.

Per ogni ulteriore approfondimento è possibile consultare il sito [poste.it](https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/affrancaposta.html) nella pagina dedicata ad Affrancaposta (<https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/affrancaposta.html>), rivolgersi al Centro di Accettazione, contattare il Referente Commerciale, chiamare il numero di assistenza 800.160.000*.

*numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato.