

Roma, 13 giugno 2023

OGGETTO: COMUNICAZIONE DI SOSPENSIONE DELLA FUNZIONALITÀ SU RETE ESTERA DELL'OPZIONE DI "CONSEGNA PRESSO PUNTI DI PROSSIMITÀ LOCKER E UFFICI POSTALI ESTERI" PER IL SERVIZIO POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL STANDARD

Gentile Cliente,

con riferimento al contratto avente ad oggetto il servizio pacchi e corriere espresso di Poste Italiane S.p.A. denominato commercialmente **Poste Delivery Business International Standard**, Le rappresentiamo che a decorrere dal **1 Luglio 2023** la funzionalità attiva sul portale mypostedeliverybusiness di opzione di consegna "Consegna presso punti di prossimità locker e uffici postali esteri", come opzione di consegna alternativa alla consegna in *home delivery*, **non potrà essere utilizzata per sopravvenute esigenze di natura tecnica, gestionale e operativa**.

A tal proposito si precisa che:

- continuerà a essere disponibile tale funzionalità sul prodotto Poste Delivery Business International Express;
- continuerà a essere disponibile per le spedizioni monocollo la "Consegna presso Casella Postale o Fermoposta" (dettaglio del servizio ed elenco dei Paesi che non ammettono tale servizio sono riportati nella scheda prodotto disponibile sul sito Poste <https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/poste-delivery-business-international-standard.html> nella sezione Documentazione);
- saranno disponibili, per il destinatario estero, sulle spedizioni monocollo B2C, le modalità-opzioni di consegna per instradare le spedizioni presso i punti di prossimità esteri lì dove resi disponibili dall'Operatore Postale Estero, partner di Poste Italiane, referente per la fase di consegna (le opzioni saranno attivabili, autonomamente dal destinatario estero secondo le proprie specifiche esigenze).

Le rappresentiamo che tale sospensione è funzionale ad una complessiva riorganizzazione del servizio di consegna presso punti di prossimità su rete estera, nell'ottica di una migliore fruizione dei Servizi da parte della clientela.

Sarà nostra cura comunicarLe attraverso i consueti canali la riattivazione della rete restando inteso che per qualsiasi informazione e/o chiarimento potrà rivolgersi al Suo commerciale di riferimento.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane S.p.A.
Codice ABI 07601
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita IVA 01114601006

Codice Fiscale e Registro delle Imprese
n. 97103880585
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.
N. Iscrizione Rea 842633

Posteitaliane