
NUOVE MODALITA' DI SPEDIZIONE INVII IN BOLGETTA

Gentile Cliente,

La informiamo che, a partire da lunedì 16 dicembre 2019, in un'ottica di efficientamento dei processi e di digitalizzazione di alcune fasi della lavorazione degli invii postali, per tutti i clienti che utilizzano il processo "bolgette" diventerà obbligatorio l'uso del portale web, reso già disponibile da Poste lo scorso novembre 2018 sul sito www.poste.it nella sezione Business.

Di conseguenza, dalla data sopra indicata, le Bolgette che non risulteranno prenotate sul Portale, saranno restituite al Cliente per la regolarizzazione.

L'abilitazione al Portale è automatica previa registrazione/autenticazione al sito poste.it nella sezione business; permette di prenotare le spedizioni e monitorare sia gli stati di lavorazione e di tracciatura della bolgetta, sia gli stati di consegna degli invii di posta registrata in essa contenuti.

Per prenotare le spedizioni effettuate tramite bolgetta, è necessario inserire sul Portale le informazioni degli invii (es. tipologia prodotto, quantità, formato, peso, ecc.) manualmente o con file excel; il portale, grazie alle informazioni inserite, genera tutte le distinte di spedizione (es. distinta SMA, distinta analitica di posta registrata, distinta pick up se attivo) necessarie per l'accettazione della stessa. Inoltre, per gli invii di Atti Giudiziari, è possibile inserire sul Portale (manualmente o con file excel) l'indirizzo PEC per la restituzione in digitale del 23L.

L'utilizzo del Portale Bolgette non comporta costi aggiuntivi.

Per conoscere le caratteristiche e le modalità di utilizzo del Portale stesso è disponibile una pagina dedicata sul sito di Poste al seguente link <https://business.poste.it/professionisti-impres/portale-bolgette.html>, dove è pubblicato anche il relativo manuale utente.

La presente vale quale variazione dell'offerta pubblica di riferimento ai sensi dell'art. 3 della Delibera 728/13/CONS dell'Agcom e, conseguentemente, come modifica ed integrazione del contratto e dei suoi allegati.

Per maggiori informazioni, inoltre, è possibile contattare il Referente Commerciale, chiamare il numero di assistenza 800.160.000* o consultare il sito www.poste.it.

*numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato.