ALLEGATO ESPLICATIVO SERVIZI

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ESPRESSI EXTRA LARGE, CAPI APPESI, ANDATA E RITORNO, INTERNAZIONALE ESPRESSO, ROAD EUROPE

SERVIZI NAZIONALI - CARATTERISTICHE STANDARD

EXTRALARGE: è il servizio espresso nazionale versatile e competitivo per soddisfare ogni esigenza, è la soluzione adatta per spedire, con un unico servizio dal documento al pallet per spedizioni sia monocollo che multicollo.

La consegna viene effettuata indicativamente in 1/2 giorni lavorativi successivi al ritiro nella maggior parte delle località italiane. Il servizio di Corriere Espresso Extralarge è stato sviluppato per soddisfare ogni esigenza di trasporto e permette di effettuare spedizioni senza vincoli di peso/dimensioni/numero di colli.

Sono fissati i seguenti limiti di peso/dimensioni sui singoli colli che compongono la spedizione: Peso (reale) massimo: fino a 25 kg per collo e fino a 300 kg se si tratta di colli confezionati a mezzo pallet.

Dimensioni massime:
- per collo 260 cm quale somma delle tre dimensioni, di cui la dimensione maggiore non può eccedere i **120 cm**;
- per pallet cm 120 x 100 x 120 (altezza massima incluso il supporto)

Il Cliente prende atto che in caso di una spedizione Extralarge con colli/pallet eccedenti anche uno solo dei precedenti limiti, al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, il Supplemento Fuori Dimensione secondo quanto riportato nel Modulo Vendita sottoscritto dal cliente.

I prezzi verranno applicate tenendo in considerazione sia il peso reale che volumetrico di ogni singola spedizione assumendo come valore tassabile quello maggiore tra il peso reale e quello volumetrico risultante dalla seguente formula (in cm): alt x largh x lungh / 3333.

I prezzi sono applicati per fasce di peso tassabile fino a 100 kg. Per spedizioni di peso tassabile superiore ai 100 kg verrà addebitata una somma aggiuntiva per ogni quintale eccedente fino alla copertura del peso tassabile effettivo della spedizione.

ANDATA&RITORNO (mittente–destinatario–mittente): è la soluzione studiata specificamente per le aziende che, avendo scambi frequenti con clienti o sedi periferiche, hanno l'esigenza di consegnare e contestualmente ritirare prodotti e documenti. Andata & Ritorno prevede la consegna ed il contemporaneo ritiro delle spedizioni con un'unica lettera di vettura. E' possibile spedire fino a 15 kg massimo a collo - 150 cm somma dei tre lati – lato più lungo 100 cm. Il Cliente è a conoscenza che qualora il corriere non riceva dal destinatario la spedizione di ritorno contestualmente alla consegna della spedizione di andata, la lettera di vettura contestuale di ritorno non potrà essere né utilizzata per una nuova spedizione, né rimborsata. Con una lettera di vettura è possibile effettuare spedizioni in multicollo, la spedizione globale non può superare il numero massimo di 6 colli, il peso globale della spedizione non può essere superiore ai limiti di peso e di dimensione indicati in precedenza per il servizio restando inteso che non è consentito effettuare spedizioni in "Porto Assegnato" e in "Contrassegno". Con specifico riguardo al servizio di Andata & Ritorno, nel caso in cui il Mittente sia una Banca e/o una Compagnia assicurativa, gli oggetti trasportabili potranno essere costituiti da: corrispondenza di ogni genere, contabile, amministrativa, assegni bancari o circolari già negoziati, vaglia di qualsiasi natura negoziati ed altri titoli di credito negoziati per i quali in ogni caso le disposizioni di legge prevedano in caso di sottrazioni, distruzione o comunque perdita, la procedura di ammortamento. Posteitaliane, infatti, qualora si verifichi una di tale evenienze durante il trasporto, risponde solo ed esclusivamente nei limiti delle spese di ammortamento.

CAPI APPESI SMALL: è il servizio ideato per spedire capi di abbigliamento in Italia, con le stesse modalità di ritiro e tempi di consegna del servizio espresso. Con una Lettera di Vettura Small è possibile spedire fino al peso di 50 kg massimo a collo - 120 cm di altezza. Resta inteso che non è consentito spedire più colli con una lettera di vettura.

CAPI APPESI LARGE: è il servizio ideato per spedire capi di abbigliamento in Italia, con le stesse modalità di ritiro e tempi di consegna del servizio espresso. Con una lettera di vettura Large è possibile spedire fino al peso di 50 kg massimo a collo - 260 cm di altezza. Resta inteso che non è consentito spedire più colli con una lettera di vettura.

Con riferimento ai servizi ZEROTRE, ZEROQUINDICI, ZEROTRENTA, REGIONALE, GOLDEN SERVICE, E-BOOST, ECONOMY, "SDA RACCOMANDATA", "SDA RACCOMANDATA UNO", non più commercializzati dal 01/02/2019 si rimanda all'Allegato Esplicativo Servizi fornito al momento della sottoscrizione del relativo contratto che si intende confermato.

SERVIZI NAZIONALI - ACCESSORI E SUPPLEMENTI

Contrassegno: il diritto minimo di contrassegno include importi fino a € 516,46. Per importi superiori a € 516,46 sarà applicata la percentuale di eccedenza. Importo massimo contrassegno: € 1.999,99 a spedizione, in caso di pagamento in contanti; € 12.499,99 a spedizione, in caso di pagamento con assegno circolare non trasferibile intestato al Cliente mittente o con assegno bancario non trasferibile intestato al Cliente mittente.

Per il pagamento in contrassegno, il cliente abbonato potrà utilizzare solo le specifiche lettere di vettura che prevedano la compilazione degli appositi riquadri con le modalità di incasso richieste. Eventuali annotazioni o integrazioni, comunque apposte dal cliente su altra tipologia di lettera di vettura o su altro documento riguardante la spedizione, non avranno alcun valore giuridico vincolante.

A. Modalità di incasso: il cliente dà il mandato a Posteitaliane all'incasso delle spedizioni in contrassegno. Le modalità di incasso dovranno essere indicate dal cliente sulla specifica lettera di vettura e potranno essere le seguenti: a) assegno bancario e/o circolare intestato al cliente mittente (non trasferibile); b) contanti entro il limite indicato.

B. Rimessa Pagamenti: La restituzione degli importi da parte di Posteitaliane varierà a seconda del pagamento: se il pagamento avverrà con modalità a) la restituzione dell'assegno avverrà entro 5 giorni lavorativi dopo la consegna della spedizione; se il pagamento del contrassegno avverrà con le modalità b) la restituzione degli importi sarà cumulativa e avverrà a mezzo bonifico bancario con disposizioni da effettuarsi ogni 10, 20 e 30 del mese salvo buon fine. Qualora tali date coincidano con il sabato, domenica o festività (anche locali), la disposizione verrà effettuata il giorno lavorativo successivo. In caso di furto o rapina, la responsabilità di Posteitaliane è limitata alla semplice fornitura della copia della denuncia al mittente ed al destinatario per l'espletamento delle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo.

Nonostante il cliente abbia selezionato la rimessa con assegno intestato al mittente, come modalità di contrassegno, Posteitaliane avrà la facoltà (ma non l'obbligo) di incassare comunque il medesimo importo in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente, e di rimettere l'importo in contrassegno al mittente a mezzo bonifico entro la data di rimessa concordata.

Anche ai sensi della normativa bancaria vigente, il Cliente dovrà comunicare con esattezza il codice univoco IBAN nel campo indicato sul modulo vendita o nella maschera apposita prevista dalla soluzione tecnologica prescelta, o in caso di variazione sulla modulistica di Posteitaliane. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale codice. Posteitaliane non potrà in alcun modo associare i dati del Cliente a quelli del codice IBAN al fine di rilevare eventuali errori. Qualora l'inesattezza del codice IBAN comportasse un pagamento errato verso altri soggetti, Posteitaliane non sarà in alcun modo responsabile per tale pagamento che avrà effetto liberatorio per quest'ultima Posteitaliane sarà tenuta esclusivamente, previa richiesta scritta del Cliente a fornire gli estremi del pagamento effettuato, restan-

Ed. Novembre 2024

do a cura e spese del Cliente stesso ogni adempimento per il recupero delle somme. In tal senso il Cliente rilascia ampia ed idonea manleva a Posteitaliane per eventuali errori di pagamento cagionati dal codice IBAN ad essa fornito.

C. Limiti di Responsabilità: Posteitaliane non è responsabile del mancato incasso di importi in contrassegno nelle ipotesi in cui il cliente abbia utilizzato lettere di vettura diverse dalla tipologia prescritta da Posteitaliane per lo specifico servizio. Posteitaliane non è responsabile per irregolarità, falsificazione e/o assenza del rapporto di provvista dei titoli accettati per conto del Mittente. Posteitaliane è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nel limite, comunque, del prezzo del contrassegno. Posteitaliane è esonerata da ogni responsabilità in caso di furto o rapina delle spedizioni o nei casi di errori e/o omissioni relativi ad invii la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e non, forniti dal Cliente.

D. Autorizzazioni: Il Cliente autorizza Posteitaliane a nominare sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso. In caso di non pagamento da parte del destinatario per qualsiasi causa nei modi convenuti con il Cliente, il Cliente autorizza Posteitaliane al deposito e alla restituzione della spedizione a Lui medesimo.

E. Corrispettivi: i corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche qualora il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non dipendenti dalla volontà di Posteitaliane.

Copertura Full

E' possibile scegliere una copertura Full sui servizi Extra Large, Capi Appesi, e relativi servizi in contrassegno attraverso specifica modulistica e con le seguenti modalità:

1. corrispondendo un supplemento di € 3,50 per spedizioni con valore della merce fino a € 500,00. Per spedizioni con valore della merce di oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa base di € 3,50, la percentuale prevista sul modulo vendita calcolata sul valore eccedente (modalità disponibile esclusivamente tramite le 'soluzioni tecnologiche' che prevedono una connessione via Internet).
2. corrispondendo una tariffa aggiuntiva alla spedizione calcolata in base ai seguenti massimali: € 258,23; € 516,46; € 1.549,37; € 2.582,28. Per massimali oltre € 2.582,28 e fino a € 50.000, su richiesta del cliente attraverso specifica modulistica.

Al Cliente è data facoltà di sottoscrivere entrambe le condizioni tariffarie scegliendo di volta in volta la modalità per la singola spedizione. Tuttavia potrà garantire la copertura per ciascuna spedizione con una sola tra le due modalità disponibili. In particolare, nella modalità in % sul valore, attraverso la propria soluzione tecnologica per la stampa delle LdV, il cliente dovrà attivare l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto e indicare il valore della merce. In caso di mancata apposizione del valore verrà automaticamente addebitata la fascia di assicurazione maggiore, salva la verifica sulla risarcibilità della spedizione.

E' espressamente convenuto che la copertura è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata, che rimangono esclusi, tra l'altro, i danni relativi al mancato incasso di contrassegni e che al risarcimento di eventuali danni, verrà applicato uno scoperto del 10% con un minimo di € 25,82. Il 10%verrà detratto dall'importo che risulterà indennizzabile a conclusione dell'iter di gestione del sinistro. I capitali sopra indicati sono riferiti a ciascuna Lettera di Vettura.

Eventuali richieste di integrazione di copertura potranno essere avanzate dal cliente esclusivamente nelle forme previste da Posteitaliane. Pertanto, ogni annotazione o richiesta di integrazione di copertura apposta dal cliente su lettere di vettura diverse da quelle espressamente prescritte da Posteitaliane o su altri documenti riguardanti la singola spedizione, non avrà alcun valore giuridico vincolante.

Copertura Basic: (estensione Limite di Risarcibilità Vettoriale per i soli servizi nazionali e ad eccezione di Assicurate).

È il supplemento di prezzo applicato in aggiunta alla tariffa base di ogni singola spedizione, prevede l'estensione del limite di risarcibilità massima per responsabilità vettoriale a € 6,20 per KG, in caso di perdita, avaria, furto e rapina della merce trasportata.

Giacenza: nel caso in cui non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione, Posteitaliane provvederà a tenerla in giacenza per un massimo di 15 giorni lavorativi, a partire dal giorno successivo a quello del primo tentativo di consegna valido.

Fermo Deposito: servizio accessorio, compreso nel prezzo, che permette al destinatario di ritirare le sue spedizioni direttamente presso una filiale Posteitaliane. Per attivare il servizio, il mittente deve semplicemente indicare il Fermo Deposito nella lettera di vettura inserendo, al posto dell'indirizzo di consegna, l'indirizzo della filiale Posteitaliane. La spedizione resterà a disposizione (un giorno) per il ritiro da parte del destinatario. Nel caso in cui il destinatario non la ritiri, la spedizione andrà in giacenza ed al mittente verranno addebitate tutte le relative spese di giacenza.

Svincolo Proattivo: nell'impossibilità di effettuare la consegna a causa di dati errati o incompleti nell'indirizzo, Posteitaliane farà quanto possibile, senza obbligo di risultato, per trovare l'indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario. Per questo servizio verrà addebitato al Cliente/Mittente, nel solo caso di effettuata consegna, il supplemento per lo svincolo proattivo secondo contrattualmente previsto. Qualora l'attività di correzione indirizzo non avesse esito positivo la spedizione seguirà il consueto iter di gestione con apertura della pratica di giacenza.

Dossier apertura pratica di giacenza: il servizio a pagamento prevede l'apertura della pratica di giacenza, qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione con comunicazione al cliente/mittente dell'impedimento alla consegna indicandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni. Il cliente/mittente potrà fornire a Posteitaliane le istruzioni utili ai fini dello svincolo della spedizione nelle seguenti modalità:

- attraverso il proprio portale per i clienti con Soluzioni Tecnologiche;
- sul Cerca traccia di poste.it/sezione privati; sul sito www.poste.it/svincolo; direttamente dal portale operativo mySDA;
- chiamando il numero 06.4526.1600 dall'Italia e dall'estero da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000, entrambe attivi dalle ore 8.00 alle 20.00

Qualora il cliente/mittente abbia richiesto lo svincolo della spedizione attraverso le seguenti operazioni da parte di Posteitaliane: rimessa in consegna della spedizione presso lo stesso destinatario o altro destinatario/indirizzo/altra filiale Posteitaliane, le spese di riconsegna della spedizione sono a carico del mittente stesso secondo quanto contrattualmente previsto.

Al momento dello svincolo della giacenza, il Cliente può richiedere, a pagamento secondo quanto contrattualmente previsto, anche un accessorio di consegna a scelta tra Al Piano, Su appuntamento, Di Sabato, Di Sera o una delle possibili combinazioni previste (l'elenco delle combinazioni disponibili è consultabile sul sito internet www.Posteitaliane.it).

Nel caso in cui il cliente svincoli la spedizione in giacenza richiedendo il fermo deposito gli verranno addebitate le spese di giacenza.

In caso di richiesta di restituzione al mittente (o abbandono della spedizione) sarà fatturata la tariffa del Ritorno al Mittente secondo quanto contrattualmente previsto. Trascorsi i giorni di giacenza convenuti dalla comunicazione di giacenza senza che il mittente abbia dato istruzioni, si provvede alla restituzione a pagamento della merce con addebito delle relative spese di giacenza. La comunicazione di giacenza avverrà con le modalità indicate dal cliente stesso compilando con le informazioni relative a nr. di fax o indirizzo e-mail il campo 'indirizzo operativo' del modulo vendita. Per i clienti che hanno richiesto ed attivato una delle "soluzioni tecnologiche" proposte da Posteitaliane, la comunicazione di giacenza verrà ESCLUSIVAMENTE inviata alla pagina web messa a disposizione sul portale. Il cliente si obbliga a verificare periodicamente le pagine web all'uopo dedicate, segnalando tempestivamente eventuali disservizi.

Destinatario assente: nel caso di mancata consegna per destinatario assente, al destinatario è data facoltà di richiedere la riconsegna (gratuita) della spedizione entro i 3 giorni successivi al primo tentativo di consegna tramite collegamento al sito www.poste.it/svincolo oppure sul Cerca traccia del sito poste.it/sezione privati e telefonicamente con chiamata da numero fisso 803.160 e il numero 06.4526.1600 dall'Italia

Ed. Novembre 2024

e dall'estero da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, entrambe attivi dalle ore 8.00 alle 20.00; trascorsi tre giorni senza che vi sia stata comunicazione da parte del destinatario, a partire dal 4° giorno di giacenza Posteitaliane, invierà al cliente/mittente la comunicazione di apertura pratica di giacenza con l'addebito, da tale giorno, delle spese di giacenza, secondo quanto contrattualmente previsto.

Accessori Time Definite:

Ore 9: accessorio di consegna garantita entro le ore 9:00 del giorno successivo al ritiro (o del 2° giorno successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione nazionale. È possibile richiedere Ore 9 esclusivamente per i servizi nazionali Extralarge, Andata&Ritorno e relativi accessori, sia in Porto Franco che in Porto Assegnato.

Ore 10: accessorio di consegna garantita entro le ore 10:00 del giorno successivo al ritiro (o del 2° giorno successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario, in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione nazionale. È possibile richiedere Ore 10 esclusivamente per i servizi nazionali Extralarge, Andata&Ritorno e relativi accessori, sia in Porto Franco che in Porto Assegnato.

Ore 12: accessorio di consegna garantita entro le ore 12:00 del giorno successivo al ritiro (o del 2° giorno successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario, in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione azionale. È possibile richiedere Ore 12 esclusivamente per i servizi nazionali, Extralarge, Andata&Ritorno e relativi accessori, sia in Porto Franco che in Porto Assegnato. Per le spedizioni "Ore 9" il Cliente si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a garantire che il destinatario sia presente e pronto a ritirare la spedizione fin dalle ore 8.00 del mattino successivo a quello della spedizione. In caso di mancata presenza del destinatario, ovvero di ritardi nell'apprensione del plico, la spedizione sarà considerata come "destinatario assente".

Per il servizio Andata&Ritorno la garanzia di consegna Time Definite Ore9, Ore10 e Ore12 si applicherà solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno sarà trattata e consegnata da Posteitaliane secondo i tempi standard del servizio.

Gli accessori Time Definite Ore 9, Ore 10 e Ore 12 sono disponibili solo per specifiche aree di consegna: prima della richiesta è necessario verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito internet www.poste.it, se il servizio di consegna garantita richiesto è disponibile per tale tratta.

Il Cliente dovrà apporre sulle spedizioni le etichette adesive "ORE 9", "ORE 10" e "ORE 12" fornite da Posteitaliane. Tali etichette dovranno essere apposte in modo 'virtuale' nel caso di utilizzo di 'soluzioni tecnologiche' per la stampa delle LV, attivando l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto. Le spedizioni contrassegnate in tal modo fruiranno della consegna ad orario garantito. La garanzia implica che il ritardato recapito comporterà, escluso ogni altro risarcimento, alternativamente, previa richiesta del cliente:

1. il diritto al rimborso del supplemento, qualora il cliente l'abbia già corrisposto;
2. il mancato addebito da parte di Posteitaliane di quanto il Cliente sarebbe tenuto a corrispondere per il supplemento.

La spedizione sarà considerata con ritardo esclusivamente qualora quest'ultimo sia superiore a 15 minuti. Il rimborso, ovvero il mancato addebito, non saranno dovuti al Cliente, oltre che nei casi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto, verificandosi anche una sola delle seguenti condizioni: indicazioni errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di Posteitaliane; assenza del destinatario; ritardo nella consegna al Corriere da parte del Mittente. Non sarà altresì corrisposto nel caso in cui il Cliente non abbia seguito scrupolosamente le modalità di attivazione dei supplementi Time definite e/o non abbia rispettato le regole di peso e dimensioni dello stesso. Il rimborso, ovvero la richiesta di non addebito, dovrà essere richiesto dal cliente, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data prevista per la consegna della spedizione. Il rimborso potrà essere corrisposto da Posteitaliane mediante la compensazione delle somme dovute con gli importi che il cliente è tenuto a corrispondere a Posteitaliane a fronte delle spedizioni effettuate, ovvero a qualsiasi altro titolo e/o ragione.

che ancora dispongono di lettere di vettura cartacee a compilazione manuale sarà necessario applicare su ciascun collo spedito l'etichetta, preventivamente richiesta/fornita da Posteitaliane, corrispondente all'accessorio Time Definite richiesto. L'etichetta andrà applicata sulla tasca adesiva porta documenti, senza coprire i dati di mittenza/destino della lettera di vettura, o immediatamente accanto allo sticker 'multicollo'. Per i clienti che hanno richiesto ed attivato una delle "soluzioni tecnologiche" proposte da Posteitaliane sarà possibile richiedere la garanzia di consegna semplicemente mediante l'apposita funzionalità prevista nella stessa, senza dover apporre alcuna etichetta su ciascun collo.

Peso/Dimensioni delle spedizioni con Time Definite Ore 9: indipendentemente dal servizio utilizzato, le spedizioni con Ore 9 dovranno essere composte di un unico collo il cui peso non superi i 15 kg di peso reale e/o le cui dimensioni non siano superiori a 150 cm quale somma delle 3 dimensioni e/o 100 cm il lato più lungo.
Peso/Dimensioni delle spedizioni con Time Definite Ore 10 e Ore 12: sono validi gli stessi vincoli di peso/dimensioni le caratteristiche e le modalità di fatturazione del servizio base su cui il supplemento di consegna garantita è richiesto.

Peso/Dimensioni massime dei singoli colli delle spedizioni Time Definite Ore 10 e Ore 12: nel caso di utilizzo del servizio Extra Large per una spedizione con supplemento Time Definite, ogni collo non deve superare i 30 kg di peso reale e/o i 300 cm quale somma delle 3 dimensioni e/o i 140 cm lato più lungo. Inoltre se il supplemento Time Definite Ore 10/Ore 12 è richiesto per spedizioni multicollo ogni spedizione non può superare il numero massimo di 6 colli.

Qualora in via eccezionale, sia affidata a Posteitaliane una spedizione con accessorio Time Definite con una LV di un servizio non compreso tra quelli sopra indicati e/o eccedente anche uno solo dei precedenti limiti e/o la cui tratta, in funzione della Località/CAP di partenza e della Località/CAP di arrivo, non è coperta dal servizio di consegna garantita, alla spedizione non potrà applicarsi la garanzia di consegna, poiché non conforme alle caratteristiche del servizio Time Definite richiesto, pertanto la spedizione sarà trattata e consegnata da Posteitaliane secondo i tempi standard del servizio base e il supplemento non sarà fatturato.

Accessori di Consegna:

Consegna al Piano: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, permette di consegnare le spedizioni direttamente alla porta del domicilio del destinatario: l'addetto alla consegna infatti raggiungerà il piano in cui è situato il destinatario nel caso in cui questi non abbia la possibilità di scendere al piano strada o quando la consegna è più difficoltosa.

Per permettere la corretta movimentazione dei colli da parte dell'addetto alla consegna, indipendentemente dal servizio utilizzato, sul singolo collo sono fissati i seguenti limiti di peso e dimensioni:

PESO: 30 Kg

DIMENSIONI: 150 cm come somma delle tre dimensioni, 100 cm lato più lungo.

Inoltre se il servizio accessorio Consegna Al Piano è richiesto per spedizioni multicollo ogni spedizione non può superare il numero massimo di 6 colli. Qualora anche solo un collo della spedizione superasse i limiti suddetti, il servizio di Consegna Al Piano non potrà essere erogato in modalità standard ma sarà svolto con servizio dedicato e soggetto a specifico preventivo.
Il servizio accessorio Consegna Al Piano è disponibile per tutti i servizi nazionali ed è compatibile con gli altri servizi accessori ad eccezione delle spedizioni in Porto assegnato e quelle per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito.

Ed. Novembre 2024

Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna Al Piano sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Consegna su Appuntamento: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, ideale per le spedizioni per le quali la puntualità è condizione indispensabile per la consegna. Posteitaliane provvederà a contattare il destinatario al numero telefonico indicato dal Cliente in fase di richiesta del servizio, per concordare l'appuntamento in base alla disponibilità del destinatario e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio utilizzato.
Il cliente per usufruire del servizio dovrà obbligatoriamente indicare il numero telefonico ed i riferimenti del destinatario, compilando gli appositi campi direttamente nella Soluzione Tecnologica utilizzata o scrivendoli nel campo note della Lettera di Vettura cartacea a compilazione manuale. Il Cliente è responsabile della correttezza/completezza dei riferimenti telefonici inseriti in fase di richiesta del servizio: qualora tali dati dovessero essere incompleti e/o errati, Posteitaliane non sarà in grado di contattare il destinatario per concordare l'appuntamento ed, in tal caso, la spedizione sarà consegnata nelle modalità e nelle tempistiche standard previste dal servizio utilizzato. L'appuntamento potrà essere concordato con il destinatario a partire dalla data di arrivo della spedizione nella filiale di destino e la data dell'appuntamento di consegna potrà essere fissata entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi. Nel periodo in cui la spedizione resterà ferma nella filiale di destino, in attesa del giorno fissato per l'appuntamento, non saranno applicate le spese di giacenza.
La consegna sarà effettuata all'orario concordato con il destinatario, fatta salva una fascia di tolleranza di un'ora in anticipo e/o in ritardo rispetto all'orario fissato.
Il servizio accessorio Consegna su Appuntamento è disponibile su tutti i servizi nazionali ed è compatibile con gli altri accessori ad eccezione dei supplementi Time Definite e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermo Deposito ed il Porto Assegnato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna su Appuntamento sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Consegna di Sabato: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, particolarmente indicato per le consegne a domicilio di privati nella giornata del sabato (festivi esclusi).
Il servizio Consegna Di Sabato è disponibile solo per le località/CAP di destino compresi nella specifica delivery area "Di Sabato" consultabile e scaricabile sul sito internet.
La consegna sarà effettuata nell'arco della giornata del sabato successivo al giorno del ritiro della spedizione, compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio selezionato. Nel periodo in cui la spedizione resterà ferma nella filiale di destino in attesa del sabato previsto per la consegna, non saranno applicate le spese di giacenza.
Il servizio accessorio Consegna Di Sabato è disponibile su tutti i servizi nazionali ed è compatibile con gli altri accessori ad eccezione delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito, dei servizi Time Definite, Porto Assegnato e Consegna Di Sera. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna al Sabato sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Di Sera: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, ideale per le spedizioni che devono arrivare a destinazione dopo i soliti orari di consegna nelle più importanti città italiane. La consegna sarà effettuata in orario serale, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 18:30 alle 21:00, esclusivamente nelle località che hanno come destino una Località/CAP compresi nella specifica delivery area "Di Sera" consultabile e scaricabile sul sito internet www.Posteitaliane.it.
Il servizio accessorio Consegna Di Sera è disponibile su tutti i servizi nazionali ed è compatibile con gli altri accessori ad eccezione delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermo deposito, dei servizi Time Definite, Porto Assegnato e Consegna Di Sabato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna di Sera sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.
Consegna Programmata: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, che consente di programmare la consegna in determinati giorni della settimana e/o fasce orarie. Il cliente per usufruire del servizio dovrà indicare per ciascuna spedizione il/i giorno/i della settimana (es. lun.- merc - giov.), la relativa fascia oraria (mattina o pomeriggio) compilando gli appositi campi direttamente nella Soluzione Tecnologica utilizzata. Il cliente potrà anche indicare, nel campo Note della Soluzione Tecnologica utilizzata, l'eventuale finestra temporale di almeno due ore (ad es. 9-11:00). La finestra temporale è indicativa: Posteitaliane provvederà a gestire la preferenza della finestra oraria (2 ore) compatibilmente ai suoi percorsi di consegna
La spedizione potrà essere affidata a Posteitaliane massimo 5 giorni (lavorativi) precedenti la prima data utile per la consegna. Dal 6° giorno verranno addebitate al cliente le spese di giacenza.
Il servizio accessorio Consegna Programmata è disponibile su tutti i servizi nazionali ed è compatibile con gli altri accessori ad eccezione dei supplementi Time Definite, degli accessori di consegna di Sabato, di Sera, su Appuntamento e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito ed il Porto Assegnato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di Consegna Programmata sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata. Non è possibile richiedere la consegna programmata in fase di svincolo.

Consegna a Giorno Stabilito: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, che permette di fissare in anticipo la data precisa e la fascia oraria (mattina o pomeriggio) di consegna. La spedizione potrà essere affidata a Posteitaliane massimo 5 giorni (lavorativi) prima della data definita per la consegna. Dal 6° giorno verranno addebitate al cliente le spese di giacenza.
Il servizio accessorio Consegna a Giorno Stabilito è disponibile su tutti i servizi nazionali ed è compatibile con gli altri accessori ad eccezione dei supplementi Time Definite, degli accessori di consegna di Sabato, di Sera, su Appuntamento e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito ed il Porto Assegnato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di Consegna a Giorno Stabilito sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata. Non è possibile richiedere la consegna a Giorno Stabilito in fase di svincolo.

Riconsegna su appuntamento: servizio accessorio a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, che permette di concordare con il destinatario un appuntamento per il secondo tentativo di consegna della spedizione, nel caso in cui il primo tentativo non vada a buon fine per assenza del destinatario.
Il cliente ha la possibilità di attivare il servizio in due differenti tempi/modalità:

a. prima di spedire, con attivazione massiva su tutte le spedizioni prodotte attraverso la propria soluzione tecnologica, previa configurazione. L'appuntamento per la riconsegna verrà automaticamente concordato con il destinatario per tutte le spedizioni non consegnate al primo tentativo;
b. dopo aver spedito, selezionando in fase di svincolo l'accessorio sulla singola spedizione che risulti non consegnata per destinatario assente. Il cliente per poter usufruire del servizio deve obbligatoriamente indicare il numero di telefono ed i riferimenti del destinatario direttamente nella Soluzione Tecnologica utilizzata. Il cliente è responsabile della correttezza/completezza dei riferimenti telefonici inseriti in fase compilazione della lettera di vettura: qualora tali dati dovessero essere incompleti e/o errati, Posteitaliane non sarà in grado di contattare il destinatario per concordare l'appuntamento ed, in tal caso, la spedizione seguirà il consueto iter di gestione operativa. L'appuntamento potrà essere concordato con il destinatario a partire dalla data di mancata consegna e la data per la riconsegna potrà essere fissata entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi. Per il periodo in cui la spedizione resterà ferma presso la filiale di destino in attesa del giorno fissato per la riconsegna, non saranno applicate le spese di giacenza, né sarà inviato e fatturato il dossier di apertura pratica giacenza.
   La riconsegna sarà effettuata all'orario concordato con il destinatario, fatta salva una fascia di tolleranza di un'ora in anticipo e/o in ritardo rispetto all'orario fissato.
   Il servizio accessorio Riconsegna su Appuntamento è disponibile su tutti i servizi nazionali, ed è compatibile con gli altri servizi accessori ad eccezione delle spedizioni in Porto Assegnato.

Modalità di attivazione degli accessori di consegna: i servizi accessori di consegna (Al Piano, Su Appuntamento, Di Sabato, Di Sera, Consegna Programmata e a Giorno Stabilito) possono essere richiesti dai Clienti che utilizzano una delle Soluzioni Tecnologiche semplicemente selezionando il servizio accessorio desiderato o una delle possibili combinazioni previste nel corso della compilazione della Lettera di Vettura. I clienti che ancora utilizzano le Lettere di Vettura cartacee a compilazione manuale potranno richiedere gli accessori di consegna Al Piano, Su Appuntamento, Di Sabato, Di Sera applicando sulla spedizione l'apposito adesivo 'Accessori di Consegna' sollevando l'etichetta recante l'indicazione di uno specifico accessorio, in modo da scoprire il barcode identificativo sottostante. L'adesivo andrà applicato sul lato più stabile del collo, in prossimità della Lettera di Vettura cartacea identificativa della spedizione, avendo cura di non coprire la

Ed. Novembre 2024

lettera di vettura stessa. Il cliente potrà richiedere uno o più accessori di consegna, prelevando dall'adesivo le etichette corrispondenti, in conformità ai criteri di combinabilità con il servizio di spedizione utilizzato e compatibilità tra gli accessori stessi. Qualora il Cliente dovesse richiedere accessori incompatibili tra loro o con il servizio di spedizione utilizzato, Posteitaliane erogherà il servizio attribuendo priorità all'accessorio per il quale è chiara l'indicazione data dal Cliente. Nel caso in cui fosse impossibile interpretare l'esatta indicazione del/i servizio/i richiesto/i dal cliente, la spedizione sarà trattata e consegnata secondo modalità e tempistiche standard previste dal servizio base utilizzato e l'accessorio/i non erogato/i e quindi non fatturato/i.

Supplemento SCS: supplemento tariffario, applicato in aggiunta alla tariffa base, di tutti i servizi nazionali per le spedizioni che hanno come destino le regioni Sicilia, Calabria e Sardegna. Sono esclusi dal pagamento del supplemento le spedizioni con mittenza e destino all'interno di ciascuna delle tre regioni ed il traffico dalla Sicilia verso la Calabria e viceversa.

Supplemento CAP/Località Disagiate: supplemento tariffario applicato in aggiunta alla tariffa base di tutti i servizi nazionali per le spedizioni che hanno come mittenza e/o destino un CAP/Località compresi nella delivery area "CAP/Località disagiate", verificabili sul sito internet www.poste.it. Il supplemento CAP/Località disagiate esclude e prevale su quello "SCS" nel caso di spedizione diretta ad un CAP situato in una delle 3 regioni.

Supplemento CAP/Località Periferiche: supplemento tariffario applicato in aggiunta alla tariffa base di tutti i servizi nazionali per le spedizioni che hanno come mittenza e/o destino un CAP/Località compresi nella delivery area "CAP/Località Periferiche" verificabili sul sito internet www.poste.it.

Supplemento Porto Assegnato: supplemento tariffario applicato in aggiunta alla tariffa base di tutti i servizi nazionali per la gestione delle spedizioni in Porto Assegnato (per i servizi che prevedono tale tipologia di spedizione).

Supplemento Fuori Sagoma: supplemento tariffario applicato se nella spedizione è presente un collo di dimensioni/forma irregolare, ad esempio forme cilindriche, piramidali, articoli non imballati in cartoni adatti per la spedizione etc.

Supplemento Non Sovrapponibile: supplemento applicato per ogni spedizione in cui il collo e/o pallet presenta caratteristiche che ne impediscono la sovrapponibilità.

Supplemento Fuori Dimensione: indipendentemente dal servizio Posteitaliane utilizzato, nel caso in cui una spedizione sia composta di colli eccedenti i seguenti limiti di peso e/o dimensioni:

PESO: per singolo collo 25 kg, per pallet 300 kg

DIMENSIONI:
- per singolo collo: 260 cm quale somma delle tre dimensioni, di cui la dimensione maggiore non può eccedere i 120 cm;
- per pallet: base cm 120 x 100; altezza (incluso il supporto) cm 120.

Al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, un Supplemento Fuori Dimensione secondo quanto riportato nel Modulo Vendita sottoscritto dal cliente.

Il supplemento Fuori Dimensione è richiesto a fronte del maggior disagio operativo sostenuto per le eventuali attività svolte unicamente per ciascuna delle fasi di ritiro e/o consegna a domicilio della spedizione; il supplemento non viene pertanto applicato nel caso in cui sia il Cliente a portare e/o ritirare tali tipologie di spedizioni direttamente presso la filiale di competenza. Considerato il peso/dimensioni non standard dei colli da spedire, il Cliente dovrà preventivamente concordare tempi e modalità di erogazione dei servizi di ritiro e/o consegna a domicilio di tali tipologie di spedizione. Il supplemento Fuori Dimensione è applicabile a tutti i servizi ad eccezione di: servizi Time Definite (Ore 9; Ore 10; Ore 12).

Supplemento Carburante: Rispetto alle tariffe indicate in contratto verrà applicato un sovrapprezzo quale Supplemento Carburante indicizzato mensilmente e calcolato in percentuale sul costo del solo trasporto ("Prezzo per LdV"), con esclusione degli ulteriori eventuali servizi accessori. La percentuale del supplemento verrà calcolata considerando il prezzo medio del carburante che è stato registrato due mesi prima della data di spedizione (es. spedizione del 15 giugno: si considera il prezzo medio del mese di aprile).

Informazioni sulla percentuale applicata e sulla metodologia di calcolo della stessa sono disponibili sul sito www.poste.it nella sezione "Supplemento Carburante" entro il mese precedente a quello di applicazione, ovvero telefonando al servizio clienti.

Supplemento Picco Stagionale: supplemento tariffario in aggiunta alla tariffa base, applicabile ai soli clienti con modalità di pagamento consuntivo per le spedizioni affidate in periodi dell'anno di maggior stress della rete logistica (il periodo ed il supplemento applicato secondo quanto contrattualmente previsto).

SERVIZI INTERNAZIONALI - CARATTERISTICHE STANDARD

Servizio Internazionale Espresso Air WorldWide: è il servizio per l'invio di documenti e merci in oltre 200 paesi in tutto il mondo: la spedizione non ha vincoli di peso/dimensioni, i vincoli sono fissati sul singolo collo. Limite collo: peso reale 70 kg – Girth lungh+(2xlargh+2xalt) 330 cm– lato più lungo 270 cm. Multicollo: senza limite. I prezzi verranno applicati tenendo in considerazione sia il peso reale che volumetrico di ogni singola spedizione, assumendo come valore tassabile quello maggiore tra il peso reale e quello volumetrico risultante dalla seguente formula (in cm): altxlarghxlungh/5.000. Prezzi, accessori e supplementi come da Allegato Prezzi del servizio Internazionale Espresso.

Servizio Road Europe: è il servizio per l'invio di colli e/o pallet in Europa (i paesi di destino possono essere verificati nell'apposita sezione del sito internet www.poste.it). La spedizione non ha vincoli di peso/dimensione, i vincoli sono fissati sul singolo collo/pallet. Limite collo: peso reale 70 kg - Girth lungh+(2xlargh+2xalt) 450 cm – lato più lungo 280 cm. Limite pallet: peso reale 800 kg (ad eccezione della Gran Bretagna: peso reale a pallet 750kg) dimensioni massime 120cmx80cmx170cm (lato più lungo) ad eccezione dei paesi Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Svezia, Finlandia, Norvegia: (dimensioni massime 120cmx60cmx60cm). Multicollo: senza limite. Multipallet: con una Lettera di Vettura è possibile spedire fino a 4 pallet. Spedizione Combinata: con una Lettera di Vettura è possibile spedire sia colli che pallet con i limiti sopraindicati. I prezzi verranno applicati tenendo in considerazione sia il peso reale che volumetrico di ogni singola spedizione, assumendo come valore tassabile quello maggiore tra il peso reale e quello volumetrico risultante dalla seguente formula (in cm): altxlarghxlungh/5.000. Nel caso di spedizioni monocollo standard i prezzi verranno applicati tenendo in considerazione il solo peso reale solo se il collo non eccede i seguenti limiti: peso reale 31,5 kg - Girth lungh+(2xlargh+2xalt) 330 cm - lato più lungo 200 cm. Qualora il collo ecceda anche uno solo dei limiti sopraindicati si applicherà la fatturazione a peso tassabile. Prezzi, accessori e supplementi come da Allegato Prezzi.

Con il servizio Internazionale Road Europe non è possibile spedire ad indirizzi di privati (persone fisiche) ed a fiere/eventi/expo, il servizio Road inoltre non si accettano effetti personali e merce su bancale per la quale il destinatario non abbia attrezzatura adatta allo scarico.

Eventuali incarichi di spedizioni non conformi a quanto sopra indicato, non verranno accettate e, se prese in consegna, verranno restituite al mittente a spese di quest'ultimo, adoperando lo stesso servizio utilizzato per l'invio della spedizione. In ogni caso il costo della spedizione verrà comunque fatturato al Cliente (sia in andata che ritorno).

SERVIZI INTERNAZIONALI - SERVIZI ACCESSORI E SUPPLEMENTI INTERNAZIONALI:

Copertura Full: per i Servizi Internazionali "Espresso" e "Road Europe" è possibile richiedere una copertura del valore della merce trasportata fino ad un massimale di 50.000 euro, secondo il dettaglio dei premi riportati nei rispettivi Allegati Prezzi. E' espressamente convenuto che la copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata e che i capitali assicurati sopra indicati sono riferiti a ciascuna Lettera di vettura. Il Cliente dichiara di aver preso visione e conoscenza degli extra dovuti e delle località servite.

Digipod: per i Servizi Internazionali "Espresso" e "Road Europe" è possibile richiedere la prova di consegna in formato elettronico su mySDA 2.0, portale cliente.

Ed. Novembre 2024

Smart Alert: per i Servizi Internazionali “Espresso” e “Road Europe” è disponibile, previa configurazione su mySDA 2.0 da parte del Cliente, l’accessorio “Smart Alert”, che prevede l’invio di una notifica (via SMS, a pagamento, e/o email, gratuito) con la quale si avvisa il mittente e/o il destinatario dello status della spedizione. Per dettagli sui prezzi si vedano i rispettivi Allegati Prezzi.

Ritorno al mittente: nel caso in cui non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione e sia stato fatto tutto il possibile per consegnarla, si provvederà alla restituzione al mittente della spedizione con addebito dei relativi costi, secondo quanto riportato nei rispettivi Allegati Prezzi dei servizi “Espresso” e “Road Europe”.

Import: per il servizio Internazionale “Road Europe” è possibile richiedere un ritiro all’estero, con addebito di un “supplemento Import”, secondo quanto riportato nel rispettivo Allegato Prezzi.

Supplemento Fuori Dimensione: nei casi in cui una spedizione internazionale Road Europe sia composta da colli e/o pallet eccedenti i limiti standard previsti dal servizio verrà applicato al prezzo totale della spedizione un supplemento secondo quanto riportato nell’Allegato Prezzi Servizio Internazionale Road Europe del Modulo di Vendita per ogni collo e/o pallet eccedente.

Per il Servizio Internazionale Espresso Posteitaliane non prende in consegna pacchi che superino i 70kg di peso, o 270 cm lato più lungo, oppure Girth maggiore di 330 cm. Se eccezionalmente tali pacchi saranno individuati nel network, verrà applicato al prezzo totale della spedizione il Supplemento per Pacchi Eccedenti. I pacchi con somma totale fra lunghezza e perimetro superiore ai 330 cm sono anche soggetti al supplemento per pacchi Grandi, secondo quanto riportato nell’Allegato Prezzi Servizio Internazionale Espresso.

Supplemento Aree Remote: supplemento tariffario applicato in aggiunta alla tariffa base per il servizio Road Europe, per le spedizioni che hanno come destino località compresi nella delivery area Road Europe e pubblicata sul sito www.poste.it

Operazioni Doganali: qualora si dovessero verificare delle operazioni di sdoganamento non ordinarie verranno addebitati in fattura i relativi supplementi (per maggior informazione si consulti quanto riportato nei rispettivi Allegati Prezzi “Espresso” e “Road Europe”).

Supplemento Carburante: le spedizioni Internazionali, sia servizio Espresso che Road Europe, sono soggette all’applicazione di un supplemento carburante.

Ed. Novembre 2024