

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO OFFERTA BUSINESS PER IL SERVIZIO POSTE DELIVERY BUSINESS

## SEZIONE PRIMA DISCIPLINA DEL SERVIZIO

### 1. OGGETTO

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") disciplinano l'offerta dei servizi di corriere espresso e pacchi business commercialmente denominata Poste Delivery Business (di seguito "Servizi" o nel complesso "Servizio") di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito "Poste") rivolta ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, anche nella qualità di spedizionieri in nome proprio e per conto terzi (di seguito anche "Cliente").

**1.2** Formano parte integrante e sostanziale delle CGC la Scheda Cliente, gli allegati di cui all'art. 19 nonché tutti i documenti richiamati (di seguito, nel complesso, "Contratto") ed in ogni caso:

- la Carta dei servizi postali, pubblicata sul sito web [www.poste.it](http://www.poste.it) (alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html>) in conformità alla Delibera AGCom 413/14/CONS del 29/07/2014 e disponibile presso i centri di accettazione di Poste, che descrive sinteticamente le caratteristiche, gli obiettivi di qualità di ciascun servizio, nonché i casi ed i limiti per la presentazione dei reclami ed i relativi ristori;
- la documentazione di prodotto e le specifiche tecniche di ciascun Servizio pubblicate nelle relative pagine web del sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Resta inteso che ciascun servizio di recapito ed ogni servizio opzionale previsto sarà soggetto a quanto pro tempore disposto da tali documenti al momento della spedizione.

**1.3** L'offerta Poste Delivery Business è costituita da servizi di corriere espresso e pacchi nazionali ed internazionali con caratteristiche e tempistiche differenti, secondo quanto riportato, in dettaglio, nei Documenti da 1) a 4) nonché nel successivo art. 3. Rientrano nell'ambito dei servizi postali i pacchi con peso unitario fino a 31,5 kg e secondo le dimensioni previste dalla vigente regolamentazione in materia.

**1.4** Tramite i Servizi nazionali è possibile effettuare spedizioni su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno - Trepalle e Campione d'Italia. Le destinazioni di Servizi Internazionali sono raggruppate in zone (c.d. di delivery) così come specificato nella relativa Scheda Prodotto (Documento n. 3).

**1.5** Il Cliente accede ai Servizi attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste e descritte, in dettaglio, nella documentazione tecnica di ciascuno dei Servizi. Nello specifico, il Cliente indica nella Scheda Cliente la soluzione tecnologica prescelta tra quelle descritte nelle relative Schede Prodotto di cui ai Documenti 2) e 3).

**1.6** Poste nell'erogazione dei Servizi si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane S.p.A., in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell'articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

### 2. CONTENUTO E CONFEZIONAMENTO DELLE SPEDIZIONI

**2.1** I pacchi dovranno rispettare i limiti dimensionali e di peso previsti per il singolo Servizio/servizio opzionale nella relativa scheda prodotto nonché le specifiche di confezionamento ed imballaggio indicate da Poste nel Documento 1), Guida alla spedizione e al confezionamento Poste Delivery Business, da ritenersi parte integrante delle presenti CGC.

**2.2** Fermo quanto previsto, in dettaglio, nel Documento 1) sopra citato, non possono essere comunque spediti:

- oggetti vietati e/o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali o internazionali e/o il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata;
- materiali che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate;
- beni e/o sostanze soggette a specifiche normative per il trasporto

come ad esempio: rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi; merci, articoli o sostanze, classificate pericolose per il trasporto e per questo soggette a specifiche disposizioni inerenti alle modalità di imballaggio, confezionamento e segnalazione delle stesse ai fini del trasporto stradale (ADR) oppure aereo (IATA-DGR), marittimo (IMDG) e fluviale/lacustre (ADN), fatto salvo quanto indicato al successivo 2.3.);

- armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita "Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili"; sostanze che, in ogni caso, siano o si rivelino esplosive, infiammabili, infettive, irritanti, radioattive; sostanze che emanino cattivo odore, che presentino segni di putrefazione o che non possano, stante la durata del trasporto, giungere a destinazione senza putrefarsi; materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche).

È proibito spedire monete, banconote, carte valori, assegni, titoli di credito o di legittimazione, platino, oro, argento, lavorato o meno, pietre preziose e gioielli. I liquidi sono ammessi, ma devono essere contenuti in recipienti idonei al trasporto e imballati con materiali protettivi appropriati ed in qualità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

**2.3** Fermi restando i divieti del 2.2, sono accettate spedizioni di merci pericolose, per la sola modalità stradale (ADR), limitatamente a:

- merci non sottoposte alle disposizioni del Codice ADR se spedite secondo specifiche disposizioni speciali del cap. 3.3 dell'ADR (ad es. batterie al litio spedite secondo la disposizione speciale 188, alcuni gas compressi secondo le disposizioni speciali 378 oppure 653, etc);
- merci in esenzione per quantità limitata (cap. 3.4 dell'ADR);
- merci in esenzione per quantità esente (cap. 3.5 dell'ADR).

Per tali spedizioni il Cliente è responsabile della verifica della rispondenza delle merci a quanto previsto dai riferimenti sopra indicati dell'ADR, richiamati nel Documento 4 "Linee Guida trasporto su gomma di merci pericolose in regime semplificato".

Inoltre, il Cliente è responsabile della fornitura di opportune istruzioni al destinatario affinché quest'ultimo, in caso di restituzione delle spedizioni disciplinata da separati accordi, possa procedere al corretto reimballaggio della merce in modo tale che siano rispettate le specifiche sopra citate.

Qualora, durante il trasporto, sia riscontrato che una spedizione già avviata contenga merci pericolose diverse da quelle sopra indicate in violazione delle presenti condizioni contrattuali, il Servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. In tal caso il Cliente potrà:

- provvedere al ritiro della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese entro il termine che verrà comunicato da Poste;
- autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

**2.4** Nel caso di spedizioni internazionali è onere del mittente informarsi preventivamente sulle possibilità di importazione ed esportazione (divieti, quarantena, limitazioni concernenti i prodotti farmaceutici ecc.) e sui documenti (certificato di origine, fattura commerciale, certificato sanitario, licenze, autorizzazioni per la quarantena per prodotti di origine animale, vegetale, alimentari) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

**2.5** La Lettera di Vettura (di seguito, anche "LdV") costituisce esecuzione del Contratto. Non sono valide e non saranno accettate, al momento della accettazione/ritiro, le LdV che:

- presentino correzioni di qualsiasi natura;
- siano prodotte con strumenti o modalità diverse da quelle indicate nelle Schede Prodotto e nelle informazioni doganali consultabili durante il processo di acquisto nell'apposita sezione;
- presentino anomalie di stampa;
- manchino dei codici a barre del CAP (solo per il nazionale) o del codice identificativo della spedizione, ovvero quest'ultimo non sia rilevabile dai lettori automatici di Poste;
- presentino la scritta "LdV non valida" o la cui stampa risulti mancante di qualche elemento previsto dalle specifiche di stampa della LdV;
- risultino già utilizzate presso i sistemi di Poste.

**2.6** Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni spedizione in modo adeguato al peso, alla forma, alla natura ed al valore del

contenuto, rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla Spedizione ed al confezionamento relativa al Servizio prescelto. Per le spedizioni internazionali, il mittente è tenuto a corredare la spedizione dell'ulteriore documentazione prevista nella relativa Scheda Prodotto, nella Guida alla spedizione ed al confezionamento e nelle informazioni doganali. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni; è tenuto, inoltre, a riportare sulla confezione gli stessi dati di mittente e destinatario indicati sulla LdV; in caso di informazioni discordanti, faranno fede le indicazioni riportate sulla LdV.

**27** Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire un'adeguata protezione alla merce nelle operazioni di trasporto e di distribuzione. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso - "peanuts"-; fogli di plastica a bolle d'aria "bubble pack"- etc.) e sono consigliati materiali ecosostenibili e biodegradabili.

**28** Il Cliente è unico responsabile del confezionamento e dell'imballaggio delle spedizioni affidate a Poste ed è comunque responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento.

**29** Poste si riserva il diritto di rifiutare le spedizioni non conformi a quanto previsto nelle presenti CGC ai sensi dell'art. 1693 cod. civ. Qualora la difformità emerga in un momento successivo all'accettazione, Poste si riserva il diritto di sospendere il trasporto e la facoltà di restituire la spedizione al mittente con l'addebito delle relative spese.

### 3. MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

**31** La consegna degli invii diretti verso destinazioni nazionali viene effettuata, su richiesta del Cliente, presso:

- il domicilio del destinatario (Home Delivery e/o presso PuntoPoste Da Te, se richiesto dal destinatario);
- un Ufficio Postale;
- un punto della rete PuntoPoste (Collect Point, Locker).

L'elenco degli Uffici Postali nonché del Puntoposte abilitati al servizio sono disponibili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) secondo quanto descritto, in dettaglio, nei documenti 2) e 3) che regolamentano, altresì, le ipotesi di mancato recapito e di svincolo.

Per le spedizioni internazionali, la consegna può essere effettuata:

- il domicilio del destinatario;
- presso i punti di consegna abilitati (ad esempio: Ufficio Postale con Fermo Posta, Fermo Deposito, Collect Point) in funzione del Paese di destinazione, secondo quanto riportato nella Scheda Prodotto.

**32** Conformemente alla Carta dei Servizi Postali, pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html>

- per le spedizioni **Poste Delivery Business Standard nazionali**, il primo tentativo di consegna viene effettuato indicativamente in 4 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi);
- per le spedizioni **Poste Delivery Business Express nazionali**, il primo tentativo di consegna viene effettuato indicativamente in 1/2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi).

I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione. È possibile verificare i tempi di consegna nell'apposita sezione del sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e/o attraverso l'assistenza clienti business.

**33** Per le spedizioni internazionali i tempi indicativi di consegna, conformemente alla Carta dei Servizi Postali, pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html> sono:

#### **Poste Delivery Business International Standard**

**Europa:** 3 giorni lavorativi, oltre quello di ritiro, salvo formalità doganali, per i Paesi Extra UE (per alcuni CAP della Norvegia e del Portogallo 3-5 giorni oltre quello di ritiro).

**Resto del mondo:** 3-5 giorni lavorativi, oltre quello di ritiro, salvo formalità doganali.

#### **Poste Delivery Business International Express**

- **UE:** 1/2 giorno lavorativi, oltre quello di spedizione.
- **USA-CANADA:** 2/3 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione, salvo formalità doganali.
- **Resto del mondo:** 2-4 giorni, oltre quello di spedizione, salvo formalità doganali.

I suindicati tempi di consegna si riferiscono esclusivamente a spedizioni che rispettino i requisiti stabiliti da Poste per contenuto, peso, formato e modalità di accettazione.

### 4. SERVIZI ACCESSORI E OPZIONI DI CONSEGNA

#### **41 Servizi Accessori per Poste Delivery Business Standard Nazionale**

Il Cliente può chiedere i seguenti servizi accessori, i cui prezzi sono indicati nell'Allegato A e le cui caratteristiche/limitazioni sono meglio

descritte nella Scheda Prodotto, documento n. 2):

- Copertura basic
- Copertura full
- Contrassegno
- Digipod
- Smart alert informativo
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo). Il Cliente prende atto che le opzioni di consegna "base" del servizio accessorio "Scegli Tu" analiticamente indicate nel documento 2) sono attivate di default senza alcun costo aggiuntivo per il destinatario e per il Cliente stesso, il quale potrà in qualsiasi momento disattivarle, in tutto o in parte, dal portale [mypostedeliverybusiness](http://mypostedeliverybusiness).
- Al Piano (con attuali vincoli di peso e dimensioni)
- Consegna su appuntamento
- Consegna al vicino
- Poste Delivery Now (Scheduled Day e Night), per la consegna in un giorno e in una specifica fascia oraria nelle località disponibili, con associate funzionalità avanzate di User Experience

#### **42 Servizi Accessori per Poste Delivery Business Express Nazionale**

Il Cliente può chiedere i seguenti servizi accessori, i cui prezzi sono indicati nell'Allegato A e le cui caratteristiche/limitazioni sono meglio descritte nella Scheda Prodotto, documento n. 2):

- Time definite ore 9 per la consegna degli invii entro le 9,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Time definite ore 10 per la consegna degli invii entro le 10,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Time definite ore 12 per la consegna degli invii entro le 12,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Copertura basic
- Copertura full
- Contrassegno
- Digipod
- Smart alert informativo
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo). Il Cliente prende atto che le opzioni di consegna "base" del servizio accessorio "Scegli Tu" analiticamente indicate nel documento 2) sono attivate di default senza alcun costo aggiuntivo per il destinatario e per il Cliente stesso, il quale potrà in qualsiasi momento disattivarle, in tutto o in parte, dal portale [mypostedeliverybusiness](http://mypostedeliverybusiness).
- Al Piano
- Consegna su appuntamento
- Di Sabato (per le località disponibili)
- Di Sera (per le località disponibili)
- A giorno-orario definito (programmata e a giorno stabilito)
- Consegna al vicino
- Poste Delivery Now (Scheduled Day e Night), per la consegna in un giorno e in una specifica fascia oraria nelle località disponibili, con associate funzionalità avanzate di User Experience
- Poste Delivery Now (Same Day, per la consegna nello stesso giorno in cui viene inviato l'ordine e all'interno di una specifica fascia oraria nelle località disponibili, con associate funzionalità avanzate di User Experience
- Instant Delivery, per la consegna entro massimo 3 ore dal ritiro dell'ordine, con associate funzionalità avanzate di User Experience

**43 Opzioni di Consegna:** i Servizi Poste Delivery Business nazionali (Standard ed Express) possono essere altresì erogati in modalità "reverse" - ossia tramite consegna al Cliente di pacchi a quest'ultimo spediti in restituzione - alle condizioni, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 2). Il Servizio potrà essere utilizzato disaccoppiato dalla spedizione di andata.

In tali casi, il Servizio prevede:

- la spedizione dei pacchi da parte dei mittenti presso gli uffici postali abilitati o presso uno dei PuntoPoste abilitati (il cui elenco è pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)) o tramite il servizio di ritiro a domicilio (Pick-up), prenotabile attraverso il numero verde 800.33.66.22;
- rilascio ai mittenti della ricevuta di accettazione della spedizione effettuata tramite ufficio postale ovvero PuntoPoste;

Il Cliente accede al Servizio e provvede alla stampa delle LdV attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste (ed indicate nella Scheda Cliente).

Per il Servizio Poste Delivery Business Express è disponibile l'opzione di consegna "Andata&Ritorno" alle condizioni, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 2).

#### **44 Servizi Accessori per Poste Delivery Business International Standard e Poste Delivery Business International Express**

Il Cliente può richiedere i servizi opzionali per i Servizi Poste Delivery Business internazionali secondo quanto riportato nella Scheda Prodotto, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 3).

#### 45 Opzioni di Consegna Internazionale

I Servizi Poste Delivery Business internazionali (Standard ed Express) possono essere altresì erogati in modalità "reverse". Il Cliente può richiedere la soluzione di Reverse Internazionale anche come servizio stand alone. La soluzione permette di gestire la spedizione di reso predisponendo una lettera di vettura che il Cliente dovrà trasmettere al destinatario (mittente del reso). Il servizio è disponibile per i Paesi abilitati. Le informazioni di dettaglio sono riportate nella specifica Scheda Prodotto, Documento n. 3.

**46** Con riferimento al Servizio erogato con opzione "reverse" (nazionale ed internazionale), resta inteso che non saranno accettati, gli invii presentati

- con modulistica diversa da quella prevista per tale servizio;
- 30 giorni "oltre" la scadenza o cessazione del presente Contratto.

**47** Ai sensi dell'art. 1381 codice civile, con riferimento ai Servizi erogati con opzione "reverse" (nazionale ed internazionale), il Cliente si impegna a che i mittenti:

- a) spediscono i pacchi presso gli uffici postali o presso i PuntoPoste abilitati ovvero chiedono il servizio di Pick-up;
- b) confezionino le spedizioni rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla Spedizione e confezionamento (Documento n. 1);
- c) indichino in modo chiaro e corretto sull'involucro esterno dell'invio l'indirizzo dei mittenti medesimi e del Cliente
- d) corredino ogni invio con l'apposita LdV, predisposta in conformità alle presenti CGC.

**48** Il Cliente che fruisce del servizio con addebito sul proprio borsellino elettronico può chiedere l'annullamento del proprio ordine e il rimborso della spedizione non utilizzata, fino a che non sia stata avviata la postalizzazione ed entro 14 giorni dal completamento dell'ordine stesso online inoltrando a Poste l'apposito modulo disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) con le modalità ivi descritte. In ogni caso, Poste non garantisce il buon esito dell'operazione di annullamento.

**49** Le parti si danno reciprocamente atto che i servizi Poste Delivery Now (Scheduled Day e Night, Same Day) potranno essere richiesti dai destinatari degli invii ed erogati da Poste (o per il tramite di società facenti parte del gruppo Poste Italiane) sulla base di un separato rapporto contrattuale. Il Cliente prende espressamente atto che l'eventuale attivazione di detti servizi su richiesta dei destinatari degli invii prevale rispetto a quanto definito al precedente art. 3 in relazione ai tempi di consegna, rinunciando sin da ora a sollevare contestazioni nei confronti di Poste.

#### 5. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

**51** Il Cliente si obbliga nei confronti di Poste al pagamento dei prezzi previsti nell'Allegato A).

**52** I Servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria. Per i clienti residenti all'estero l'imposta sul valore aggiunto si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni ottenute dalla compilazione del Tax Application Form reso disponibile da Poste. Per le destinazioni in paesi Extra-UE il servizio di recapito ed il servizio Resi al mittente è da intendersi non imponibile ad Iva ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972.

**53** Le modalità e le tempistiche di fatturazione e di pagamento sono descritte, in dettaglio, nell'Allegato B) (Allegato Amministrativo).

**54** L'imposta di bollo sulle fatture o documenti equivalenti e su ogni altro documento di addebitamento e/o accreditamento, ove dovuta, è a carico del Cliente nella misura pro-tempore vigente, salvo quanto disposto dall'art. 8 del D.p.r. 26 ottobre 1972, n. 642.

#### 6. GARANZIE (PAGAMENTO POSTICIPATO)

**61** Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il Contratto, il Cliente si impegna a consegnare alla stessa al momento dell'accettazione della Proposta di Poste o, nel caso di inadempimento nei pagamenti, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta di quest'ultima a mezzo Raccomandata A.R., una garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello di cui all'apposito Allegato B), commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni annue previste.

Detta garanzia, se consegnata contestualmente all'accettazione del Contratto, dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente al perfezionamento del Contratto, dovrà avere una durata pari a 6 mesi successivi alla scadenza del Contratto. La garanzia dovrà essere rinnovata per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun eventuale rinnovo del Contratto.

In caso di escussione totale della garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in caso di escussione parziale della garanzia, il Cliente dovrà integrarla, fino all'ammontare

originario, entro 20 (venti) giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

**62** Qualora il valore dei volumi affidati dal Cliente, al netto degli importi già corrisposti, risultasse superiore al valore della fideiussione prestata, Poste si riserva il diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo del Cliente indicato nella Scheda Cliente, l'integrazione della garanzia originariamente prestata; il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste all'indirizzo indicato nella Scheda Cliente la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

#### 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

**71** Poste è responsabile dal momento della presa in consegna delle spedizioni e risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta, immediata e prevedibile della propria condotta, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento dei danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.).

**72** Poste non è responsabile nei casi di mancato espletamento del Servizio, di ritardo, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione degli invii con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al Cliente ovvero derivanti dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati, nonché per fatti che non siano stati oggetto di specifica contestazione ai sensi dell'art. 1698 Cod. Civ. all'atto della consegna o, per i Servizi Internazionali, secondo le modalità e tempistiche previste nel Paese di destinazione.

**73** Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente.

**74** Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: rapina a mano armata in presenza di diligenza di Poste ex art. 1176 c.c., atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

**75** Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave, il Cliente oppure, nel caso di cui al successivo art. 8.3, il mittente, ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento, manomissione, furto e smarrimento della spedizione e nei limiti di seguito indicati, con espressa esclusione di ulteriori somme a qualsiasi titolo.

a) per i Servizi nazionali, il Cliente oppure, nel caso di cui al successivo art. 8.3, il mittente, ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento, manomissione, furto o smarrimento della spedizione, nei limiti dell'importo di € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata (o la maggior somma nel caso di attivazione del servizio Copertura Basic), oltre ad un importo a titolo di risarcimento pari al costo di spedizione al netto dell'IVA e servizi accessori;

b) per i Servizi internazionali, il Cliente oppure, nel caso di cui al successivo art. 8.3, il mittente, ha diritto al risarcimento forfettario in caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione secondo le seguenti modalità:

- per le spedizioni trasportate via terra, troverà applicazione quanto disciplinato dalla convenzione C.M.R. che limita la responsabilità di Poste a 8,33 DTS al chilogrammo;

- per le spedizioni trasportate via aerea, troverà applicazione quanto disciplinato dalla convenzione Montreal che limita la responsabilità di Poste a 17 DTS euro al chilogrammo;

L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere sempre contestato al momento della consegna e comunicato nella modalità e tempistiche stabilite dal Paese di destino. La definizione del reclamo e relativo ristoro sono vincolate dal riscontro fornito dall'Operatore Estero e da quanto previsto dalla sua legislazione nazionale.

c) per i servizi Time definite nel caso di ritardo superiore ai margini di tolleranza previsti, il Cliente ha diritto ai ristori analiticamente descritti nei documenti 2) e 3);

d) per i servizi Poste Delivery Now (Scheduled day e Night, Same Day), nel caso di ritardo superiore ai margini di tolleranza previsti, il Cliente ha diritto ai ristori analiticamente descritti nel documento 2);

e) nel caso di Copertura Full, il Cliente ha diritto al risarcimento per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino al valore dichiarato dal Cliente in fase di produzione della LdV, nei limiti previsti nei Documenti 2) e 3), con presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). Inoltre, sarà restituito al Cliente il costo sostenuto per la spedizione, al netto del servizio opzionale di Copertura Full. Per la corretta erogazione del servizio opzionale

Copertura Full è necessario indicare sempre sulla Ldv il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Ai sensi dell'art. 1891, secondo comma c.c., il Cliente, anche per conto del mittente nell'ipotesi di cui al successivo art. 8.3, se diverso, presta espresso consenso a che Poste faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione. In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita, il Cliente o il mittente nell'ipotesi di cui al successivo art. 8.3, se diverso, hanno la facoltà di presentare a Poste la richiesta di risarcimento, che può essere coincidente con il reclamo, allegando la documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto. Il rimborso sarà garantito a condizione che sulla Ldv sia indicato correttamente il contenuto ed il valore effettivo della merce. Resta inteso che il danneggiamento e la manomissione devono risultare da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio;

- f) nel caso di **Contrassegno**, Poste sarà responsabile della mancata rimessa del contrassegno solo laddove l'invio risulti consegnato ed esclusivamente nei limiti del rimborso dell'importo incassato; resta fermo che Poste non è responsabile per ogni fatto ad essa non imputabile quale, a titolo esemplificativo, l'errata indicazione dei dati funzionali all'erogazione del servizio da parte del Cliente o irregolarità ovvero mancanze del rapporto di provvista
- g) Laddove la spedizione sia restituita al Cliente per errore dipendente da fatto imputabile a Poste ovvero all'operatore estero (per le spedizioni internazionali) di cui Poste stessa si avvale (c.d. mancato espletamento del servizio), al Cliente stesso verrà riconosciuto il rimborso degli importi versati a Poste, con esclusione di qualsivoglia ulteriore somma.
- 7.6** I casi, gli importi e i limiti dei ristori indicati nel presente articolo sono conformi a quanto riportato nella Carta dei servizi postali pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Resta inteso che eventuali aggiornamenti della stessa, qualora migliorativi per il Cliente, saranno applicati autonomamente da Poste in deroga al successivo art.12.

## 8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

**81** Il Cliente, con l'accettazione della proposta contrattuale di Poste relativa al Servizio, accetta le presenti CGC ed i relativi allegati, con particolare riferimento:

- all'allestimento/confezionamento degli invii;
  - alla spedizione di invii non ammessi;
  - alla compilazione delle LdV;
  - alla stampa in proprio delle LdV ed alla relativa etichettatura;
  - all'invio a Poste del preadvising;
  - al pagamento dei corrispettivi pattuiti
- Nel caso di spedizioni reverse il Cliente si impegna in particolare, a:
- fornire ai mittenti le LdV;
  - inviare ai mittenti il Documento n. 1 (Guida alla Spedizione e confezionamento servizi nazionali ed internazionali)
  - comunicare ai mittenti la data di scadenza o di cessazione del Contratto per qualsiasi causa;
  - comunicare ai mittenti che i costi delle eventuali spedizioni effettuate con un servizio diverso dall'opzione reverse, ovvero oltre la data di scadenza/cessazione del presente Contratto, resteranno a loro esclusivo carico

Il Cliente si impegna altresì a:

- manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, anche legali, che dovessero essere subite o sostenute da Poste quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente, degli obblighi previsti a suo carico, ivi compresi eventuali interventi delle Autorità di controllo dipendenti da inadeguatezza della documentazione, delle licenze e dei permessi richiesti per la spedizione, ovvero derivanti dalla distruzione o restituzione di spedizioni che non è stato possibile consegnare al destinatari;
- manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi richiesta risarcitoria, anche giudiziale, dovesse provenire dai mittenti in misura superiore a quanto previsto dal precedente articolo 7.

**82** La compilazione della LdV, l'esattezza dei dati e dei documenti relativi a mittente e destinatario, nonché il confezionamento delle spedizioni secondo le specifiche per la spedizione ed il confezionamento indicate nel Documento 1), sono a carico del Cliente.

**83** Le Parti convengono che il mittente riportato nella singola Lettera di Vettura è da intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste, in sostituzione del Cliente nell'esercizio della relativa facoltà che si intende, ad ogni effetto, ceduta all'esito della compilazione e presentazione della Lettera di Vettura stessa. Resta

ferma la possibilità per il mittente di delegare un terzo, ivi compreso il destinatario, a tale fine. Quanto precede non trova applicazione con riferimento al Servizio erogato in modalità reverse di cui ai precedenti artt. 4.3 e 4.7 in relazione al quale, salvo diverse evidenze, il Cliente deve intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste

**84** Il Cliente è responsabile del corretto confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle merci spedite ed è responsabile degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento nei limiti dell'articolo 1693, comma 1 del codice civile.

**85** Ai fini dell'esportazione delle merci in un paese extra UE, il Cliente si impegna a:

- compilare e sottoscrivere tutta la documentazione doganale che verrà fornita da Poste, indicando in maniera corretta, completa e leggibile, la quantità, la natura e il valore delle merci stesse;
- verificare, a propria esclusiva responsabilità, che non sussistano divieti/restrizioni per la spedizione delle merci nel paese di destinazione;
- produrre i documenti eventualmente richiesti ai fini dell'esportazione delle merci nel paese di destinazione

Resta inteso che gli eventuali oneri doganali relativi all'importazione nel Paese di destino dovranno essere corrisposti dal destinatario della spedizione, salva diversa indicazione del Cliente (per Poste Delivery Business International Express) che, in ogni caso, rimarrà solidalmente responsabile verso Poste del pagamento di tali diritti, impegnandosi a pagarli a prima richiesta di quest'ultima.

**86** In caso di importazione delle merci derivante dalla restituzione al Cliente di una spedizione indirizzata in un paese extra UE, il Cliente stesso conferisce sin da ora a Poste ovvero a suoi aventi causa apposito mandato con rappresentanza al fine di consentire a quest'ultima di provvedere, a spese e rischio del Cliente, allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci in Italia, impegnandosi sin da ora a rendere, a propria cura e spese, qualsiasi dichiarazione / certificazione che si renda a tal fine utile o necessaria; in tal caso, resta inteso che i diritti doganali dovranno essere corrisposti dal Cliente stesso che si impegna sin da ora a pagarli a prima richiesta di Poste.

**87** Con riferimento a quanto precede, il Cliente:

- dichiara di essere consapevole delle conseguenze civili e penali a proprio carico nel caso in cui le dichiarazioni rese o le certificazioni prodotte risultassero non veritiere o parziali, ivi compreso l'eventuale sequestro della merce
- si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, tassa, costo, sanzione, onere (inclusi i diritti doganali) e spesa (anche di deposito), che dovesse essere subita o sostenuta da Poste stessa quale conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

## SEZIONE SECONDA

### RAPPORTO CONTRATTUALE

#### 9. EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL CONTRATTO

**91** Ai fini del perfezionamento del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della relativa Proposta Contrattuale, approvando altresì le clausole vessatorie di cui al successivo art. 19.

**92** Il Contratto sarà valido per il periodo di un anno dalla data di attivazione del Servizio. Per tale data si intende quella di esplicita comunicazione e-mail da parte di Poste di avvenuto rilascio, oppure, nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un rapporto contrattuale, conferma delle credenziali di accesso attribuite separatamente da parte di Poste al Cliente, a seguito del ricevimento della documentazione debitamente compilata dal Cliente stesso. Resta inteso che, per effetto dell'attivazione del Servizio, eventuali precedenti rapporti contrattuali in relazione fra il Cliente e Poste aventi ad oggetto altri servizi di pacchi e corriere espresso di quest'ultima, si intenderanno cessati alla data che verrà comunicata da Poste attraverso i portali in uso al Cliente stesso e/o tramite apposita comunicazione (data che non potrà comunque precedere 60 giorni dall'attivazione del Servizio). Salvo quanto previsto nel successivo art. 9.3, il Servizio sarà erogato per il periodo indicato nella Scheda Cliente. Ove non fosse riportato alcunché, il Servizio si intende erogato per 12 mesi decorrente dalla data di attivazione del Servizio e sarà rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi con almeno 30 giorni di anticipo agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

**93** Ove il Cliente sia una Pubblica Amministrazione il Contratto, non rinnovandosi tacitamente, cesserà di produrre effetti al termine dei 12 mesi.

**94** Ciascuna parte potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento previa comunicazione scritta da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata A/R o PEC o fax, restando inteso che il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa

comunicazione. Il recesso del Cliente non esclude l'applicazione dei corrispettivi e dei conguagli eventualmente previsti ai sensi degli Allegati A) e B), ferma restando, in caso di pagamento tramite borsellino elettronico, la restituzione al Cliente dell'importo residuo della ricarica non utilizzata tramite lo stesso strumento con il quale è stata effettuata la ricarica stessa (es. carta di credito), al netto di eventuali compensazioni con altri crediti vantati da Poste nei confronti del Cliente.

## 10. RECLAMI

**101** Il Cliente oppure, nel caso di cui al precedente art. 8.3, il mittente ovvero un soggetto da loro delegato potranno presentare reclamo con le modalità e nei termini indicati nella Carta della Qualità dei servizi

**102** Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il reclamo va corredato della ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).

**103** Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, l'interessato potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità pubblicate sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

**104** Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso, l'Interessato ritenga che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

## 11. LOGO

**111** Il Cliente prende atto che il logo del Servizio potrà essere utilizzato unicamente al fine di effettuare la spedizione di invii a cura di Poste.

## 12. MODIFICHE E SOSPENSIONI

**121** Poste si riserva la facoltà di modificare, nel corso del rapporto contrattuale, le presenti condizioni contrattuali ivi compresi i corrispettivi, anche per eventuali sopravvenute esigenze tecnico/operative e gestionali.

**122** Le modifiche/integrazioni previste nel precedente capoverso saranno comunicate al Cliente tramite fax, raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso - agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

**123** Poste si riserva, altresì, la facoltà di modificare o integrare le specifiche tecniche dei servizi pubblicate sul sito di Poste. Tali modifiche/integrazioni verranno pubblicate presso i punti di accettazione e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle sezioni dedicate.

**124** Ove il Cliente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo, potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui al precedente art. 9. In mancanza di tale disdetta, che dovrà pervenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione inviata da Poste, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

**125** Poste si riserva la facoltà di sospendere e/o limitare il Servizio dandone tempestiva informazione al Cliente, riservandosi di concordare diverse modalità di esecuzione del Servizio stesso; resta ferma la possibilità per Poste di sospendere il Servizio senza preavviso in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, di una delle fatture di cui al precedente art. 5 o in caso di incapienza del borsellino elettronico, laddove prescelto dal Cliente stesso.

## 13. RISOLUZIONE

**131** Senza pregiudizio di quanto stabilito da altre pattuizioni delle CGC, Poste potrà risolvere il presente Contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, con effetto dalla data di ricezione della stessa, in ogni caso di inadempimento di quest'ultimo ad una o più delle obbligazioni previste a suo carico, sempre che il Cliente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 20 giorni dalla richiesta di Poste, a mezzo raccomandata A/R, contenente tutti i particolari dell'inadempimento e la richiesta di rimediare ad esso

**132** Il presente Contratto potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso in cui il Cliente non adempia ai pagamenti per due volte, anche non consecutive, secondo le modalità previste e, comunque, per importi superiori ad € 5.000,00, fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno e l'applicabilità degli eventuali interessi di mora.

**133** Il Cliente manleverà e terrà Poste indenne da ogni pretesa che eventuali mandanti possano vantare nei confronti di Poste per effetto della cessazione.

## 14. FORO COMPETENTE

**141** Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del Contratto è competente il Foro di Roma fatta eccezione per il

foro inderogabile della PA ai sensi di quanto previsto dall'art. 25 c.p.c.

## 15. RISERVATEZZA

**151** Ciascuna delle parti riconosce che tutte le informazioni relative all'altra parte, alla sua organizzazione aziendale, alla sua attività, ai suoi clienti, alle modalità di svolgimento della sua attività e, in genere, qualunque informazione di cui venga a conoscenza a causa o in occasione del presente Contratto (di seguito per brevità le "Informazioni"), hanno carattere strettamente riservato e confidenziale e, conseguentemente, ciascuna delle parti si impegna a non divulgarla a terzi (incluse le società appartenenti al Gruppo Poste), e a non utilizzarla per qualsiasi finalità estranea all'esecuzione del presente Contratto, garantendo analoga riservatezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori cui le Informazioni, per ragioni di impiego o assistenza, siano state comunicate. Di conseguenza, ciascuna delle parti si impegna:

- ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza delle Informazioni;
- a non divulgare, cedere, rivelare le Informazioni a terzi se non nel caso in cui tale divulgazione, cessione o rivelazione sia prevista per legge o richiesta da un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- a custodire con la massima cura le Informazioni, qualunque sia la forma in cui le stesse sono riportate.

**152** L'obbligo di riservatezza non opera in relazione a quelle Informazioni che, alla data di sottoscrizione del presente Contratto, siano già di dominio pubblico ovvero lo diventino in seguito per cause estranee alla volontà della parte tenuta all'obbligo di riservatezza.

## 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**161** Le Parti, ciascuna per le attività di rispettiva e specifica competenza, si danno reciprocamente atto che nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dalle presenti CGC, opereranno in qualità di "Titolari autonomi" ai sensi del GDPR, nel pieno rispetto delle disposizioni previste dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

In particolare, Poste Italiane opererà in qualità di "Titolare autonomo" ai sensi del GDPR con riguardo all'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dalle presenti CGC ed inerenti il recapito/consegna delle spedizioni.

Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate da ciascun Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata delle CGC le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione delle medesime CGC, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati raccolti e/o trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento dei servizi oggetto delle presenti CGC e per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli stessi.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse Parti si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.

Con riguardo ai servizi di personalizzazione della consegna, precisato che l'invio delle notifiche da parte di Poste al destinatario potrà ritenersi legittimamente effettuato solamente se il Cliente avrà trasmesso a Poste i dati di contatto di quest'ultimo, le Parti si danno reciprocamente atto che:

- i dati di contatto di ciascun destinatario (nominativo, indirizzo, e-mail e/o numero di telefono cellulare) comunicati dal Cliente a Poste al fine di consentire a quest'ultima di inviare al medesimo destinatario le notifiche funzionali all'erogazione dei servizi di personalizzazione della consegna sono stati raccolti dal Cliente direttamente dai destinatari delle spedizioni, previa informativa agli interessati rilasciata dal Cliente medesimo quanto alle finalità e alla comunicazione dei propri dati ai soggetti incaricati della consegna;
- con la sottoscrizione delle presenti CGC, il Cliente dichiara di essere legittimato a trasmettere a Poste, in qualità di Società Titolare del trattamento incaricata della consegna delle spedizioni, i suddetti dati di contatto di ciascun destinatario, esonerando Poste da qualsiasi responsabilità al riguardo.
- che costituirà autonomo obbligo di Poste rendere all'interessato "persona fisica" destinatario della spedizione, idonea informativa

---

privacy ai sensi del GDPR, al momento dell'invio della notifica informativa e/o dispositiva e/o della prima eventuale comunicazione sugli status della spedizione.

**16.2** Per quanto non espressamente indicato dalle Parti in materia di protezione dei dati personali, si rinvia all'Informativa privacy fornita da Poste Italiane di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

## **17. COMUNICAZIONI**

**17.1** Qualsiasi comunicazione tra le parti relativa al Contratto dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

**17.2** Il Cliente è tenuto a comunicare a Poste per iscritto ogni variazione dei propri dati funzionali all'erogazione del Servizio.

**17.3** Il Cliente è consapevole che tutte le comunicazioni inviate da Poste all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute

## **18. DISPOSIZIONI FINALI**

**18.1** Le parti fin d'ora convergono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del Contratto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, il Contratto stesso resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, previo accordo fra le parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

**18.2** È facoltà del Cliente cedere a terzi, anche a titolo gratuito, il Contratto e/o ogni diritto ed obbligo da esso derivante, previo consenso scritto di Poste, fatta salva la possibilità che singole LdV siano utilizzate da mittenti per i quali il Cliente agisca quale spedizioniere. In caso di cessione non autorizzata delle LdV, Poste si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

**18.3** Poste ed il Cliente dichiarano espressamente di essere due contraenti indipendenti e, pertanto, riconoscono che nessuna previsione del presente Contratto sarà tale da costituire, ovvero potrà essere interpretata, in modo tale da costituire un rapporto sociale ovvero di agenzia, associazione in partecipazione o joint venture tra Poste ed il Cliente.

**18.4** Pertanto, in nessun caso una Parte potrà agire o presentare se stessa, espressamente o implicitamente, come mandataria dell'altra Parte o in alcun modo assumere o contrarre, tentare di assumere o contrarre, alcuna obbligazione per conto o in nome dell'altra Parte.

## **19. CLAUSOLE VESSATORIE ED ALLEGATI**

**19.1** Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti CGC che il Cliente, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del contratto: artt. 2.3, 2.8 e 2.9 (contenuto e confezionamento delle spedizioni, peso e formati); 4.7 e 4.9 (Servizi accessori e opzioni di consegna); 6.1 e 6.2 (Garanzie); 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, (Obblighi e responsabilità di Poste); 8.1, lettere k) e l), 8.3, 8.4 e 8.7 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 10.1 (Reclami), 12.1, 12.3, 12.4 e 12.5 (Modifiche e sospensione), 13.1, 13.2 e 13.3 (Risoluzione), 14 (Foro competente), 16.1 e 16.2 (Trattamento dei dati personali), 18.2 (Disposizioni Finali).

**19.2** Si allegano:

Allegato A "Prezzi"

Allegato B "Allegato Amministrativo"

Allegato C "Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A." o in alternativa "Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A."

Sono pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e direttamente consultabili dal Cliente, che con la sottoscrizione del Contratto dichiara di conoscerli ed accettarli integralmente, i seguenti documenti:

Documento 1 – Guida alla spedizione e al confezionamento Poste Delivery Business;

Documento 2 – Scheda Prodotto Poste Delivery Business nazionale;

Documento 3 – Scheda Prodotto Poste Delivery Business internazionale;

Documento 4 – Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato.