Ed. Maggio 2026

SPECIFICHE TECNICHE VALIDAZIONE DISTINTE DI PRENOTAZIONE

Posteitaliane

INDICE

1. VALIDAZIONE DISTINTA DI PRENOTAZIONE 1

1.1 RESTITUZIONE ESITO PER IL FLUSSO DA STAMPATORE 1

1.1.1 Restituzione Esito di Caricamento via Mail.....1

1.1.2 Restituzione Esito di Caricamento via SFTP.....2

1.1.3 Restituzione Esito di Caricamento via Web service 3

1.1.4 Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK.....3

1.1.5 Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK.....4

1.1.6 Tracciato File CSV Bad Analitica OK.....5

1.1.7 Tracciato File CSV Righe Scartate OK.....6

1.1.8 Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO.....6

1.1.9 Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO.....7

1.2 RESTITUZIONE ESITO PER IL FLUSSO AUTOPRODOTTO (POSTA EASY) 8

1.2.1 Restituzione Esito di Caricamento via Mail.....8

1.2.2 Restituzione Esito di Caricamento via SFTP.....8

1.2.3 Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK.....9

1.2.4 Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK.....10

1.2.5 Tracciato File CSV Bad Analitica OK.....11

1.2.6 Tracciato File CSV Righe Scartate OK.....12

1.2.7 Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO.....12

1.2.8 Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO.....13

1.2.9 Tracciato File CSV Report Lavorazione Posta Easy 14

1.3 DETTAGLI TECNICI DEGLI ERRORI 15

1. VALIDAZIONE DISTINTA DI PRENOTAZIONE

Dopo aver effettuato il caricamento della distinta analitica di prenotazione, il file viene sottoposto ad un controllo da parte del sistema PSOnline per una pre-validazione e per una verifica della correttezza semantica e sintattica del file.

Si precisa che tutti i CSV restituiti avranno le seguenti caratteristiche tecniche:

- Separatore Campi: |
- Separatore Record: CRLF
- Quote: “
- Codifica: UTF-8

1.1 RESTITUZIONE ESITO PER IL FLUSSO DA STAMPATORE

Le disposizioni che seguono sono destinate anche agli operatori che si avvalgono delle Offerte di accesso alla rete per la posta descritta e indescritta di cui all’art. 2 comma 1 (Posta Indescritta a data e ora certa nell’aree EU2), art. 2 comma 2 (per il recapito della posta indescritta a data e ora certa su base nazionale) e art. 3 della Delibera AGCom 171/22/CONS (Servizio di recapito per Operatori Posta Massiva e Raccomandata Smart); pertanto, nei successivi paragrafi si farà riferimento al destinatario del documento come Cliente/Operatore.

1.1.1 Restituzione Esito di Caricamento via Mail

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione su Poste.it Business verrà restituito al Cliente/Operatore l’esito mediante un file in formato

PDF che potrà essere:

- In caso di **Esito OK**: NPSO Esito Prenotazione OK_[id_prenotazione]-[id_progressivo].pdf
- In caso di **Esito KO**: NPSO Esito Prenotazione KO_[id_prenotazione].pdf

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente/Operatore eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell'**Esito KO**) e potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

- **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del Cliente/Operatore mediante Mail, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l'indicazione degli errori riscontrati.
- **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il Cliente/Operatore mediante Mail, quando esistono all'interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.1.6. e 1.1.7.

1.1.2 Restituzione Esito di Caricamento via SFTP

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione mediante Canale SFTP verrà restituito al Cliente/Operatore l'esito mediante un file in formato CSV che potrà essere:

- In caso di **Esito OK**: NPSO_Esito_Prenotazione_OK_[id_prenotazione]-[id_progressivo].csv
- In caso di **Esito KO**: NPSO_Esito_Prenotazione_KO_[id_prenotazione]_[timestamp].csv

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente/Operatore eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell'**Esito KO**) e potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

- **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del Cliente/Operatore mediante il canale SFTP, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l'indicazione degli errori riscontrati.
- **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il Cliente/Operatore mediante SFTP, quando esistono all'interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.1.6. e 1.1.7.

1.1.3 Restituzione Esito di Caricamento via Web service

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione mediante Web service verrà restituito al Cliente/Operatore l'esito mediante un file in formato CSV che potrà essere:

- In caso di **Esito OK**: NPSO_Esito_Prenotazione_OK_[id_prenotazione]-[id_progressivo].csv
- In caso di **Esito KO**: NPSO_Esito_Prenotazione_KO_[id_prenotazione]_[timestamp].csv

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente/Operatore eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell'**Esito KO**) e potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

- **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del Cliente/Operatore mediante Web service, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l'indicazione degli errori riscontrati.
- **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il Cliente/Operatore mediante Web service, quando esistono all'interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.1.6. e 1.1.7., in tale scenario i file saranno restituiti in formato Base64

1.1.4 Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK

Modalità di Affrancatura
Ragione Sociale Cliente
Partita IVA
Codice Cliente (ID SAP r/3)
N° Conto Contrattuale
Indirizzo
Email
Prodotto
ID Prenotazione
Centro Accettazione (codice AGE)
Data Prenotazione
Nome File Distinta
Totale Righe Valide
Esito Caricamento
Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

1.1.5 Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK

Nomenclatura

- NPSO_Esito_Prenotazione_OK_[id_prenotazione]-[timestamp].csv

Header

Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente (ID SAP r/3)	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Prodotto	String
Tipologia Lavorazione	String
ID Prenotazione	Long
Centro Accettazione (codice AGE)	String
Data	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)
Nome File Distinta	String
Esito Caricamento	String

Body (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

Codice Errore	String
Errore Riscontrato	String
Numero di Invii	Integer
Codice Azione	String
Azioni	String

1.1.6 Tracciato File CSV Bad Analitica OK

Nomenclatura

- NPSO_Bad_Analitica_[id_prenotazione]-[progressivo].csv

Body

Codice Invio	String
Codice AR	String
Destinatario	String
Indirizzo	String
Civico	String
Città	String
CAP	String
Provincia	String
Codice Fiscale	String
Partita IVA	String
Telefono	String
E-Mail	String
Importo Contrassegno	Float
Valore Assicurata	Float
Servizio di Contrassegno	Boolean (Y|N)
Servizio Avviso di Ricevimento	Boolean (Y|N)
Atto Esente	Boolean (Y|N)
Assicurazione Contro Rischi di Forza Maggiore	Boolean (Y|N)
Formato	String
Destinazione Tariffaria	String
Peso	String
Importo Unitario	String
Spare 1	String
Spare 2	String
Spare 3	String
Spare 4	String
Spare 5	String
Spare 6	String
Spare 7	String
Spare 8	String
Spare 9	String
Spare 10	String
Codice Omologazione	String
Codice 3C	String
Codice Pallet	String
Codice Scatola	String
Codice Utenza Operatore	String
Numero Fattura	String
Data Scadenza Fattura	String
Servizio Inesitate Digitali	Boolean (Y|N)
Codice_Errore	String
Descrizione	String

1.1.7 Tracciato File CSV Righe Scartate OK

Nomenclatura

- NPSO_Righe_Scartate_[id_prenotazione]-[progressivo].csv

Body

Quantità	String
CAP	String
Indirizzo	String
Provincia	String
Codice Pallet	String
Formato	String
Codice 3C	String
Codice errore	String
Descrizione	String

1.1.8 Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO

Modalità di Affrancatura
Ragione Sociale Cliente
Partita IVA
Codice Cliente (ID SAP r/3)
N° Conto Contrattuale
Indirizzo
Email
Prodotto
ID Prenotazione
Centro Accettazione (codice AGE)
Data Prenotazione
Nome File Distinta
Totale Righe Valide
Esito Caricamento
Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

1.1.9 Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO

Nomenclatura

- NPSO_Esito_Prenotazione_KO_[id_prenotazione]-[timestamp].csv

Header

Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente (ID SAP r/3)	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Prodotto	String
ID Prenotazione	Long
Centro Accettazione (codice AGE)	String
Data	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)
Nome File Distinta	String
Esito Caricamento	String

Body (valorizzato solo in caso di errori sugli invii):

- Il caso “File Illeggibile” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

Codice Errore	ERRXX
Errore Riscontrato	File Illeggibile
Numero di Invii	-
Codice Azione	AZI00
Azione	Ricaricare il file

- Il caso “Errore su header” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

Codice Errore	ERRXX
Errore Riscontrato	Errore su header
Numero di Invii	-
Codice Azione	AZI00
Azione	Ricaricare il file

1.2 RESTITUZIONE ESITO PER IL FLUSSO AUTOPRODOTTO (POSTA EASY)

1.2.1 Restituzione Esito di Caricamento via Mail

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione su Poste.it Business verrà restituito al Cliente l'esito mediante un file in formato PDF che potrà essere:

- In caso di **Esito OK**:
- NPSO Esito PrenotazionePostaEasy OK_[id_prenotazione]-[id_progressivo].pdf
- In caso di **Esito KO**:
- NPSO Esito PrenotazionePostaEasy KO_[id_prenotazione].pdf

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell'**Esito KO**), potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

- **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del cliente mediante il canale Mail, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l'indicazione degli errori riscontrati.
- **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il cliente mediante Mail, quando esistono all'interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.2.5 e 1.2.6.

1.2.2 Restituzione Esito di Caricamento via SFTP

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione mediante Canale FTP verrà restituito al Cliente l'esito mediante un file in formato CSV che potrà essere:

- In caso di **Esito OK**:
- NPSO_Esito_PrenotazionePostaEasy_OK_[id_prenotazione]-[id_progressivo]].csv
- In caso di **Esito KO**:
- NPSO_Esito_PrenotazionePostaEasy_KO_[id_prenotazione]_[timestamp].csv

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell'Esito KO), potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

- **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del cliente mediante il canale SFTP, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l'indicazione degli errori riscontrati.
- **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il cliente mediante SFTP, quando esistono all'interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.2.5 e 1.2.6.

1.2.3 Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK

Modalità di Affrancatura
Ragione Sociale Cliente
Partita IVA
Codice Cliente (ID SAP r/3)
N° Conto Contrattuale
Indirizzo
Email
Prodotto
ID Prenotazione
Centro Accettazione (codice AGE)
Data Prenotazione
Nome File Distinta
Totale Righe Valide
Esito Caricamento
Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

1.2.4 Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK

Nomenclatura

- NPSO_Esito_PrenotazionePostaEasy_OK_[id_prenotazione]-[time-stamp].csv

Header

Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente (ID SAP r/3)	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Prodotto	String
Tipologia Lavorazione	String
ID Prenotazione	Long
Centro Accettazione (codice AGE)	String
Data	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)
Nome File Distinta	String
Esito Caricamento	String

Body (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

Codice Errore	String
Errore Riscontrato	String
Numero di Invii	Integer
Codice Azione	String
Azioni	String

1.2.5 Tracciato File CSV Bad Analitica OK

Nomenclatura

- NPSO_Bad_Analitica_[id_prenotazione-progressivo].csv

Body

Codice Invio	String
Codice AR	String
Destinatario	String
Indirizzo	String
Civico	String
Città	String
CAP	String
Provincia	String
Codice Fiscale	String
Partita IVA	String
Telefono	String
E-Mail	String
Importo Contrassegno	Float
Valore Assicurata	Float
Servizio di Contrassegno	Boolean (Y|N)
Servizio Avviso di Ricevimento	Boolean (Y|N)
Atto Esente	Boolean (Y|N)
Assicurazione Contro Rischi di Forza Maggiore	Boolean (Y|N)
Formato	String
Destinazione Tariffaria	String
Peso	String
Importo Unitario	String
Spare 1	String
Spare 2	String
Spare 3	String
Spare 4	String
Spare 5	String
Spare 6	String
Spare 7	String
Spare 8	String
Spare 9	String
Spare 10	String
Codice Omologazione	String
Codice 3C	String
Codice Pallet	String
Codice Scatola	String
Codice Utenza Operatore	String
Numero Fattura	String
Data Scadenza Fattura	String
Servizio Inesitate Digitali	Boolean (Y|N)
Codice_Errore	String
Descrizione	String

1.2.6 Tracciato File CSV Righe Scartate OK

Nomenclatura

- NPSO_Righe_Scartate_[id_prenotazione-progressivo].csv

Body

Quantità	String
CAP	String
Indirizzo	String
Provincia	String
Codice Pallet	String
Formato	String
Codice 3C	String
Codice errore	String
Descrizione	String

1.2.7 Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO

Modalità di Affrancatura
Ragione Sociale Cliente
Partita IVA
Codice Cliente (ID SAP r/3)
N° Conto Contrattuale
Indirizzo
Email
Prodotto
ID Prenotazione
Centro Accettazione (codice AGE)
Data Prenotazione
Nome File Distinta
Totale Righe Valide
Esito Caricamento
Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

1.2.8 Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO

Nomenclatura

- NPSO_Esito_PrenotazionePostaEasy_KO_[id_prenotazione]-[time-stamp].csv

Header

Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente (ID SAP r/3)	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Prodotto	String
ID Prenotazione	Long
Centro Accettazione (codice AGE)	String
Data	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)
Nome File Distinta	String
Esito Caricamento	String

Body (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

- Il caso “File Illeggibile” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

Codice Errore	ERRXX
Errore Riscontrato	File Illeggibile
Numero di Invii	-
Codice Azione	AZI00
Azione	Ricaricare il file

- Il caso “Errore su header” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

Codice Errore	ERRXX
Errore Riscontrato	Errore su header
Numero di Invii	-
Codice Azione	AZI00
Azione	Ricaricare il file

1.2.9 Tracciato File CSV Report Lavorazione Posta Easy

Nomenclatura

- NPSO_Report_Lavorazione_PostaEasy_[id_prenotazione]-[timestamp].csv

Header

Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente (ID SAP r/3)	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Centro Accettazione (codice AGE)	String
ID Prenotazione	Long
Prodotto	String
Tipologia Lavorazione Posta Easy	String
Data Lavorazione Posta Easy	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora Lavorazione Posta Easy	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)

Body (valorizzato con il dettaglio di tutti i Codici Invio lavorati dal Centro di Lavorazione Poste Italiane)

Codice Invio	String
Destinatario	String
Spare 1	String
Esito Lavorazione	String

L'Esito Lavorazione potrà assumere i seguenti valori:

ESITO LAVORAZIONE	DESCRIZIONE
MODIFICATO	Invio per il quale sono stati integrati dati
NON MODIFICATO	Invio per il quale non sono stati integrati dati
INSERITO	Invio non prenotato inserito in distinta in fase di lavorazione
NON TROVATO	Invio prenotato non rinvenuto in fase di lavorazione

1.3 DETTAGLI TECNICI DEGLI ERRORI

Di seguito vengono riportati tutti i dettagli tecnici degli errori, bloccanti o meno, che vengono evidenziati al Cliente/Operatore tramite mail oppure tramite canale sftp oppure in modalità Web service:

Pre-validazione:
1. Verifica zip corrotto
2. Verifica file .zip inesistente
3. Verifica estensione file .zip
4. File multipli nello zip

Validazione sintattica:
1. Struttura file
2. Campi obbligatori
3. Tipologia dati

Validazione semantica:
Di seguito la lista dei codici di errore restituiti in seguito all'elaborazione della Distinta di Prenotazione, essi sono distinti per Errori relativi alle informazioni contenute nell'header della Distinta oppure Errori relativi alle informazioni contenute nel body della Distinta:

- **Errori Header (EH)**

ERRORI HEADER (EH)			
Codice Errore	Descrizione	Tipologia errore: WP: Warning Prenotazione SP: Scarto Prenotazione	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
EH001	Id Prenotazione non presente. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH002	CodiceSAP non valido. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH003	Codice ufficio non valido. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH004	Codice prodotto non valido. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11

ERRORI HEADER (EH)			
Codice Errore	Descrizione	Tipologia errore: WP: Warning Prenotazione SP: Scarto Prenotazione	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
EH005	Utenza Poste.it non valida. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH006	ID Prenotazione non associato al Cliente. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH007	ID Prenotazione non associato al Service. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH008	ID Prenotazione già utilizzato. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH009	Codice Contratto non valido. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH010	Codice Contratto non presente. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH011	Prodotto non abbinato al Codice Contratto. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH012	Ufficio non abbinato al Codice Contratto. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH013	Contratti multipli presenti per il prodotto e centro. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH014	Service non abbinato al Codice Contratto. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH015	Servizi non abbinati al Codice Contratto. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH016	Nome Cliente Infodelivery non abbinata al Cliente. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH017	Il giorno di accettazione richiesto è precedente a quello odierno. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH018	Il giorno di accettazione richiesto è festivo. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH019	Il giorno di accettazione richiesto è festivo (santo patrono). Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH020	Il giorno di accettazione richiesto è festivo (sabato). Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11
EH021	Il giorno di accettazione richiesto è oltre l'orario limite previsto dal Prodotto. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11

ERRORI HEADER (EH)			
Codice Errore	Descrizione	Tipologia errore: WP: Warning Prenotazione SP: Scarto Prenotazione	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
EH022	Prenotazione non presente per il progressivo selezionato. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH023	ID Progressivo Prenotazione già utilizzato. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH024	Il giorno di accettazione richiesto con ID Progressivo n deve essere maggiore o uguale al giorno di accettazione del Progressivo Precedente. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH025	Il giorno di accettazione richiesto con ID Progressivo n non può essere maggiore di 3 giorni dalla data di accettazione della prima prenotazione. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH026	La percentuale di invii della prenotazione con ID Progressivo N eccede il massimo consentito. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH027	La prenotazione deve essere caricata entro un giorno lavorativo dalla data di accettazione della prima prenotazione. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP11
EH028	La prenotazione ha raggiunto il numero massimo di postalizzazioni consentite	SP	UP9,UP11
EH029	La tipologia di centro non è consentita	SP	UP9,UP11
EH030	L'operatore non e' associato al centro di accettazione	SP	UP9,UP11
EH031	La data di accettazione e' antecedente ai giorni minimi di accettazione previsti per il prodotto	SP	UP9,UP11
EH032	Il cliente non e' associato al centro di accettazione	SP	UP9,UP11
EH033	L'ufficio il sabato è lavorativo	SP	UP9,UP11
EH034	Prodotto non configurato per l'ufficio e il giorno indicati	SP	UP9,UP11
EH035	Il codice contratto non è abbinato al cliente	SP	UP9,UP11
EH036	Codice Omologazione non congruente	SP	UP9,UP11

ERRORI HEADER (EH)			
Codice Errore	Descrizione	Tipologia errore: WP: Warning Prenotazione SP: Scarto Prenotazione	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
EH037	Contratto scaduto – la data prevista accettazione è superiore alla data scadenza del contratto	SP	UP9,UP11
EH038	Servizi accessori non abbinabili	SP	UP9,UP11
EH039	Servizio accessorio MRC non presente	SP	UP9,UP11
EH040	Servizi obbligatori richiesti non presenti in distinta	SP	UP9,UP11
EH097	Nessun Contratto Attivo per la tripletta Cliente, Prodotto, Ufficio	SP	UP9,UP11
EH099*	Campi obbligatori non valorizzati. Necessaria correzione del file	SP	UP9,UP10,UP11

* In fase di comunicazione dell'errore EH099, il messaggio generale "Campi Obbligatori non valorizzati. Necessaria correzione del file" sarà arricchito con il motivo di errore come di seguito riportato:
  - Nome_Parametro non valorizzato.
  - Nome_Parametro non corretto/a: Valore_Parametro_Errato
  - Nome_Parametro non corrispondente.
  - Nome_Parametro non valido.

