

NUOVE MODALITA' DI SPEDIZIONE INVII IN BOLGETTA

Gentile Cliente,

La informiamo che, come comunicato in precedenza, in un'ottica di efficientamento dei processi e di digitalizzazione di alcune fasi della lavorazione degli invii postali, per tutti i clienti che utilizzano il processo "bolgette" è obbligatorio l'uso del portale web raggiungibile sul sito www.poste.it nella sezione Business.

L'abilitazione al Portale:

- è automatica previa registrazione/autenticazione al sito poste.it nella sezione business (<https://myposteimpresa.poste.it/online/impresa/login.shtml>);
- consente al cliente di fruire di alcuni benefici importanti, permettendo di prenotare le spedizioni e monitorare sia gli stati di lavorazione e di tracciatura della bolgetta, sia gli stati di consegna degli invii di posta registrata in essa contenuti;
- non comporta costi aggiuntivi.

Per prenotare le spedizioni effettuate tramite bolgetta, è necessario inserire sul Portale le informazioni degli invii (es. tipologia prodotto, quantità, formato, peso, ecc.) manualmente o con file excel; grazie alle informazioni inserite, vengono generate tutte le distinte di spedizione (es. distinta SMA, distinta analitica di posta registrata, distinta pick up se attivo) necessarie per l'accettazione della stessa. Inoltre, per gli invii di Atti Giudiziari, è possibile inserire sul Portale (manualmente o con file excel) l'indirizzo PEC per la restituzione in digitale del 23L. Le distinte di spedizione generate dal Portale (es. distinta MAAF, distinta analitica posta registrata), devono essere stampate, firmate ed inserite all'interno della bolgetta.

Per conoscere le caratteristiche e le modalità di utilizzo è disponibile una pagina dedicata sul sito di Poste al seguente link dove sono pubblicati la Guida all'uso ed il Manuale Utente: <https://business.poste.it/professionisti-impresa/portale-bolgette.html>.

Per evitare disagi fermi durante il processo di postalizzazione, consigliamo di verificare quanto prima la propria situazione relativa all'utenza per accedere alla sezione business del sito www.poste.it, pertanto:

- in caso di nuova registrazione, occorre effettuare nuova registrazione sul sito di Poste <https://www.poste.it/registratori-online.html> (vedere paragrafo 1 Guida all'uso);
- in caso di cliente già registrato, occorre verificare registrazione ed eventualmente recuperare le credenziali di accesso seguendo la procedura guidata sul sito www.poste.it o contattando numero verde 800.160.000 (vedere paragrafo 2 Guida all'uso).

La presente vale quale variazione dell'offerta pubblica di riferimento ai sensi dell'art. 3 della Delibera 728/13/CONS dell'Agcom e, conseguentemente, come modifica ed integrazione del contratto e dei suoi allegati. Fermo quanto sopra, in considerazione delle esigenze espresse dal mercato e delle tempistiche necessarie per l'adeguamento dei processi produttivi della clientela, sarà accordato un periodo transitorio decorso il quale le Bolgette che non risulteranno prenotate sul Portale saranno restituite al Cliente per la regolarizzazione. Il termine del periodo transitorio sarà comunicato da Poste con un preavviso di tre mesi.

Per maggiori informazioni, inoltre, è possibile contattare il Referente Commerciale, chiamare il numero di assistenza 800.160.000* o consultare il sito www.poste.it.

*numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato.