## GUIDA RAPIDA ALL'UTILIZZO DEL MOBILE POS.



# DESCRIZIONE MOBILE POS.



- 1. LETTORE BANDA MAGNETICA
- 2. LETTORE CONTACTLESS
- 3. LETTORE MICROCHIP
- 4. PORTA USB TYPE C per ricarica

- 5. TASTO VERDE per accensione
- 6. TASTO GIALLO e per spegnimento
- 7. TASTI FUNZIONE e di scorrimento del menù

- PER ACCENDERLO E RIATTIVARLO DALLO STANDBY premi il tasto VERDE
- PER SPEGNERLO premi il tasto GIALLO insieme al tasto -





Per avviare l'App, clicca sull'icona PosteBusiness presente sul tuo smartphone o tablet.

Inquadra il Qr Code e scaricala da App Store o Google Play.





App Store

Google Play

1

# COME CONFIGURARE IL POS.

#### Apri l'App PosteBusiness e accedi con le credenziali business.poste.it\* poste**business** $\cap$ Accedi UTENTE REGISTRATO UTENTE NON REGISTRATO Effettua l'accesso con le tue credenziali business.poste.it Nome utente Password Mostra Ricorda il nome utente Tocca per accedere con impronta o riconoscimento facciale ACCEDI Hai dimenticato le tue credenziali? 0 ⊲



Avvia la configurazione del tuo Mobile POS.



\* Clicca sul link ricevuto via mail in fase di attivazione del servizio per completare la registrazione a business.poste.it e ottenere le tue credenziali.

Inserisci il codice terminale e il modello del Mobile POS\*.



#### Fremi il tasto "F" sul Mobile POS seleziona bluetooth con tasto "----" conferma con il tasto VERDE.



Inserisci la password "86684" se richiesta, e conferma con tasto VERDE.



\* Puoi trovare il codice terminale nella mail di benvenuto in Postepay ricevuta a valle dell'attivazione del servizio di Acquiring Mobile POS.

Seleziona con "——" associazione telefono e conferma con tasto VERDE.

#### Disattiva Associazione telefono Aggiungi periferiche Dispositivi associati Link/2500 ~ ~ 5 6 9 8 n

#### 8

Seleziona sullo smartphone il Mobile POS che si vuole associare e sul quale è stata attivata la visibilità Bluetooth. Il nome del dispositivo da associare è "INGENICO".

#### Scegli ok per abbinare i dispositivi.

9

## Premi tasto VERDE su Mobile POS.

10



Premi il tasto ROSSO sul Mobile POS.

Inserisci il codice terminale e la password che hai ricevuto via mail in fase di attivazione del servizio.

#### 13

È importante assicurarsi che sia presente la copertura di rete e che il Mobile POS sia acceso e carico in fase di configurazione.

#### 14

Attendi il messaggio "configurazione avvenuta con successo".



# COME CONFIGURARE IL POS.

#### 1

Apri l'App PosteBusiness e accedi con le credenziali business.poste.it\*

9:41	<b>ا</b> اد.
poste <b>bus</b>	iness 🛆
Accedi	
UTENTE REGISTRATO	TENTE NON REGISTRATO
Effettua l'accesso con l business.pc	le tue credenziali oste.it
Nome utente	
Password	Mostra
Ricorda il nome utente	
Tocca per accedere c o riconoscimento	on impronta o facciale
ACCED	ы
Hai dimenticato le tu	e credenziali?



#### 3 Avvia la configurazione del tuo Mobile POS.



\* Clicca sul link ricevuto via mail in fase di attivazione del servizio per completare la registrazione a business.poste.it e ottenere le tue credenziali.

Inserisci il codice terminale e il modello del Mobile POS\*.



#### 5

Premi il tasto "F" sul Mobile POS seleziona bluetooth con tasto "----" conferma con il tasto VERDE.



Inserisci la password "86684" se richiesta, e conferma con tasto VERDE.



\* Puoi trovare il codice terminale nella mail di benvenuto in Postepay ricevuta a valle dell'attivazione del servizio di Acquiring Mobile POS.

Seleziona con tasto "~~" associazione telefono e conferma con tasto VERDE.



8

Accedi alle impostazioni del tuo Iphone, entra nel menu Bluetooth e seleziona la voce "INGENICO".

17:14 -. II 🕆 🕞 Impostazioni Bluetooth Bluetooth Ora visibile come Mario Rossi I MIEI DISPOSITIVI Non connesso (i) AirPods Non connesso (i) Ingenico Beats Solo Non connesso (i) Non connesso (i) Versa ALTRI DISPOSITIVI Ingenico Per abbinare Apple Watch con iPhone, apri l'app Watch.

Premi abbina sul telefono.





#### Premi il tasto ROSSO sul Mobile POS.

#### Disattiva Associazione telefono Aggiungi periferiche Dispositivi associati Link/2500 -~ 3 2 F 4 5 6 7 PORS 9 8 0 +

#### 12

Inserisci nello smartphone il codice terminale e la password terminale associati al dispositivo Mobile POS che hai ricevuto via mail in fase di attivazione del servizio.





È importante assicurarsi che sia presente la copertura di rete e che il Mobile POS sia acceso e carico in fase di configurazione.



#### 14

Attendi il messaggio "configurazione avvenuta con successo".



## ACCETTA UN PAGAMENTO.

- Avvia l'App e accedi nella Home.
- Verifica che il led verde indichi che il telefono e il POS siano connessi.
- Inserisci l'importo comprensivo dei decimali tramite tastierino e premi su "Incassa".
- Controlla che sul display del POS compaia la voce "attesa carta".
- Inserisci la Carta di Credito o di Debito o Prepagata nel POS
  - Per leggere carte a chip inserirla nella fessura posta nella parete inferiore del POS.
  - Per leggere carte contactless avvicinarle al display del POS.
  - Per leggere carte a banda strisciarla nel lettore posto nella parte superiore del POS.

Nel caso di carta multifunzione (es. PagoBANCOMAT Maestro) la scelta dell'applicazione deve essere effettuata sul POS e non sullo Smartphone!

- Inserisci il PIN, se richiesto, sul POS e non sullo smartphone.
- Attendi la conclusione del pagamento, leggendo i messaggi dal display del POS.
- Potrai visualizzare la transazione effettuata nella sezione incassi.

Puoi utilizzare questi dati per compilare la ricevuta manuale nel caso il tuo cliente la richieda:

- Se la transazione lo richiede, fai firmare al cliente, nell'apposita schermata dell'app.
- Concludi la transazione inserendo l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del cliente che riceverà la notifica del pagamento. Ricorda che i dati del cliente non vengono memorizzati e che il cliente non è obbligato a fornirli.
- Attendi l'invio delle notifiche: riceverai una e-mail con i dati della transazione e lo scontrino.

## © EFFETTUA LO STORNO DELL'ULTIMO INCASSO.

Avvia l'App e seleziona l'ultima operazione disponibile nella lista movimenti:

- Premi "Storno" e poi il tasto VERDE del POS per avviare lo storno. Quando richiesto inserisci la carta del cliente.
- Attendi la conclusione dello storno leggendo i messaggi sul display del POS: una volta concluso, sull'App verrà mostrata la conferma di "storno eseguito". Premi su "Ok".
- Eventualmente, se il cliente lo desidera, potrai inviare notifica dello storno via mail o via SMS. Ricordati che i dati del cliente non vengono memorizzati ed il cliente non è obbligato a fornirlo.
- Attendi l'invio delle notifiche: riceverai una e-mail con i dati della transazione e dello storno.

## 🔍 VISUALIZZA LISTA MOVIMENTI.

VISUALIZZA LISTA MOVIMENTI e invia la ricevuta di pagamento.

Per consultare o ristampare le ricevute di pagamento/storno, cerca la transazione tramite gli appositi filtri, entra nel dettaglio movimento nella sezione incassi e seleziona invio ricevuta. Potrai scegliere se inviarla via mail o via SMS.

# Come possiamo alutarti? Image: Come and the second sec



### **Poste**italiane