Ed. Maggio 2025

SCHEDA TECNICA PRODOTTO GAMMA POSTEMINIBOX

PRS.INDES.STP.16 – Edizione Maggio 2025

Posteitaliane

INDICE

1. DOCUMENTI APPLICABILI 1
2. TERMINI E DEFINIZIONI 3
3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO.....4
3.1 Tempi indicativi di consegna 5
4. CONDIZIONI DI ACCESSO 6
4.1 Cosa spedire.....6
4.2 Cosa non spedire.....7
4.3 Dove spedire.....8
5. CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI INVII.....9
5.1 Formati e dimensioni.....9
5.2 Modalità di confezionamento dell'invio 10
5.3 Affrancatura 11
5.4 Logo SMA 12
5.5 Modalità di Pagamento 13
5.6 Layout dell'invio 13
5.6.1 Layout fronte dell'invio 13
5.6.2 Zona di Affrancatura.....16
5.7 Specifiche blocco indirizzo destinatario 17
5.7.1 Specifiche tipografiche del blocco indirizzo.....17
5.8 Blocco indirizzo mittente 18
5.9 Codici 19
5.10 Blocco codice a barre per Posteminibox Track.....19
5.11 Etichetta Priority per Posteminibox 20
5.12 Etichettatura.....20
5.13 Immagini esemplificative di Layout.....21
6. **MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE INVIO**
(Per stampa in proprio o richiesta modulistica) 23
6.1 Autorizzazione alla stampa in proprio per il codice S10 23
6.2 Autorizzazione alla stampa in proprio del codice a barre
per il prodotto Posteminibox Track.....24
6.3 Fornitura modulistica.....24

7. ADEMPIMENTI DOGANALI E DI SICUREZZA.....25
7.1 Documentazione Doganale.....25
7.1.1 Dichiarazione doganale Modello CN22.....26
7.1.2 Dichiarazione doganale Modello CN23.....28
7.2 Caratteristiche busta trasparente.....29
8. ACCETTAZIONE E CONTROLLO DELLE SPEDIZIONI 31
8.1 Accettazione delle spedizioni.....31
8.2 Distinte di spedizione.....31
8.3 Centri di Accettazione.....32
9. SPECIFICHE DI CONFENZIONAMENTO E ALLESTIMENTO.....33
9.1 Allestimento degli invii che fruiscono del servizio pick-up.....33
9.2 Allestimento degli invii consegnati direttamente ai Centri di Accettazione.....34
9.2.1 Allestimento in Scatole.....34
9.2.2 Allestimento in Plichi.....35
9.2.3 Allestimento in Pallet.....36
9.2.3.1 Normativa fitosanitaria per imballaggi di legno ...37
9.2.4 Etichettatura.....38
9.2.5 Criteri di Allestimento degli invii in scatole.....40
9.2.6 Criteri di Allestimento degli invii in Plichi.....41
9.2.7 Criteri di Allestimento dei pallet.....41
10. SPECIFICHE TECNICHE DI PRODOTTO.....43
10.1 Modalità di confezionamento invii con contenuto diverso dal cartaceo.....43
11. SERVIZI ACCESSORI.....44
11.1 Box Mancato Recapito (CN15).....44
11.2 Pick-Up.....45
11.3 Posta easy full.....45
11.4 Contrassegno - cash on delivery (COD).....46
11.5 Attestazione di Consegna.....47
11.6 Servizio di rendicontazione: Infodelivery International.....47

1. DOCUMENTI APPLICABILI

- Distinta Analitica Accettazione
- Distinta Riepilogativa SMA Posteminibox
- Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di Prenotazione GU (STA) Posta Indescritta – cod. PRS.ALSER.STA.5
- Specifiche Tecniche Distinta elettronica di prenotazione Unica DU – cod. PRS.ALSER.STA.4
- Scheda Tecnica Prodotto Codice a Barre 3 di 9_internazionale – cod. BPAA0.P03.STP.155
- Scheda Tecnica Prodotto Posta Reply – cod. PRS.INDES.STP.15
- Modalità di Accettazione Corrispondenza – cod. PRS.DESCR.STA.3
- Specifiche Tecniche Codice Datamatrix Standard Unico per Tracciatura Grandi Clienti – cod. PRS.ALSER.STA.3
- Specifiche Tecniche Portale Invia e Controlla – cod. PRS.ALSER.STA.1
- Tracciatura Grandi Clienti Specifiche Tecniche File di Rendicontazione Elettronica – cod. PRS.ALSER.STA.7
- Specifiche Tecniche Prenotazione Spedizioni Poste.it – cod. PRS.ALSER.STA.2
- Scheda Tecnica Prodotto per Codici S10 da applicare su spedizioni di Posta Indescritta internazionale contenti merce destinate in Paesi Extra UE - cod. PRS.INDES.STP.9
- Processo e Procedura autorizzazione alla stampa in proprio Codice S10 per Posta Indescritta Internazionale – cod. PRS.INDES.PRO.2
- Modello Asp per Richiesta Autorizzazione alla Stampa In Proprio Codice S10 Posta Indescritta Internazionale – cod. PRS.INDES.MOD.2
- Processo e procedura autorizzazione alla stampa in proprio Posta Registrata e relativi servizi accessori – cod. BPAA0.P03.PRO.265
- Caratteristiche standard degli invii - Corrispondenza Registrata – cod. PRS.DESCR.STA.1
- Caratteristiche standard degli invii - Posta Indescritta – cod. PRS.INDES.STA.2

- Specifiche tecniche di Infodelivery International – cod PRS.DESCR.STP.29
- Specifiche tecniche file di rendicontazione Infodelivery International - cod PRS.DESCR.STP.28
- Modello ASP per procedura autorizzazione stampa in proprio Posta Registrata con servizio di Infodelivery Standard e Infodelivery International - cod PRS.ALSER.MOD.2
- Specifiche Tecniche Distinta Elettronica Esito Accettazione Generale – cod PRS.ALSER.STA.21
- Appendice certificazione elettronica accettazione.

2. TERMINI E DEFINIZIONI

Sigla	Descrizione
Fronte dell'invio	Lato dell'invio dove è presente l'indirizzo del destinatario
Interlinea	Spazio tra le righe dell'indirizzo
Pantone	Sistema di riferimento internazionale per la selezione, la specifica, l'individuazione e il controllo dei colori
Retro dell'invio	Lato dell'invio opposto al fronte
PCL	Poste Comunicazione e Logistica
UPU	Unione Postale Universale
DTS	Droits de TirageSpéciaux: denominazione dell'unità monetaria accettata dagli Stati aderenti all'UPU
CN22	Dichiarazione doganale che accompagna ogni singola spedizione con destinazione Extra UE contenente merci di valore fino a 300 DTS
CN23	Dichiarazione doganale che accompagna ogni singola spedizione con destinazione Extra UE contenente merci di valore superiore a 300 DTS

3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Scopo del presente documento è quello di descrivere le caratteristiche tecniche di dettaglio della Gamma Posteminibox, al fine di fornire indicazioni utili al Cliente per un corretto confezionamento e allestimento del prodotto conforme allo standard di Poste Italiane.
La Gamma è costituita da tre servizi:

- Posteminibox Track - servizio tracciato a firma del destinatario
- Posteminibox - servizio non tracciato con avviamento veloce
- Posteminibox Economy - servizio non tracciato con avviamento standard

Segue la descrizione delle caratteristiche di prodotto, di allestimento degli invii e delle modalità di accettazione.

La Gamma Posteminibox è il servizio di Posta Internazionale non universale per spedire documenti e merce con e senza valore commerciale fino a 2 kg.
I principali vantaggi sono:

- semplicità: è sufficiente applicare un'etichetta adesiva sull'invio
- servizio di Pick-up (condizioni par. 11.2)
- servizio di Posta Easy (condizioni par. 11.3)
- prezzo calcolato sul peso reale e non sul peso volumetrico
- tracciatura solo per il Posteminibox Track.

Per i servizi Posteminibox e Posteminibox Economy è previsto un solo tentativo di recapito e non è previsto il servizio di giacenza.
Per il servizio Posteminibox Track è previsto un solo tentativo di recapito ed in assenza del destinatario sarà lasciato un avviso per il ritiro dell'invio presso gli uffici messi a disposizione dall'Operatore Postale del paese di destinazione. L'invio è tenuto in giacenza per un periodo che dura al massimo 30 giorni (dipende dalla regolamentazione del paese di destinazione).

Per l'intera Gamma di prodotti sarà restituito al mittente l'invio ritenuto "non consegnabile" per le seguenti motivazioni: invio rifiutato, indirizzo insufficiente, inesatto, inesistente, oppure per destinatario irreperibile, sconosciuto, deceduto o trasferito.

3.1 TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA

I tempi indicativi* di consegna al destinatario estero variano in base al tipo di servizio scelto e sono consultabili sul sito Poste.it e sono i seguenti:

per **Posteminibox Track** e **Posteminibox Economy**:
- Europa: 6/8 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione;
- Resto del Mondo/Oceania: 9/20 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione;

per **Posteminibox**:
- Europa: 3/5 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione;
- Resto del Mondo/Oceania: 6/9 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione.

* Tempi indicativi di consegna per le principali località, salvo formalità doganali, sono esclusi il sabato e i giorni festivi. Per gli invii accettati oltre gli orari limite, i tempi di recapito decorrono dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione. I tempi di consegna dipendono dai tempi di lavorazione degli operatori esteri.

4. CONDIZIONI DI ACCESSO

Possono accedere al servizio i Clienti che accettano le condizioni generali di contratto per la Gamma **POSTEMINIBOX** in termini di:

1. Specifiche tecniche di prodotto e layout (par. 5);
2. Qualora non richiesto il servizio Posta Easy Full, procedura di autorizzazione alla stampa in proprio (par. 6);
3. Modalità di accettazione (par. 8);
4. Specifiche di confezionamento e allestimento (par. 9);
5. Generazione e modalità di utilizzo delle distinte (par. 8.3)

4.1 COSA SPEDIRE

Le spedizioni possono contenere documenti e merce con e senza valore commerciale per i quali non esista il divieto di esportazione o di importazione nei paesi di destinazione o per i quali non sia espressamente vietato il trasporto aereo.
Ai sensi della normativa internazionale vigente, gli invii postali contenenti merce e destinati a Paesi extra-UE devono essere corredati della dichiarazione doganale CN22 o CN23 da parte del cliente mittente.

Quest'ultimo deve inoltre fornire all'operatore postale, mediante un apposito sistema informatico, tutti i dati elettronici avanzati (ITMATT) necessari per adempiere alle misure di sicurezza imposte a livello internazionale e apporre solo nei casi di invii di Posteminibox e Posteminibox Economy, anche un codice identificativo su ogni invio (S10). Per tutti i dettagli relativi agli adempimenti doganali si rimanda al paragrafo 7.
Sono da considerarsi merce e pertanto soggette ad adempimenti doganali tutte le spedizioni che contengono libri.

Anche le riviste - con o senza valore commerciale - possono essere considerate come merce dalle autorità doganali dei rispettivi Paesi di destino.
Si fa qui presente che la dichiarazione doganale è a cura e sotto la piena responsabilità del cliente mittente e Poste Italiane è esente da qualsiasi responsabilità per dichiarazioni doganali mancanti o errate, tali da comportare rifiuti presso le autorità doganali nazionali competenti del Paese di destino.
È comunque onere del cliente mittente acquisire preventivamente, in caso di dubbio, le opportune informazioni in merito presso le competenti autorità.
Sulla base di quanto sopra evidenziato, Poste Italiane non si assume alcuna responsabilità in caso di rifiuto dell'invio alla dogana.

4.2 COSA NON SPEDIRE

Non sono ammessi alla spedizione con la Gamma Posteminibox contenuti vietati dalla legge, considerati pericolosi in base alla legislazione italiana o internazionale, o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali o internazionali compresi i regolamenti relativi al trasporto ADR, ADN, IMDG, IATA DGR e ICAO o che per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate, armi di qualsiasi tipo, nonché beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata.
Non è inoltre consentito inviare contenuti che per loro natura o per il loro imballaggio possano mettere in pericolo la vita umana o animale, recare pregiudizio a mezzi di trasporto o che possano danneggiare o contaminare altre merci trasportate.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti o tipologie di invii non ammessi:
- oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore;
- denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore;
- oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;

- materiale pornografico;
- oggetti osceni o immorali;
- oggetti contraffatti e piratati;
- animali vivi o morti, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche);
- prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata;
- materiale deteriorabile;
- sostanze, oppure articoli, pericolose classificate pericolose per ADR e ICAO T.I./IATA's DGR, anche se trasportabili in regime di esenzione (per disposizione speciale, confezionamento in regime di quantità limitata oppure di quantità esenti), a titolo indicativo e non esaustivo:
  - gas, recipienti a pressione, aerosol;
  - liquidi di qualsiasi genere;
  - sostanze solide o liquide infiammabili (inclusi profumi), corrosive o esplosive;
  - prodotti chimici, come acidi, sostanze tossiche, radioattive o infettanti;
  - batterie al litio (anche se incluse in smartphone, tablet o altri dispositivi);
  - magneti.

Altri articoli vietati dai Regolamenti CE quali:

- gas fluorurati ad effetto serra;
- prodotti contenenti pelliccia di cane e di gatto, pelli o oggetti confezionati con parti di esemplari protetti dalla Convenzione di Washington ratificata in Italia con Legge n° 874 del 19/12/1975;
- Prodotti diversi derivati dalla foca;
- beni che potrebbero essere utilizzate per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumane o degradanti;
- prodotti indicati dal Reg. CE 1334/2000 come "duplice uso" (solo destinate ad uso civile e non militare).

Le indicazioni sopra elencate sono valide anche per i gadget ed i campioni.

4.3 DOVE SPEDIRE

I punti di accesso alla rete postale per spedire gli invii della Gamma Posteminibox sono pubblicati sul sito Poste.it.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI INVII

Di seguito vengono riportate le caratteristiche dell'invio.

5.1 FORMATI E DIMENSIONI

Gli invii della gamma Posteminibox devono rispettare i seguenti limiti dimensionali:

- Dimensioni minime: 11 x 15 cm;
- Dimensioni massime: la somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e la misura maggiore non deve superare i 60 cm.

Scaglioni:

Scaglione peso	Grammi da	Grammi A
1	0	500
2	501	1.000
3	1001	2.000

Il peso massimo delle spedizioni per tutta la Gamma Posteminibox è di 2 Kg.

Gli invii che non rispettano i limiti dimensionali non potranno essere accettati.

5.2 MODALITÀ DI CONFEZIONAMENTO DELL'INVIO

Il cliente mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni invio in modo adeguato al peso, alla forma ed alla natura del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni.
Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire al contenuto un'adeguata protezione nelle operazioni di trasporto e di distribuzione, un'adeguata resistenza ai cambiamenti climatici e di temperatura, nonché alle variazioni della pressione atmosferica, trattandosi di spedizioni per via aerea. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni.
Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"); fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack") etc.

Gli invii possono essere confezionati secondo le seguenti modalità:
- In busta cartacea
- In cellophane
- In pacchetti

Per il confezionamento in **busta** si fa riferimento a quanto descritto nel paragrafo.
Nel caso in cui sia prevista la spedizione di invii confezionati in **cellophane** o **pacchetto** dovrà essere applicata un'etichetta adesiva posizionata sul fronte della scatola, preferibilmente in basso a destra parallelamente al lato maggiore. Le specifiche dell'etichetta sono riportate nel paragrafo 9.
Il potere adesivo dell'etichetta deve essere tale da distruggere la stessa e comunque, non consentirne la rimozione senza lasciare traccia.

5.3 AFFRANCATURA

La modalità di affrancatura prevista per la Gamma Posteminibox è la Senza Materiale Affrancatura (SMA), previo rilascio della relativa autorizzazione da parte delle strutture commerciali a seguito della firma dell'accordo.

Non è possibile affrancare con francobolli.
Il Cliente che desidera effettuare spedizioni della Gamma Posteminibox deve riportare il logo del prodotto, nella zona riservata all'affrancatura, mediante:

- stampa sulla busta (soluzione consigliata);
- stampa su etichetta da apporre sulla busta (purché l'etichetta sia inamovibile e caratterizzata in alto potere adesivo);
- apposizione timbro inamovibile (purché tutti gli elementi in esso contenuti, compreso l'eventuale codice di autorizzazione, siano perfettamente leggibili);

I dati relativi all'autorizzazione rilasciata da Poste, al momento della stipula del contratto, (numero di autorizzazione e data di validità) devono essere riportati obbligatoriamente sull'invio, in una delle due possibili modalità alternative:

- all'interno del logo;
- all'interno del blocco indirizzo come prima riga, preferibilmente separato da una riga bianca. In questo caso si suggerisce di utilizzare il font Times New Roman 8pt.

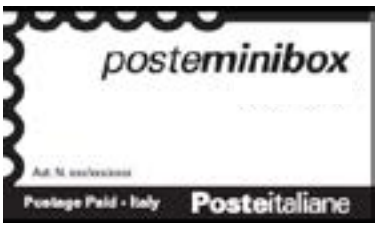
Il codice di autorizzazione non deve essere manoscritto.

5.4 LOGO SMA

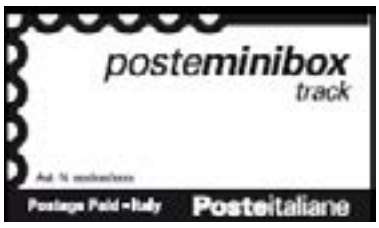
Il logo SMA deve essere realizzato in una delle seguenti dimensioni:
- 45 mm x 26 mm
- 35 mm x 20 mm.

Posteminibox Economy:

Posteminibox:



Posteminibox Track:



È possibile utilizzare qualsiasi colore che deve comunque avere un'elevata carica di intensità cromatica, non inferiore al 30% del colore del fondo, tale da garantire la sicura leggibilità del logo e degli eventuali altri testi (autorizzazione).
Non è possibile usare i codici cromatici propri del logo marchio Posta target Gold:
- pantone: 872C
- quadricromia: 20% Ciano / 30% Magenta / 70% Giallo / 15% Nero

Devono essere inoltre evitati colori che facilmente possono essere assimilabili alle cromie sopra riportate. Il logo deve essere sempre collocato sul medesimo lato del blocco indirizzo nell'angolo in alto a destra dell'invio. Il logo in formato elettronico viene fornito dalle Aree Commerciali Territoriali insieme all'autorizzazione SMA a seguito della sottoscrizione del contratto.

5.5 MODALITÀ DI PAGAMENTO

La modalità di pagamento prevista per il prodotto è quella posticipata e anticipata.

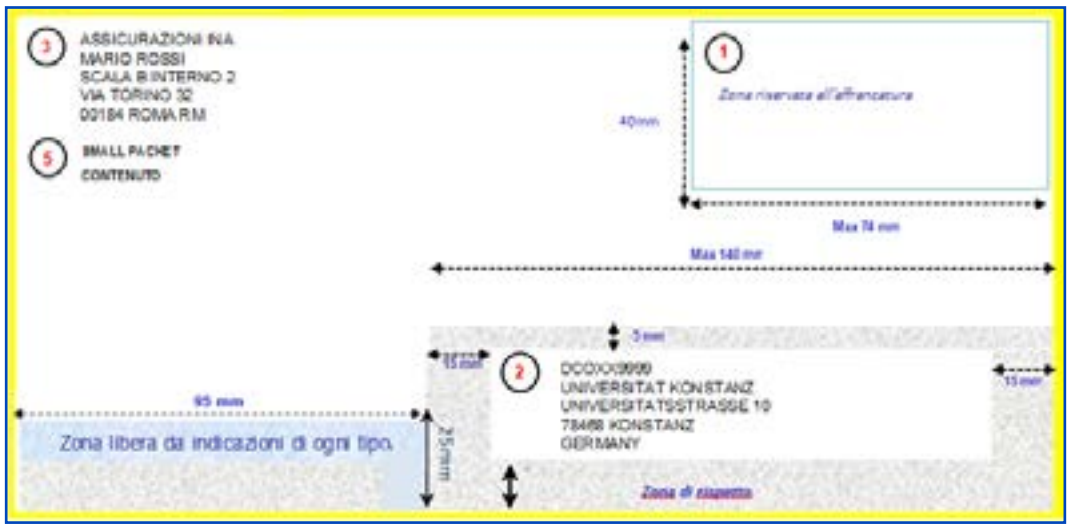
5.6 LAYOUT DELL'INVIO

5.6.1 Layout fronte dell'invio

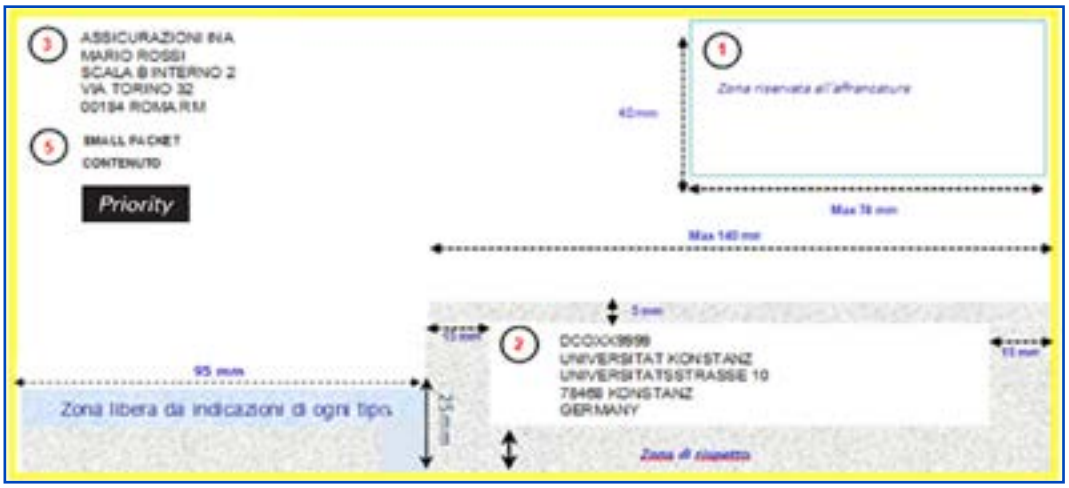
Sul fronte dell'invio dovranno essere presenti:

1. l'affrancatura
2. il blocco indirizzo destinatario
3. il blocco indirizzo mittente con eventuale Logo
4. il codice a barre 3di9 (solo per Posteminibox Track)
5. se l'invio contiene **merce** con e senza valore commerciale sulla base dei presupposti indicati nel paragrafo 4.1 è necessario inserire:
   - a dicitura SMALL PACKET e, solo nel caso di invii diretti a paesi UE, anche la dicitura CONTENUTO con la descrizione stampate in grassetto e posizionate al di sotto del blocco indirizzo mittente
   - il codice barcode S10 solo per Posteminibox Economy e Posteminibox per gli invii diretti in paesi Extra UE, obbligatorio dal 1° gennaio 2021
6. etichetta PRIORITY per il prodotto Posteminibox
7. eventuale etichetta e/o codice 2DComm Data Matrix ad uso interno del cliente
8. eventuale box mancato recapito (CN15).

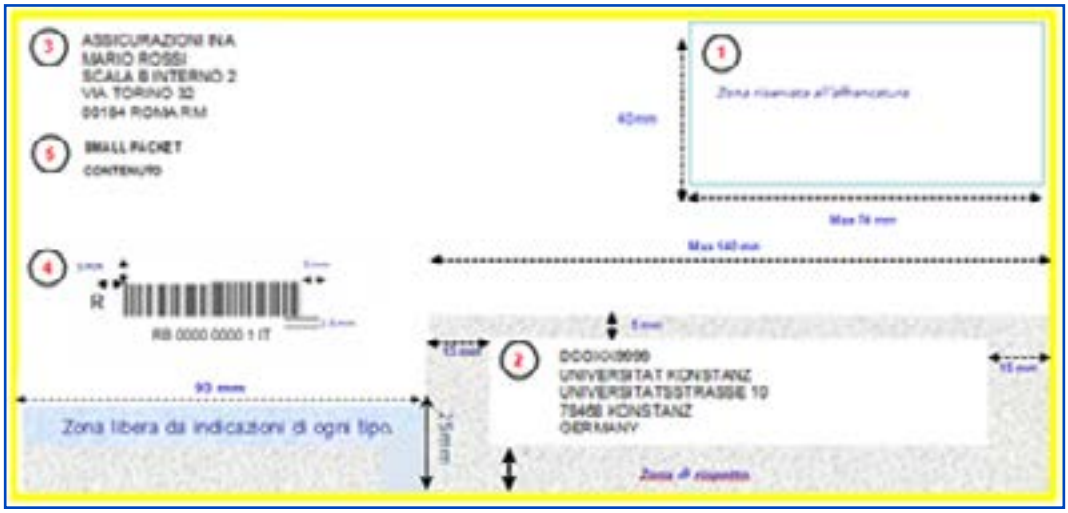
Di seguito si riportano gli esempi di immagini del fronte di un invio contenente merci:



Esempio di fronte di un invio Posteminibox Economy contenente merce diretto verso Paesi UE

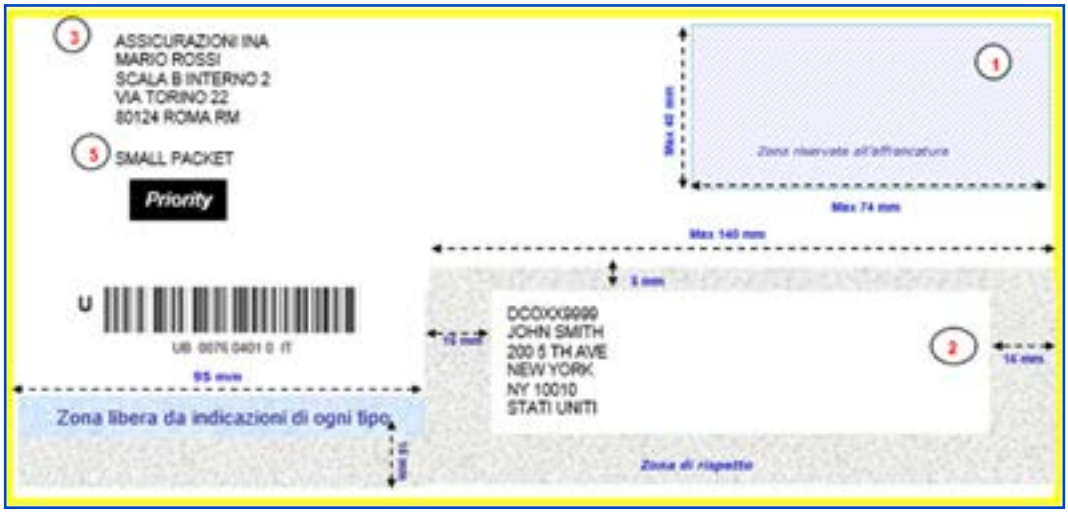


Esempio fronte di un invio Posteminibox contenente merce diretto verso Paesi UE



Esempio fronte di un invio contenente merce
Posteminibox Track diretto verso Paesi UE

Esempio fronte di un invio Posteminibox Economy
contenente merce diretto verso Paesi Extra UE



Esempio fronte di un invio Posteminibox
contenente merce diretto verso Paesi Extra UE

Esempio fronte di un invio Posteminibox Track
contenente merce diretto verso Paesi Extra UE

5.6.2 Zona di Affrancatura

La zona di affrancatura è un'area (sul fronte dell'invio) di dimensioni mm 74 x 40 misurata a partire dall'angolo in alto a destra dell'invio; al suo interno deve essere apposto il logo del prodotto.

5.7 SPECIFICHE BLOCCO INDIRIZZO DESTINATARIO

Si definisce “blocco indirizzo destinatario” l’insieme delle righe che compongono l’indirizzo.
Per comodità, nel seguito ci riferiamo al blocco indirizzo come al rettangolo che circoscrive le righe dell’indirizzo, come mostrato nell’esempio seguente:

UNIVERSITÄT KONSTANZ
UNIVERSITATSSTRASSE 10
78464 KONSTANZ
GERMANY

Gli standard per la composizione indirizzi sono riportati sul sito di Poste Italiane Poste.it.
Il blocco indirizzo destinatario deve rispettare le specifiche delle immagini nel par. 5.7 e può essere:

- stampato direttamente sull’invio, in apposita area a sfondo bianco;
- stampato su opportuna etichetta applicata successivamente sulla busta o sul pacchetto
- collocato all’interno dell’invio e visibile attraverso una finestra trasparente il cui materiale è consigliabile che rispetti le caratteristiche definite nel documento “Caratteristiche standard degli invii - Posta Registrata” (pubblicato sul sito Poste.it).

5.7.1 Specifiche tipografiche del blocco indirizzo

Di seguito sono riportate le specifiche tipografiche di uso comune del blocco indirizzo destinatario:

- l’indirizzo è dattiloscritto con inchiostro nero su area bianca.
- lo stile del carattere: è ammesso esclusivamente lo stile “normale”.
- non sono utilizzabili altri stili quali:
  - grassetto, sottolineati o condensati;
  - giganti, grafici, gotici, corsivi o simili;
  - con abbellimenti (grazie o serif).
- il blocco indirizzo è libero da logotipi o scritte estranee (marchi di fabbrica, fincature, scritte in microcaratteri, referenti commerciali, codici etc).
- la distanza tra due parole successive è compresa tra 1 e 3 caratteri.

- l'interlinea è singola e costante per tutte le linee dell'indirizzo.
- le righe dell'indirizzo sono parallele.
- le righe dell'indirizzo sono allineate a sinistra.
- l'inclinazione delle righe indirizzo rispetto alla base della lettera è contenuta entro un angolo di 5°.
- non si lasciano righe vuote tra la prima e l'ultima dell'indirizzo;
- carattere (font) utilizzati:

Carattere	Dimensione (pt)	Spaziatura caratteri (pt)	Consigliato	Esempio
Arial	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Franklin Gothic Book	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Helvetica	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Lucida Console	8-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt espansa	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
OCR 2-B	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt normale	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Trebuchet MS	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	12pt Normale	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM
Verdana	10-12	da 0 (normale) a 0,5 (espansa)	10pt normale	POSTE ITALIANE VIALE EUROPA 175 00144 ROMA RM

5.8 BLOCCO INDIRIZZO MITTENTE

Il blocco indirizzo mittente va apposto sul fronte dell'invio nell'angolo in alto a sinistra.
La composizione dell'indirizzo mittente segue le medesime regole per ciò che attiene il contenuto informativo dell'indirizzo stesso (Destinatario, Via, Cap, Città, Stato Estero). Per ciò che concerne le specifiche tipografiche dell'indirizzo mittente, si consigliano le medesime del blocco indirizzo destinatario; in ogni caso queste devono assicurare la leggibilità dello stesso.

All'interno del blocco indirizzo mittente può essere inserito anche il logo del Cliente purché contenga tutte le informazioni sopra dettagliate.

5.9 CODICI

È data facoltà al Cliente di apporre sui propri invii un codice ad **uso proprio**. Nel caso si scelga di apporre un codice del tipo 2DCOMM i primi due campi del codice devono essere implementati con il carattere “XX”.
Per le altre tipologie di codice, in fase di omologazione, verrà effettuata una verifica ad hoc per verificarne eventuali impatti sui sistemi di tracciatura di Poste Italiane.

Gli invii di posta indescritta internazionale contenenti merce e destinati in paesi Extra UE dovranno essere dotati di un codice a barre utile, non ai fini della tracciatura dell’oggetto, ma al fine di inviare informazioni doganali al paese estero di destinazione. Tale barcode sarà univoco e verrà rappresentato sia con una numerazione alfanumerica che da un codice a barre che permette la lettura automatica o semiautomatica durante le fasi di lavorazione doganale in Italia e all’estero. Per i dettagli sulla tipologia di codice previsto per i prodotti Posteminibox e Posteminibox Economy si rimanda alla *Scheda Tecnica Prodotto per Codici S10 da applicare su spedizioni di posta indescritta internazionale contenti merce destinate in nazioni Extra UE.*

5.10 BLOCCO CODICE A BARRE PER POSTEMINIBOX TRACK

Per il prodotto Posteminibox Track gli invii devono essere obbligatoriamente dotati del codice a barre e rispettare la relativa specifica tecnica di stampa del Codice a Barre 3di9 pubblicata sul sito Poste.it.
Il blocco del codice a barre comprende:

- la lettera identificativa del prodotto (R);
- l’area rettangolare minima che circonda le barre e gli spazi e le informazioni in chiaro (caratteri alfanumerici) poste appena al di sotto.

Poste Italiane offre due modalità alternative di apposizione del blocco codice a barre sugli invii:

1. acquistando etichette adesive riportanti il codice a barre. Possono essere acquistate mediante la “vendita Moduli e Stampati” disponibile sul sito di Poste.it;

2. stampando in proprio il codice a barre, rispettando:
   - le specifiche tecniche saranno pubblicate sul Poste.it
   - le modalità di autorizzazione indicate nel paragrafo 6.

Il blocco codice a barre deve essere visibile all'interno dell'etichetta o della finestra nell'area dedicata (vedi esempio layout) rispettando le zone di rispetto dell'indirizzo.

Esempio di layout codice a barre 3di9

5.11 ETICHETTA PRIORITY PER POSTEMINIBOX

L'etichetta, impronta o indicazione "Priority" deve essere posta sul lato indirizzo, per quanto possibile nell'angolo in alto a sinistra, sotto il nome e l'indirizzo del mittente, ove presente. L'etichetta, impronta o indicazione dovrà essere a sfondo nero con carattere bianco di dimensioni 30 mm x 15 mm, di seguito l'immagine esemplificativa.

5.12 ETICHETTATURA

Se il cliente deve spedire dei piccoli pacchetti può utilizzare un'etichetta da apporre sul proprio invio che, dovrà riportare tutti gli elementi indicati nel par. 5.6.1.

In alternativa Poste Italiane mette a disposizione del cliente, un'etichetta dedicata al prodotto, in formato .pdf editabile, che consente la compilazione e la stampa dei dati inseriti (formato 14,5 x 10,5 cm).

Tale etichetta è presente sul sito Poste.it

Etichetta adesiva per invii in pacchetti contenenti merce diretti verso Paesi UE

5.13 IMMAGINI ESEMPLIFICATIVE DI LAYOUT

1. Esempio di layout di Posteminibox Track in confezionamento cartaceo con busta senza finestra:

Esempio di fronte di un invio Posteminibox Track

2. Esempio di layout di Posteminibox Track in confezionamento cartaceo con busta con finestre:

Esempio di busta C6 con tre finestre
(fronte di un invio Posteminibox Track)

3. Esempio di layout di Posteminibox Track in confezionamento con utilizzo dell'etichetta adesiva (es. pacchetto)

Esempio fronte del pacchetto per invii contenenti merci destinati in Paesi UE

6. MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE INVIO (PER STAMPA IN PROPRIO O RICHIESTA MODULISTICA)

6.1 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO PER IL CODICE S10[1]

I Clienti che intendono stampare in proprio il codice S10 da apporre sul prodotto Posteminibox Economy e Posteminibox devono attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Stampa in Proprio Codice S10 per Posta Indescritta Internazionale che, insieme al relativo modulo di richiesta (Mod. ASP) è disponibile sul sito Poste.it.

La Procedura di Autorizzazione ha lo scopo di verificare in via preventiva il rispetto degli standard di Prodotto definiti da Poste Italiane per il codice S10.

Gli invii di Posteminibox Economy e Posteminibox contenenti il codice S10 e per i quali verrà richiesta l'Autorizzazione alla stampa in proprio, dovranno soddisfare anche i requisiti riportati nel documento *Caratteristiche standard degli invii – Posta Indescritta, par. 2.1.10.*

1. Obbligatorio dal 1 Gennaio 2021.

6.2 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO DEL CODICE A BARRE PER IL PRODOTTO POSTEMINIBOX TRACK

I Clienti che intendono stampare in proprio il prodotto Posteminibox Track devono attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Stampa in Proprio Posta Registrata, consegnata al momento della sottoscrizione del contratto dai referenti commerciali e disponibile insieme al relativo Mod. ASP (modulo di attivazione del processo di autorizzazione) sul sito Poste.it.
La Procedura di Autorizzazione ha lo scopo di verificare in via preventiva il rispetto degli standard di Prodotto definiti da Poste Italiane.

Gli invii di Posteminibox Track per i quali verrà richiesta l'Autorizzazione alla stampa in proprio, dovranno soddisfare anche i requisiti riportati nel documento Caratteristiche standard degli invii – Posta Registrata, par. 2.1.12.

6.3 FORNITURA MODULISTICA

I modelli CN 22 e CN 23 ed i codici S10 sono disponibili come materiale di modulistica, questi ultimi sotto forma di rulli di etichette. Per le modalità di acquisto della Modulistica consultare il sito Poste.it (cercare Modulo Vendita Stampati) o il proprio riferimento commerciale.

7. ADEMPIMENTI DOGANALI E DI SICUREZZA

Per tutti gli invii destinati a paesi extra-UE e soggetti ad adempimenti doganali, sulla base dei presupposti indicati nel paragrafo 4.1, si richiede al cliente di:

1) Apporre su ogni invio la documentazione doganale prevista di cui al paragrafo 7.1 e i codici barcode/diciture ed etichette di cui al paragrafo 5.6 “Layout dell’invio”.
2) Inviare, attraverso i sistemi di prenotazione di Poste, una distinta elettronica (ITMATT) contenente i dati indicati dal cliente sulla dichiarazione doganale CN22/CN23 relativi a mittente e destinatario (nome, cognome, indirizzo) e contenuto (origine, peso, valore e descrizione della merce).

L’invio di tale distinta elettronica è finalizzato ad ottemperare all’obbligo, previsto per tutte le spedizioni destinate a paesi Extra UE e soggette ad adempimenti doganali, dell’invio dei dati doganali al Paese di destino prima che questi riceva fisicamente la spedizione, come stabilito dalla normativa internazionale (circolare dell’Unione Postale Universale n. 117 dell’8 Luglio 2019). Sulle modalità con cui effettuare la prenotazione consultare il paragrafo 7.2.

7.1 DOCUMENTAZIONE DOGANALE

Di seguito la documentazione doganale da allegare per gli invii destinati in Paesi Extra Unione Europea contenente merce con e senza valore commerciale:

- Dichiarazione Doganale: CN22 o CN23 in base al valore del contenuto dell’invio maggiore o minore di 300 DTS (vedi paragrafi successivi). Nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione delle merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.
  - Fattura Commerciale nel caso di mittente società.

- Autocertificazione “Dichiarazione di Washington” (nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie non protette) – solo per invii con valore della merce minore di 1.000 euro.
- Dichiarazione Libera Esportazione – solo per invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro
- Fotocopia codice Fiscale mittente - solo per invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro.

Le dichiarazioni doganali CN23 e CN22 sono disponibili sul sito Poste.it. Di seguito le caratteristiche definite a livello internazionale.

7.1.1 DICHIARAZIONE DOGANALE MODELLO CN22

Se il valore del contenuto dichiarato è inferiore ai 300 DTS, l’invio dovrà essere accompagnato dalla dichiarazione doganale “Modello CN22”. La dichiarazione doganale “Modello CN22” può essere:

- Apposta sull’invio sotto forma di etichetta adesiva
- oppure
- Stampata direttamente sull’invio con le seguenti caratteristiche
  - Dimensioni 74X105 mm
  - Colore bianco
  - Lingua: Inglese o Francese.
- Scritte in colore nero.

Mod.00000 - Ed.03/24 - EP0000 - St. [ ]

DICHIARAZIONE DOGANALE
CUSTOMS DECLARATION

CN22

Può essere aperto d’ufficio/*May be opened officially*

Posteitaliane **ITALY**

Operatore designato/*Designated operator*

Importante!/*Important!*
Vedere istruzioni sul retro/
See instructions in the back

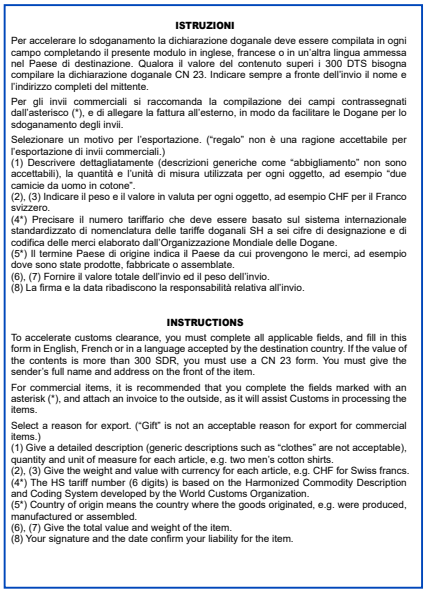
☐ Regalo/*Gift* ☐ Campione commerciale/*Commercial sample*
☐ Documenti/*Documents* ☐ Resi/*Returned goods*
☐ Bene destinato alla vendita/*Sale of goods* ☐ Altro/*Other (please specify):* _____

Quantità e descrizione dettagliata del contenuto/*Quantity and detailed description of contents (1)*	Peso netto/ *Net weight (2)*	Valore e moneta/ *Value and currency (3)*	N. tariffario del sistema SH*/*HS tariff number* (4)*	Paese di origine delle merci*/ *Country of origin*(5)*
Peso Totale (in Kg)/*Total weight (in kg) (6)*		Valore Totale/ *Total value (7)*		

Io sottoscritto il cui nome ed indirizzo figurano sull’invio, certifico che le informazioni fornite nella presente dichiarazione sono esatte e che questo invio non contiene alcun oggetto pericoloso o vietato dalla legislazione o dalla regolamentazione postale o doganale/
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations.

Data e firma del mittente/Date and sender’s signature (8)

Esempio di Modello CN 22 (fronte)



ISTRUZIONI

Per accelerare lo sdoganamento la dichiarazione doganale deve essere compilata in ogni campo completando il presente modulo in inglese, francese o in un’altra lingua ammessa nel Paese di destinazione. Qualora il valore del contenuto superi i 300 DTS bisogna compilare la dichiarazione doganale CN 23. Indicare sempre a fronte dell’invio il nome e l’indirizzo completi del mittente.

Per gli invii commerciali si raccomanda la compilazione dei campi contrassegnati dall’asterisco (*), e di allegare la fattura all’esterno, in modo da facilitare le Dogane per lo sdoganamento degli invii.

Selezionare un motivo per l’esportazione. (“regalo” non è una ragione accettabile per l’esportazione di invii commerciali.)
(1) Descrivere dettagliatamente (descrizioni generiche come “abbigliamento” non sono accettabili), la quantità e l’unità di misura utilizzata per ogni oggetto, ad esempio “due camicie da uomo in cotone”.
(2), (3) Indicare il peso e il valore in valuta per ogni oggetto, ad esempio CHF per il Franco svizzero.
(4*) Precisare il numero tariffario che deve essere basato sul sistema internazionale standardizzato di nomenclatura delle tariffe doganali SH a sei cifre di designazione e di codifica delle merci elaborato dall’Organizzazione Mondiale delle Dogane.
(5*) Il termine Paese di origine indica il Paese da cui provengono le merci, ad esempio dove sono state prodotte, fabbricate o assemblate.
(6), (7) Fornire il valore totale dell’invio ed il peso dell’invio.
(8) La firma e la data ribadiscono la responsabilità relativa all’invio.

INSTRUCTIONS

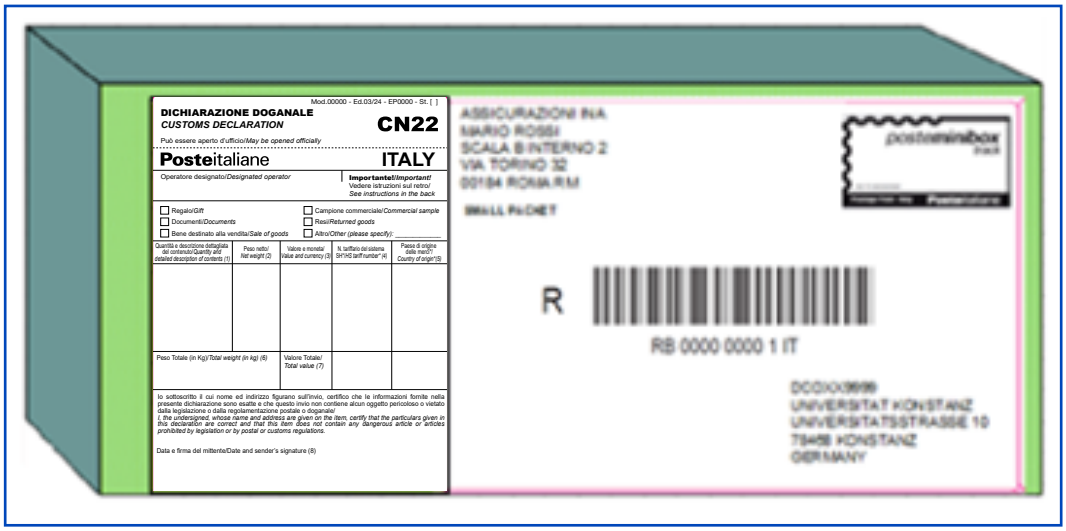
To accelerate customs clearance, you must complete all applicable fields, and fill in this form in English, French or in a language accepted by the destination country. If the value of the contents is more than 300 SDR, you must use a CN 23 form. You must give the sender’s full name and address on the front of the item.

For commercial items, it is recommended that you complete the fields marked with an asterisk (*), and attach an invoice to the outside, as it will assist Customs in processing the items.

Select a reason for export. (“Gift” is not an acceptable reason for export for commercial items.)
(1) Give a detailed description (generic descriptions such as “clothes” are not acceptable), quantity and unit of measure for each article, e.g. two men’s cotton shirts.
(2), (3) Give the weight and value with currency for each article, e.g. CHF for Swiss francs.
(4*) The HS tariff number (6 digits) is based on the Harmonized Commodity Description and Coding System developed by the World Customs Organization.
(5*) Country of origin means the country where the goods originated, e.g. were produced, manufactured or assembled.
(6), (7) Give the total value and weight of the item.
(8) Your signature and the date confirm your liability for the item.

Retro modello CN 22

Esempio di pacchetto contenente merce diretto verso paese Extra UE con CN 22 separato da etichetta Posteminibox Track



Esempio di pacchetto contenente merce con etichetta adesiva Posteminibox unita all'etichetta CN22

7.1.2 DICHIARAZIONE DOGANALE MODELLO CN23

Se il valore del contenuto dichiarato supera i 300 DTS, l'invio dovrà essere accompagnato dalla dichiarazione doganale CN23. La dichiarazione deve essere inserita in una tasca trasparente adesiva applicata sull'invio, piegata in modo tale che la parte che riporta i dati personali di mittente e destinatario non risulti visibile dall'esterno.

Esempio di CN 23 (fronte)

Esempio di CN 23 (retro)

7.2 CARATTERISTICHE BUSTA TRASPARENTE

Di seguito si riportano le caratteristiche consigliate della busta trasparente dedicata al CN23

<table>
<tr><td>Descrizione</td><td>Busta in polietilene trasparente con parte posteriore adesiva rivestita da supporto in carta siliconata mono patinata.</td></tr>
<tr><td>Larghezza/ Altezza</td><td>Dimensione: 218 mm x 110 mm (esclusa patella di chiusura)</td></tr>
<tr><td>Tipo materiale</td><td>• Polietilene trasparente 55 gr/m^2
• Supporto in carta siliconata monopatinata 60 gr/m^2</td></tr>
<tr><td>Dimensioni</td><td>La busta realizzata con le dimensioni sopra dettagliate, è costituita da un foglio di polietilene trasparente.
Tale foglio una volta assemblato come da immagine, per mezzo di termosaldature di larghezza max 4 (+/-1) mm, dovrà risultare avere le seguenti dimensioni (mm):
<table>
<tr><td>Fronte</td><td>Patella fissa, corpo busta esterno.</td><td>218 mm x 110 mm
Esclusa patella di chiusura.</td></tr>
<tr><td>Patella di chiusura</td><td>Patella di chiusura, ripiegabile.</td><td>218 mm x 25 mm</td></tr>
<tr><td>Retro</td><td>Volta della busta con parte adesiva.</td><td>218 mm x 110 mm
Esclusa patella di chiusura.</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Allestimento</td><td>La Patella Fissa (parte anteriore della busta di plastica) deve essere termosaldata con la Volta (parte posteriore della busta di plastica incollata alla busta cartacea) su tutta la lunghezza di entrambi i lati corti.
Il bordo inferiore risulterà chiuso per effetto della piega che delimita la patella fissa dalla Volta.
Il bordo superiore risulterà aperto, per consentire l’inserimento e l’ispezione della documentazione.
La Patella di Chiusura deve avere un’area adesiva di altezza 15 ÷ 20mm protetta da liner. L’adesivo dovrà essere di tipo removibile, tale da consentire l’apertura e la richiusura della busta per un significativo numero di volte.
La superficie di polietilene deve essere adesiva in modo tale da poter essere ben accoppiata al retro dell’invio e deve essere posizionata in modo tale che essa non fuoriesca dalle dimensioni massime del retro dell’invio stesso.
Su ogni busta deve essere stampata la simbologia identificativa del materiale plastico ai sensi della direttiva 94/62/ce.</td></tr>
</table>

In caso di un processo di automatizzazione del prodotto, l’applicazione della bustina sull’invio, potrà essere eseguita secondo le esigenze di produzione, nel rispetto delle caratteristiche sopra descritte.

La busta trasparente può essere acquistata con la procedura di “vendita Moduli e Stampati” disponibile sul sito di Poste.it.

8. ACCETTAZIONE E CONTROLLO DELLE SPEDIZIONI

8.1 ACCETTAZIONE DELLE SPEDIZIONI

Tutte le spedizioni saranno sottoposte in fase di accettazione a controlli da parte di Poste Italiane secondo quanto riportato nel documento Modalità di Accettazione Corrispondenza.

Nel caso di spedizioni eseguite con il servizio di Posta Pick Up full sarà cura degli operatori di AGC controllare il rispetto delle soglie minime previste e restituire la copia vidimata della Distinta Riepilogativa SMA e, per il solo prodotto Posteminibox Track, anche una copia della Distinta Analitica Accettazione attraverso lo stesso canale d'ingresso e che il cliente riceverà in occasione del ritiro successivo. In caso di attivazione della **Certificazione Elettronica dell'Accettazione** (le specifiche del servizio sono contenute nella scheda tecnica "Specifiche Tecniche Distinta Elettronica Esito Accettazione Generale" Cod PRS.ALSER.STA.21), non occorre portare la distinta analitica cartacea.

8.2 DISTINTE DI SPEDIZIONE

Ogni spedizione deve essere accompagnata da una distinta di accettazione specifica in funzione della modalità di affrancatura prescelta, contenente tutte le informazioni relative alla spedizione e all'importo pagato (quantità invii, peso, formato, etc), che viene fornita da Poste in fac-simile elettronico e che va prodotta in formato cartaceo ed in duplice copia per ogni spedizione. Solo per il prodotto Posteminibox Track il cliente può predisporre una distinta elettronica il cui tracciato record è fornito da Poste Italiane.

Tale distinta può:
- essere caricata sul sistema NPSO
- essere consegnata su supporto (CD o chiavetta hw) presso i centri di Accettazione
- essere inviata via mail all'indirizzo e-mail del centro accettante.

Gli indirizzi e-mail dei centri accettanti a cui debbono essere inviate sono pubblicati sul sito Poste.it. Tutte le distinte di spedizione sono disponibili sul sito di Poste Italiane Poste.it.

Poste Italiane si riserva di aggiornare la documentazione cartacea ed elettronica previa pubblicazione sul sito Poste.it.

8.3 CENTRI DI ACCETTAZIONE

L'impostazione del prodotto può essere effettuata presso:
- Centro di Smistamento (CS) senza limiti di peso
- Centri Operativi (CO) fino a un massimo di 1000 kg
- Centri di Distribuzione abilitati all'accettazione (CD) fino a un massimo di 200 kg.

L'elenco dei punti di accettazione è pubblicato sul sito Poste.it. Nell'elenco sono anche riportati i centri abilitati all'accettazione di invii prenotati contenenti merce con destinazione Extra UE. Gli orari di apertura e le ore limite di accettazione sono riportate nel documento "Modalità di Accettazione Corrispondenza".

9. SPECIFICHE DI CONFENZIONAMENTO E ALLESTIMENTO

I criteri di allestimento delle spedizioni variano a seconda delle modalità di consegna degli invii presso i Centri di Accettazione.

9.1 ALLESTIMENTO DEGLI INVII CHE FRUISCONO DEL SERVIZIO PICK-UP

Gli invii che fruiscono del servizio di pick-up, dovranno essere aggregati in sacchi chiusi e corredati di etichetta mod. 215. Nel caso in cui le spedizioni siano in quantità sufficienti da allestire uno o più sacchi, queste dovranno essere divise considerando o meno la presenza di merce.
Se l'intero quantitativo da postalizzare prevede diverse tipologie di prodotto e l'utilizzo di più sacchi il Cliente è tenuto ad inserire gli invii di Posteminibox Track in un sacco dedicato.

L'etichetta dovrà essere compilata con le seguenti informazioni:
1. Nome Cliente o Ragione sociale
2. Dicitura: "per Accettazione Grandi Clienti"
3. Nome prodotto:
   a. "nome del prodotto contenuto" – per sacchi contenenti un'unica tipologia di prodotto Posteminibox (es: Economy - Track)
   b. MIX Posteminibox - per sacco contenente diverse tipologie di prodotto Posteminibox.
4. Contenuto:
   a. merce
   b. non merce

Se il cliente utilizza più servizi della Gamma Posteminibox dovrà suddividere gli invii in base alla tipologia del servizio (Posteminibox Economy, Posteminibox, Posteminibox Track, Posteminibox Track con contrassegno)

e per lo stesso servizio segregare gli invii contenenti merce separati dagli invii non contenenti merce, indicando la tipologia di contenuto (merce/non merce) anche sul mod. 215.

Esempio modello 215

9.2 ALLESTIMENTO DEGLI INVII CONSEGNATI DIRETTAMENTE AI CENTRI DI ACCETTAZIONE

Il cliente che presenta la spedizione presso uno dei centri abilitati dovrà necessariamente raggruppare il prodotto seguendo una delle modalità di allestimento suggerite da Poste Italiane. In particolare, le specifiche di allestimento di Poste Italiane prevedono che:

- gli invii cartacei siano confezionati in buste cartacee
- gli invii cellophanati siano allestiti in plichi
- i pacchetti siano allestiti direttamente in pallet.

Nel caso del Posteminibox Track è ammesso il solo allestimento in scatole.

9.2.1 Allestimento in Scatole

Gli invii che vengono allestiti nelle scatole devono essere tutti orientati e affacciati nello stesso modo e non superare il peso complessivo compreso tra **4** e **7 Kg** (con tolleranza del ± 2% in peso). Le dimensioni delle scatole devono essere compatibili con il formato degli invii contenuti (è possibile utilizzare le medesime scatole con le quali sono commercializzate le buste vuote).
Le scatole devono essere realizzate in modo da garantire l'integrità del contenuto, consentire la movimentazione ed il trasporto e, salvo accordi specifici, sono a perdere e a carico del Cliente.

La dimensione delle scatole è libera nell'ambito delle seguenti misure massime:

- altezza massima: 35 cm
- larghezza massima: 35 cm
- lunghezza massima: 55 cm

Ogni scatola viene corredata di un'apposita etichetta, incollata sul lato più corto della scatola, con le seguenti informazioni: Nome prodotto, Centro di impostazione, Azienda mittente, Codice SAP, Destinazione, Peso, Numero di invii contenuti nella scatola, tara della scatola, Contenuto, Data di accettazione.

Nel par. 9.2.4 sono riportati dei layout di esempio.

L'etichetta editabile sarà disponibile sul sito Poste.it

9.2.2 Allestimento in Plichi

Gli invii che vengono allestiti in plichi devono presentare una reggetta a croce il cui peso complessivo non deve superare i **5 kg** (con tolleranza del 2% in peso). Il confezionamento dei plichi deve garantire l'integrità del contenuto durante il trasporto e lo smistamento.
Gli invii devono essere ordinati con l'indirizzo rivolto verso l'alto.

Ogni plico viene corredato di un'apposita etichetta, con le seguenti informazioni: Nome prodotto, Centro di impostazione, Azienda mittente, Codice SAP, Destinazione, Numero di invii contenuti e formato, Contenuto, e Data d'impostazione. Nel par. 9.2 sono riportati dei layout di esempio.
L'etichetta editabile sarà disponibile sul sito Poste.it.

9.2.3 Allestimento in Pallet

L'allestimento in pallet completa il confezionamento degli invii. Nel caso di aggregazione in pallet, gli stessi sono confezionati con film plastico per assicurarne l'integrità durante il trasporto e la movimentazione, è consuetudine utilizzare un numero di giri di pellicola tale che su tutta la superficie laterale siano presenti almeno due strati di film plastico.

Salvo accordi specifici, i pallet utilizzati sono a carico del Cliente e a perdere.

Il film plastico deve essere trasparente, **preferibilmente giallo** (pantone consigliato 109C). In alternativa al film giallo, è possibile utilizzare film plastico trasparente incolore, ma sotto alla cellophanatura, dovrà essere apposto su ciascun lato un foglio di dimensione A4, anch'esso giallo, così come mostrato in figura.

Esempio allestimento pallet

Tutte le scatole e i plichi devono rientrare nella sagoma del pallet.

I pallet devono avere le seguenti caratteristiche:
- dimensioni base: 80 x 120 cm (o misure modulari: 80 x 60 cm, 120 x 120 cm);
- altezza massima: 150 cm;
- volume minimo: 0.5 m^3.

Il limite superiore di peso è pari a 700 Kg per i **pallet non impilabili** e a 300 Kg per i **pallet impilabili** (è obbligatoria in questo caso l'apposizione di angolari di cartone).
I pallet vengono corredati di apposita etichetta, applicata in modo da essere immediatamente visibile.
La dimensione minima dell'etichetta è quella del formato A4 (21 x 29,7 cm).

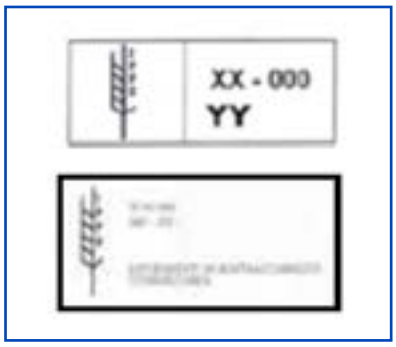
Le informazioni richieste sono: Nome prodotto, Centro di impostazione, Azienda mittente, Data di spedizione, Identificativo del pallet, Peso Netto del Pallet in Kg, Numero delle scatole, dei plichi o dei pacchetti e destinazione, Contenuto.

9.2.3.1 Normativa Fitosanitaria per Imballaggi di Legno

In base alla convenzione Internazionale per la Protezione dei Vegetali (IPPC) per l'utilizzo di imballaggi di legno, il mittente è tenuto ad accertare preventivamente che l'imballaggio di legno utilizzato per la spedizione, riporti il marchio IPPC/FAO per evitare l'applicazione delle previste misure fitosanitarie (restituzione, disinfestazione o distruzione).

La FAO ha approvato nel 2002 le «Linee Guida per la Regolamentazione dei Materiali da Imballaggio in Legno nel Commercio Internazionale» (ISPM-15), finalizzate a ridurre la diffusione di parassiti forestali attraverso l'imballaggio di legno grezzo impiegato nel commercio internazionale.
L'ISPM 15 (International Standards for Phytosanitary Measures) stabilisce che le ditte produttrici degli imballaggi di legno e gli esportatori (export/ import) che li utilizzino devono certificare, con un simbolo universalmente riconosciuto (marchio IPPC/FAO) che il materiale di imballaggio di legno è stato fumigato o trattato termicamente. Gli imballaggi di legno, quindi, devono riportare il marchio IPPC FAO che ne garantisce la conformità allo standard ISPM 15 FAO. Il Marchio IPPC/ FAO è permanente, non trasferibile e deve essere visibile (preferibilmente apposto sui due lati opposti dell'imballaggio di legno).

Di seguito lo schema di marchio IPPC/FAO N.B.

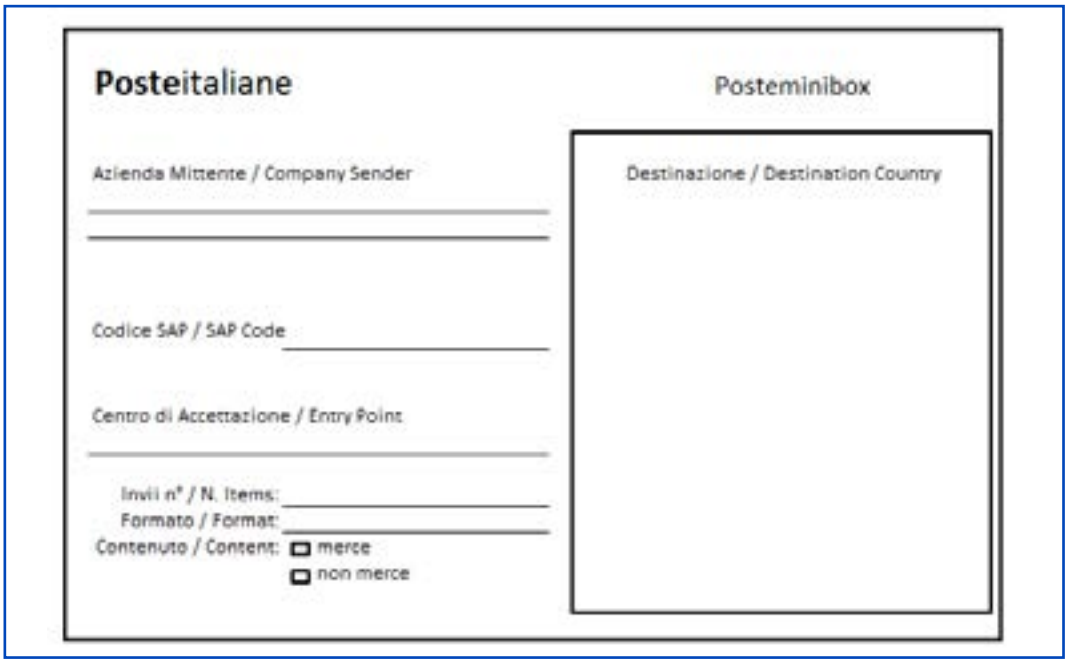


XX – codice ISO del paese produttore
000 – codice produttore e zona d'origine
YY – tipo di trattamento:
HT – Tratt. a caldo MB–Fumigazione

9.2.4 Etichettatura

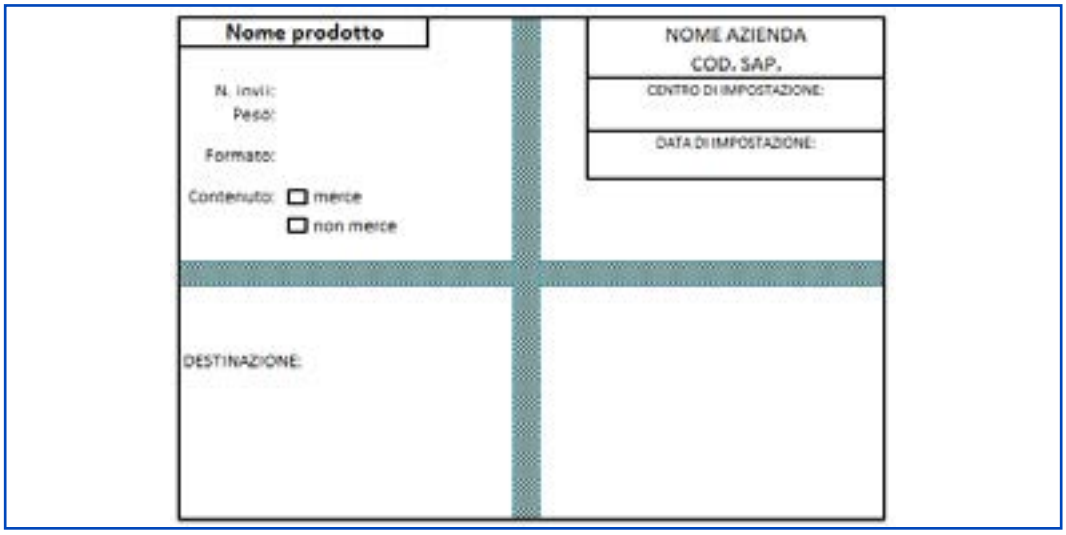
Per consentire una semplice individuazione della Gamma Posteminibox è necessario apporre sul plico/scatola delle etichette di dimensioni adeguate all'allestimento prescelto.

Di seguito si riporta un esempio dell'etichetta per l'allestimento delle scatole:



Esempio etichetta per allestimento Posteminibox

Di seguito si riporta un esempio di layout dell'etichetta da utilizzare per l'allestimento dei plichi:



Esempio etichetta per allestimento dei plichi

Vista la presenza di una reggetta sopra l'etichetta, è necessario porre particolare attenzione al suo layout e all'applicazione della stessa sul plico al fine di evitare che le informazioni della destinazione vengano coperti dalla reggetta.
Gli accorgimenti da seguire per una corretta lettura delle informazioni presenti sull'etichetta sono quindi:

1. Non posizionare le informazioni di destinazione al centro dell'etichetta ma in basso a destra.
2. Realizzare un'etichetta di formato il più vicino possibile alle dimensioni del plico, in modo da evitare spostamenti ed eventuali perdite dell'etichetta stessa.

Analogamente è necessario apporre sui pallet apposite etichette di formato A4 (21 x 29,7 cm) applicate in modo da essere immediatamente visibili.

Di seguito si riporta un'immagine esemplificativa:

Esempio etichetta in formato A 4 per allestimento pallet della Gamma Posteminibox

9.2.5 Criteri di Allestimento degli invii in scatole

Una scatola si considera piena quando il contenuto al suo interno non è mobile, gli invii rimangono ordinati, in posizione verticale e in modo da garantire che la sovrapposizione delle scatole non ne danneggi il contenuto.
Il cliente è tenuto a confezionare scatole omogenee per:

- Tipologia di servizio (Posteminibox, Posteminibox Economy, Posteminibox Track, Posteminibox Track con contrassegno)
- Contenuto (merce/non merce)
- Peso invii
- Sequenza numerica progressiva dei codici a barre (si consiglia per il solo prodotto Posteminibox Track)
- Paese Estero di destinazione.

9.2.6 Criteri di Allestimento degli invii in Plichi

Il cliente è tenuto a confezionare plichi omogenei per:

- Tipologia di servizio (Posteminibox Economy, Posteminibox, Posteminibox Track, Posteminibox Track con contrassegno)
- Contenuto (merce/non merce)
- Peso invii
- Sequenza numerica progressiva dei codici a barre (per il solo prodotto Posteminibox Track)
- Paese Estero di destinazione.

9.2.7 Criteri di Allestimento dei pallet

In funzione della composizione e consistenza della spedizione, sono previste diverse modalità di consolidamento.
Le scatole, i plichi e i pacchetti devono essere consolidati in pallet. Al fine di garantirne l'integrità e l'individuazione, le scatole riempite parzialmente vanno posizionate sempre nella parte superiore del pallet.
L'etichetta editabile sarà disponibile alla pagina web dedicata al prodotto sul sito Poste.it.

A. Pallet omogeneo per Stato estero
In presenza di quantitativi di scatole/plichi tali da consentire la formazione di pallet dedicati (almeno 0,5 m³) per singolo Stato estero, è preferibile comporre un pallet omogeneo per Stato estero di destinazione. Nel caso di Stati extra UE e di quantitativi di scatole o plichi sufficienti da permettere di allestire pallet omogenei per contenuto (merce/non merce), si dovrà optare per tale segregazione.

B. Pallet Mix

Nel caso in cui la numerosità delle scatole, dei plichi o dei pacchetti non consenta la formazione di pallet separati per paese di destinazione, come descritto al punto precedente, si procederà alla formazione di pallet (almeno 0,5 m³) contenenti invii diretti a un mix di Stati esteri.

Mix

10. SPECIFICHE TECNICHE DI PRODOTTO

Le specifiche tecniche di prodotto sono riportate nel documento “Caratteristiche standard degli invii – Posta Registrata”; in particolare si vedano le specifiche relative a:

- Caratteristiche tecniche di prodotto in busta
- Formati busta
- Materiali busta
- Materiale della finestra
- Adesivi e lembi di chiusura
- Scorrimento dell’inserto all’interno dell’invio con finestra.

10.1 MODALITÀ DI CONFEZIONAMENTO INVII CON CONTENUTO DIVERSO DAL CARTACEO

Si fa riferimento a quanto riportato nel documento “Caratteristiche standard degli invii – Posta Registrata” (pubblicato sul sito Poste.it).

11. SERVIZI ACCESSORI

Alla Gamma Posteminibox sono abbinabili i servizi accessori di seguito descritti.

11.1 BOX MANCATO RECAPITO (CN15)

Laddove sia richiesto, è necessario stampare preferibilmente sul fronte dell'invio, con inchiostro nero, il box mancato recapito sotto riportato che il portalettere compilerà in caso di mancata consegna dell'invio con la relativa causale:

- invio rifiutato
- indirizzo inesatto, inesistente, insufficiente
- destinatario sconosciuto, irreperibile, deceduto, trasferito.

Il box mancato recapito dovrà avere dimensioni massime pari a 52 X 52 mm e dovrà essere posizionato nel layout dell'invio in maniera tale che le aree definite come zone di rispetto siano libere.

11.2 PICK-UP

Il servizio di Posta Pick-up Full per la Gamma Posteminibox prevede il ritiro presso il domicilio indicato dal Cliente ed è regolato dalle apposite Condizioni Generali di Servizio Pick-up.

Il servizio è erogato con cadenza settimanale dal lunedì al venerdì, escluso sabato e festivi. Il ritiro presso il Cliente viene effettuato al piano terra dell'indirizzo indicato, nei giorni e nella fascia oraria riportati nella scheda cliente Posta Pick Up Full.

Per maggiori informazioni sul servizio Posta Pick-up Full si rimanda alle Condizioni Generali di Servizio, disponibili sul link dedicato (sito Poste.it).

Eventuali prezzi aggiuntivi riferiti a un numero di invii ritirati inferiore a una determinata soglia minima, sono riportati nell'allegato 2 delle CGC.

11.3 POSTA EASY FULL

Poste Easy è il servizio di prelavorazione, allestimento della corrispondenza e preparazione alla postalizzazione degli invii. Si fa presente che i servizi Posta Easy non consentono di gestire:

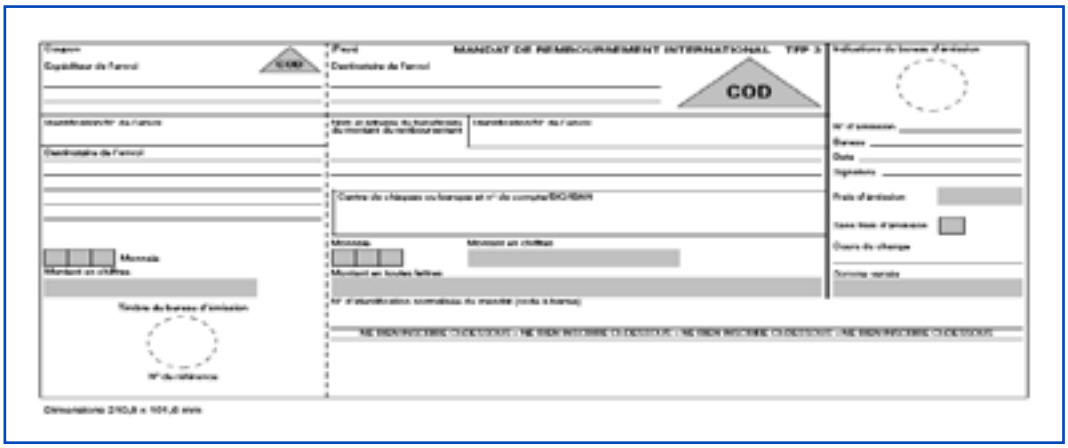
- la compilazione delle dichiarazioni doganali (CN 22/CN 23) laddove necessarie (che restano pertanto a carico del Cliente)
- il servizio di contrassegno relativamente al solo prodotto Posteminibox Track
- la compilazione delle distinte elettroniche.

Per ulteriori dettagli sul servizio si fa riferimento alla Scheda Tecnica di Prodotto Posta Full Easy disponibile sul sito Poste.it.

Si evidenzia che dal 1°Gennaio 2021 per spedizioni internazionali contenenti merce con e senza valore commerciale, destinate a Paesi al di fuori dell'Unione Europea, il servizio Posta Easy non risulta disponibile.

11.4 CONTRASSEGNO- CASH ON DELIVERY (COD)

Nel caso in cui sia richiesto il servizio accessorio Cash On Delivery è necessario compilare anche il modello TFP3 da inserire in tasca apribile trasparente allegata al pacco.
Tale servizio può essere utilizzato solo per il Posteminibox Track e limitatamente ad alcuni paesi. Per maggiori informazioni consultare il sito Poste.it.



Fronte modello TFP3

Retro modello TFP3

11.5 ATTESTAZIONE DI CONSEGNA

L' Attestazione di Consegna (modello CN07) attesta la prova di avvenuta consegna, con data e firma del destinatario, o altra evidenza fornita dal Paese estero che sia legalmente valida. Le specifiche tecniche del CN07 sono riportate nel documento Scheda Tecnica Prodotto CN07 disponibile sul sito Poste.it.

Tale servizio può essere utilizzato solo per il Posteminibox Track.

11.6 SERVIZIO DI RENDICONTAZIONE: INFODELIVERY INTERNATIONAL

Il servizio Infodelivery International consente al Cliente mittente di ricevere in formato elettronico un file di rendicontazione contenente gli esiti di consegna inerenti le proprie spedizioni, ovvero se l'invio è stato avviato all'estero, entrato nel paese estero, consegnato al destinatario oppure se non è stato consegnato con le relative motivazioni.
Per ulteriori dettagli sul servizio si fa riferimento alla Scheda Tecnica *Infodelivery International* disponibile sul sito Poste.it.

Come possiamo aiutarti?

Contattaci
Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza
e compila il modulo.

Chiamaci
800.160.000
numero gratuito raggiungibile da rete fissa.

+39.06.4526.1600 (dall'Italia e dall'estero)
numero raggiungibile da rete fissa e mobile
secondo i costi dell'operatore telefonico
dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato
- esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Scrivici
Casella Postale 160 – 00144 Roma

poste.it

Posteitaliane