

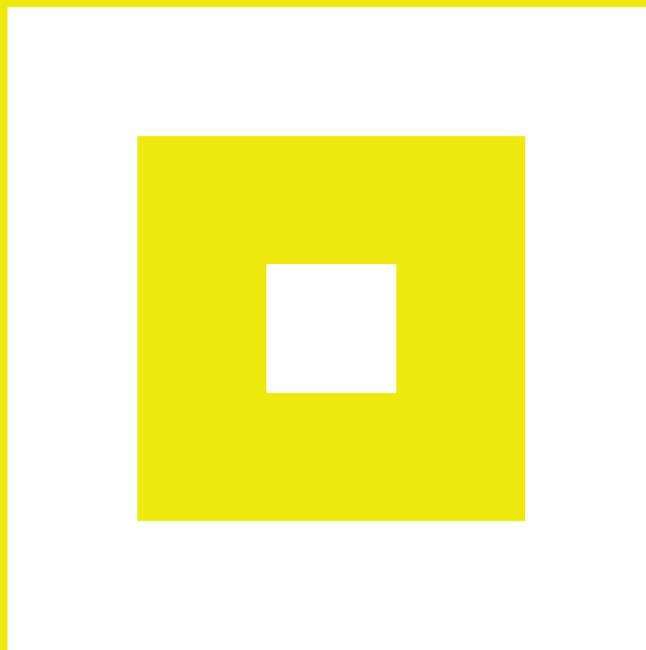
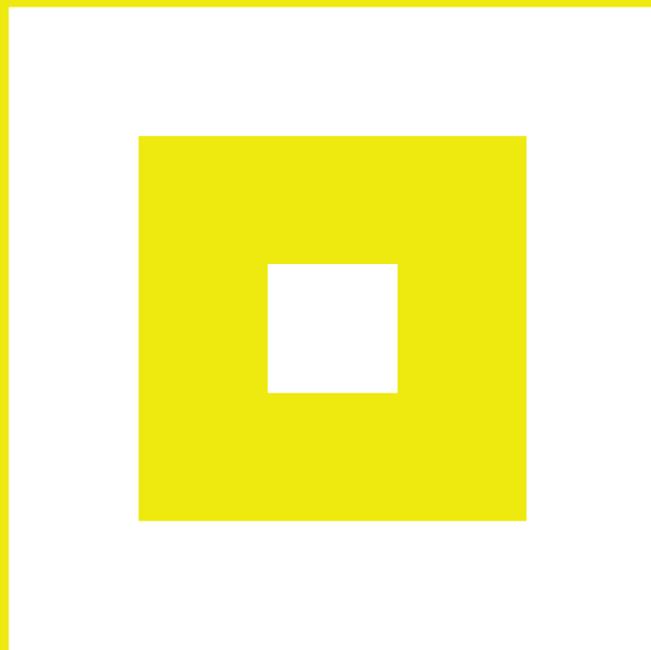
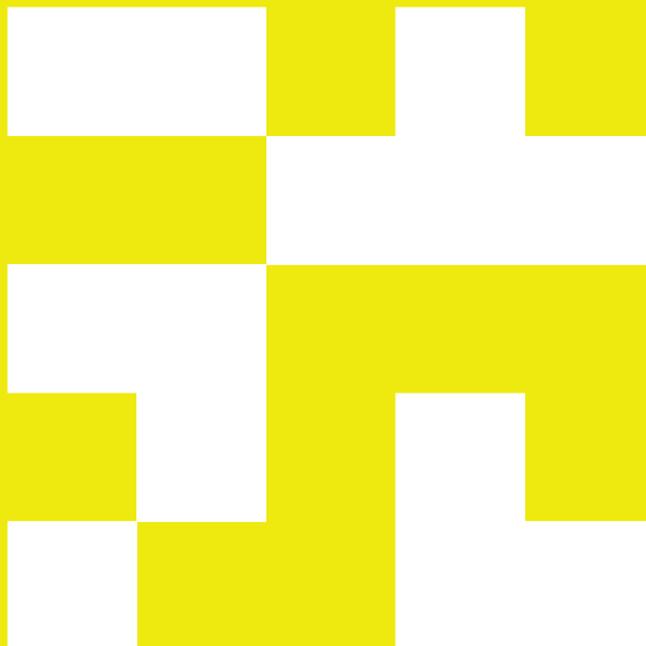
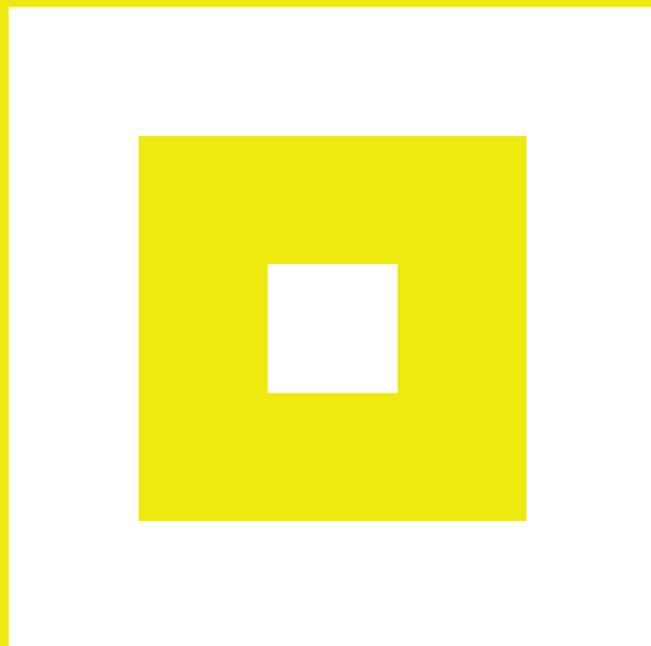
SERVIZI POSTALI MOLTO SPECIALI.

posteinteractive

La soluzione di Poste Italiane
per offrire i tuoi servizi
direttamente al domicilio
di Clienti e Cittadini.

Posteitaliane





OFFERTA

Poste Interactive è l'offerta di recapito evoluto di Poste Italiane che permette di rendere più semplice e comodo il rapporto delle Aziende con i propri clienti e delle Pubbliche Amministrazioni con i cittadini.

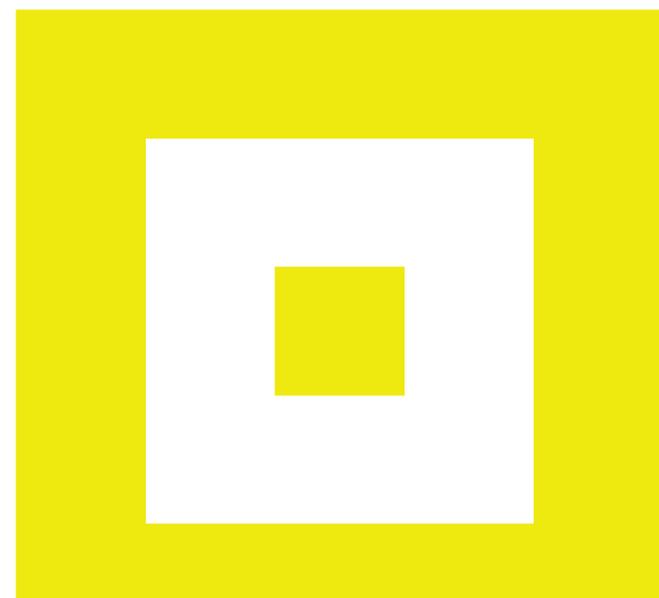
Al centro di questo sistema di servizi evoluti c'è la figura del Portalettere che, oltre a consegnare ed eventualmente ritirare documenti e oggetti inseriti in buste o piccole scatole per un massimo di 3 kg di peso, può svolgere per conto del committente attività qualificate direttamente al domicilio del cliente finale quali:

- **identificazione del destinatario;**
- **verifiche su documentazione da ritirare;**
- **istruzioni su attivazione e utilizzo di un bene consegnato;**
- **incasso di pagamenti tramite Contrassegno.**

COME FUNZIONA

La consegna è “guidata” da un sistema di gestione dei flussi di lavoro personalizzato basato sull’utilizzo di un **QR Code**:

- il cliente definisce il processo e le attività che il Portalettere dovrà svolgere al domicilio del cliente finale;
- il processo e le attività definite vengono codificate nel QR Code presente sulle spedizioni e sui documenti del cliente e visualizzate sul palmare;
- il Portalettere effettua i servizi richiesti dal cliente seguendo le istruzioni indicate sul palmare;
- il cliente riceve una rendicontazione puntuale delle attività effettuate.



SERVIZI MODULARI E PERSONALIZZATI

Poste Interactive è un servizio modulare che può essere personalizzato in base alle specifiche esigenze del cliente integrando le componenti di base con un set di funzionalità aggiuntive.

Servizi Base.

Il cliente può scegliere fra 3 soluzioni di offerta:

- **Poste Interactive Andata e Ritorno**, consegna con ritiro contestuale o su appuntamento telefonico;
- ◌ **Poste Interactive Solo Andata**, sola consegna;
- **Poste Interactive Solo Ritorno**, solo ritiro.

Caratteristiche delle spedizioni di andata e/o di ritorno:

- tracciatura;
- SLA di consegna in 1 o 4 giorni lavorativi¹;
- consegna assistita da palmare del Portalettere;
- restituzione al mittente degli invii non consegnabili;
- secondo tentativo di consegna su appuntamento telefonico;
- rendicontazione elettronica esiti della consegna (con motivazioni mancato recapito) e delle attività svolte a domicilio.

¹In caso di trasporto di oggetti contenenti batterie al Litio lo SLA di servizio è sempre di 4 giorni lavorativi. Il trasporto di altra tipologia di oggetti o materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose non è ammesso, così come quelli il cui contenuto risulti in contrasto con le disposizioni in vigore.



FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE (SU RICHIESTA E A PAGAMENTO):

- ritiro della spedizione presso la sede del cliente (Pick Up);
- attività svolte al domicilio quali ad es. consegna e ritiro esclusivamente nelle/dalle mani del destinatario o suo delegato dietro verifica della sua identità;
- notifica al destinatario sugli stati della spedizione tramite invio sms/e-mail;
- incasso pagamenti tramite contrassegno²;
- acquisizione ottica e invio digitale dei documenti ritirati;
- primo tentativo di consegna su appuntamento³.

Per conoscere tutte le caratteristiche dei servizi rientranti nella gamma Poste Interactive, ivi inclusi gli standard di consegna, le limitazioni, le merci escluse dal trasporto, le tratte servite nonché le modalità di reclamo e di rimborso, consultare la documentazione tecnica e contrattuale di prodotto disponibile sul sito poste.it nelle pagine dedicate al servizio Poste Interactive.

²Il servizio di contrassegno è disponibile per importi fino a 999,99 euro. Il pagamento in contanti è possibile fino a 258,23 euro; per importi superiori il versamento dovrà avvenire con carta di debito del circuito Maestro, carta Postamat o carta Postepay. Il versamento delle somme riscosse avverrà su conto corrente postale intestato al cliente.

³Servizio in corso di rilascio. Consulta poste.it per conoscere gli aggiornamenti in tempo reale sulle funzionalità disponibili.

A CHI È RIVOLTO

Un insieme di soluzioni avanzate che guardano a due target esclusivi.

- **Clientela business** con esigenze evolute che sviluppa il proprio business online o che stipula contratti a distanza;
- **Amministrazioni Pubbliche**, anche operanti in ambito Sanità, che hanno bisogno di:
 - arrivare direttamente al cittadino/utente in modo più semplice, comodo e veloce;
 - fornire servizi di prossimità in località poco servite;
 - garantire maggiore inclusione sociale a soggetti più fragili (come anziani, disabili e malati cronici).

OCCASIONI D'USO

- Completamento del ciclo di vendita con **consegna e ritiro dei contratti firmati a distanza**;
- consegna e ritiro di documenti che necessitano consegna in mani proprie e/o a delegato come **certificati, tessere elettorali, tagliandi invalidi, pass di ingresso in zone ZTL, tessere rifiuti**;
- **consegna e attivazione di beni o servizi** (es. Sim telefoniche; dispositivi elettronici);
- consegna e ritiro di beni e servizi soggetti a **verifiche d'identità del destinatario** (es. sigarette elettroniche a maggiorenni);
- **sostituzione tecnica in assistenza** dei prodotti venduti;
- consegna di **cartelle cliniche, referti medici, piccoli dispositivi medico-sanitari e kit di telemedicina**.



VANTAGGI

Capillarità territoriale

Una rete ampia e capillare d'infrastrutture e personale qualificato presente quotidianamente su tutto il territorio, in grado di raggiungere ovunque i clienti/cittadini fino a casa.

Affidabilità

Poste Italiane gode da sempre della fiducia dei consumatori finali. Il portalettere è una figura familiare e ben inserita nel territorio con cui è facile interagire.

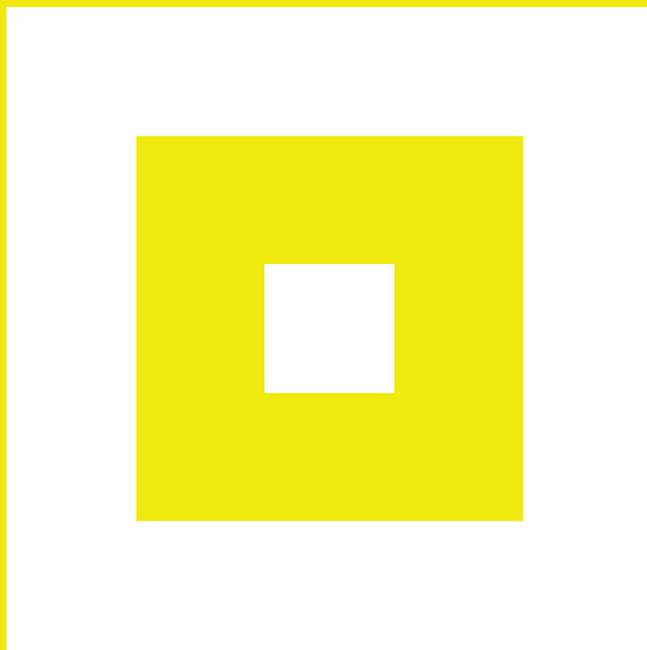
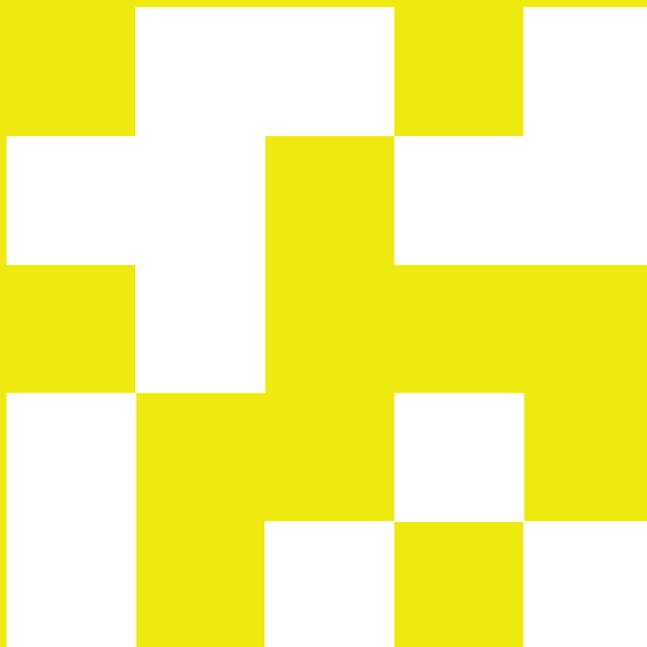
Flessibilità

Configurabilità dell'attività svolta dal Portalettere presso il domicilio. Tentativi di recapito e/o ritiro concordabili.



**INQUADRA IL QR CODE
E GUARDA IL VIDEO DI POSTE INTERACTIVE**

Per maggiori informazioni e per richiedere un'offerta personalizzata, contatta il tuo **commerciale di Poste Italiane** oppure il **Numero Verde 800.160.000**.



     [poste.it](https://www.poste.it)

Posteitaliane