

CONDIZIONI GENERALI PER LA REGISTRAZIONE CLIENTI BUSINESS AL SITO WWW.BUSINESS.POSTE.IT E LA FRUIZIONE DELLE RELATIVE FUNZIONALITÀ E/O SERVIZI ATTIVABILI

DEFINIZIONI

Account o Account Poste: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un Cliente e i suoi dati forniti a seguito della Procedura di Registrazione.

App: software applicativo installato su device quali smartphone o tablet che consente la gestione dei servizi forniti da Poste e/o dal Gruppo.

Area Riservata: area del Sito, alla quale il Cliente accede a seguito dell'autenticazione con inserimento delle Credenziali (post-login) e nella quale sono messi a disposizione contenuti e funzionalità in tutto o in parte riferibili al Cliente stesso.

Bacheca: funzionalità accessibile dall'Area Riservata del Sito consistente in uno spazio, protetto e sicuro dedicato alle comunicazioni di Poste e delle società del Gruppo.

Cliente: clienti di Poste e/o del Gruppo con partita IVA Italiana, a titolo esemplificativo e non esaustivo imprese, liberi professionisti, Pubblica Amministrazione che sottoscrivono le presenti Condizioni nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. n.206/2005 e s.m.i. ai fini della registrazione al Sito.

Contratto/Condizioni: sono le presenti condizioni generali.

Credenziali: nome utente e password definiti in sede di registrazione.

Funzionalità gestione fatture: funzionalità accessibile dall'area Riservata del Sito consistente in uno spazio, protetto e sicuro dove poter visualizzare e le fatture emesse da Poste e/o dalle società del Gruppo e dar seguito al pagamento delle fatture stesse.

Gruppo: è il Gruppo Poste Italiane, costituito da società sotto il controllo di Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2359 c.c.

Myposte Business: L'Area Riservata del Sito dove sono riportati i servizi disponibili, anche personalizzati in funzione degli usi frequenti, con funzionalità per l'aggiornamento del proprio profilo Cliente.

Nuovo Utente o Utente: persona fisica che presta la propria attività lavorativa a favore del Cliente a cui sono fornite delle Credenziali da Poste su richiesta dello stesso Cliente.

Poste: Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190, codice Fiscale 97103880585 e Partita IVA 01114601006, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, capitale sociale 1.306.110.000 euro i.v., titolare del presente Contratto.

Procedura di registrazione: la procedura attraverso la quale il Cliente ottiene le Credenziali per accedere all'Area Riservata del Sito subordinata al buon esito delle verifiche che Poste si riserva di effettuare.

Sito: www.business.poste.it.

ART. 1 - OGGETTO

1. Il Contratto regola modalità e termini per la registrazione al Sito nonché per l'utilizzo di eventuali ulteriori funzionalità rese disponibili da Poste e/o dalle società del Gruppo al Cliente al completamento della Procedura di Registrazione. A seguito di apposita Procedura di Registrazione, Poste consente al Cliente di autenticarsi sul Sito, e su altri eventuali canali di Poste e/o del Gruppo, al fine di accedere online (i) ai servizi ed ai prodotti resi disponibili da Poste e/o dalle società del Gruppo allo stesso Cliente(ii) al servizio Bacheca così come descritto all'art.3; (iii) all'area riservata MyPoste Business, (iv) nonché per l'utilizzo di eventuali ulteriori funzionalità rese disponibili di volta in volta da Poste e/o dalle società del Gruppo al Cliente al completamento della procedura di registrazione (i servizi di cui (i), (ii) e (iii) e (iv) sono definiti congiuntamente i "Servizi"). L'Account Poste potrà altresì essere utilizzato, nell'ambito dei singoli servizi di Poste o del Gruppo, per compiere ulteriori attività così come eventualmente regolate dai relativi contratti cui il Cliente ha aderito e che regolano i servizi specifici.

