

SERVIZIO DI ACQUIRING POSTEPAY CODICE**DOCUMENTO DI SINTESI**

DDS N°1

Decorrenza dal ____/____/____

Cod. DDS_FABP_PPPSTORE_VPOSTORE

CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI

Le condizioni economiche di seguito riportate sono relative al Servizio di acquiring Postepay Codice, con l'esplicitazione delle commissioni applicate alle transazioni con carte di pagamento e dei costi relativi ad "Altre spese ed oneri".

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO ACQUIRING POSTEPAY CODICE

Commissioni applicate per transazioni inferiori a € 5		
	% dell'importo transato	Importo fisso a transazione
Carte Postepay e Postamat (co-branded Circuiti Mastercard/Visa)	0,00%	0,00€

Commissioni applicate per transazioni da € 5 a € 10		
	% dell'importo transato	Importo fisso a transazione
Carte Postepay e Postamat (co-branded Circuiti Mastercard/Visa)	0,00%	0,00€

Commissioni applicate per transazioni superiori a € 10		
	% dell'importo transato	Importo fisso a transazione
Carte Postepay e Postamat (co-branded Circuiti Mastercard/Visa)	0,00%	0,20€, in promozione gratuita fino al 31/12/2024

Altre Spese e Oneri	
Costo di attivazione del Servizio	Gratuito
Canone mensile per l'utilizzo del Servizio (applicato per ciascun punto vendita)	5€, in promozione gratuita fino al 31/12/2024
Elaborazione del Rendiconto mensile Elettronico (online) Cartaceo	Gratuito
Elaborazione altre comunicazioni alla clientela ai sensi del D.Lgs. 385/1993 Elettronico (online) Cartaceo	Gratuito Gratuito
Servizio Portale Esercenti Disponibile presso il seguente indirizzo internet: www.acquiringtandem.poste.it	Gratuito

Il servizio è esente da IVA ai sensi dell'art.10, comma 1, n.1 del DPR n.633/1972.

L'imposta di bollo è a carico dell'Esercente nella misura stabilita dalla legge ed è assolta in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate, Ufficio Roma 1 n. 104281/2012.

SERVIZIO CLIENTI - Assistenza e Autorizzazioni

Il Cliente ha a disposizione il **Servizio Clienti al numero verde 800.00.88.11** per l'Assistenza relativa al Servizio.

Gli orari del Servizio Clienti sono indicati nei manuali operativi messi a disposizione sul Portale stesso e su www.poste.it.

Per fornire l'assistenza sopra indicata PostePay potrà avvalersi, comunque sotto la propria responsabilità, anche di un soggetto terzo da essa stessa appositamente incaricato.

Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio di Acquiring in modo integrato con il sistema gestionale di cassa fornito da un provider terzo, ai fini della risoluzione di eventuali malfunzionamenti tecnici dovrà verificare preliminarmente con tale fornitore la natura e la competenza del problema. Qualora l'anomalia risulti connessa esclusivamente al servizio di Acquiring il Cliente potrà indirizzare la segnalazione a PostePay, anche per il tramite del fornitore terzo.

DDS_FABP_PPPSTORE_VPOSTORE ED. 10/10/19

SERVIZIO DI ACQUIRING POSTEPAY CODICE

QUADRO NOTIZIE

DATI IDENTIFICATIVI DELL'ESERCENTE - SOGGETTO IDENTIFICATO AI SENSI DELLA L. 197/91 E DEL D.LGS. 231/2007

SAE (Settore Attività Economica)
RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE/COGNOME E NOME
FORMA GIURIDICA
SEDE LEGALE/INDIRIZZO (via, piazza, ecc.) N. CIVICO
COMUNE PROV. CAP. NAZIONE
TELEFONO FISSO PEC
C.C.I.A.A. N° PROV. C.C.I.A.A.
Data iscrizione C.C.I.A.A. / /
P. IVA COD. FISC.
DATA DI COSTITUZIONE / /

DATI IDENTIFICATIVI DEL RAPPRESENTANTE MUNITO DI IDONEI POTERI/TITOLARE DITTA INDIVIDUALE - SOGGETTO IDENTIFICATO AI SENSI DELLA LEGGE 197/91 E DEL D.LGS. 231/2007

COGNOME NOME
CODICE FISCALE SESSO M F
DATA DI NASCITA / / LUOGO NAZIONE
TIPO DI DOCUMENTO DI IDENTITÀ:
 Carta identità Passaporto Patente Altro (specificare)
NUMERO DATA RILASCIO / /
DATA SCADENZA / / RILASCIATO DA
RESIDENZA: INDIRIZZO (via, piazza, ecc.) N. CIVICO
COMUNE PROV. CAP. NAZIONE
CONTATTI:
TELEFONO MOBILE E-MAIL

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE (SE L'ESERCENTE È LIBERO PROFESSIONISTA/PERSONA FISICA) - SOGGETTO IDENTIFICATO AI SENSI DELLA LEGGE 197/91 E DEL D.LGS. 231/2007

COGNOME NOME
CODICE FISCALE SESSO M F
DATA DI NASCITA / / LUOGO NAZIONE
TIPO DI DOCUMENTO DI IDENTITÀ:
 Carta identità Passaporto Patente Altro (specificare)
NUMERO DATA RILASCIO / /
DATA SCADENZA / / RILASCIATO DA
RESIDENZA: INDIRIZZO (via, piazza, ecc.) N. CIVICO
COMUNE PROV. CAP. NAZIONE
CONTATTI:
TELEFONO MOBILE E-MAIL

CONFIGURAZIONE SERVIZIO DI ACQUIRING

Punto vendita n°

Insegna
CODICE ATECO
DESCRIZIONE ATECO (Categoria Merceologica per cui si richiede il servizio)
E-MAIL (email su cui potrà essere inviata la notifica del pagamento)
INDIRIZZO (via, piazza, ecc.) N. CIVICO
COMUNE PROV. CAP
Telefono Mobile (numero di telefono su cui potrà essere inviata la notifica del pagamento)

MODALITÀ INVIO RENDICONTO

Il Rendiconto viene messo a disposizione gratuitamente in formato elettronico nel Portale Esercenti.
Ove l'Esercente intenda ottenere il Rendiconto anche in formato cartaceo, occorre barrare la casella sottostante.
Richiesta formato cartaceo

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RENDICONTO CARTACEO (compilare solo se diverso da Sede Legale/Indirizzo Esercente)

Presso/Insegna
INDIRIZZO (via, piazza, ecc.) N. CIVICO
COMUNE PROV. CAP

COORDINATE CONTO DI REGOLAMENTO DI ACCREDITO/ADEBITO

Conto o carta di pagamento dotata di codice IBAN per l'accredito del transato e per l'addebito di commissioni, spese, oneri e riaddebiti di transazioni relative al servizio di acquiring.

Intestazione Conto di Regolamento
IBAN
CODICE SWIFT

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ACQUIRING POSTEPAY CODICE

Il sottoscritto, Richiedente/ Rappresentante munito di idonei poteri della Società/Associazione o Titolare della Ditta/Impresa individuale o Libero professionista come sopra individuato nel Quadro Notizie (di seguito "Esercente"), essendo interessato a fornire beni e/o servizi a persona fisica o giuridica titolare di una Carta (di seguito "Titolare"), così come definiti nel presente contratto relativo al Servizio di acquiring Postepay Codice (di seguito "Servizio"), chiede a PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito "PostePay" o "Acquirer"), che venga accolta la presente richiesta di attivazione al Servizio.

A tal fine:

- dichiara di agire nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale e che tutti i dati riportati nel Quadro Notizie sono veritieri;
- dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa privacy ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e dell' Informativa sui sistemi di informazioni creditizie (SIC);
- in caso di richiesta di attivazione del Servizio di Acquiring contestuale alla richiesta di apertura del conto corrente BancoPosta di addebito/accredito, autorizza PostePay a riportare per proprio conto nel Quadro Notizie le coordinate IBAN che saranno attribuite al predetto conto corrente aperto a seguito della relativa richiesta sottoscritta in data odierna;
- dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente, nel loro insieme e singolarmente:
 - 1) il Documento di sintesi (DDS) costituente il frontespizio del Contratto, contenente le condizioni economiche del Servizio di acquiring Postepay Codice;
 - 2) le Condizioni generali del Servizio di acquiring Postepay Codice;
 - 3) dichiara di aver ricevuto e preso visione del Mandato di addebito diretto SEPA (nel caso di scelta di regolamento del servizio su un Conto di Regolamento detenuto da un prestatore di servizi di pagamento diverso da BancoPosta).

Luogo e Data

PRIMA FIRMA (del Richiedente/Timbro della Società/Ditta e firma del Rappresentante munito di idonei poteri)

L'Esercente approva specificamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole contenute nelle "Condizioni Generali Servizio di acquiring Postepay Codice: art. 2 (Accettazione delle Carte. Modalità di accettazione delle transazioni); art. 3 (Obblighi dell'Esercente nell'esecuzione delle Transazioni, nei confronti del Titolare e dell'Acquirer) punti 2, 3, 4, 5 num. iv e v, 8; art. 4 (Rifiuto-Riaddebito dei Pagamenti); art. 5 (Sospensione del pagamento); art. 6 (Modalità di accredito e addebito – condizioni economiche) punti 1, e 6; art. 7 (Rendiconto e comunicazioni periodiche) punto 3 e 4; art. 8 (Durata – Recesso – Tempi massimi di chiusura - Estinzione) punti 2, 5 e 6; art. 9 (Sospensione – Blocco dell'operatività); art. 10 (Comunicazioni) punto 2; art. 13 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) punti 1 e 3; art. 14 (Responsabilità dell'Esercente per contestazioni o reclami del Titolare); art. 16 (Clausola risolutiva espressa – Risoluzione) punti 1, 2; art. 17 (Dati informativi riguardanti l'Esercente) punto 2; art. 18 (Trattamento dei dati personali e riservatezza) punti 5, 6 e 7; art. 19 (Lingua del Contratto. Legge applicabile e foro competente. Politica Integrata di Gruppo) punto 2.

Luogo e Data

SECONDA FIRMA (del Richiedente/Timbro della Società/Ditta e firma del Rappresentante munito di idonei poteri)

SEZIONE RISERVATA AL COLLOCATORE

Ufficio Postale(*) Frazionario

Matricola dell'Incaricato del Collocatore

(*) Ufficio presso il quale è intrattenuto il Rapporto di Acquiring.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ACQUIRING POSTEPAY CODICE

DEFINIZIONI

Oltre a quanto definito in altri punti della documentazione contrattuale relativa al Servizio, ai fini delle presenti Condizioni Generali del Servizio Acquiring Postepay Codice si intende per:

Acquirer o PostePay: PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL, società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. quale prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte, gestendo i relativi flussi finanziari.

APP Postepay: applicazione per dispositivi di telefonia mobile messa a disposizione da PostePay al Titolare per effettuare Transazioni Card Not Present a valere sulle Carte Postepay.

APP PosteBusiness: l'applicazione che PostePay metterà a disposizione dell'esercente per la gestione dell'incasso, precedentemente denominata APP codicepostepay.

Autenticazione Forte: autenticazione del Titolare delle Carte di Postepay basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.

Carta/e: la/le carte emesse da PostePay.

Cliente al Dettaglio: Esercente Microimpresa, enti senza finalità di lucro, condominio, impresa individuale o persona fisica che svolge attività professionale o artigianale.

Codice PostelD: il codice per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento tramite APP Postepay.

Conto di Regolamento: conto corrente o carta di pagamento con codice IBAN intestato all'Esercente e indicato/a quale strumento di pagamento per regolare addebiti ed accrediti effettuati in esecuzione del Servizio.

Contratto: l'insieme delle presenti condizioni generali, della richiesta di attivazione del Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente, del Quadro Notizie, del Documento di Sintesi, dell'Informativa in materia di trattamento dei dati personali e relativo consenso.

Emittente: il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.

Esercente e/o Cliente: il soggetto giuridico, privato, che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e titolare del Conto di Regolamento.

Fuori sede: luogo diverso dall'Ufficio Postale.

Postepay Codice: modalità di pagamento che consente all'Esercente di accettare, le Transazioni effettuate dal Titolare mediante l'utilizzo dell'App Postepay, dopo aver inquadrato il QR Code esposto dall'Esercente o selezionato l'Esercente stesso nella lista presente all'interno dell'App Postepay o a distanza dopo aver attivato l'apposito link inviato dall'Esercente o altra modalità di identificazione dell'Esercente resa disponibile da Postepay. Tali transazioni potranno essere eseguite esclusivamente a valere sulle Carte, mediante l'inserimento del Codice Poste ID, o tramite riconoscimento biometrico, in App Postepay opportunamente configurata.

L'inserimento di tali dati e delle credenziali personalizzate di sicurezza sopra descritte consente all'Emittente di effettuare l'Autenticazione Forte.

Portale Esercenti: area web riservata e protetta a disposizione dell'Esercente per consultazione di reportistica delle Transazioni contabilizzate, del rendiconto e di eventuale materiale informativo e tecnico. Tramite il portale sarà possibile gestire storni ed altre attività connesse alla gestione delle Transazioni.

Programmi di Autenticazione: l'insieme delle tecnologie, procedure, regole e software di volta in volta utilizzati da PostePay per proteggere e verificare le Transazioni autorizzate tramite APP Postepay (Codice Poste ID).

Ricevuta: documento (in formato cartaceo e/o digitale) attestante l'effettuazione della Transazione nella quale sono riportati i dati identificativi della stessa.

Notifiche: avvisi tramite cui l'Esercente e/o il Titolare saranno informati dell'avvenuto pagamento e/o dell'eventuale annullamento di una transazione.

Servizio: il servizio di accettazione dei pagamenti con Carta oggetto del presente Contratto.

Titolare/i: la persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta.

Titolare/i del Trattamento dei Dati Personali: persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente, o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento.

Transazione/i o Operazione/i: la/e disposizione/i di pagamento effettuata/e dal Titolare per l'acquisto di beni e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta quale strumento di pagamento all'Esercente del relativo importo.

Transazioni Card Not Present: la/e disposizione/i di pagamento effettuata/e dal Titolare per l'acquisto di beni e/o servizi in assenza di carta fisica, autorizzando l'operazione mediante APP Postepay tramite il Codice PostelD digitato o inserito mediante tecniche di riconoscimento biometrico.

QR CODE (Quick Response Code): codice che si presenta sottoforma di

codice a barre di forma quadrata che l'Esercente esporrà all'interno del/dei punto/i vendita o che genererà per i pagamenti.

PREMESSE

1. La richiesta di attivazione del Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente, si considera accettata da PostePay, e il Contratto si considera pertanto perfezionato, nel momento della ricezione da parte dell'Esercente della comunicazione scritta, anche tramite PEC, di accettazione di PostePay, con la quale quest'ultima comunica, tra l'altro, l'attivazione del Servizio, il codice identificativo del cliente (merchant ID) e le modalità di registrazione al Portale Esercenti e solo a seguito di ogni opportuna attività preliminare, inclusa la configurazione tecnica del Servizio.

2. il Cliente intende fruire, per l'accettazione dei pagamenti presso i/ il proprio/i punto/i vendita fisico/i, del servizio di PostePay denominato "Servizio di Acquiring Postepay Codice".

ART. 1 - OGGETTO

1. Il Contratto ha per oggetto l'erogazione, da parte di PostePay, del Servizio che consente all'Esercente di accettare, alle condizioni e con la modalità di pagamento "Postepay Codice" le Transazioni Card Not Present effettuate con le Carte Postepay a fronte della vendita di beni e/o servizi. Il presente Contratto costituisce l'intera disciplina del Servizio. Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, le Operazioni eseguite nell'ambito del medesimo, saranno regolate sul Conto di Regolamento (specificato nel Quadro Notizie, accluso al presente Contratto) di cui il l'Esercente è titolare.

2. Per effettuare pagamenti mediante la modalità di pagamento "Postepay Codice" il Titolare autorizza l'Operazione tramite inserimento del Codice Poste ID o tramite riconoscimento biometrico. Contestualmente all'esito positivo della transazione, l'Esercente riceve una notifica dell'avvenuto pagamento attraverso l'APP PosteBusiness e attraverso eventuali altre modalità (es. email). Nel caso in cui l'Esercente si avvalga di un fornitore tecnologico per l'abilitazione del Servizio sul sistema gestionale di cassa, la notifica dell'avvenuto pagamento, se consentito da PostePay, potrà essere disponibile sul sistema gestionale stesso.

3. Le presenti condizioni generali di contratto unitamente al Documento di Sintesi (di seguito "DDS"), al Quadro Notizie, alla Richiesta di attivazione al Servizio, all'Informativa in materia di trattamento dei dati personali (con relativo consenso ove previsto) e dell'Informativa sui sistemi di informazioni creditizie (SIC) costituiscono il Contratto avente ad oggetto il Servizio di Acquiring. Il DDS consegnato al momento della richiesta di adesione al Servizio costituisce frontespizio del Contratto formandone parte integrante e sostanziale. Formeranno, altresì, parte integrante e sostanziale del Contratto i successivi DDS inviati all'Esercente nel corso del rapporto contrattuale. Inoltre, qualora l'Esercente richieda l'eventuale convenzionamento ad uno o più servizi aggiuntivi come specificati ai sensi dell'Art. 12 (di seguito "Servizi Aggiuntivi"), le relative e specifiche condizioni contrattuali sono da intendersi parte integrante e sostanziale del Contratto. Salvo ove sia diversamente previsto nelle condizioni contrattuali di ciascun Servizio Aggiuntivo, in caso di contrasto tra le condizioni del Servizio Aggiuntivo e quelle del Contratto, queste ultime prevarranno.

4. PostePay mette a disposizione dell'Esercente, in forma cartacea e/o digitale all'interno del Portale Esercenti, uno o più manuali operativi contenenti le istruzioni tecniche relative al Servizio (di seguito, il/i "Manuale/i"). Eventuali modifiche e/o integrazioni al contenuto dei Manuali verranno portate prontamente a conoscenza dell'Esercente sul Portale Esercenti.

5. Ai fini dell'attivazione del Servizio e dell'esecuzione del Contratto, l'Esercente deve indicare nel Quadro Notizie i dati del Conto di Regolamento sul quale saranno regolati i flussi finanziari di addebito e accredito.

6. Per l'erogazione di parte del Servizio, PostePay ha la facoltà di avvalersi di soggetti terzi, comunque sotto la propria responsabilità, ed è a ciò sin da ora autorizzata dall'Esercente.

ART. 2 - ACCETTAZIONE DELLE CARTE. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE DELLE TRANSAZIONI.

1. Il servizio prevede l'accettazione delle transazioni effettuate a valere per le sole carte Postepay tramite la modalità di pagamento "Postepay Codice". PostePay si impegna ad accettare esclusivamente le Transazioni Card Not Present:

- per le quali l'Esercente abbia operato in base agli obblighi derivanti dal successivo articolo 3;
- effettuate con Carte non inserite nelle "black list" di cui Postepay può avvalersi, predisposte da PostePay;
- effettuate con Carte per le quali l'Emittente abbia fornito apposita autorizzazione.

Le Transazioni effettuate con qualsiasi artificio volto ad eludere quanto sopra esposto non saranno riconosciute valide da PostePay, che non assume, pertanto, alcun obbligo riguardo alle stesse. In tal caso, PostePay si riserva

il diritto di rifiutare l'esecuzione delle Transazioni stesse senza che nessuna eccezione possa essergli mossa dall'Esercente e/o dal Titolare, fatto salvo quanto previsto dai successivi Artt. 4 e 5.

ART. 3 - OBBLIGHI DELL'ESERCENTE NELL'ESECUZIONE DELLE TRANSAZIONI, NEI CONFRONTI DEL TITOLARE E DELL'ACQUIRER.

1. Fermo restando il rispetto di tutte le disposizioni di legge applicabili al Servizio e quanto disposto dal Contratto l'Esercente è tenuto in particolare a:

- a) corrispondere a PostePay i corrispettivi dovuti per il Servizio contenuti nel Documento di Sintesi (DDS), indipendentemente da ogni altra commissione o compenso dovuto in relazione alle norme che disciplinano i singoli strumenti di pagamento utilizzati;
- b) ottenere da PostePay, anche tramite società del Gruppo Poste Italiane, per ogni Transazione effettuata, quale che ne sia l'importo, l'autorizzazione di PostePay medesima;
- c) rispettare la normativa vigente applicabile in materia di tutela dei consumatori e la normativa vigente in materia di commercio elettronico essendone direttamente ed esclusivamente responsabile verso il Titolare nonché di eventuali terzi, compresa PostePay;
- d) assicurare altresì che all'interno dei propri/o punti/o vendita vengano illustrati con chiarezza la descrizione dei beni e dei servizi offerti, le condizioni di vendita, le condizioni di consegna e di rimborso, la politica sulla privacy relativa ai dati personali, i termini relativi ai metodi di sicurezza delle Transazioni via Internet adottati, ogni altro elemento richiesto dal Codice del Consumo nonché più in generale ogni altra informazione rilevante richiesta dalla legge e dalla regolamentazione di tempo in tempo vigente;
- e) Verificare preventivamente la correttezza dell'importo relativo alla Transazione, nel caso in cui lo stesso sia inserito dal Titolare sull'APP Postepay;
- f) non presentare all'incasso alcuna Transazione Card Not Present prima della fornitura del servizio/bene al Titolare; Tale obbligo non si applica nel caso di Transazione effettuata con Postepay Codice con modalità a distanza;
- g) non applicare ai Titolari spese relative all'utilizzo delle Carte;
- h) conservare, per il tempo previsto dalle vigenti disposizioni di legge e, comunque, per almeno 18 (diciotto) mesi dalla data della Transazione Card Not Present, i seguenti dati e/o documenti relativi a ciascuna Transazione: a) importo, data e ora della Transazione Card Not Present; b) numero e data dell'autorizzazione;
- i) in caso pagamento tramite PostePay Codice con modalità a distanza, ad inviare la richiesta di pagamento, da autorizzare tramite APP Postepay, al Titolare esclusivamente attraverso le modalità di invio consentite dall'APP PosteBusiness. In caso di mancato rispetto di tale obbligo e cioè nell'ipotesi in cui la richiesta di pagamento sia inviata dall'Esercente al Titolare attraverso modalità di invio diverse da quelle consentite dall'APP PosteBusiness, PostePay non potrà essere ritenuta responsabile in riferimento a qualsivoglia pretesa, anche di terzi, connessa alla Transazione ed è pertanto manlevata dall'Esercente.

2. Qualora l'Esercente esternalizzi funzioni relative al trattamento dei dati sensibili, il relativo contratto dovrà includere disposizioni che prevedano il rispetto di misure di sicurezza in linea con i requisiti sopra riportati. PostePay si riserva il diritto di svolgere controlli periodici sull'applicazione da parte dell'Esercente delle sopra indicate misure di sicurezza. In caso di inosservanza degli obblighi previsti nel presente comma relativi al trattamento dei dati dei Titolari Carta, l'Esercente dovrà corrispondere le sanzioni previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come meglio riportato in art. 18 del Contratto.

3. Se il Titolare richiede all'Esercente la restituzione totale o parziale dell'importo della Transazione, l'Esercente deve richiedere lo storno sullo stesso strumento di pagamento utilizzato dal Titolare. PostePay provvederà ad addebitare l'Esercente dell'importo indicato nella richiesta e ad accreditare il Titolare. Qualsiasi modalità di restituzione dell'importo della Transazione da parte dell'Esercente che preveda l'utilizzo di un mezzo di pagamento diverso da quello utilizzato dal Titolare, espone l'Esercente ad un rischio di riaddebito dell'importo della transazione in seguito alla nascita di una disputa (Charge-back finanziario).

4. L'Esercente assume direttamente verso il Titolare Carta tutti gli obblighi e le responsabilità in conformità delle normative vigenti applicabili, impegnandosi pertanto, nel rispetto di quanto previsto dal Contratto, a definire direttamente con il Titolare Carta qualsiasi pretesa o reclamo inerente a qualsiasi vizio o difetto relativo ai beni forniti e/o ai servizi richiesti, alla mancata consegna e/o fornitura dei bene e/o servizi richiesti o alla restituzione di beni o somme. Resta pertanto inteso che ogni responsabilità per eventuali contestazioni o reclami del Titolare Carta relativi alla fornitura di merci e/o servizi è a esclusivo carico dell'Esercente, il quale terrà, dunque, PostePay sollevata e indenne da ogni responsabilità, danni e spese in relazione ad eventuali azioni, pretese e rinvase del Titolare Carta e/o di terzi connesse o comunque derivanti dai suoi rapporti con il Titolare Carta e/o i terzi per la fornitura di beni e/o servizi.

5. Inoltre, l'Esercente si impegna a:

- a) cooperare con l'Acquirer e le Autorità competenti qualora si verificassero gravi incidenti relativi alla sicurezza dei pagamenti, comprese le

violazioni dei dati, ed in ogni caso utile al fine di garantire un corretto svolgimento del Servizio;

- b) registrarsi al Portale Esercenti, secondo quanto indicato nel portale stesso. Il Portale Esercenti è messo a disposizione gratuitamente da PostePay per la consultazione di reportistica delle Transazioni Card Not Present contabilizzate, del rendiconto e di eventuale materiale informativo e tecnico relativo al servizio di acquiring;
- c) concludere Transazioni rientranti esclusivamente nel settore merceologico indicato nel presente Contratto e relativamente al quale ha ottenuto le necessarie autorizzazioni amministrative. Conseguentemente, l'Esercente si impegna sin d'ora a dare immediata comunicazione scritta a PostePay di ogni modifica che dovesse intervenire. L'Esercente ha l'obbligo di osservare tutto quanto previsto dalla normativa vigente anche circa le modalità di esposizione e commercializzazione dei propri prodotti tramite i propri/o punti vendita fisici/o con riferimento alla tutela delle denominazioni commerciali e dei marchi di Poste Italiane S.p.A. e PostePay;
- d) a fornire i beni ed i servizi richiesti dai Titolari Carta alle seguenti condizioni e modalità:
 - i. comunicare immediatamente all'Acquirer per iscritto ,con le modalità di cui al successivo art. 10, la cessazione o variazione dell'attività, la cessione dell'azienda o di un ramo di essa, i mutamenti della proprietà societaria o della gestione dell'attività le variazioni o modifiche della denominazione o ragione sociale, il proprio cambiamento d'indirizzo o degli estremi del Conto di Regolamento necessario all'accredito delle Transazioni , la cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque ogni altro atto di disposizione della propria attività o di qualunque altro dato fornito in sede di compilazione del Contratto (inclusa la variazione dei punti vendita), assumendo a suo carico ogni conseguenza che possa derivare dall'omissione o dal ritardo di tale segnalazione;
 - ii. esporre all'interno dei propri/o punti/o vendita fisici/o per tutta la durata di erogazione del Servizio e nelle modalità concordate con PostePay, i simboli relativi a Poste Italiane, PostePay, e al Servizio di Acquiring Postepay Codice;
 - iii. fornire, su richiesta e con le modalità indicate da PostePay, copia della documentazione di cui al precedente comma 1 lettera h) entro 7(sette) giorni dalla data di ricezione della richiesta, necessaria o utile in particolare per la gestione delle contestazioni formulate dai Titolari delle Carte;
 - iv. fornire, su richiesta di PostePay, ogni notizia ed informazione su tutte le Transazioni effettuate;
 - v. prendere accuratamente visione e seguire le istruzioni operative del/ Manuale/i nonché delle note tecniche consegnate da PostePay e da altri soggetti incaricati da PostePay, anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto;
 - vi. consentire l'inserimento dei dati identificativi della sua attività, all'interno di pubblicazioni dirette a presentare al pubblico gli Esercenti convenzionati. In caso di eventuali errori, nell'indicazione di questi dati o di loro mancato inserimento, nessuna responsabilità può essere imputabile all'Acquirer, salvo dolo o colpa grave.

e) fornire le eventuali specifiche garanzie richieste dall'Acquirer ai fini dell'attivazione del Servizio ovvero ai fini dell'erogazione dello stesso nel corso del rapporto contrattuale.

6. L'Esercente svolgerà la propria attività nel rispetto di tutte le normative tempo per tempo applicabili e in particolare garantisce che l'esposizione di immagini e di documentazione relativa ai beni e/o servizi esposti non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal Contratto e dalla consuetudine nonché garantisce la qualità dei beni, l'aggiornamento dei listini, la chiarezza delle clausole inserite nelle condizioni di vendita, l'indicazione del vettore e del costo per il trasporto per la gestione tempestiva degli ordini autorizzati.

7. In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi motivo l'Esercente è obbligato a restituire a PostePay tutto il materiale da quest'ultima eventualmente fornitogli, nonché a rimuovere i loghi esposti relativi al Servizio.

8. PostePay non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Esercente per eventuali ritardi di quest'ultimo in relazione alle richieste di informazioni e documentazione di cui al presente articolo.

ART. 4 - RIFIUTO - RIADDEBITO DEI PAGAMENTI

1. PostePay ha il diritto di:

- a) rifiutare il pagamento relativo a Transazioni concluse senza l'osservanza degli obblighi previsti dal presente Contratto;
- b) riaddebitare di propria iniziativa, anche nell'interesse di terzi, gli importi già accreditati sul Conto di Regolamento dell'Esercente relativi ai pagamenti già eseguiti, nel caso di Transazioni che risultassero o che l'Acquirer riterrà ragionevolmente concluse in violazione degli obblighi previsti dal presente Contratto a carico dell'Esercente;
- c) riaddebitare di propria iniziativa il Conto di Regolamento nel caso di un errato calcolo e addebito delle commissioni dovute a PostePay o di errati accrediti;
- d) addebitare, di propria iniziativa, il Conto di Regolamento degli importi – qualora già accreditati – di Transazioni Card Not Present ritenute non valide, o per le quali l'Esercente non fornisca i relativi documenti richiesti

da PostePay ovvero fornisca documenti non regolari in qualunque momento e senza obbligo di preavviso e/o formalità.

2. Ogni accredito a favore dell'Esercente è fatto da PostePay, fermo restando il successivo controllo del rispetto di tutte le condizioni e modalità contenute in questo Contratto. L'inosservanza di queste condizioni, comporterà l'invalidazione delle Transazioni eseguite dall'Esercente, con la liberazione di PostePay da ogni obbligo.
3. PostePay, rilevata l'irregolarità dei documenti o delle Transazioni senza tuttavia alcun impegno da parte sua, prima di respingere i documenti stessi, oppure di addebitare all'Esercente l'importo in precedenza accreditatogli, può sottoporre l'Operazione al Titolare per ottenere la convalida o il pagamento.

ART. 5 - SOSPENSIONE DEL PAGAMENTO

1. È facoltà di PostePay sospendere in qualsiasi momento il pagamento di quanto dovuto all'Esercente, allo scopo di poter controllare che le Transazioni siano state effettivamente e regolarmente eseguite.
2. La comunicazione di sospensione del pagamento ha effetto immediato e può essere fatta anche mediante semplice comunicazione verbale. L'Esercente si impegna a fornire a PostePay ogni notizia o informazione, e la relativa documentazione, su tutte le Transazioni effettuate, entro 7 (sette) giorni dalla semplice richiesta avanzata da PostePay, per la gestione delle contestazioni formulate dai Titolari delle Carte per il tramite dei Circuiti, nonché a consentire alla stessa ogni possibile controllo.

ART. 6 - MODALITÀ DI ACCREDITO E ADEBITO - CONDIZIONI ECONOMICHE

1. A condizione che l'Esercente abbia rispettato gli obblighi posti a suo carico PostePay accredita il Conto di Regolamento al netto delle commissioni, altri oneri e spese, secondo la modalità prescelta dall'Esercente nel Quadro Notizie.
2. Il servizio è da considerarsi esente da iva ai sensi dell'articolo 10, comma 1, n. 1, del D.P.R. 633/1972.
3. Nel caso in cui l'Esercente abbia indicato come Conto di Regolamento un conto BancoPosta o una carta di pagamento Postepay, l'Acquirer accredita e rende disponibile l'importo delle Transazioni di cui al precedente comma 1 nella data in cui il predetto importo viene accreditato sul conto di PostePay stessa. Nel caso in cui l'Esercente abbia indicato come Conto di Regolamento un conto corrente o una carta di pagamento detenuto/emessa da un prestatore di servizi di pagamento diverso da BancoPosta o da PostePay, l'Acquirer dispone il trasferimento delle somme relative alle Transazioni di cui al comma 1 nella data in cui essa stessa riceve i fondi sul proprio conto; in tal modo assicura l'accredito delle somme sul conto del predetto prestatore di servizi di pagamento entro la giornata operativa successiva alla ricezione dei fondi. La data valuta dell'accredito sul Conto di Regolamento dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo delle Transazioni è accreditato sul Conto di Regolamento dell'Esercente stesso.
4. L'Esercente autorizza PostePay ad effettuare sul proprio Conto di Regolamento gli addebiti di cui agli Artt. 3, 4 e 14, comma 2. Tali addebiti saranno eseguiti secondo le modalità tempo per tempo previste da PostePay. Nel caso in cui il Conto di Regolamento sia uno strumento di pagamento detenuto da un prestatore di servizi di pagamento diverso da BancoPosta e da PostePay, per l'addebito di storni, dispute e adjustment, l'Esercente rilascia apposito Mandato di addebito diretto SEPA.
5. L'Esercente autorizza PostePay ad addebitare sul proprio Conto di Regolamento le eventuali spese, oneri e commissioni previste per il presente Servizio esplicitate nelle Condizioni Economiche presenti nel DDS, nonché ad effettuare tutte le contabilizzazioni necessarie, inclusi i giroconti, bonifici e storni richiesti dall'Esercente. Questi ultimi verranno eseguiti secondo le modalità tempo per tempo previste da PostePay. L'Esercente deve corrispondere a PostePay le commissioni, spese e oneri, compresi quelli fiscali, eventualmente dovuti ed indicati nel Condizioni Economiche di cui nel DDS allegato.
6. PostePay è responsabile della corretta esecuzione del servizio reso, fermo restando il corretto adempimento degli obblighi dell'Esercente ai sensi del presente Contratto.

ART. 7 - RENDICONTO E COMUNICAZIONI PERIODICHE

1. PostePay, se nel mese di riferimento sono state effettuate Transazioni, produce e mette a disposizione dell'Esercente gratuitamente e con periodicità mensile un rendiconto in formato elettronico contenente il riepilogo delle transazioni effettuate tramite il Servizio. Saranno altresì dettagliate singolarmente le operazioni di accredito / addebito non ricorrenti, quali storni, chargeback, canoni, altro.
2. Il rendiconto viene messo a disposizione in formato elettronico e gratuitamente nel Portale Esercenti. Se richiesto l'Esercente potrà ottenere il rendiconto anche in formato cartaceo.
3. Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del rendiconto (o della sua pubblicazione sul Portale Esercenti), senza che sia pervenuta a PostePay una contestazione scritta da parte dell'Esercente, il rendiconto si intenderà senz'altro approvato dall'Esercente stesso, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare la risultanza del documento. L'Esercente venuto a conoscenza di un'Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a PostePay per iscritto.

Se l'Esercente è Cliente al Dettaglio la predetta comunicazione in ogni caso non potrà essere effettuata decorso il termine di 13 mesi dalla data di addebito o accredito dell'Operazione; se l'Esercente è cliente non al dettaglio la comunicazione in ogni caso non potrà essere effettuata decorso il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del rendiconto.

Fatto salvo ed in aggiunta a quanto sopra, PostePay fornisce all'Esercente in formato cartaceo e/o elettronico almeno una volta all'anno il DDS che riporta le condizioni economiche in vigore applicate all'Esercente ed evidenzia eventuali modifiche intercorse.

4. Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto per qualsiasi motivo, PostePay fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva dell'importo delle commissioni relative alle Transazioni effettuate e di ogni ragione di credito vantata da PostePay fino alla data di efficacia del recesso. Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento in un'unica soluzione degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

ART. 8 - DURATA - RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA - ESTINZIONE

1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato, ferma restando la facoltà di recesso esercitabile d'ambo le Parti come di seguito prevista.
2. PostePay può recedere dal Servizio, ovvero da uno o più Servizi Aggiuntivi, con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente tramite lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi indicati nel Quadro Notizie. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di PostePay.
3. PostePay qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo può recedere dal Servizio, ovvero da uno o più servizi aggiuntivi, senza preavviso, dandone comunicazione all'Esercente in forma scritta tramite lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi indicati nel Quadro Notizie. In particolare PostePay potrà recedere liberamente e senza preavviso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi:
 - a) accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di decreti ingiuntivi; procedimenti conservativi o esecutivi, procedure concorsuali a carico dell'Esercente ed in generale qualsiasi atto che diminuisca materialmente la sua consistenza patrimoniale o economica;
 - b) sospetto di utilizzi fraudolenti o non autorizzati da parte dell'Esercente;
 - c) qualora sia emerso che l'Esercente stesso abbia posto in vendita materiale pornografico e/o pedopornografico, inneggiante alla pornografia e/o pedopornografia o comunque contrario al buon costume, armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza, merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge; in tal caso PostePay si riserva, inoltre, il diritto di rivalsa per risarcimento dei danni eventualmente patiti e patendi, inclusa la lesione della propria immagine;
 - d) aumento del profilo di rischio dell'Esercente anche connesso a variazioni dell'attività svolta e/o a comportamenti assunti dall'Esercente stesso.
4. L'Esercente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto ovvero da uno o più singoli Servizi Aggiuntivi, con le modalità di cui al successivo art. 10 PostePay si impegna a disabilitare il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione relativa al recesso da parte dell'Esercente.
5. Gli effetti del recesso dal Servizio di Acquiring si estendono automaticamente anche agli eventuali Servizi Aggiuntivi richiesti dall'Esercente.
6. In ogni caso di recesso dal Servizio, l'Esercente:
 - a) non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte;
 - b) dovrà corrispondere a PostePay le commissioni inerenti alle Transazioni effettuate e le altre spese ed oneri di competenza fino al momento in cui acquisterà efficacia il recesso;
 - c) dovrà rimuovere i loghi eventualmente esposti relativi al Servizio;
 - d) dovrà consentire a PostePay e ad eventuali soggetti terzi incaricati da PostePay eventualmente coinvolti di porre in essere tutte le iniziative tecniche necessarie per disabilitare il Servizio.
7. In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi motivo, PostePay e l'Esercente dovranno adempiere tutti gli obblighi da esso previsti e potranno esercitare tutti i diritti previsti nel Contratto relativamente alle Operazioni effettuate fino alla data di cessazione dello stesso. In particolare, il diritto di riaddebito potrà essere esercitato da PostePay nei confronti dell'Esercente in relazione a qualsiasi Operazione effettuata fino alla data di cessazione del Contratto entro i limiti di legge ed entro i limiti temporali previsti dalla normativa pro tempore vigente per le contestazioni degli addebiti da parte dei Titolari Carta.
8. L'Esercente potrà richiedere in qualsiasi momento a PostePay la disattivazione del Servizio limitata a specifici punti vendita indicati all'interno del Quadro Notizie. In presenza di una richiesta di disattivazione limitata a specifici punti vendita, Postepay si impegna a disabilitare il Servizio, limitatamente ai punti vendita da disattivare, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di disattivazione.

ART. 9 - SOSPENSIONE - BLOCCO DELL'OPERATIVITÀ

1. Oltre ai casi previsti per l'esercizio del diritto di recesso per giusta causa o giustificato motivo indicati al precedente art. 8, comma 3, PostePay ha la facoltà di sospendere o di bloccare anche in modo permanente l'operatività

del Servizio in relazione all'utilizzo di specifici punti vendita o di sospendere interamente al Servizio in qualsiasi momento, senza preavviso e senza che sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento nel caso in cui ricorrano le seguenti circostanze:

- a) fatto costituente forza maggiore, caso fortuito o in genere ogni impedimento che non possa essere superato con la dovuta diligenza;
- b) presenza di giustificato motivo connesso a sicurezza, insolenza o a evoluzioni nel profilo di rischio dell'Esercente tale da compromettere la sua capacità di adempiere all'obbligazione economica assunta con la sottoscrizione del presente contratto nonché in seguito al verificarsi di utilizzi fraudolenti o non autorizzati da parte dell'Esercente;
- c) ordine, istruzione o richiesta di qualsivoglia autorità amministrativa o giudiziaria competente, o anche quando soggetti terzi comunichino a PostePay un uso illecito del Servizio;
- d) ritardato pagamento a PostePay di quanto richiesto per oltre 30 giorni.

2. PostePay, anche senza preavviso e senza che sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, ha altresì la facoltà di disporre momentanee sospensioni della completa o parziale operatività del Servizio anche qualora ricorrano ragioni tecniche, necessità di opere di miglioramento, aggiornamento, modifiche o manutenzione del sistema informatico oppure motivi di sicurezza.

3. PostePay non è in ogni caso responsabile delle interruzioni del Servizio, anche momentanee, dovute a cause ad essa non imputabili, di forza maggiore, caso fortuito o in genere di ogni impedimento che non possa essere superato con la dovuta diligenza.

4. Tuttavia, PostePay si impegna ad intervenire al fine di ripristinare l'erogazione del Servizio. Pertanto, l'Esercente rinuncia a far valere presso PostePay qualsiasi eccezione/pretesa relativa a quanto sopra.

ART. 10 - COMUNICAZIONI

1. Le comunicazioni relative al presente Contratto inviate nel corso del rapporto sono effettuate in lingua italiana.

2. L'invio da parte di PostePay di qualsiasi comunicazione, dichiarazione o documento all'Esercente relativi al Contratto avviene mediante posta, posta elettronica, PEC, fax agli indirizzi e ai numeri indicati dall'Esercente nel Quadro Notizie o a quelli successivamente comunicati dall'Esercente, o pubblicazione sul Portale Esercenti, fatte salve le specifiche modalità di comunicazione previste in altre disposizioni del presente Contratto.

Se l'Esercente omette di comunicare eventuali variazioni dei propri dati, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo comunicato si intenderanno pienamente valide ed efficaci.

Le comunicazioni da parte dell'Esercente a PostePay, fatte salve le specifiche modalità di comunicazione previste in altre disposizioni del presente Contratto, devono essere fatte mediante raccomandata A/R o PEC. Le ulteriori modalità di comunicazione, anche a distanza, eventualmente rese nel tempo disponibili da PostePay saranno comunicate all'Esercente.

ART. 11 - ESTENSIONE E LIMITAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ E/O TIPOLOGIE DI CARTA

1. L'Acquirer si riserva di introdurre eventuali altre funzionalità di accettazione e/o pagamento delle Carte e/o altre eventuali tipologie di Carte, nazionali e/o internazionali, di cui l'Acquirer si riserva di precisare denominazione e caratteristiche, dandone di volta in volta notizia all'Esercente, ai sensi dell'art. 13.

2. L'Acquirer si impegna a comunicare all'Esercente l'esistenza, anche in relazione ad ulteriori funzioni delle Carte, di qualsiasi circostanza dalla quale derivi il venir meno dell'accettabilità di una o più tipologie di Carta.

ART. 12 - SERVIZI AGGIUNTIVI

1. Al Servizio possono essere collegati eventuali Servizi Aggiuntivi.

2. Qualora l'Esercente intenda usufruire di uno o più di detti Servizi Aggiuntivi, dovrà sottoscrivere separatamente le apposite condizioni contrattuali che disciplinano ciascun Servizio Aggiuntivo richiesto. A seguito dell'accettazione da parte di PostePay della richiesta sottoscritta dall'Esercente, le condizioni contrattuali del/i Servizio/i Aggiuntivo/i prescelto/i dall'Esercente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto. Salvo ove sia diversamente previsto nelle condizioni contrattuali di ciascun Servizio Aggiuntivo, in caso di contrasto tra le condizioni del Servizio Aggiuntivo e quelle del Contratto, queste ultime prevarranno.

ART. 13 - MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. PostePay si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole all'Esercente, le condizioni economiche e le altre condizioni contrattuali che regolano il Servizio.

2. Le modifiche di cui al comma che precede vengono comunicate espressamente da PostePay all'Esercente, con indicazione della data di decorrenza delle stesse, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" con un preavviso non inferiore a due (2) mesi, in forma scritta, in formato cartaceo o in formato elettronico tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) agli indirizzi indicati nel Quadro Notizie o successivamente comunicati a PostePay.

3. L'Esercente ha diritto di recedere senza penalità e senza spese di chiusura del Contratto entro la data prevista per l'applicazione della

modifica. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, l'Esercente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. La modifica si intende approvata nel caso in cui l'Esercente non receda entro la data prevista per l'applicazione della modifica stessa.

ART. 14 - RESPONSABILITÀ DELL'ESERCENTE PER CONTESTAZIONI O RECLAMI DEL TITOLARE

1. Premesso che per effetto dell'esecuzione di una Transazione, e dunque dell'accredito sul Conto di Regolamento dell'Esercente dell'importo relativo alla Transazione, PostePay si surroga in tutti i diritti, azioni ed eventuali garanzie dell'Esercente nei confronti del Titolare della Carta, resta comunque inteso che ogni responsabilità per eventuali contestazioni, controversie o reclami del Titolare relativi alla fornitura di beni e/o servizi, è ad esclusivo carico dell'Esercente.

2. In ogni caso, qualora il Titolare abbia formulato – entro i termini ed alle condizioni previsti dalla legge – la contestazione relativa ad una Transazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto ottenendone la rettifica e/o il rimborso da parte dell'Emittente della Carta in conformità a quanto disciplinato nel contratto concluso con l'Emittente medesimo per il rilascio della Carta, PostePay avrà diritto, a sua volta, di riaddebitare il Conto di Regolamento dell'Esercente per l'importo relativo alla Transazione già accreditato, e successivamente contestato dal Titolare, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di PostePay nell'adempimento degli obblighi di cui al Contratto.

3. Ogni responsabilità per eventuali contestazioni, controversie o reclami del Titolare relativi alla fornitura di merci e/o servizi nei/l punti/o vendita fisici/o dell'Esercente è ad esclusivo carico dell'Esercente.

4. In caso di contestazione di una Transazione non autorizzata da parte del Titolare, l'Esercente sarà esonerato da qualsiasi responsabilità solo qualora la Transazione Card Not Present sia stata effettuata dall'Esercente medesimo nel rispetto – oltre che delle disposizioni contenute nel presente contratto – di tutte le istruzioni e le regole vigenti dei Programmi di Autenticazione.

5. Qualora l'Esercente non operi nel rispetto delle disposizioni previste nel presente Contratto e delle regole vigenti nei Programmi di Autenticazione, PostePay avrà diritto di rivalersi nei confronti dell'Esercente medesimo, che avrà l'obbligo di rimborsare a PostePay l'intero importo delle Transazioni Card Not Present oggetto di contestazioni da parte dei Titolari, anche ai sensi dell'art. 56 del Codice del Consumo, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di PostePay nell'adempimento degli obblighi di cui al presente Contratto.

6. Salvo quanto indicato al successivo art. 18 PostePay si riserva la facoltà di addebitare all'Esercente eventuali sanzioni e/o multe per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel contratto e nei Programmi di Autenticazione.

ART. 15 - RECLAMI, RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE. CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

1. L'Esercente può avanzare reclamo a PostePay per qualunque questione derivante da presunta inosservanza da parte di PostePay stessa delle condizioni contrattuali che regolano il Servizio. Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicati nel Foglio Informativo relativo al Servizio a disposizione della clientela presso tutti gli Uffici Postali e sui siti internet www.poste.it e www.postepay.it. PostePay risponderà al reclamo entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del medesimo. Qualora, in casi eccezionali o per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay, PostePay non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione all'Esercente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo. Qualora l'Esercente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può presentare, entro un anno dalla data del reclamo, ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico in materia bancaria e creditizia di cui al D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e nel sopra citato Foglio Informativo, ove ricorrano i presupposti previsti dal regolamento di tale organismo.

In ogni caso, ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine al Servizio e in relazione all'obbligo di cui all'art. 5, comma 1 bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, PostePay e l'Esercente concordano secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 5, del citato D.Lgs. 28/10 di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie – ADR iscritto al registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro. L'obbligo di cui all'art. 5, comma 1 bis, del D.Lgs. 28/10 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria può essere alternativamente assolto dall'Esercente sperando il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e successive modifiche mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) di cui al comma 1 del presente Articolo. 2. Resta fermo, in ogni caso, il diritto di PostePay e dell'Esercente di sottoporre le controversie alla competente Autorità Giudiziaria.

ART. 16 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - RISOLUZIONE

1. Nel rispetto dei limiti imposti dalle norme vigenti, PostePay può dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nelle seguenti ipotesi:

- decadenza, perdita o mancato rilascio in capo all'Esercente delle autorizzazioni, permessi o licenze e nulla osta necessari per lo svolgimento dell'attività cui il Servizio è destinato;
- inadempimento da parte dell'Esercente degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo;
- infedele dichiarazione dei propri dati da parte dell'Esercente e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione della richiesta di adesione al servizio di Acquiring o successivamente comunicati;
- mancata osservanza da parte dell'Esercente degli obblighi di cui all'art. 3 (Obblighi dell'Esercente nell'esecuzione delle Transazioni, nei confronti del Titolare e dell'Acquirer) punti 1, 2, 3, 5, 6, 7 e 8; art. 9 (Sospensione – blocco dell'operatività) punto 1 e art. 18 (Trattamento dei dati personali e riservatezza) punti 3, 6, 7.

2. L'Esercente assume l'impegno di comunicare tempestivamente a PostePay la volontà (propria o dell'istituto bancario) di chiudere il rapporto del Conto di Regolamento indicato nel Quadro Notizie. Tale comunicazione dovrà essere trasmessa a PostePay, secondo le modalità previste nell'articolo 10 del presente Contratto, entro e non oltre la medesima data in cui il Cliente e/o l'istituto bancario procederanno alla chiusura del predetto Conto di Regolamento. Resta inteso che il presente Contratto si considererà altresì automaticamente ed immediatamente risolto nel momento in cui PostePay riceverà la predetta comunicazione o venga comunque a conoscenza della chiusura del Conto di Regolamento, salvo che l'Esercente richieda a PostePay di voler regolare gli addebiti e gli accrediti effettuati in esecuzione del presente Contratto su un altro Conto di Regolamento.

3. PostePay invia all'Esercente la comunicazione di risoluzione del Contratto in forma scritta, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A/R o in via elettronica tramite PEC, agli indirizzi indicati nel Quadro Notizie.

ART. 17 - DATI INFORMATIVI RIGUARDANTI L'ESERCENTE

1. L'Esercente, anche per il periodo successivo alla scadenza del Contratto, acconsente che il suo nominativo ed i suoi dati identificativi, qualora ne ricorrano i presupposti, vengano inseriti in: (i) guide, elenchi e pubblicazioni curate dall'Acquirer o da altri soggetti da questo incaricati e indirizzate ai Titolari o al pubblico in genere; (ii) un elenco comune e formato da società emittenti Carte, relativo agli Esercenti presso i quali sono state negoziate Carte revocate, smarrite, sottratte contraffatte o falsificate o comunque da chiunque utilizzate con modalità e per scopi non conformi alle finalità del Contratto.

2. In ogni caso, l'Esercente esonera PostePay da ogni responsabilità derivante da eventuali errori o inesattezze nella trasmissione o elaborazione dei dati riportati nei predetti elenchi e senza obbligo di comunicazione di tale inserimento.

ART. 18 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

1. Nell'ambito del trattamento dei dati personali connessi all'espletamento delle attività previste dal Contratto, l'Acquirer e l'Esercente opereranno nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento") in qualità di "Titolari del Trattamento dei Dati Personali" autonomi, ciascuno per le rispettive finalità di trattamento.

2. Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate dal Titolare del

Trattamento dei Dati Personali ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

3. L'Acquirer e l'Esercente si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata del presente Contratto le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente Contratto, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

4. I dati raccolti e/o trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento dei servizi oggetto del presente Contratto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli stessi.

5. L'Acquirer e l'Esercente si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.

6. In caso di uso illecito dei dati, anche da parte di terzi, derivante dal mancato rispetto di quanto previsto dal Contratto, l'Esercente è soggetto alle sanzioni previste dalla normativa vigente, manlevando e tenendo indenne l'Acquirer da ogni conseguenza che dovesse derivare da tale violazione.

7. L'Esercente si impegna a mantenere indenne l'Acquirer da ogni contestazione, azione o pretesa avanzata da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze del Regolamento in relazione al trattamento di propria competenza.

ART. 19 - LINGUA DEL CONTRATTO. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE. POLITICA INTEGRATA DI GRUPPO

1. Il Contratto è redatto in lingua italiana e regolato dalla legge italiana.

2. Salvo quanto diversamente imposto da inderogabili disposizioni di legge, per ogni controversia che dovesse insorgere tra PostePay e l'Esercente con riferimento ai rapporti regolati dal Contratto, il Foro territorialmente competente è:

– quello del capoluogo della Regione in cui è stato stipulato il relativo Contratto, con esclusione di qualsiasi altro Foro, qualora l'Esercente sia una società o un'associazione;

– quello del luogo di residenza o del domicilio a tal fine eletto dall'Esercente ovvero il luogo ove l'Esercente ha sede, qualora l'Esercente sia una ditta/impresa individuale, un libero professionista ovvero sia qualificabile quale micro-impresa ai sensi della Raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003. Qualora la residenza, il domicilio o la sede dell'Esercente non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

3. contenuto (a) della Politica Integrata del Gruppo Poste Italiane, adottata in conformità ai principi e alle linee guida etico-sociali e agli obblighi cui devono attenersi i fornitori, compresi eventuali subappaltatori, nonché i partner di del Gruppo Poste Italiane, previsti dal D.Lgs. 231/2001 - la predetta Politica Integrata del Gruppo Poste Italiane è stata puntualmente recepita ed attuata, in ogni sua parte, da PostePay; (b) del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 di PostePay; (c) del Codice Etico adottato da PostePay. L'Esercente prende atto che i documenti di cui alle lettere (a), (b) e (c) che precedono sono disponibili sul sito internet di PostePay [www.posteitaliane.it].