

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

**SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI**

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

## **INDICE**

<b>1</b>	<b>CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO</b> .....	<b>4</b>
1.1	LIVELLI DI SERVIZIO .....	4
1.2	CENTRI DI ACCETTAZIONE DOVE ATTIVARE IL SERVIZIO 23L DIGITALE .....	5
<b>2</b>	<b>CONDIZIONI DI ACCESSO</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>MODALITA' DI TRASMISSIONE DELL'INDIRIZZO PEC PER CANALE DI ACCESSO</b> ....	<b>5</b>
3.1	ACCETTAZIONE DIRETTA.....	5
3.1.1	Accesso ai portali PleC e/o poste.it e caricamento di una distinta .du o .gu .....	5
3.1.2	Nessun accesso ai portali e presentazione in accettazione di una distinta .du .....	6
3.1.3	Accesso al portale PleC e caricamento di un apposito file .xls .....	6
3.2	CANALE BOLGETTE .....	7
3.2.1	Inserimento dati in manuale - data entry .....	7
3.2.2	Caricamento dati massivo da file elettronico .....	7
3.3	CANALE POSTA EASY .....	8
3.4	CANALI SIN .....	8
3.4.1	SIN con stampa integrata.....	8
3.4.2	SIN senza stampa.....	9
3.4.3	SIN Territoriale (SINT) .....	9
<b>4</b>	<b>CARATTERISTICHE TECNICHE DEL 23L DIGITALE</b> .....	<b>10</b>
4.1	SPECIFICHE TECNICHE DEL 23L NATIVO DIGITALE .....	10
4.2	SPECIFICHE TECNICHE DEL DEMATERIALIZZATO .....	12

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

### **DOCUMENTI APPLICABILI**

Scheda Tecnica Prodotto Atto Giudiziario ad uso Atto Giudiziario SIN  
Scheda Tecnica Prodotto Atto Giudiziario  
La legge di Bilancio del 31 dicembre 2018, n. 145  
File “Mappatura AGC Bolgette Posta Easy\_23LDIGIT”  
Manuale Utente Portale Bolgette  
Scheda tecnica prodotto posta easy full  
Manuale Utente Portale Postaeasy  
Documentazione contrattuale SIN Territoriale  
Documentazione contrattuale SIN Atti  
Specifiche Tecniche Distinta Elettronica Grandi Utenti Posta Registrata (Distinta GU)  
Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di Prenotazione Unica (Distinta DU)  
Specifiche Tecniche Prenotazione Spedizioni Poste.it Business  
Specifiche tecniche Portale Invia e Controlla

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

## **1 CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO**

La presente scheda definisce le caratteristiche tecniche del servizio 23L restituito in digitale, come previsto dall'art. 6 della Legge 890/1982,

Il servizio è applicabile a tutte le offerte che prevedono la notifica attraverso il prodotto Atto Giudiziario

Il Cliente può chiedere, in alternativa alla modalità di restituzione cartacea del 23L (invio in raccomandata), la restituzione del 23L in formato digitale al suo indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Per attivare la funzionalità di trasmissione del 23L in modalità digitale all'indirizzo PEC, il mittente dovrà comunicare a Poste il proprio indirizzo PEC in modalità informatica, tramite appositi strumenti messi a disposizione della clientela e descritti nel paragrafo 3.

Oltre all'informazione sull'indirizzo PEC, necessaria e abilitante per la generazione del 23L digitale, il Cliente può fornire anche i seguenti dati:

- Numero Cronologico
- Dati Mittente
- Parte Istante
- Procuratore
- Ufficiale Giudiziario
- Tipo di lingua (per modelli bilingue, dove previsti da normativa)

Si specifica che tutti i dati di cui sopra (ad eccezione dell'indirizzo PEC) sono opzionali per il cliente mittente ai fini della restituzione del 23L digitale; tuttavia l'inserimento di tali informazioni lato mittente è una delle condizioni necessarie alla generazione del 23L nativo digitale.

Poste Italiane infatti, al verificarsi di determinate condizioni, restituisce il 23L digitale al cliente mittente in forma «nativo digitale» oppure come oggetto “dematerializzato”, come meglio descritto nel paragrafo 4

Si precisa infine che è onere del cliente fornire un indirizzo PEC valido, nonché garantire il buon funzionamento della propria casella PEC; nel caso l'indirizzo indicato non risultasse corretto oppure non fosse fornito nelle modalità indicate nel paragrafo 3 e comunque in relazione a qualsiasi malfunzionamento della casella PEC, il cliente potrà comunque fare richiesta di duplicato, utilizzando le apposite procedure disponibili sul sito poste.it.

### **1.1 LIVELLI DI SERVIZIO**

La legge di Bilancio del 31 dicembre 2018, n. 145, ha definito lo SLA di restituzione del servizio 23L via PEC

In particolare si richiedono 5 giorni lavorativi a partire dalla data di notifica per la restituzione del 23L digitale su casella PEC del cliente mittente

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

In caso di contratto Servizio Integrato di Notifica (SIN) o Servizio Integrato di Notifica Territoriale (SINT) attivo, lo SLA regolatorio si considera soddisfatto quando il 23L digitale viene messo a disposizione del centro Servizi di Poste deputato alle successive attività di lavorazione dell'invio.

## 1.2 CENTRI DI ACCETTAZIONE DOVE ATTIVARE IL SERVIZIO 23L DIGITALE

Il cliente mittente può attivare il servizio 23L digitale, tramite i canali di accesso descritti nel paragrafo 3, postalizzando nei centri elencati nell' allegato "Mappatura AGC Bolgette Posta Easy\_23LDIGIT"

## 2 CONDIZIONI DI ACCESSO

La condizione abilitante il servizio 23L digitale è che il cliente mittente comunichi a Poste Italiane il proprio indirizzo PEC in formato elettronico, qualunque sia il canale di accesso prescelto.

## 3 MODALITA' DI TRASMISSIONE DELL'INDIRIZZO PEC PER CANALE DI ACCESSO

Di seguito si riportano le modalità attraverso le quali il Cliente deve trasmettere a Poste Italiane l' indirizzo PEC per ciascun canale di accesso:

- Accettazione Diretta
- Canale bolgette
- Canale Posta Easy
- Canali SIN

### 3.1 ACCETTAZIONE DIRETTA

Il cliente business che consegna direttamente le proprie spedizioni allo sportello di Accettazione (accettazione diretta) attiva il servizio di restituzione del 23L digitale nelle seguenti modalità:

- Accesso ai portali PleC e/o poste.it e caricamento di una distinta .du o .gu (modalità che prevede una prenotazione);
- Nessun accesso ai portali e presentazione in accettazione di una distinta .gu (modalità che non prevede una prenotazione);
- Accesso al portale PleC e caricamento di un apposito file .xls (modalità che prevede una prenotazione)

#### 3.1.1 Accesso ai portali PleC e/o poste.it e caricamento di una distinta .du o .gu

Tale casistica riguarda il Cliente business che, tramite accesso al portale PleC o poste.it, prenota la spedizione su NPSO caricando una distinta .du o .gu.

Nel caso il cliente desideri avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale, deve valorizzare **obbligatoriamente** all'interno delle distinte .du o .gu il campo della PEC (dato abilitante il servizio) e opzionalmente gli altri campi facoltativi all'erogazione del servizio.

L'indirizzo PEC può essere attivo per singolo record della distinta elettronica e a ciascun record può essere associato un indirizzo PEC di restituzione; ne consegue che, anche all'interno della stessa distinta elettronica di postalizzazione, qualora su determinati record tale campo non sia presente, i relativi oggetti saranno restituiti al cliente mittente nella modalità cartacea standard.

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

Per accedere al portale “Prenotazione Spedizione Online” è necessario essere registrati sul sito [poste.it](http://poste.it) nonché richiedere l’abilitazione allo stesso tramite la struttura commerciale di riferimento.

Le modalità di prenotazione della spedizione sono riportate nel documento “Specifiche Tecniche Prenotazione Spedizioni Poste.it Business” pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) alla pagina di prodotto.

Alternativamente, il caricamento della distinta elettronica può avvenire tramite il Portale Invia e Controlla le cui specifiche sono dettagliate nel documento “Specifiche tecniche Portale Invia e Controlla”.

Per i tracciati delle distinte .du e .gu si rimanda ai documenti “Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di Prenotazione Unica (Distinta DU)” e “Specifiche Tecniche Distinta Elettronica Grandi Utenti Posta Registrata (Distinta GU)”.

### 3.1.2 Nessun accesso ai portali e presentazione in accettazione di una distinta .du

Tale casistica riguarda il Cliente business che si presenta in accettazione con la distinta .gu su supporto magnetico o trasmessa tramite @ al centro di accettazione, senza utilizzo di portali.

Nel caso il cliente desideri avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale, deve valorizzare **obbligatoriamente** all’interno delle distinte .du o .gu il campo della PEC (dato abilitante il servizio) e opzionalmente gli altri campi facoltativi all’erogazione del servizio.

L’indirizzo PEC può essere attivo per singolo record della distinta elettronica e a ciascun record può essere associato un indirizzo PEC di restituzione; ne consegue che, anche all’interno della stessa distinta elettronica di postalizzazione, qualora su determinati record tale campo non sia presente, i relativi oggetti saranno restituiti al cliente mittente nella modalità cartacea standard.

Per il tracciato della distinta .gu si rimanda al documento “Specifiche Tecniche Distinta Elettronica Grandi Utenti Posta Registrata (Distinta GU)”.

### 3.1.3 Accesso al portale PleC e caricamento di un apposito file .xls

Tale casistica riguarda il cliente business contrattualizzato che non produce distinte .du e .gu e che desidera avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale. In questo caso il cliente mittente deve accedere, previa autenticazione, ad una sezione dedicata del portale PleC, dove può sottoporre un apposito file .xls, opportunamente compilato.

Tale file .xls è scaricabile nella sezione del portale PleC dedicata al servizio.

Il cliente deve inserire nel file obbligatoriamente le informazioni relative al campo della PEC (dato abilitante il servizio), al codice a barre e alla lingua (solo se viene richiesto il modello 23L digitale bilingue)

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

Si specifica che a monte della prima postalizzazione il cliente deve risultare configurato su portale PieC attraverso opportuna registrazione su poste.it e abilitazione da parte della struttura commerciale di riferimento.

### 3.2 CANALE BOLGETTE

Il Cliente business che attualmente utilizza il canale di accesso bolgette per la consegna delle proprie spedizioni, in caso desideri avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale, **deve utilizzare obbligatoriamente il portale bolgette** per inserire l'informazione della PEC (dato abilitante il servizio) e gli ulteriori dati opzionali all'erogazione dello stesso.

Questa modalità è valida sia nel caso in cui il cliente inserisca manualmente le informazioni obbligatorie ed opzionali nel portale (data entry) sia qualora si avvalga del caricamento di file elettronico (caricamento massivo)

L'indirizzo PEC deve essere esplicitato per gli invii per i quali si richiede la ricezione in digitale del mod. 23L

Per le modalità di utilizzo del portale bolgette si rimanda alla documentazione "Manuale Utente Portale Bolgette", disponibile nell'apposita sezione del sito poste.it

#### 3.2.1 Inserimento dati in manuale - data entry

Con tale operatività, all'interno del modulo "prepara spedizioni", il cliente inserisce i campi riportati nella schermata successiva, utili ai fini dell'erogazione del servizio

The screenshot shows the 'Nuovo invio di posta registrata' form within the Posteitaliane system. The form is a modal window with a white background and a grey border. It contains the following fields:

- Indirizzo PEC (text input)
- Numero cronologico (text input)
- Mittente (text input)
- Parte Istante (text input)
- Procuratore (text input)
- Ufficiale Giudiziario (text input)
- Lingua (dropdown menu)

At the bottom of the form, there are three buttons: 'CHIUDI' (yellow), 'SALVA' (grey), and 'INDIETRO' (yellow). The background shows the 'Prepara spedizione' tab selected in the main interface.

#### 3.2.2 Caricamento dati massivo da file elettronico

Nel caso in cui il cliente sceglie di utilizzare un caricamento massivo, il file elettronico per l'inserimento dei dati su portale è integrato con le informazioni necessarie alla restituzione del 23L digitale.

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

### 3.3 CANALE POSTA EASY

Il Cliente business che utilizza il servizio posta easy per la consegna delle proprie spedizioni, in caso desideri avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale, **può utilizzare il portale Posta Easy** per inserire l'informazione della PEC (dato abilitante il servizio) e gli ulteriori dati opzionali all'erogazione dello stesso.

Nel caso di utilizzo dei servizi di “completamento” e “consolidamento”, il cliente deve obbligatoriamente inserire l'indirizzo PEC e opzionalmente gli altri dati necessari all'erogazione del servizio tramite data entry manuale o tramite caricamento massivo da file elettronico.

Invece, nel caso di utilizzo del servizio di “compilazione”, il cliente deve riportare l'indirizzo PEC nella distinta cartacea e presentare la materialità in accettazione insieme al codice di prenotazione; sarà cura dell'operatore di posta easy inserire il dato PEC a sistema (insieme agli eventuali altri campi obbligatori).

L'indirizzo PEC deve essere esplicitato per ogni singolo invio per il quale si richiede la ricezione in digitale. I dati PEC inseriti nel portale posta easy o inseriti dall'operatore (nel caso di compilazione) andranno ad alimentare automaticamente i sistemi di campo di Poste Italiane.

Per accedere al portale Posta Easy è necessario essere registrati sul sito poste.it nonché richiedere l'abilitazione allo stesso tramite la struttura commerciale di riferimento.

Il cliente può avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale anche senza utilizzo del portale.

In tutti i casi il servizio è sempre soggetto a fattibilità.

Per i dettagli fare riferimento alla scheda tecnica prodotto Posta Easy Full ed in caso di utilizzo del portale anche al documento “Manuale Utente Portale Postaeasy” disponibile nell'apposita sezione di poste.it

### 3.4 CANALI SIN

#### 3.4.1 SIN con stampa integrata

Il Cliente SIN con stampa integrata che desidera avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale, deve richiedere a monte della postalizzazione l'attivazione del servizio attraverso la documentazione contrattuale.

In questa fase di attivazione il cliente può indicare anche un indirizzo PEC di destinazione, che sarà associato a tutti gli oggetti della commessa.

Gli altri dati opzionali del servizio 23L digitale possono essere inseriti per singolo oggetto attraverso la valorizzazione dei rispettivi campi nei tracciati SIN di affido.

Le immagini prodotte in digitale saranno messe a disposizione della piattaforma SIN (che assolve la funzione di restituzione al Cliente mittente) entro 5 giorni dalla data di avvenuta notifica dell'atto, garantendo il rispetto dello SLA di riferimento del servizio 23L.

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

Il centro SIN provvede a rendicontare al cliente mittente gli esiti degli oggetti e a restituire le immagini secondo le modalità definite nel contratto SIN di riferimento.

Il cliente che ha comunicato a Poste Italiane anche l'indirizzo PEC riceve in aggiunta le immagini del 23L digitale sulla propria casella PEC.

### 3.4.2 SIN senza stampa

Il Cliente che non richiede il servizio di stampa integrato nell'offerta SIN e si presenta direttamente in accettazione con le distinte elettroniche .du o .gu, se desidera avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale, deve comunque richiedere l'attivazione del servizio attraverso il KIT contrattuale del SIN.

In questa fase di attivazione il cliente può indicare anche un indirizzo PEC di destinazione.

Tutti i dati del servizio 23L digitale sono compilabili dal cliente per singolo oggetto attraverso la valorizzazione dei rispettivi campi nelle distinte di affido.

Le immagini prodotte in digitale saranno messe a disposizione della piattaforma SIN (che assolve la funzione di restituzione al Cliente mittente) entro 5 giorni dalla data di avvenuta notifica dell'atto, garantendo il rispetto dello SLA di riferimento del servizio 23L.

Il centro SIN provvede a rendicontare al cliente mittente gli esiti degli oggetti e a restituire le immagini secondo le modalità definite nel contratto SIN di riferimento.

Il cliente che ha comunicato a Poste Italiane anche l'indirizzo PEC riceve in aggiunta le immagini del 23L digitale sulla propria casella PEC. Tale indirizzo PEC facoltativo, dovrà essere configurato durante la fase iniziale di fattibilità

### 3.4.3 SIN Territoriale (SINT)

Il Cliente SINT che desidera avvalersi della restituzione del 23L in formato digitale, deve richiedere l'attivazione del servizio attraverso la relativa documentazione contrattuale.

In questa fase il cliente può indicare anche un indirizzo PEC di destinazione, che sarà associato a tutti gli oggetti.

Si precisa che il servizio è attivabile sia nel caso in cui il cliente consegna la materialità e demanda all'operatore SINT l'inserimento dei dati (data entry) sia quando il cliente si avvale di un file elettronico.

Gli altri dati correlati al servizio 23L digitale (ad esclusione della PEC) possono essere alimentati per singolo oggetto attraverso la valorizzazione dei rispettivi campi.

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

Le immagini prodotte in digitale saranno messe a disposizione della piattaforma SIGIT (che assolve la funzione di restituzione al Cliente mittente) entro 5 giorni dalla data di avvenuta notifica dell'atto, garantendo il rispetto dello SLA di riferimento del servizio 23L.

Poste Italiane provvede a rendicontare al cliente mittente gli esiti degli oggetti e ad esporre le immagini a portale nelle modalità definite dal contratto SINT di riferimento.

Il cliente che ha comunicato a Poste Italiane anche l'indirizzo PEC riceve in aggiunta le immagini del 23L digitale sulla propria casella PEC

#### **4 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL 23L DIGITALE**

Il cliente mittente che aderisce al servizio di restituzione del 23 digitale, comunicando l'indirizzo PEC di restituzione, a seconda delle diverse condizioni operative, può ricevere via PEC il 23L:

- in forma "nativo digitale";
- come oggetto dematerializzato.

##### **4.1 SPECIFICHE TECNICHE DEL 23L NATIVO DIGITALE**

Nei casi in cui il cliente trasmette elettronicamente anche l'indirizzo mittente (dato opzionale), Poste Italiane può ricostruire digitalmente il 23L in un formato A4, riportando sia i dati che risalgono dalle distinte elettroniche del cliente sia i dati che si originano dall'operatività del portalelettere.

L'immagine in digitale è composta di 4 sezioni di seguito elencate:

- a. Dati oggetto (dati acquisiti dalle distinte di affido)
- b. Dati Mittente (dati acquisiti dalle distinte di affido)
- c. Dati Destinatario (dati acquisiti dalle distinte di affido)
- d. Nominativo ricevente (dati che si originano durante la fase di notifica)

Di seguito un esempio

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

**AVVISO DI RICEVIMENTO MOD.23L DIGITALE**  
NOTIFICAZIONE AI SENSI DELLA LEGGE 890/82

---

**Dati oggetto**

Codice Raccomandata/N.ro AG:	647812892611
Codice AR/23L	547812892610
N° del cronologico	-
Prodotto:	Atto giudiziario Market
Data di Accettazione:	2019-05-29
Ufficio di Recapito:	GENOVA RECAPITO MURA ZINGARI

---

**Mittente**

Nominativo:	NSIN c/o SIN Fiumici
Indirizzo PEC:	23icollaud01@coll.postecort.it
Parte istante:	-
Procuratore:	-
Ufficio Giudiziario:	-

---

**Destinatario**

Tipologia: (Persona Fisica o Giuridica)	Persona Fisica
Nominativo/Ragione Sociale:	COGNOME NOME
Indirizzo:	VIALE EUROPA 175
Città:	ROMA RM
CAP:	00144

---

**Nominativo Ricevente**

Nome e cognome del ricevente:

Qualifica del ricevente: Destinatario Persona Fisica

Qualifica di chi rifiuta l'atto

Campo dedicato alla mancata firma dell'avviso di ricevimento (indicare con un flag il motivo della mancata firma)

- per analfabetismo
- incapacità fisica alla sottoscrizione
- per rifiuto, ma ha rifiutato il plico firmando il registro di consegna

Data consegna: 2019-05-29T11.16.12

CONSEGNA DEL P.LICO A PERSONA ABILITATA

Spedita comunicazione di avvenuta notifica con raccomandata n. del

Firma del ricevente:




---

Documento firmato digitalmente per conto di Poste Italiane SpA dall'addetto alla notifica

Poste Italiane S.p.A.



Nel caso i sistemi di campo abbiamo generato un nativo digitale, Il cliente mittente riceve da Poste Italiane una comunicazione PEC con un messaggio standard e con 2 allegati

- Una immagine in formato .pdf
- Un tracciato dati comprensivo della firma elettronica del PTL e che rappresenta la certificazione a norma della notifica, in formato .p7m.

**Attenzione:** Si specifica che il nativo digitale acquisisce i dati che il cliente trasmette elettronicamente nelle distinte di affido a prescindere dalle informazioni presenti nel modello 23L cartaceo presentato al momento dell'affido della postalizzazione.

**Tipologia** SCHEDA TECNICA PRODOTTO

**Sicurezza** Uso Pubblico

**Data** 05/06/2019

**Titolo** SCHEDA TECNICA PRODOTTO SERVIZIO  
23L DIGITALE – CLIENTI CONTRATTUALIZZATI

**4.2 SPECIFICHE TECNICHE DEL DEMATERIALIZZATO**

Fermo restando la condizione abilitante il servizio dell’inserimento dell’indirizzo PEC, il 23L può essere restituito al cliente come oggetto dematerializzato in tutti i casi in cui il cliente mittente non trasmette l’indirizzo mittente nelle distinte elettroniche di affido (dato opzionale).

In questo caso il cliente mittente riceve da Poste Italiane una comunicazione PEC con un messaggio standard e con allegata l’immagine in .pdf del fronte e del retro del 23L, dotata di marca temporale per la conservazione a norma.

Tutte le immagini elettroniche prodotte da Poste Italiane vengono conservate a norma di legge; di seguito un esempio di una immagine fronte e retro dematerializzata

APPLICARE SULLA BUSTA CAD/ CAN/  66617803664-4 USLTO2		N. cronologico 51261808042013003654 Avviso di ricevimento dell'atto Divisario/Amministrativo esposto con raccomandazione A.R. n. 786178036640 dall' U.P. di CMP Fiumicino # 10/08/2018 Bollo dell'ufficio di partenza		Tariffa Pagata
VALENSIN GIANNI FOGGIARELLO RIPA 38 53019 CASTELNUOVO BERARDENGA SI		diretto a VALENSIN GIANNI FOGGIARELLO RIPA 38 53019 CASTELNUOVO BERARDENGA SI AVVERTENZE: L'Uso di distribuzione e di destinazione deve restituire il raddoppiamento (è presente avviso PUPR0647500000001 - 20)		
APPLICARE SULLA A.R. CAD  USLTO2		AR  68617803664-9 Avviso di ricevimento da restituire a: DC0EFD999 AZ USL TOSCANA SUD EST C/O CS SIN FIUMICINO VIA CAPPANNINI 2 00054 FIUMICINO RM		
MITTENTE AZ USL TOSCANA SUD EST C/O CS SIN FIUMICINO VIA CAPPANNINI 2 00054 FIUMICINO RM		Bollo dell'ufficio di distribuzione		

  

<b>CONSEGNA DEL Plico A DOMICILIO</b> 9 1 0 2 0 1 0 <input checked="" type="checkbox"/> Avvenimento persona fisica (avviso pre-dichiarato fatto) Destinatario persona giuridica (1) Curatore fallimentare (2) Domiciliatario (3) Familiare convivente (4) Adetto alla casa (5) Al servizio del destinatario addeito alla ricezione delle notificazioni (6) Portiere dello stabile in assenza del destinatario o della persona abilitata (7) Delegato del condirettore (8) Delegato dal comandante del luogo di rispetto Firma del destinatario o della persona abilitata Autentica <input type="checkbox"/> Impossibilitato a firmare Ritirato il plico fermato al solo registro di consegna Spetta comunicazione di avvenuta consegna (12) con raccomandata n. 21.08.18 P. Rome (Data e firma del destinatario o abilitato)	<b>MANCATA CONSEGNA DEL Plico A DOMICILIO</b> 2 0 1 0 <b>PER RIFIUTO DEL DESTINATARIO</b> del plico di firmare il registro di consegna (9) <b>PER RIFIUTO DELLA PERSONA ABILITATA</b> Sig. _____ in qualità di (10) _____ del plico _____ di firmare il registro di consegna affisso avviso porta ingresso dello stabile in indirizzo (11) <b>PER TEMPORANEA ASSENZA DEL DESTINATARIO</b> a: mancanza inabilità delle persone abilitate b: ufficio avviso porta ingresso dello stabile in indirizzo (11) c: imprevisto avviso cassella chiusa dello stabile in indirizzo (15) <b>PER IRREPERIBILITA' DEL DESTINATARIO</b> Plico depositato presso l'ufficio Spetta comunicazione di avvenuta consegna (12) con raccomandata autenticazione dell'addetto al ricevimento _____ data _____ _____ firma _____	<b>RI TIRO IN UFFICIO DEL Plico NON RECAPITATO</b> 2 0 Firma del destinatario o di un suo delegato _____ Firma dell'incaricato _____ Bollo da apporre all'atto della consegna (1) Della ricevibilità del recapito negli (2) Di Servizi per Anziani, di Assistenza ai disabili e di Programmazione sociale (3) Al servizio di assistenza legale, attraverso persona o denunciante (16) (4) Pagine Arancio, numero 404 (5) Servizio di assistenza familiare, telefonata, casa, o persona che coltiva (6) Denominazioni: "notai", "notari", "consiglieri", "addeiti alla casa" (7) "Registri", "registri", ecc. (8) "Servizi", "servizi", "servizi", ecc. (9) Equivalente a quello del plico, che quindi non viene consegnato. (10) Non presidente tra gli (11) (12) (11) L'adempimento è previsto soltanto nel caso di recapito al primo indirizzo (12) In caso di affido, il foglio di ritorno è successivamente (13) In caso di affido, il foglio di ritorno è successivamente
---	--	---