2. La registrazione al Sito consente al Cliente – tramite un'unica identificazione online (c.d. "single signon") – l'accesso ai siti del Gruppo e ai relativi servizi, attraverso l'area riservata MyPoste Business. Resta fermo che i singoli servizi on-line offerti dal Gruppo sono altresì disciplinati dalle specifiche condizioni contrattuali relative al servizio stesso; il Cliente dovrà quindi accettare tali condizioni contrattuali per poter utilizzare i relativi servizi.

3. La registrazione al Sito consente anche di accedere e di utilizzare i servizi offerti da Poste e dalle società del Gruppo tramite App.

4. Il Contratto si considera perfezionato -a seguito della Procedura di Registrazione- al momento dell'attivazione dell'Account tramite inserimento delle Credenziali nell'apposita Area Riservata del Sito. La fruizione dei Servizi da parte del Cliente presuppone la disponibilità da parte dello stesso di dispositivi hardware e software idonei, così come eventualmente riportato nelle informazioni di utilizzo di ciascun servizio. La mancanza dei requisiti ivi indicati può determinare l'impossibilità di usufruire dei Servizi, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a Poste.

ART. 2 - REGISTRAZIONE

1. Il Cliente sottoscrive le presenti Condizioni mediante il proprio Rappresentante Legale o soggetto da quest'ultimo delegato che dichiara espressamente di essere munito dei necessari poteri di rappresentanza per impegnare il Cliente in nome e per conto del quale vengono sottoscritte le presenti Condizioni. Poste si riserva di effettuare le necessarie verifiche per confermare la sussistenza di tali poteri. Per accedere ai Servizi, il Cliente deve effettuare la Procedura di Registrazione fornire tutti i dati richiesti come obbligatori. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei suddetti dati, comprese, in via esemplificativa, le modifiche conseguenti ad eventuali cessioni di azienda, ovvero operazioni di fusione, scissione, incorporazione o trasformazione.

2. La Procedura di Registrazione viene effettuata secondo le seguenti modalità alternative: - Sito/APP: il Cliente accede al Sito o, avendo scaricato un'APP, in fase di primo accesso, prosegue con la Procedura di Registrazione e, al completamento, accetta il Contratto; - Commerciale Poste: il Cliente sottoscrive il presente Contratto tramite il Commerciale di Poste contestualmente all'acquisto di un prodotto/servizio offerto da Poste o da una società del Gruppo che richieda l'utilizzo dell'Account Poste e la registrazione al Sito. La fase di registrazione è completata contestualmente alla sottoscrizione del Contratto. Successivamente alla sottoscrizione del Contratto, il Cliente riceverà opportune comunicazioni con le indicazioni per effettuare il primo accesso sul Sito, nell'ambito del quale gli verrà richiesto di individuare le proprie Credenziali.

3. Il Cliente dovrà individuare il "System Administrator" (di seguito anche "S.A.") secondo quanto previsto nel processo di registrazione; resta fermo che il S.A. potrà coincidere con il Rappresentante Legale o con il soggetto da questi delegato di cui al precedente comma 1. Il S.A. o un Utente all'uopo delegato e abilitato dallo stesso S.A. mediante la compilazione delle apposite interfacce del Sito, potrà richiedere a Poste la creazione di utenze a favore di persone fisiche che prestano la propria attività lavorativa a favore dello stesso Cliente (es. Dipendenti). Poste creerà nuove utenze a favore di tali Nuovi Utenti secondo il processo di attivazione sopra descritto. A tali Nuovi Utenti saranno fornite le Credenziali che consentono l'accesso ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni. I Nuovi Utenti potranno compiere attività in relazione ai Servizi nei limiti delle facoltà conferite dal Cliente durante la Procedura di Registrazione. Il Cliente provvederà alla gestione di tali Utenze, assumendosi le responsabilità previste dall'art. 5 delle presenti Condizioni. Resta fermo che il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei dati relativi al Rappresentante Legale, al S.A. o ai Nuovi Utenti creati e rimane responsabile anche per l'operato di tali soggetti.

4. Le singole Credenziali fornite ai Nuovi Utenti sono personali e non possono essere utilizzate da terzi. A tal proposito il Cliente garantisce che il S.A. e i Nuovi Utenti conserveranno le Credenziali fornite con la massima diligenza, impegnandosi a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

5. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali, il Cliente è tenuto ad attivare quanto prima la procedura di rilascio di nuove Credenziali ed è tenuto ad informare tempestivamente Poste con le modalità indicate sul sito www.poste.it.

ART. 3 - SERVIZI E FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE DEL SITO

1. La registrazione al Sito consente al Cliente di usufruire o attivare anche ulteriori servizi e/o funzionalità aggiuntive, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo allo stato:

- MyPoste Business: area riservata del Sito dove sono riportati i servizi

disponibili, anche personalizzati in funzione degli usi frequenti, ove è possibile gestire e aggiornare le informazioni inerenti il proprio Account;

- **Bacheca:** spazio virtuale dedicato alle comunicazioni che Poste e le società del Gruppo possono inviare al Cliente. Le comunicazioni presenti e ricevute sulla Bacheca possono essere anche di natura informativa e/o commerciale in relazione ai prodotti del Gruppo.

Funzionalità Gestione fatture: funzionalità con la quale è possibile visualizzare, scaricare e gestire le fatture emesse dal Gruppo Poste Italiane. Inoltre è possibile dar seguito al pagamento delle fatture stesse utilizzando il servizio che consente di ricevere e gestire le notifiche di richiesta di pagamento ed i relativi reminder.

2. Resta inteso che tramite l'Account Poste sarà altresì possibile fruire di una serie di ulteriori servizi e/o funzionalità aggiuntive di volta in volta proposti da Poste e/o dalle Società del Gruppo comunicati con apposita informativa al Cliente, tramite comunicazione in Bacheca e/o pubblicazione sul Sito, al fine di permettere a quest'ultimo di poter scegliere di quale funzionalità fruire e/o servizi attivare con l'Account Poste.

ART. 4 - DIRITTI, FACOLTÀ E RESPONSABILITÀ DI POSTE

1. Fatto salvo il diritto di recesso del Cliente ai sensi dell'art. 7 comma 2, Poste si riserva la facoltà di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni, impegnandosi a darne conoscenza al Cliente con un preavviso di 15 (quindici) giorni, tramite pubblicazione sul Sito, oppure tramite comunicazione nella Bacheca del Cliente.

2. Il Cliente è consapevole che i siti ed i Servizi del Gruppo a cui potrà accedere attraverso l'Account Poste potranno variare nel tempo a seguito di adeguamento tecnico dei servizi e dei siti stessi e di eventuali modifiche degli assetti societari. Per dare evidenza di tali variazioni sarà eventualmente modificata la tabella indicata alla definizione di "Gruppo" delle presenti Condizioni e sarà fornita apposita informativa al Cliente tramite comunicazione in Bacheca e/o pubblicazione sul Sito.

3. Poste si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o disattivare temporaneamente l'accesso ai Servizi con o senza comunicazione al Cliente. Tale facoltà potrà essere esercitata a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso di disposizioni impartite dalle Autorità competenti; (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa e regolamentare vigente che incidano sul servizio erogato; (iii) nel caso di innovazioni tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del servizio; (iv) nel caso di interventi di manutenzione ordinari e/o straordinari.

4. Poste non sarà responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'accesso e nell'erogazione dei propri Servizi che siano causati da forza maggiore, manomissioni o interventi sui Servizi stessi, sulle apparecchiature o sui sistemi, posti in essere dal Cliente o da terzi non autorizzati dal Poste, errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni che ne risponde in proprio o comunque qualsiasi causa non direttamente imputabile a dolo o colpa grave di Poste stessa.

5. Il Cliente riconosce che Poste potrà stabilire regole e limiti di qualsivoglia genere riguardanti l'accesso ai Servizi inclusi, a mero titolo esemplificativo, il numero massimo di giorni in cui le comunicazioni e gli altri contenuti caricati saranno mantenuti attivi.

6. Il Cliente prende atto che Poste non è responsabile per la mancata o errata creazione di nuove utenze, di cui al precedente punto 3 dell'art.2, per via dell'inserimento di dati errati o non conformi da parte del S.A. o un Utente all'uopo delegato e abilitato dallo stesso S.A.

ART. 5 - GARANZIE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

1. Il Cliente garantisce la veridicità e il tempestivo aggiornamento dei dati comunicati durante la Procedura di Registrazione anche secondo quanto previsto all'art.2 comma 1 e comma 3 ultimo periodo delle presenti Condizioni. Il Cliente si assume qualsivoglia responsabilità, in ordine al materiale immesso nella rete mediante i Servizi, impegnandosi a tenere indenne e manlevata Poste da qualsivoglia pretesa o azione, costo, spesa, danno e/o onere avanzata anche da terzi.

2. In particolare il Cliente si obbliga a non utilizzare i Servizi per violare diritti d'autore, marchi, brevetti, o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright o da altro diritto di proprietà intellettuale può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito il relativo diritto. Il Cliente, infine, si impegna a non far uso di materiale a carattere pornografico, blasfemo, osceno o diffamatorio.

3. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile,

amministrativa e/o penale tra cui:

- a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- c) falsificare la propria identità;
- d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a terzi;
- e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Poste al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;
- g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
- h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete del Gruppo, violandone la sicurezza, e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati.

4. Il Cliente riconosce che tutti i Software eventualmente messi a disposizione per l'utilizzazione dei Servizi contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Poste o da una Società del Gruppo, il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sui Servizi o sui Software.

5. Resta in ogni caso inteso che il Cliente non può sublicenziare, noleggiare, concedere in uso a qualunque titolo, vendere, distribuire, mettere in circolazione, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, trasformare anche solo in parte, tradurre il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni o comunque in violazione della normativa vigente. Inoltre il Cliente non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basati sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

6. Il Cliente prende atto che Poste, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità dei Servizi o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dal Cliente provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, conformandosi ad eventuali istruzioni ricevute.

7. Il Cliente è altresì tenuto a conformarsi ad ogni eventuale istruzione o comunicazione del Gruppo per l'accesso ai Servizi e si obbliga a non pubblicare, tramite i Servizi, termini offensivi o volgari, contenuti razzisti, sessisti, omofobici o violenti, contenuti illegali o che istighino comportamenti illegali, contenuti protetti da diritto d'autore, di cui non si possiede i diritti; informazioni false o ingannevoli, spam.

8. Il Cliente prende atto e accetta che Poste non è responsabile del funzionamento del Servizio al di fuori di quanto strettamente previsto dal presente Contratto ed in particolare che Poste è estranea al rapporto che si dovesse instaurare tra il Cliente medesimo ed i suoi clienti, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente da eventuali condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Cliente medesimo. Pertanto Poste resta estranea ad ogni eventuale connessa controversia che possa insorgere tra gli stessi al di fuori della corretta erogazione dei Servizi.

ART. 6 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E MANLEVA

1. Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, le presenti Condizioni dovranno intendersi automaticamente risolte di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c. nei seguenti casi:

- a) in caso di violazione di uno solo degli obblighi individuati all'art. 5 e/o nel caso in cui Poste riceva documentata contestazione e/o segnalazione riguardo al rischio della suddetta violazione;
- b) qualora sorga una qualsiasi contestazione o venga avanzata una qualunque rivendicazione, pretesa e/o domanda di qualsiasi tipo da parte di terzi nei confronti di Poste in relazione a materiale immesso dal Cliente;
- c) qualora il materiale immesso dal Cliente possa causare danni a terzi o a Poste o Società del Gruppo;

- d) nel caso in cui il Rappresentante Legale, il S.A. o i Nuovi Utenti non conservino le Credenziali con la massima diligenza;
- e) nel caso in cui il Rappresentante Legale, il S.A. o i Nuovi Utenti cedano o consentano l'utilizzo delle proprie Credenziali personali a terzi.
- f) nel caso in cui la richiesta per la creazione di Nuovi Utenti venga effettuata da soggetti che non siano muniti dei poteri necessari per gestire o richiedere la creazione di tali Nuovi Utenti.

In questi casi Poste ha la facoltà di rimuovere o cancellare, in via provvisoria o permanente e senza alcun obbligo di preavviso, il materiale immesso dal Cliente. Poste inoltre può provvedere a sospendere o cancellare l'account del Cliente, disabilitando immediatamente e senza alcun obbligo di preavviso, l'accesso dello stesso al Servizio. Poste provvederà alla sospensione o alla cancellazione dell'Account del Cliente anche nel caso di richiesta da parte delle Autorità competenti.

2. In caso di violazione anche di uno solo degli obblighi indicati al precedente comma, il Cliente sarà altresì tenuto a mantenere indenne Poste e il Gruppo da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente medesimo.

ART. 7 - DURATA E RECESSO

- 1.** L'accesso ai Servizi è fornito a tempo indeterminato, fatto salvo in qualunque momento il diritto di recedere per Poste e per il Cliente.
- 2.** Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente secondo le modalità riportate nella pagina a <https://www.poste.it/registrationline.html>. Entro 48 ore dalla ricezione della predetta comunicazione di recesso Poste provvederà alla disattivazione ed a cessare ogni trattamento dei dati personali previsto dalla vigente normativa.
- 3.** Il Cliente è consapevole che l'esercizio del diritto di recesso determina l'impossibilità per lo stesso Cliente di accedere e usufruire dei Servizi offerti da Poste e dal Gruppo che richiedano per il loro utilizzo la sottoscrizione delle presenti Condizioni. Pertanto il Cliente è consapevole che a seguito del recesso non potrà più accedere e usufruire dei servizi citati anche se il Cliente abbia sottoscritto le specifiche condizioni contrattuali così come previsto all'art.1 comma 4 delle presenti Condizioni.
- 4.** Poste potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione al Cliente sulla Bacheca con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Decorso tale periodo Poste disattiverà l'Utenza del Cliente e cesserà ogni trattamento dei dati personali.
- 5.** Poste inoltre potrà esercitare il diritto di recesso, con le modalità previste al comma precedente, nel caso in cui il Cliente non effettui

l'accesso alla propria area personale MyPoste Business per un periodo di 3 anni consecutivi dalla data di ultimo accesso.

ART. 8 - CESSIONE DEL CONTRATTO

- 1.** È fatto espresso divieto al Cliente di cedere le presenti Condizioni a terzi, sia gratuitamente che a titolo oneroso, senza il consenso scritto di Poste.

ART. 9 - FORO COMPETENTE

- 1.** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni si applicano le norme di legge vigenti in Italia.
- 2.** Per le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione e/o esecuzione delle presenti Condizioni, si applica la legge italiana e sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

ART. 10 – COMUNICAZIONI

- 1.** Poste avrà facoltà di utilizzare il servizio Bacheca per effettuare validamente nei confronti del Cliente tutte le comunicazioni relative ai servizi erogati dal Gruppo stesso nei confronti del Cliente.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 1.** Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste nel Contratto, Poste Italiane opererà in qualità di Titolare del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation) e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato e integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, normativa applicabile in materia di protezione dati personali, conformandosi alle disposizioni ivi previste.

ART. 12 – DISPOSIZIONI FINALI

- 1.** L'adesione al presente Contratto da parte del Cliente già registrato al Sito determina, fatta salva la conservazione dei dati ad esso associati, la risoluzione per consenso fra le Parti dell'accordo denominato "Condizioni Generali di accesso ai servizi on line offerti dal Gruppo Poste Italiane (registrazione) e del servizio bacheca".
- 2.** Costituiscono clausole vessatorie contenute nel presente Contratto che il Cliente, all'atto dell'accettazione, deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 e 4.6 (Diritti, facoltà e responsabilità di Poste); 5.1, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 e 5.8 (Garanzie e responsabilità del Cliente); 6.1 e 6.2 (Clausola risolutiva espressa e manleva); 8.1 (Cessione del contratto); 9.2 (Foro competente).