

PORTIAMO IL MONDO
NELLE TUE MANI.

postedeliverybusiness



Posteitaliane



PREMIUM PARTNER

MILANO CORTINA 2026.

Poste Italiane è Premium Partner dei giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026.

L'Azienda, attiva nei servizi postali e logistici, fa il suo ingresso nella squadra del grande evento sportivo in veste di Premium Logistics Partner: per tutta la durata dei Giochi, infatti, Poste Italiane mette a disposizione della Fondazione, degli atleti, delle Federazioni e degli altri partner, il proprio know-how gestendo il trasporto e la logistica di tutti i beni, attrezzature e materiali presso le sedi Olimpiche e Paralimpiche distribuite su un territorio di 22.000 Km².

La partnership con la Fondazione Milano Cortina 2026 conferma l'impegno dell'Azienda nei valori dello sport, della cooperazione e dell'inclusione e sottolinea il ruolo strategico che questo grande evento sportivo ricopre per il nostro Paese.



SCOPRI I SERVIZI E LE SOLUZIONI DIGITALI PIÙ ADATTE AL TUO BUSINESS.



OFFERTA NAZIONALE

POSTE DELIVERY BUSINESS EXPRESS
POSTE DELIVERY BUSINESS STANDARD



Indice interattivo

Clicca e vai alla
sezione desiderata.



OFFERTA INTERNAZIONALE

POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL EXPRESS
POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL PLUS
POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL STANDARD



SOLUZIONI DIGITALI



POSTE DELIVERY BUSINESS. L'OFFERTA DI CORRIERE ESPRESSO PENSATA PER IL TUO BUSINESS.

Poste Delivery Business è la **gamma di servizi di spedizione** di Poste Italiane per inviare merci e documenti a destinatari privati e ad aziende, in Italia e all'estero.

Un'offerta **innovativa** e **integrata** per connettere il tuo business e raggiungere, insieme, i tuoi obiettivi.

Versatile, modulare, completa, ricca di servizi accessori, la nuova offerta ha una **specializzazione per il mercato e-commerce** ed unisce l'expertise del corriere espresso con la capillarità del network di Poste Italiane.

Poste Delivery Business conta su una rete di punti di prossimità in Italia con oltre 12.000 Uffici Postali abilitati¹ e oltre 18.000 [Punto Poste](#) (tabaccai, supermercati, locker e altri esercizi commerciali). È possibile spedire in oltre 200 Paesi² con consegna a domicilio o attraverso il supporto di circa 700.000 Uffici Postali esteri³ e di un ampio network di punti alternativi di consegna (140.000 circa tra locker e service point) nelle principali destinazioni europee⁴.

L'offerta si distingue in funzione della velocità di consegna, **Express e Standard**, e della destinazione, **nazionale e internazionale**, ed è personalizzabile con un'ampia gamma di servizi accessori a valore aggiunto. Inoltre, a completare la gamma, si aggiunge Poste Delivery Business International Plus, il nuovo servizio studiato per rispondere alle esigenze del mercato e-commerce europeo.

Poste Delivery Business offre alla tua azienda **molteplici vantaggi**:

- **Modalità di consegna flessibile** grazie all'ampia rete di punti di prossimità in Italia e all'estero;
- **Sistemi di notifiche interattive** (mittente/destinatario);
- **Soluzioni dedicate per l'e-commerce** come Scegli Tu, Paperless, Boxless e Reverse;
- **Expertise worldwide** nei servizi di sdoganamento;
- **Soluzioni Digitali** adatte ad ogni esigenza.

¹ È possibile verificare gli Uffici Postali e i Punto Poste abilitati sul sito [poste.it](#).

² Per informazioni di dettaglio sui Paesi serviti consulta la Scheda Prodotto disponibile sul sito [poste.it](#).

³ Punti di ritiro per le spedizioni in giacenza attraverso il network degli Operatori Postali Internazionali.

⁴ Disponibili attraverso il network dei nostri partner logistici internazionali. Per informazioni di dettaglio consulta la Scheda Prodotto disponibile sul sito [poste.it](#).



OFFERTA NAZIONALE



OFFERTA NAZIONALE.



L'offerta nazionale si articola in due servizi distinti tra loro in base alle tue esigenze.

POSTE DELIVERY BUSINESS EXPRESS. IL SERVIZIO PREMIUM CHE CONIUGA VELOCITÀ E VERSATILITÀ.

Ti permette di spedire in Italia, anche in multicollo, senza limiti di peso e dimensioni⁵, scegliendo tra molteplici servizi accessori a valore aggiunto per personalizzare la fase di consegna in funzione dei bisogni dei tuoi clienti.

Consegna indicativamente in 1-2 giorni lavorativi, sabato e festivi esclusi, nella maggior parte delle località italiane, con due tentativi di consegna inclusi nel prezzo.

Con Poste Delivery Business Express hai il massimo della **flessibilità in fase di consegna**.

POSTE DELIVERY BUSINESS STANDARD. PENSATO PER LE SPEDIZIONI MENO URGENTI.

Ti permette di spedire in Italia, anche in multicollo, senza limiti di peso e dimensioni⁵, scegliendo tra alcuni servizi accessori per soddisfare le esigenze dei clienti.

Consegna⁶ indicativamente entro 4 giorni lavorativi, sabato e festivi esclusi, con due tentativi di consegna inclusi nel prezzo.

Poste Delivery Business Standard è la soluzione ideale per **programmare le tue spedizioni**.

⁵ Per la consegna in Ufficio Postale è previsto un numero massimo di 6 colli di peso e dimensioni compatibili.

Presso la Rete Punto Poste è prevista la consegna di spedizioni monocollo di peso e dimensioni compatibili.

Per i dettagli verifica le schede prodotto disponibili sul sito poste.it.

⁶ È possibile effettuare spedizioni su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno - Trepalle, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano.

Per Poste Delivery Express i tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione. È possibile verificare i tempi di consegna nell'apposita sezione del sito internet poste.it e/o tramite l'assistenza clienti.

SOLUZIONI SPECIALIZZATE PER IL MONDO DELL'E-COMMERCE

- **Opzione Reverse:** spedizioni di reso con pick up a domicilio o drop off negli Uffici Postali e Rete Punto Poste, anche in modalità Paperless e Boxless.
- **Scegli Tu⁷:** funzionalità gratuita⁸ dedicata agli operatori e-commerce che, previa configurazione sul portale [My Poste Delivery Business](#), vogliono offrire ai propri clienti un servizio ad alto valore aggiunto che permetta loro di personalizzare “in corsa” i dati di consegna secondo le proprie esigenze. L'e-shopper ha a disposizione le seguenti opzioni:
 - consegna in altra data;
 - consegna ad altro indirizzo;
 - consegna al vicino;
 - consegna in luogo sicuro (presso lo stesso indirizzo di consegna);
 - ritiro in Ufficio Postale, Rete Punto Poste;
 - giacenza per vacanze.
- **Ampia gamma di servizi accessori di consegna** ad alto valore aggiunto per i destinatari privati (es. Consegna al Vicino, Consegna su Appuntamento, Consegna al Piano, ecc.).



⁷ Il destinatario può utilizzare la funzionalità Scegli Tu, una sola volta per spedizione. Scegli Tu è disponibile esclusivamente per le spedizioni che prevedono la consegna a domicilio e su cui non siano stati attivati accessori di consegna.

⁸ Le notifiche via email sono gratuite, gli SMS sono a pagamento secondo quanto contrattualmente previsto.

SOLUZIONI SPECIALIZZATE

Poste Italiane offre soluzioni studiate per facilitare le operazioni di spedizione, anche nel settore del second hand, con un'attenzione particolare alla comodità e all'ambiente.

Boxless:

Dimentica la necessità di preparare un imballo. Grazie al servizio Boxless, spedire un oggetto di seconda mano è semplice e veloce:

- l'e-shopper porta l'oggetto da spedire nel Punto Poste abilitato o Ufficio Postale a lui più comodo;
- il nostro operatore si occuperà di fornirgli un imballo.

Usiamo materiali ecocompatibili: l'imballo di Poste Delivery Business è composto per il 60% da materiale riciclato ed è riutilizzabile per una nuova spedizione grazie alla sua speciale doppia chiusura.

Paperless:

A stampare l'etichetta di spedizione ci pensiamo noi:

- l'e-shopper riceve un QR Code via e-mail o sul suo dispositivo mobile;
- presenta il QR Code nel Punto Poste abilitato o Ufficio Postale che preferisce;
- un nostro operatore scansionerà il codice e stamperà la documentazione necessaria.

Accettazione e consegna, una rete capillare al tuo servizio.

Sfrutta la forza della rete di prossimità più estesa d'Italia, con oltre 30.000 punti disponibili tra Uffici Postali e la Rete Punto Poste. Questo consente ai tuoi clienti di:

- trovare una sede vicina per accettare o ricevere spedizioni;
- garantire una consegna comoda per te e per i tuoi clienti.

Affidabilità e attenzione all'ambiente⁹:

Gli Uffici Postali e la Rete Punto Poste sono le nostre alternative al ritiro e alla consegna a domicilio e consentono un risparmio in termini di emissioni di CO₂. Ogni soluzione è progettata per offrire un servizio di alta qualità. Con noi, semplificare le spedizioni di seconda mano non è mai stato così facile.

⁹ <https://www.posteitaliane.it/it/transizione-green.html>

CARATTERISTICHE DI BASE.

MODALITÀ DI RITIRO

Prenotare il ritiro è semplice. Puoi utilizzare la funzionalità [Prenota Ritiro](#) oppure direttamente il portale My Poste Delivery Business. Se frequenti, è possibile concordare ritiri programmati.

MODALITÀ DI CONSEGNA

- consegna a domicilio del destinatario;
- consegna a punti di prossimità: Ufficio Postale, Rete Punto Poste (locker ed esercizi commerciali).

Le diverse opzioni di consegna sono gestite direttamente da te, sulla base delle tue esigenze, dal portale My Poste Delivery Business, con un semplice click.

La presenza diffusa e radicata di Poste Italiane sul territorio permette di raggiungere facilmente i destinatari e di massimizzare il successo di consegna.

Destinatario assente

In caso di assenza al primo tentativo di consegna, il destinatario riceve una notifica via sms/e-mail con un link attraverso il quale può svincolare la spedizione, entro le ore 24 del giorno di lasciato avviso. In caso di mancato svincolo, viene comunque effettuato il 2° tentativo il giorno lavorativo successivo.

Opzioni di svincolo destinatario

Il destinatario potrà scegliere di indirizzare la spedizione in:

- Ufficio Postale;
- Rete Punto Poste.

SERVIZI ACCESSORI¹⁰

Velocità¹¹

Time Definite:

- ore 9;
- ore 10;
- ore 12.

Valore

- Contrassegno;
- Copertura Full;
- Copertura Basic.

Informazione

- Digipod;
- Smart Alert informativo.

Comodità e semplicità

- Boxless;
- Paperless.



¹⁰ Servizi a pagamento - per le notifiche via sms il servizio Smart Alert è collegato al costo dell'sms.

¹¹ Per maggiori informazioni sul servizio, limiti di peso e territoriali consultare la sezione dedicata sul sito poste.it.

Consegna

- Al Piano;
- Su Appuntamento;
- Di Sabato;
- Di Sera;
- A giorno-orario definito (programmata e giorno stabilito);
- Al Vicino;
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo).

OPZIONI DI CONSEGNA¹²

Opzione Reverse: il servizio che semplifica la gestione dei resi, grazie alla capillarità del network di Poste Italiane integrato con la velocità del corriere espresso.

L'Opzione Reverse è disponibile sia per il servizio Express che Standard.

Opzione Andata&Ritorno: il servizio, disponibile per Poste Delivery Business Express, consente la consegna di una spedizione e contestualmente il ritiro di un'altra.

¹² Servizi a pagamento. Per maggiori informazioni sul servizio, limitazioni e condizioni di esclusioni, consultare le "Condizioni Generali di Contratto", e le schede di prodotto disponibili nella sezione dedicata sul sito poste.it.



LA SOLUZIONE REVERSE DI POSTE DELIVERY BUSINESS.



L'opzione **Reverse**, disponibile sui servizi Poste Delivery Business nazionali per le spedizioni monocollo¹², ti permette di gestire le spedizioni di reso in modo semplice e in totale autonomia.

Con **Reverse** puoi creare, attraverso il portale **My Poste Delivery Business** o la soluzione digitale utilizzata, l'etichetta necessaria per la **restituzione in Italia degli acquisti** e inviarla ai tuoi clienti.

L'e-shopper può effettuare il reso in modo semplice e comodo, scegliendo se:

- prenotare un **ritiro a domicilio** dal numero 06.4526.3160 o dal sito poste.it;
- recarsi presso un **punto di prossimità** come un ufficio postale o un Punto Poste.

VANTAGGI PER TE

È flessibile

- con reverse il reso è anche Express, velocizzando il rientro della merce;
- puoi offrire ai tuoi clienti un servizio a valore aggiunto con la più estesa e capillare rete di prossimità d'Italia.

È vicino all'ambiente

- con la soluzione **Paperless** non è più necessario inserire l'etichetta di spedizione;
- la consegna nei punti di prossimità ottimizza la logistica dei resi;
- con la soluzione **Boxless** la gestione del reso è ancora più comoda, ti verrà fornito l'imballo.

VANTAGGI PER I TUOI CLIENTI

È comodo e semplice

- l'e-Shopper ha la libertà di scegliere dove consegnare i resi, in totale autonomia in base ai propri impegni;
- con l'APP Poste Italiane il tuo cliente potrà scegliere su mappa il punto di prossimità più comodo per consegnare il reso, anche prenotando il ticket per un appuntamento;
- con la soluzione **Paperless**, non sarà più necessario stampare alcun documento;
- con la soluzione **Boxless** non sarà più necessario avere un imballaggio.

¹² Servizi a pagamento. Per maggiori informazioni sul servizio, limitazioni e condizioni di esclusioni, consultare le "Condizioni Generali di Contratto", e le schede di prodotto disponibili nella sezione dedicata sul sito poste.it.

REVERSE PAPERLESS E BOXLESS¹³

Con le soluzioni Paperless e Boxless¹⁴ puoi offrire ai tuoi clienti un servizio innovativo e comodo per gestire i resi in Italia **senza preoccuparsi di stampare l'etichetta di spedizione e/o avere l'imballo**.

COME FUNZIONA

Preparazione della Lettera di Vettura

Genera la Lettera di Vettura tramite il portale My Poste Delivery Business o attraverso la soluzione digitale attiva e inviala in formato digitale al tuo cliente e-shopper. Con la funzione Invio a terzi, puoi inviare la Lettera di Vettura direttamente all'indirizzo email del cliente.

Utilizzo del QR Code

La Lettera di Vettura contiene un QR code che il mittente del reso dovrà presentare presso il punto di prossimità.

Consegna presso Punto Poste o Ufficio Postale

Il cliente e-shopper potrà recarsi nei Punto Poste abilitati o all'Ufficio Postale più comodo.

Mostrando il QR code all'operatore:

- il codice verrà scansionato;
- l'etichetta di spedizione sarà stampata;
- l'imballo, se necessario, sarà fornito;
- la spedizione sarà presa in carico.

Opzione di Ritiro a Domicilio Paperless

Il cliente può prenotare autonomamente il ritiro a domicilio senza necessità di stampare nulla tramite la funzione Prenota ritiri disponibile su www.poste.it, selezionando la modalità Paperless. In alternativa, puoi richiedere il ritiro presso l'indirizzo del cliente direttamente dal portale My Poste Delivery Business utilizzando la funzione Prenota Ritiro Paperless.

PAPERLESS: IL RESEO CHE NON VUOLE ETICHETTA

BOXLESS: IL RESEO CHE NON VUOLE LA CONFEZIONE



¹³ Sono esclusi i locker.

¹⁴ La soluzione Boxless non è prevista in caso di ritiro a domicilio.



OFFERTA INTERNAZIONALE



OFFERTA INTERNAZIONALE.



POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL EXPRESS. IL SERVIZIO VELOCE CON COPERTURA WORLDWIDE.

Ovunque siano i tuoi clienti nel mondo, raggiungerli sarà semplice e veloce. Il nostro servizio espresso permette di spedire documenti e merci in oltre 200 Paesi nel mondo, il servizio è veloce, affidabile e include le operazioni di sdoganamento.

VANTAGGI

- **Velocità:** consegne in 1-2 giorni lavorativi nei principali Paesi dell'Unione Europea¹⁵; 2-3 giorni lavorativi per Usa/Canada¹⁵ e 2-4 giorni per i Paesi del resto del mondo¹⁵;
- **Copertura worldwide:** oltre 200 Paesi serviti¹⁶;
- **Affidabilità:** grazie alle partnership di Poste Italiane con grandi operatori logistici globali;
- **Multicollo:** la singola spedizione potrà essere composta da un numero di colli illimitato;
- **Imballi compresi nel prezzo:** per documenti e merci;
- **Modularità nella consegna:** a domicilio o presso Access Point esteri (solo monocollo e nei limiti di peso e dimensioni indicati nella Scheda Prodotto), per le principali città in Europa e nel mondo.

GAMMA DI ACCESSORI DISPONIBILI

- **Valore:** Copertura Full¹⁷;
- **Informazione:** Digipod e Smart Alert¹⁷;
- **Consegna:** Access Point su rete estera;
- **Opzioni di reso:** Reverse Internazionale¹⁷ (solo per spedizioni monocollo e nei limiti di peso e dimensioni indicati nella Scheda Prodotto).

¹⁵ Tempi indicativi di consegna, oltre quello di spedizione e salvo formalità doganali per i paesi Extra UE. Sono esclusi il sabato e i giorni festivi.

Per conoscere i tempi di consegna per ogni singola destinazione e per maggiori informazioni collegati al sito poste.it.

¹⁶ Per informazioni di dettaglio sui Paesi serviti, sui limiti di peso e di dimensioni del servizio base e dell'opzione Reverse Internazionale, consulta la Scheda Prodotto disponibile sul sito poste.it.

¹⁷ Accessori a pagamento (per la modalità di pagamento prepagato lo Smart Alert e Digipod sono inclusi nel prezzo; la Digipod è inclusa nel prezzo anche per la modalità di pagamento postpagato).

POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL PLUS. IL SERVIZIO SU MISURA PER FAR CRESCERE IL TUO E-COMMERCE, IN EUROPA E NEL MONDO.



Cerchi una soluzione unica ed efficace per espandere oltre i confini nazionali il tuo business? Poste Delivery Business International Plus è la soluzione ideale per portare il tuo e-commerce a un livello successivo, quello internazionale, grazie ad un'esperienza di recapito più **flessibile** e su **misura**.

Scopri come migliorare la gestione delle tue spedizioni in tutta Europa e nel mondo. Grazie alla sua flessibilità, Poste Delivery Business International Plus, offre una copertura globale e soluzioni pensate per rispondere alle esigenze del tuo e-commerce, offrendo vantaggi concreti che fanno la differenza in ogni fase del processo.

- **Affidabilità e cura:** insieme ai nostri partner esteri lavoriamo incessantemente per prenderci cura delle tue spedizioni, dal pick up alla consegna.
- **Trasparenza:** prezzi chiari (no supplemento carburante e fatturazione a peso reale per spedizioni monocollo fino a 30kg).
- **Opzioni di consegna:** possibilità di scegliere più opzioni di consegna, a domicilio o presso punti di prossimità su rete estera (140.000 circa tra service point e locker sui maggiori¹⁸ Paesi Europei).
- **Servizi avanzati per il destinatario:** notifiche e opzioni di messaggistica proattiva gestite dagli operatori internazionali sui maggiori Paesi Europei, per garantire una consegna sempre sotto controllo.
- **Copertura Worldwide:** le nostre spedizioni raggiungono oltre 200 Paesi nel mondo, grazie a un network solido, capillare ed efficiente.
- **Strumenti tecnologici:** puoi gestire facilmente le tue spedizioni grazie al portale My Poste Delivery Business e alla possibilità di integrazione tramite My Poste Delivery Business webservice, che ottimizzano le operazioni quotidiane e aumentano l'efficienza del tuo e-commerce.
- **Semplificazione per i resi dei tuoi clienti:** grazie alla possibilità di attivare l'opzione di reverse internazionale per i maggiori paesi Europei.

¹⁸ Per informazioni dei Paesi abilitati a consegna verso i punti di prossimità sul network dei partner esteri consulta la Scheda Prodotto disponibile sul sito poste.it.

POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL STANDARD. IL SERVIZIO CAPILLARE PER LA CONSEGNA DELLE TUE SPEDIZIONI ALL'ESTERO.



Se per spedire i tuoi prodotti hai bisogno di un servizio con capillarità in oltre 200 Paesi nel mondo, e soluzioni di consegna verso aziende, ecco il servizio che fa per te.

Grazie al network degli Operatori Postali Internazionali, con i loro 700.000 Uffici Postali¹⁹, siamo in grado di offrirti la più ampia copertura **dell'ultimo miglio** disponibile oggi con tempi indicativi di consegna di 5 giorni²⁰. Poste Delivery Business International Standard è il Partner per le tue spedizioni worldwide.

VANTAGGI

- **Copertura worldwide:** oltre 200 Paesi serviti²¹;
- **Affidabilità:** Poste Italiane è partner del network globale degli Operatori Postali Internazionali;
- **Modalità di consegna:** consegna a domicilio o fermoposta presso la rete degli Operatori Postali Internazionali;
- **Soluzioni di consegna verso aziende**²¹:
 - multicollo, pallet, combi-freight (spedizione composta da colli e pallet);
 - import, possibilità di richiedere il ritiro all'estero, per i Paesi abilitati al servizio (il servizio è a pagamento).

GAMMA DI ACCESSORI DISPONIBILI

- **Valore:** Copertura Full²¹;
- **Informazione:** Digipod e Smart Alert²¹;
- **Consegna:** opzione di consegna in home delivery o presso Uffici Postali, con opzione di fermoposta su rete estera;
- **Opzioni di reso:** Reverse Internazionale¹⁷ (solo per spedizioni monocollo e nei limiti di peso e dimensioni indicati nella Scheda Prodotto).

¹⁹ Punti di ritiro per le spedizioni in giacenza attraverso il network degli Operatori Postali Internazionali.

²⁰ Tempi indicativi di consegna, oltre quello di spedizione e salvo formalità doganali per i paesi Extra UE. Sono esclusi il sabato e i giorni festivi. Per conoscere i tempi di consegna per ogni singola destinazione e per maggiori informazioni collegati al sito poste.it.

²¹ Per le caratteristiche, le limitazioni del servizio e le informazioni di dettaglio sui Paesi serviti consulta la Scheda Prodotto sul sito poste.it. Le "Soluzioni Di Consegna verso Aziende" sono disponibili per le principali destinazioni europee.

CARATTERISTICHE DI BASE.

MODALITÀ DI RITIRO

Prenotare il ritiro è semplice. Puoi utilizzare la funzionalità [Prenota Ritiro](#) oppure direttamente il portale My Poste Delivery Business. Se frequenti, è possibile concordare ritiri programmati.

MODALITÀ DI CONSEGNA

- **Home delivery:** consegna a domicilio del destinatario;
- **Consegna a punti di prossimità esteri:** consegna a punti di prossimità di buona parte dell'UE. Il servizio è disponibile solo per spedizioni monocollo e per consegne verso destinatari privati, verso indirizzi di residenza. (Per informazioni di dettaglio consulta la Scheda Prodotto).

Le diverse opzioni di consegna sono gestite direttamente da te, sulla base delle tue esigenze, dal portale business **My Poste Delivery Business, con un semplice click.**

REVERSE INTERNAZIONALE

Servizio opzionale pensato principalmente per il mercato e-commerce: semplifica la gestione dei resi dei propri e-shopper grazie alla capillarità della rete degli Uffici Postali esteri²².

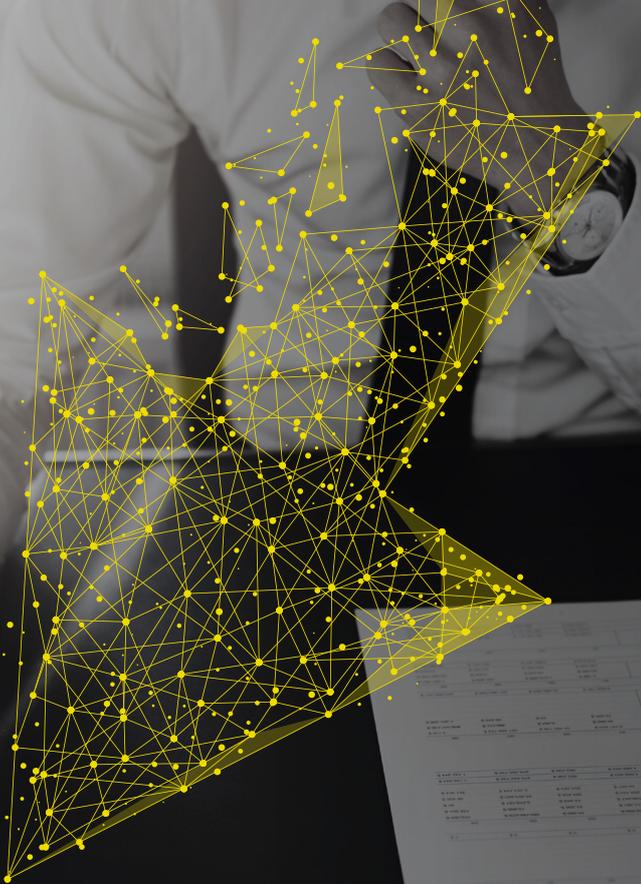
La Reverse Internazionale²³ ti permetterà di gestire la spedizione di reso del tuo cliente in modo semplice: predisponendo una Lettera di Vettura di reso direttamente dal portale **My Poste Delivery Business** che dovrai trasmettere al destinatario (il mittente del reso), o tramite e-mail o in formato cartaceo (inserendo la copia della Lettera di Vettura nella spedizione di andata).

Per il tuo cliente estero effettuare il reso sarà semplice²², pratico e gratuito, basterà applicare la Lettera di Vettura di reso fornita sul pacco e consegnarla ad uno dei tanti Uffici Postali presenti nella sua città.

Poste Delivery Business International è il partner ideale per far crescere il tuo business all'estero con particolare flessibilità.

²² Attraverso il network degli Operatori Postali Internazionali.

²³ Il servizio è a pagamento ed è disponibile solo per spedizioni monocollo nei limiti di peso e dimensioni indicati nella Scheda Prodotto.



SOLUZIONI DIGITALI



COMPLETEZZA DELLE SOLUZIONI DIGITALI DI ACCESSO.

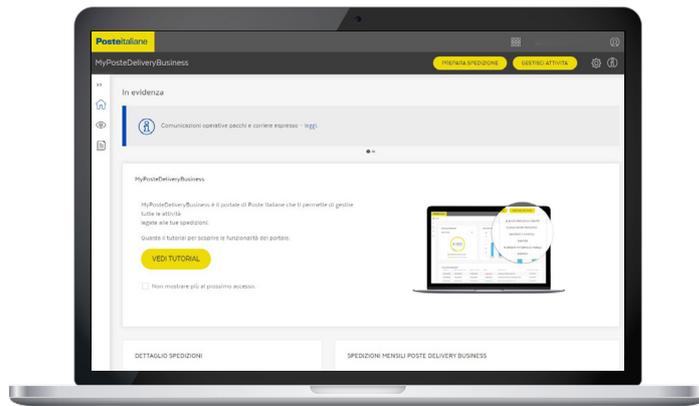
Gestire le spedizioni della gamma di Poste Delivery Business è semplice e intuitivo.

Le soluzioni disponibili sono:

PORTALE MY POSTE DELIVERY BUSINESS

Permette di gestire ogni fase della spedizione, dalla stampa della Lettera di Vettura alla prenotazione dei ritiri, dalla fatturazione alla reportistica. Un'interfaccia grafica innovativa e una user experience ottimizzata che offre molteplici funzionalità tra cui l'accesso al cruscotto integrato per le seguenti attività:

- configurazione delle notifiche informative e di personalizzazione della consegna per il destinatario;
- gestione agevole dei propri resi;
- monitoraggio delle spedizioni sulle quali è stata richiesta una personalizzazione di consegna;
- monitoraggio delle spedizioni dirette su punti di ritiro;
- creazione e gestione degli utenti che possono accedere al portale;
- consultazione del widget con l'andamento delle spedizioni affidate;
- utilizzo della funzionalità borsellino elettronico;
- visualizzazione della reportistica parametrizzabile.



WEBSERVICES

Abilita le funzioni di stampa delle Lettere di Vettura, prenotazione dei ritiri, elenco dei ritiri prenotati, tracking spedizioni, lista giacenze e svincolo giacenze, richiesta della prova di consegna digitale (Digipod) e le anagrafiche di Uffici Postali e tutti i punti della Rete Punto Poste (locker ed esercizi commerciali).

INTEGRAZIONE DI SISTEMA²⁴

- **InvioFile:** ideale per i clienti che non vogliono stampare i documenti di trasporto dai propri sistemi. La soluzione prevede la creazione di un tracciato da parte del cliente e la trasmissione a Poste Italiane per consentire ai centri operativi di stampare la Lettera di Vettura e abbinarla al collo;
- **InvioEasy:** la soluzione per i clienti che vogliono prenotare i ritiri in modalità massiva e richiedere la stampa della Ldv nei centri operativi o l'invio della Ldv direttamente all'indirizzo email del mittente della spedizione.

²⁴ L'attivazione delle integrazioni di sistema è subordinata all'analisi di fattibilità tecnica da parte di Poste Italiane.

MONITORAGGIO E SISTEMI DI ALERTING

Ogni spedizione viene monitorata²⁵ in ogni fase della consegna:

- il mittente può seguire la spedizione sul portale My Poste Delivery Business;
- il destinatario può seguire la spedizione nella sezione "Cerca Spedizioni" su poste.it;
- con le notifiche degli Smart Alert mittente e destinatario sono aggiornati via e-mail e/o sms sullo status e sulla data prevista di consegna della spedizione;
- con le notifiche Scegli Tu il destinatario può cambiare "in corsa" luogo e data di consegna secondo le proprie esigenze.

²⁵ Per un numero limitato di Paesi, indicati nell'Allegato 2 della Scheda Prodotto, la tracciatura non è disponibile o non copre l'intero territorio a destino.



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Poste Delivery Business è un servizio di Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma Viale Europa n. 190. avente per oggetto il recapito di pacchi dedicato ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Per maggiori informazioni, per conoscere le condizioni economiche e contrattuali, le caratteristiche, le modalità di reclamo e di assistenza alla clientela e le limitazioni territoriali e quelle sulle modalità di spedizione e sui tempi di consegna sia nazionale che internazionale nonché sugli oneri e formalità doganali consulta le "Condizioni Generali di Contratto", e le schede di prodotto disponibili nelle sezioni "Professionisti e Piccole Imprese" o "Medie Grandi Imprese" del sito poste.it. Per info e assistenza spedizioni puoi contattare il numero 06.4526.1600 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000 entrambi attivi dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato e il Modulo online disponibile nella sezione "Consulta Informazioni - Assistenza" del portale My Poste Delivery Business.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su poste.it nella sezione "[Scrivici](#)" e compila il form.



Chiamaci

Numero Assistenza Business **06.4526.1600** dall'Italia e dall'estero, da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000. Entrambi attivi dal lunedì al sabato esclusi festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Numero Assistenza Privati **06.4526.3160** dall'Italia e dall'estero, da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160. Entrambi attivi dal lunedì al sabato esclusi festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.



Posteitaliane