-

- **Errori Body (ES)**

ERRORI BODY (ES)			
Codice errore	Descrizione	Tipologia errore standard (per gare si possono avere controlli personalizzati): • WR: Warning Riga • SR: Scarto Riga	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
ES001	CAPAnomalo - CAP inesistente nella base dati. Correggere CAP.	WR	UP9,UP10,UP11
ES002	CAPAnomalo - CAP incongruente tra il record di invio ed il codice 2DCOMM contenuto	WR	UP9,UP10,UP11
ES004	CAPAnomalo - CAP non coperto dal servizio. Correggere CAP.	WR	UP9,UP10,UP11
ES005	Codice oggetto duplicato. Verificare codice invio.	SR	UP9,UP10,UP11
ES007	3C non valido - Il codice IDCliente Mittente non è associato alla richiesta di adesione del cliente.	SR	UP11
ES008	La prenotazione non contiene alcun invio valido	SR	UP9,UP10,UP11
ES027	CAP non è presente in anagrafica. Per invii con indirizzo non completo ed esatto (compreso CAP specifico) Poste italiane non garantisce la corretta esecuzione del recapito. (cfr. Art. 10 Condizioni generali di servizio). Correggere CAP.	WR	UP9,UP10,UP11
ES032	Il codice 3C (codice IDCliente Mittente) non è presente in anagrafica.	SR	UP11
ES033	Il peso unitario è superiore al consentito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES034	Formato non consentito. Selezionare un formato valido.	SR	UP9,UP10,UP11
ES035	Codice VAS indicato nel 2DCOMM non è consentito.	SR	UP11
ES037	Il comune non è presente in anagrafica. Correggere dato inserito.	WR	UP9,UP10,UP11
ES038	La provincia non è presente in anagrafica.	WR	UP9,UP10,UP11
ES039	La quantità deve essere maggiore di 0.	SR	UP9,UP10,UP11

ERRORI BODY (ES)			
Codice errore	Descrizione	Tipologia errore standard (per gare si possono avere controlli personalizzati): • WR: Warning Riga • SR: Scarto Riga	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
ES041	L'abbinamento Comune/CAP non esiste in anagrafica. Correggere dato inserito.	WR	UP9,UP10,UP11
ES043	Il codice SAP del cliente indicato nel 2DCOMM non combacia con quello della distinta.	SR	UP11
ES050	Alcuni campi obbligatori sono assenti.	SR	UP9,UP10,UP11
ES067	La tripletta (codice ID Mittente) indicata nel codice invio non corrisponde a quella del record.	SR	UP11
ES068	L'ID Prenotazione indicato nel record non corrisponde a quello dell'header.	SR	UP9,UP10,UP11
ES070	La lunghezza del campo codice fiscale non è quella prevista.	WR	UP9,UP10,UP11
ES071	La lunghezza del campo partita IVA non è quella prevista.	WR	UP9,UP10,UP11
ES072	Indirizzo e-mail non corretto. Correggere dato inserito.	WR	UP9,UP10,UP11
ES073	Campo contrassegno non valorizzato. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10
ES074	Importo del contrassegno non valorizzato. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10
ES075	Avviso AR non valorizzato. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10
ES076	Codice AR non valorizzato. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10
ES078	Il peso specificato non rientra in nessuno scaglione di peso. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES079	Checkdigit non corretto. Correggere il codice invio.	SR	UP9,UP10
ES080	Checkdigit non corretto per il codice AR. Correggere il codice invio.	SR	UP9,UP10
ES081	Codice oggetto duplicato.	SR	UP9,UP10,UP11
ES082	Codice AR duplicato. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10

ERRORI BODY (ES)			
Codice errore	Descrizione	Tipologia errore standard (per gare si possono avere controlli personalizzati): • WR: Warning Riga • SR: Scarto Riga	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
ES083	Scartato dal sistema di tracciatura.	WR	UP9,UP10,UP11
ES084	Valore assicurato non consentito. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10
ES087	Codice fiscale obbligatorio nel caso di inesitate digitali	SR	UP9,UP10,UP11
ES088	Inesitate digitali non previsto per questo prodotto o servizio accessorio	SR	UP9,UP10,UP11
ES089	Valore contrassegno non consentito. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10
ES090	Dimensione del CAP errata. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES091	Formato data non corretto	SR	UP9,UP10,UP11
ES092	Codice VAS Prodotto non corretto	SR	UP9,UP10,UP11
ES093	Formato codice invio non corretto. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES094	La lunghezza del Codice Invio non è quella prevista. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES095	L'ID Figlio indicato nel datamatrix non è tra quelli richiesti	SR	UP11
ES096	L'ID Figlio indicato nel datamatrix non è tra quelli dichiarati nella distinta di prenotazione master.	SR	UP11
ES097	Cap non appartenente al bacino	SR	UP9,UP10,UP11
ES098	Indirizzo PEC non corretto. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES099	Campi SIN non correttamente valorizzati.	SR	UP9,UP10
ES115	Invio verso paese UE non consentito. Correggere dato inserito.	SR	UP9
ES116	Tariffa unitaria errata. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES117	Contenuto non consentito con il servizio accessorio MRC	SR	UP9

ERRORI BODY (ES)			
Codice errore	Descrizione	Tipologia errore standard (per gare si possono avere controlli personalizzati): • WR: Warning Riga • SR: Scarto Riga	Distinte in ambito: • UP9: Distinta DU per Posta Descritta • UP10: Distinta GU per Posta Descritta • UP11: Distinta DU per Posta Indescritta
ES118	Incongruenza tra il servizio accessorio dichiarato in distinta e il codice VAS inserito nel 2dcomm	SR	UP11
ES119	Il valore contrassegno non deve essere valorizzato per questo prodotto e questa nazione	SR	UP9,UP10
ES120	Il valore assicurato non deve essere valorizzato per questo prodotto e questa nazione	SR	UP9,UP10
ES121	Codice Taric non corretto	SR	UP9
ES122	Nazione di destinazione non attiva	SR	UP9
ES123	Contenuto non consentito per Nazione/ Prodotto	SR	UP9
ES124	Incongruenza tra il servizio dichiarato in distinta e il codice VAS inserito nel 2dcomm di ritorno	SR	UP9,UP10
ES125	Destinazione tariffaria non presente per CAP. Correggere dato inserito.	WR	UP9,UP10,UP11
ES126	Cap non trovato. Correggere dato inserito.	SR	UP9,UP10,UP11
ES128	Campo Tipologia Scatola non valorizzato	SR	UP11
ES129	Codeline non valorizzato	SR	UP11
ES130	Numero Codici Prenotazione Figlio superiore al limite consentito (150)	SR	UP11
ES131	Avviso di Ricevimento/Attestazione di consegna non presente per il servizio accessorio	SR	UP9
ES134	Invio rifiutato	SR	UP9
ES135	La lunghezza del Codice Commessa non è quella prevista.	SR	UP9
ES136	La lunghezza del Codice Atto non è quella prevista.	SR	UP9
ES137	Tipologia Atto non consentito.	SR	UP9
ES138	Almeno uno tra Codice fiscale e Partita Iva deve essere valorizzato.	SR	UP9
ES139	Campi Recapito PMR non presenti. Correggere dati inseriti.	WR	UP11

In presenza di almeno uno dei seguenti Servizi Accessori

SERVIZIO ACCESSORIO	CODICE SERVIZIO ACCESSORIO
Documento di consegna digitale	ACFP
Secondo Tentativo di Recapito Automatico	STRA

Tabella 1

lo scarto della singola riga (Tipologia errore: SR) comporterà anche lo scarto della prenotazione.

Nello scenario in cui è stata attivata la Certificazione Elettronica dell'Accettazione lo scarto della singola riga (Tipologia errore: SR) comporterà anche lo scarto della prenotazione.

Come possiamo aiutarti?

Contattaci
Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza
e compila il modulo.

Chiamaci
800.160.000
numero gratuito raggiungibile da rete fissa.
+39.06.4526.1600 (dall'Italia e dall'estero)
numero raggiungibile da rete fissa e mobile
secondo i costi dell'operatore telefonico
dal quale si effettua la chiamata.
I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato
- esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Scrivici
Casella Postale 160 – 00144 Roma

poste.it

Posteitaliane