

# GUIDA RAPIDA ALL'UTILIZZO DEL MOBILE POS.



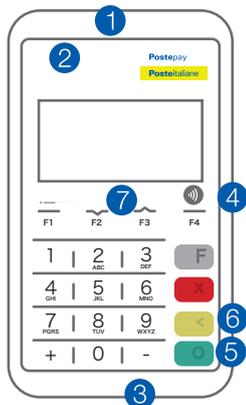
**ingenico**  
GROUP

**Posteitaliane**

**Postepay**



## DESCRIZIONE MOBILE POS.



1. LETTORE BANDA MAGNETICA
2. LETTORE CONTACTLESS
3. LETTORE MICROCHIP
4. PORTA USB TYPE C per ricarica
5. TASTO VERDE per accensione
6. TASTO GIALLO e - per spegnimento
7. TASTI FUNZIONE e di scorrimento del menù

- **PER ACCENDERLO E RIATTIVARLO DALLO STANDBY** premi il tasto VERDE
- **PER SPEGNERLO** premi il tasto GIALLO insieme al tasto -



## AVVIA L'APP.



PosteBusiness

Per avviare l'App, clicca sull'icona PosteBusiness presente sul tuo smartphone o tablet.

Inquadra il Qr Code e scaricala da App Store o Google Play.



App Store



Google Play



# COME CONFIGURARE IL POS.

ANDROID ICMP

1

Avvia l'App PosteBusiness e accedi con le credenziali Poste.it Business.

The screenshot shows the login interface of the PosteBusiness app. At the top, there is a dark header with the 'postebusiness' logo and a notification bell icon. Below the header, there are two tabs: 'UTENTE REGISTRATO' (selected) and 'UTENTE NON REGISTRATO'. The main content area contains the text 'Effettua l'accesso con le tue credenziali business.poste.it'. There are input fields for 'Nome utente' and 'Password', with a 'Mostra' link next to the password field. A checkbox labeled 'Ricorda il nome utente' is present. Below these fields, there is a blue link: 'Tocca per accedere con impronta o riconoscimento facciale'. At the bottom, there is a large yellow button labeled 'ACCEDI' and a smaller blue link: 'Hai dimenticato le tue credenziali?'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

2

Inserisci ragione sociale e punto vendita se richiesto.

The screenshot shows a configuration screen with a white background and a dark header. At the top, there is a close button (X) and a circular icon depicting a person standing next to a storefront. The main text reads: 'Scegli la ragione sociale e l'eventuale punto vendita se richiesto'. Below this, there is a dropdown menu currently showing 'Mario Rossi s.r.l.'. Underneath, there is another dropdown menu labeled 'Seleziona punto vendita'. At the bottom, there is a large white button with rounded corners labeled 'CONTINUA'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

3

Avvia la configurazione del tuo Mobile POS.

The screenshot shows a configuration screen with a white background and a dark header. At the top, there is a close button (X) and a circular icon with a lightbulb. The main text reads: 'Hai un Mobile POS da configurare per questo punto vendita. Configuralo subito oppure puoi farlo in seguito dalle impostazioni dell'App'. Below this text, there is a large yellow button labeled 'CONFIGURA ORA'. Underneath, there is a checkbox labeled 'Non visualizzare più'. At the bottom, there is a dark navigation bar with icons for 'HOME', 'INCASSI', 'PRODOTTI', and 'PROMOZIONI'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

4

Inserisci il codice terminale e il modello del Mobile POS\*.

Configura Mobile POS

RossoPomodoro  
Largo di Torre Argentina 1 - Roma

Seleziona il Codice Terminale e il modello del tuo Mobile POS

Dove posso trovarli?

Codice Terminale ▾

Modello Mobile Pos ▾

AVANTI

Serve aiuto?

5

Premi il tasto "F" e, spostandoti con il tasto "F2", seleziona **BT Pairing**.



6

Seleziona 1-Pair Device (other OS) e conferma con tasto VERDE.



\* Puoi trovare il codice terminale nella mail di benvenuto in Postepay ricevuta a valle dell'attivazione del servizio di Acquiring Mobile POS.

7

Seleziona tra i tuoi dispositivi associati bluetooth il Mobile POS che vuoi configurare.



8

Sceglie ok per abbinare i dispositivi.



9

Premi il tasto ROSSO sul Mobile POS.



10

Inserisci il codice terminale e la password che hai ricevuto via mail in fase di attivazione del servizio.

Sketch

Configura Mobile POS

Inserisci il codice terminale e la password che hai ricevuto via mail in fase di attivazione del servizio

12323456

Password terminale

CONFERMA

Serve aiuto?

This screenshot shows the configuration screen for the Mobile POS. At the top, there is a title bar with a back arrow and the text 'Configura Mobile POS'. Below the title bar, there is a paragraph of instructions: 'Inserisci il codice terminale e la password che hai ricevuto via mail in fase di attivazione del servizio'. Underneath, there are two input fields: the first contains the terminal code '12323456' and the second is labeled 'Password terminale'. At the bottom, there is a large yellow button labeled 'CONFERMA' and a smaller blue link labeled 'Serve aiuto?'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

11

È importante assicurarsi che sia presente la copertura di rete e che il Mobile POS sia acceso e carico in fase di configurazione.

Sketch

Configura Mobile POS

Premi il tasto rosso sul Mobile Pos

Stiamo completando la tua configurazione. Accertati di avere copertura di rete e che il Mobile POS sia correttamente acceso e carico

Password terminale

CONFERMA

Serve aiuto?

This screenshot shows the configuration screen during a loading phase. The title bar remains the same. Below the title bar, there is a new instruction: 'Premi il tasto rosso sul Mobile Pos'. A large white box with a blue loading spinner contains the text: 'Stiamo completando la tua configurazione. Accertati di avere copertura di rete e che il Mobile POS sia correttamente acceso e carico'. Below this box, the 'Password terminale' input field is visible. At the bottom, there is a large yellow button labeled 'CONFERMA' and a smaller blue link labeled 'Serve aiuto?'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

12

Attendi il messaggio "configurazione avvenuta con successo".

Sketch

Complimenti!

Mobile POS configurato correttamente

VAI ALLA HOME

This screenshot shows the final success screen. The background is a solid yellow color. At the top, there is a circular illustration of a person in a blue shirt holding a smartphone, with a green checkmark in a circle above them. Below the illustration, the text reads 'Complimenti!' and 'Mobile POS configurato correttamente'. At the bottom, there is a large yellow button labeled 'VAI ALLA HOME'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.



# COME CONFIGURARE IL POS.

## IOS ICMP

1

Avvia l'App PosteBusiness e accedi con le credenziali Poste.it Business.

9:41

postebusiness

Accedi

UTENTE REGISTRATO UTENTE NON REGISTRATO

Effettua l'accesso con le tue credenziali business.poste.it

Nome utente

Password [Mostra](#)

Ricorda il nome utente

[Tocca per accedere con impronta o riconoscimento facciale](#)

**ACCEDI**

[Hai dimenticato le tue credenziali?](#)

2

Inserisci ragione sociale e punto vendita se richiesto.

9:41

Scegli la ragione sociale e l'eventuale punto vendita se richiesto

Mario Rossi s.r.l. ▾

Seleziona punto vendita ▾

**CONTINUA**

3

Avvia la configurazione del tuo Mobile POS.

9:41

postebusiness

Punto Vendita Viale Europa 190

Hai un Mobile POS da configurare per questo punto vendita. Configuralo subito oppure puoi farlo in seguito dalle impostazioni dell'App

**CONFIGURA ORA**

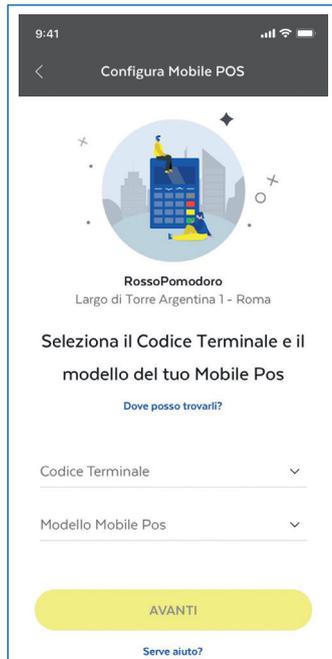
Non visualizzare più

DA PIERFERDINANDO 32,60 € **CHIUDI**

HOME INCASSI PRODOTTI PROMOZIONI

4

Inserisci il codice terminale e il modello del Mobile POS\*.



5

Premi il tasto "F" e, spostandoti con il tasto "F2", seleziona **BT Pairing**.



6

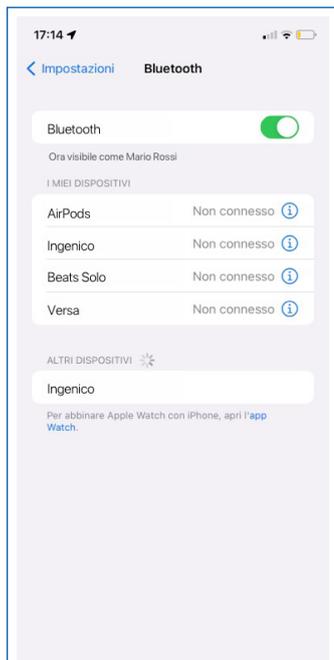
Seleziona 0-Pair Device e conferma con tasto VERDE.



\* Puoi trovare il codice terminale nella mail di benvenuto in Postepay ricevuta a valle dell'attivazione del servizio di Acquiring Mobile POS.

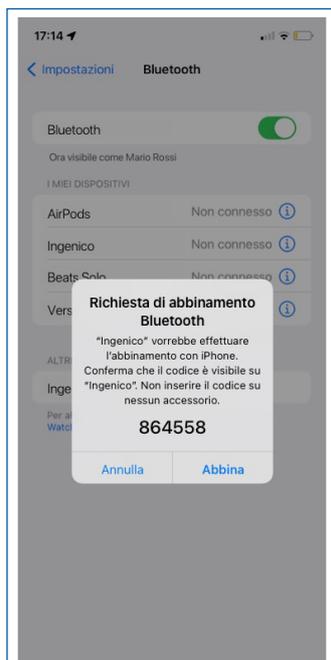
7

Entra nel menu bluetooth del tuo smartphone e seleziona la voce "INGIENICO".



8

Premi abbina sul telefono.



9

Premi tasto VERDE su Mobile POS.



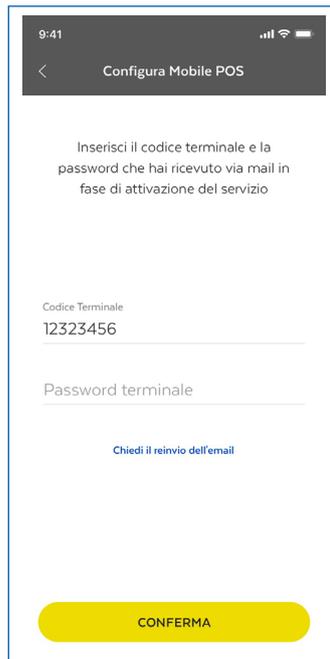
10

Premi il tasto ROSSO sul Mobile POS.



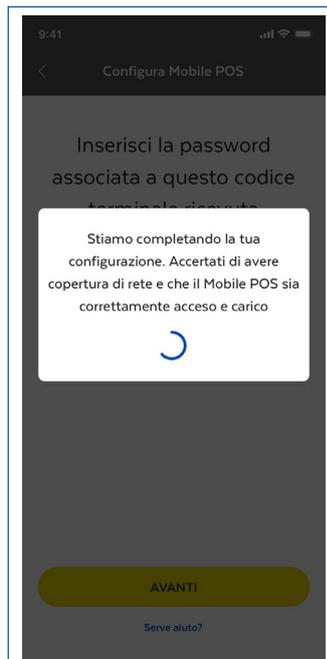
11

Inserisci il codice terminale e la password che hai ricevuto via email in fase di attivazione del servizio.



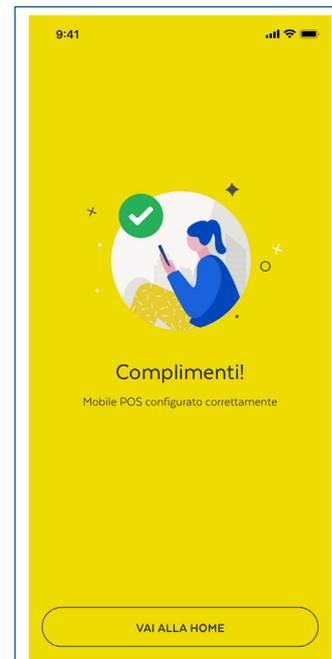
12

È importante assicurarsi che sia presente la copertura di rete e che il Mobile POS sia acceso e carico in fase di configurazione.



13

Attendi il messaggio "configurazione avvenuta con successo".





# ACCETTA UN PAGAMENTO.

- Avvia l'App e accedi nella Home.
- Verifica che il led verde indichi che il telefono e il POS siano connessi.
- Inserisci l'importo comprensivo dei decimali tramite tastierino e premi su "Incassa".
- Controlla che sul display del POS compaia la voce "attesa carta".
- Inserisci la Carta di Credito o di Debito o Prepagata nel POS
  - Per leggere carte a chip inserirla nella fessura posta nella parete inferiore del POS.
  - Per leggere carte contactless avvicinarle al display del POS.
  - Per leggere carte a banda strisciarla nel lettore posto nella parte superiore del POS.

Nel caso di carta multifunzione (es. PagoBANCOMAT Maestro) la scelta dell'applicazione deve essere effettuata sul POS e non sullo Smartphone!

- Inserisci il PIN, se richiesto, sul POS e non sullo smartphone.
- Attendi la conclusione del pagamento, leggendo i messaggi dal display del POS.
- Potrai visualizzare la transazione effettuata nella sezione incassi.

Puoi utilizzare questi dati per compilare la ricevuta manuale nel caso il tuo cliente la richieda:

- Se la transazione lo richiede, fai firmare al cliente, nell'apposita schermata dell'app.
- Concludi la transazione inserendo l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del cliente che riceverà la notifica del pagamento. Ricorda che i dati del cliente non vengono memorizzati e che il cliente non è obbligato a fornirli.
- Attendi l'invio delle notifiche: riceverai una e-mail con i dati della transazione e lo scontrino.



## EFFETTUA LO STORNO DELL'ULTIMO INCASSO.

Avvia l'App e seleziona l'ultima operazione disponibile nella lista movimenti:

- Premi "Storno" e poi il tasto VERDE del POS per avviare lo storno. Quando richiesto inserisci la carta del cliente.
- Attendi la conclusione dello storno leggendo i messaggi sul display del POS: una volta concluso, sull'App verrà mostrata la conferma di "storno eseguito". Premi su "Ok".
- Eventualmente, se il cliente lo desidera, potrai inviare notifica dello storno via mail o via SMS. Ricordati che i dati del cliente non vengono memorizzati ed il cliente non è obbligato a fornirli.
- Attendi l'invio delle notifiche: riceverai una e-mail con i dati della transazione e dello storno.



## VISUALIZZA LISTA MOVIMENTI.

VISUALIZZA LISTA MOVIMENTI e invia la ricevuta di pagamento.

Per consultare o ristampare le ricevute di pagamento/storno, cerca la transazione tramite gli appositi filtri, entra nel dettaglio movimento nella sezione incassi e seleziona invio ricevuta.

Potrai scegliere se inviarla via mail o via SMS.







## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

vai su [business.poste.it](https://business.poste.it) nella sezione Assistenza



### Chiamaci

al numero 06.4526.8811, attivo dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle 8:00 alle 20:00.

Il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata



### Scrivici

compila il modulo nella sezione Scrivici su [business.poste.it](https://business.poste.it)



**Posteitaliane**