
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SERVIZIO PUNTO POSTE DA TE

ai sensi dell'art. 49, D.Lgs. 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n.21

PUNTO POSTE DA TE

Il nuovo servizio per il ritiro, la spedizione, il pagamento di bollettini postali e altri servizi direttamente da casa o dall'ufficio (di seguito, anche il "Servizio").

CHI SIAMO

Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste Italiane"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585, Tel. +39 06 5958.1 e Fax +39 06 5958.9100.

Poste Italiane aderisce al Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale consultabile al link <https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/il-codice-il-codice-di-autodisciplina-della-comunicazione-commerciale>.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PUNTO POSTE DA TE

Punto Poste Da Te è la nuova soluzione sperimentale che agevola l'erogazione a domicilio dei più importanti servizi di Poste Italiane attraverso dispositivi tecnologici di nuova generazione posizionati all'interno di edifici residenziali (condomini) e/o sedi di aziende su tutto il territorio nazionale.

Punto Poste Da Te permette all'utente (di seguito, il "Cliente"), previamente registrato al sito [poste.it](https://www.poste.it) e dopo l'accettazione on line delle CGC relative al servizio, di gestire autonomamente presso il proprio indirizzo:

- il ritiro dei pacchi (es. pacchi acquistati on line) e la gestione dei resi, ivi compresi quelli spediti nell'ambito dell'e-commerce
- il ritiro di prodotti postali a firma (come la raccomandata e l'assicurata)
- la spedizione di invii postali prepagati e preaffrancati
- la prenotazione delle celle, anche per uso personale
- il pagamento di bollettini postali
- le ricariche delle carte prepagate Postepay
- le ricariche SIM.

Il Cliente è tenuto a consultare preventivamente le CGC e le Guide relative al servizio di spedizione prescelto per conoscerne le condizioni ed i termini di erogazione.

COME SI PRESENTA IL PUNTO POSTE DA TE

Il dispositivo è dotato di 7 compartimenti di dimensioni variabili ed è espandibile con ulteriori moduli in base ai volumi e alla numerosità degli utenti. Ulteriori caratteristiche semplificano l'interazione dell'utente con il dispositivo in modo innovativo:

- il display con Touch Screen
- il lettore di codici a barre lineari e bidimensionali
- il lettore di carte di pagamento.

L'interazione remota con il dispositivo avviene tramite la mobile App Ufficio Postale messa a disposizione gratuitamente da Poste Italiane (es. firma per la consegna di raccomandate).

OFFERTA

A chi sottoscriverà la documentazione contrattuale entro il 31/12/2023 il dispositivo sarà ceduto in comodato ed il Servizio sarà offerto a titolo gratuito per 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione. Sono fatti salvi i corrispettivi previsti per i servizi a pagamento.

ASSISTENZA CLIENTI

Poste Italiane offre ai Clienti assistenza sul Servizio tramite il numero 06.4526.1160, il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata. Il numero è attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 20.

RECLAMI

Tutti i reclami relativi ai servizi postali utilizzati tramite Punto Poste Da Te devono essere inoltrati dal Cliente, o da una persona da esso delegata o dal mittente della spedizione o dal destinatario, nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio relative a ciascun prodotto pubblicate sul sito www.poste.it.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal contratto in essere con Poste richiedendo la disattivazione del Servizio al numero verde 800.111.160, specificando il proprio Codice Fiscale, l'indirizzo presso il quale è installato il dispositivo e, se inseriti all'interno dell'area personale sul sito www.poste.it, i dati opzionali di Palazzina, Scala e Interno del suo domicilio.

In alternativa, può effettuare la richiesta direttamente dalla propria area personale sul sito www.poste.it, avendo cura di verificare che non vi siano consegne in giacenza presso il dispositivo di riferimento.

RECESSO EX D.LGS. N. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO)

Il Cliente che sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo ha diritto di recedere dal Servizio senza alcun preavviso entro 14 giorni dalla conclusione del relativo contratto con Poste Italiane mediante comunicazione da inviare a quest'ultima a mezzo raccomandata, anche utilizzando il modulo di recesso pubblicato sul sito [puntopostedate.it](https://www.puntopostedate.it).

REQUISITI MINIMI DEL CONDOMINIO O DELLE SEDI AZIENDALI OVE PUÒ ESSERE INSTALLATO IL DISPOSITIVO

- Dimensione: almeno 10 unità abitative/utenti
- Disponibilità di spazio riparato, protetto da agenti atmosferici, adatto all'ingombro e facilmente accessibile
- Alimentazione di corrente con presa elettrica italiana
- Connettività della SIM con segnale 4G PosteMobile

REQUISITI MINIMI DEGLI UTENTI

- Registrazione a [Poste.it](https://www.poste.it) (indirizzo e-mail e password) (vedi CGC pubblicate su [poste.it](https://www.poste.it))
- Credenziali PosteID di secondo livello e Firma Digitale Remota (funzionali al ritiro dei prodotti postali a firma)
- Smartphone per la completa interazione con la piattaforma Punto Poste Da Te, tramite l'App Ufficio Postale
- App di Poste Italiane per finalizzare i pagamenti (App BancoPosta e App PostePay)