

TI INTERESSA **POSTE DELIVERY BUSINESS**?  
INQUADRA IL QR CODE, COMPILA  
IL FORM E TI RICONTATTERÀ  
UN NOSTRO CONSULENTE:



     [poste.it](https://poste.it)

**Posteitaliane**

SPEDIZIONI PIÙ FACILI  
E RESI PIÙ COMODI  
PER I TUOI CLIENTI?

**BOXLESS  
IS MORE**  
postedeliverybusiness

Se hai un e-commerce, oggi ti diamo un motivo  
in più per scegliere Poste Delivery Business.

**Posteitaliane**



## PIÙ COMODI CON BOXLESS E PAPERLESS

I TUOI CLIENTI SONO SEMPRE PIÙ ESIGENTI E DESIDERANO UN'ESPERIENZA DI SPEDIZIONE SEMPLICE E COMODA, DOVE LE PAROLE D'ORDINE SONO PRATICITÀ, RISPARMIO DI TEMPO E IMPEGNO VERSO L'AMBIENTE.

Poste Italiane con la gamma **Poste Delivery Business** ha risposto a queste esigenze sviluppando nuovi servizi per migliorare l'esperienza lungo tutto il customer journey di spedizione.

Grazie ai servizi **Boxless e Paperless**, infatti, gli e-seller che vogliono vendere un oggetto o gli e-shopper che devono effettuare un reso possono recarsi presso un Ufficio Postale o un Punto Poste abilitato\*, portando l'oggetto da spedire **senza preoccuparsi della confezione o della lettera di vettura**.

**Sarà un Nostro Operatore a fornire l'imballo e a stampare l'etichetta per la spedizione** attraverso la scansione del QR Code che il Cliente ha precedentemente ricevuto sul suo smartphone.



## PIÙ VICINI

I TUOI CLIENTI POTRANNO SCEGLIERE, PER IL LORO RESO O LA LORO SPEDIZIONE, IL PUNTO DI PROSSIMITÀ PIÙ COMODO: DIRETTAMENTE IN UFFICIO POSTALE O IN UNO DEI PUNTO POSTE ABILITATI\*.

In Ufficio Postale, inoltre, è possibile pianificare l'appuntamento con l'App Poste Italiane\*\*.



## PIÙ ATTENTI ALL'AMBIENTE

LA MISSIONE DI POSTE DELIVERY BUSINESS È ANCHE QUELLA DI SENSIBILIZZARE I MERCHANT E I CONSUMATORI AD ADOTTARE COMPORTAMENTI SEMPRE PIÙ CONSAPEVOLI E RISPETTOSI DELL'AMBIENTE. COME?

- **Usiamo materiali ecocompatibili:** l'imballo di Poste Delivery Business è composto per il 60% da materiale riciclato ed è riutilizzabile per una nuova spedizione grazie alla sua speciale doppia chiusura;
- **Meno emissioni nocive:** gli Uffici Postali e la Rete Punto Poste sono le nostre alternative al ritiro e alla consegna a domicilio e consentono un risparmio in termini di emissioni di CO2.



Per maggiori informazioni sui servizi della gamma Poste Delivery Business inquadra il QR Code:

**Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.** Poste Delivery Business è un servizio di Poste Italiane S.p.A. avente per oggetto il recapito di pacchi dedicato ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Per maggiori informazioni, per conoscere le condizioni economiche e contrattuali, le caratteristiche, le modalità di reclamo e di assistenza alla clientela e le limitazioni territoriali e quelle sulle modalità di spedizione e sui tempi di consegna sia nazionale che internazionale nonché sugli oneri e formalità doganali consulta le "Condizioni Generali di Contratto" le schede di prodotto disponibili nelle sezioni "Professionisti e Piccole Imprese" o "Medie Grandi Imprese" del sito poste.it. Per info e assistenza spedizioni puoi contattare il numero 06.4526.1600 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000 entrambi attivi dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato, esclusi i festivi; inoltre puoi consultare il Modulo online disponibile nella sezione "Consulta Informazioni - Assistenza" del portale My Poste Delivery Business.

\*Il servizio accessorio Boxless sarà disponibile nei punti della rete Punto Poste abilitati entro il primo trimestre 2025. L'accessorio Boxless è disponibile a pagamento solo per le spedizioni nazionali monocollo Poste Delivery Business Standard e Poste Delivery Business Express, che rispettino definiti limiti di dimensioni (35x25x7cm) e di peso (fino a 3kg). Boxless non è compatibile con il servizio di ritiro a domicilio. E' possibile verificare i Punto Poste abilitati su poste.it. Per maggiori informazioni, consulta la scheda prodotto disponibile nella pagina dedicata alla gamma Poste Delivery Business nella sezione "Professionisti e Piccole Imprese" del sito poste.it. La modalità di accettazione Paperless consente di effettuare il ritiro della spedizione e il reso (Reverse Paperless) solo per le spedizioni nazionali monocollo Poste Delivery Business Standard e Poste Delivery Business Express, previo pagamento di un supplemento di tariffa, permettendo di generare la Lettera di Vettura senza necessità di stampare il documento di trasporto. Per le condizioni contrattuali del servizio accessorio Boxless e della modalità di accettazione Paperless consultare la documentazione disponibile nelle sezioni "Professionisti e Piccole Imprese" o "Medie Grandi Imprese" del sito poste.it.

\*\*Il servizio di prenotazione a sportello è disponibile sull'App Poste Italiane. Tale App è fornita da Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n.190, è scaricabile gratuitamente su App Store o Play Store, richiede l'accesso a internet e una procedura di autenticazione e abilitazione della/e Carta/e prepagata e Postepay e della Carta/e di debito Postepay o di autenticazione e di associazione del conto corrente e della relativa carta di debito/della carta prepagata Postepay nominativa/del libretto di risparmio. Per info su orari e commissioni dei servizi, consulta i rispettivi Fogli Informativi presso gli Uffici Postali o su poste.it.