**Tracciatura grandi clienti**

**specifiche tecniche**

**file di RENDICONTAZIONE elettronica**

INDICE [2](#_Toc56005873)

[1. Specifica File di Rendicontazione 3](#_Toc56005874)

[1.1. Nomenclatura 3](#_Toc56005875)

[1.2. Tipologia template per servizio 3](#_Toc56005876)

[1.3. Significato dei Campi e Data Type 4](#_Toc56005877)

# Specifica File di Rendicontazione

La presente scheda definisce le caratteristiche tecniche dei file di rendicontazione erogabili per i vari prodotti di posta indescritta.

Il presente documento è destinato anche agli operatori che si avvalgono delle Offerte di accesso alla rete per la posta indescritta di cui all’art. 2 comma 1 (Posta Indescritta a data e ora certa nell’aree EU2), art. 2 comma 2 (per il recapito della posta indescritta a data e ora certa su base nazionale) e art. 3 della Delibera AGCom 171/22/CONS (Servizio di recapito per Operatori Posta Massiva); pertanto, nei successivi paragrafi si farà riferimento al destinatario del documento come Cliente/Operatore.

## Nomenclatura

Il file di rendicontazione generato avrà la seguente nomenclatura:

<DataProduzioneFile>\_<CodiceProdotto>\_<CodicePostecom>\_<IDSAPCapoGruppo>\_

<CodicePostalizzazione>.zip

Dove:

*DataProduzioneFile*= Data di produzione del file di rendicontazione

*CodiceProdotto*= Codifica del prodotto inserito in fase di prenotazione

*CodicePostecom*= codice fornito al Cliente/Operatore al momento della registrazione su Poste.it

*IDSAPCapoGruppo*= IDSAP del Cliente/Operatore detentore conto

*CodicePostalizzazione*= ID Prenotazione

Il file contenuto all’interno dell’archivio .zip è di tipologia CSV.

Es: 20130604\_0080\_149.669.587\_0030003469\_000000239976.zip

## Tipologia template per servizio

Di seguito i tamplate dei file di rendicontazione differenziati per tipologia di Servizio:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Qui** | **Qui + Resi Report** | **Qui e Ora** | **Qui e Ora + Resi Report** | **In Consegna** | **Resi report** | **In Consegna + Resi Report** |
| **Campo 1** | ID Postalizzazione | ID Postalizzazione | ID Postalizzazione | ID Postalizzazione | ID Postalizzazione | ID Postalizzazione | ID Postalizzazione |
| **Campo 2** | Filiale | Filiale | Filiale | Filiale | Filiale | Filiale | Filiale |
| **Campo 3** | Data Accettazione | Data Accettazione | Data Accettazione | Data Accettazione | Data Accettazione | Data Accettazione | Data Accettazione |
| **Campo 4** | Centro Accettante | Centro Accettante | Centro Accettante | Centro Accettante | Centro Accettante | Centro Accettante | Centro Accettante |
| **Campo 5** | Data Consegna | Data Consegna | Data Consegna | Data Consegna / Tentativo | Data Prossimita' Consegna | Data Tentativo Consegna | Data Prossimita' / Tentativo Consegna |
| **Campo 6** | CAP | CAP | Ora Consegna | Ora Consegna | CAP | CAP | CAP |
| **Campo 7** | Località | Località | Latitudine | Latitudine | Localita' | Localita' | Localita' |
| **Campo 8** | 2Dcomm | 2Dcomm | Longitudine | Longitudine | 2Dcomm | 2Dcomm | 2Dcomm |
| **Campo 9** | Esito | Esito | CAP | CAP | Esito | Esito | Esito |
| **Campo 10** | Anomalia | Causale | Localita' | Localita' | Anomalia | Causale | Causale |
| **Campo 11** |  | Anomalia | 2Dcomm | 2Dcomm |  | Anomalia | Anomalia |
| **Campo 12** |  |  | Esito | Esito |  |  |  |
| **Campo 13** |  |  | Anomalia | Causale |  |  |  |
| **Campo 14** |  |  |  | Anomalia |  |  |  |

## Significato dei Campi e Data Type

Il file di rendicontazione è un file CSV separato dal carattere | (“pipe); eventuali decimali utilizzeranno il carattere punto (.) come separatore.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Significato** | **Tipo** | **Formato** | **Dominio** |
| ID Postalizzazione | Codice Postalizzazione | VARCHAR2(12) |  |  |
| Filiale | Id Cliente Mittente | VARCHAR2(10) |  |  |
| Data Accettazione | Data di Accettazione del prodotto | Date | ddmmyyyy |  |
| Centro Accettante | Centro in cui avviene l’accettazione | VARCHAR2(100) |  |  |
| Data Tentativo Consegna  Data Consegna  Data Prossimita' / Tentativo Consegna  Data Prossimita' Consegna | Data di traccia al recapito | Date | ddmmyyyy |  |
| Ora Consegna | Ora di traccia al recapito | VARCHAR2(8) | Hh24:mi:ss |  |
| Latitudine | Coordinate GPS della traccia al recapito | VARCHAR2(50) |  |  |
| Longitudine | Coordinate GPS della traccia al recapito | VARCHAR2(50) |  |  |
| CAP | Cap di Consegna | VARCHAR2(5) |  |  |
| Località | Località di consegna | VARCHAR2(50) |  | Province |
| 2Dcomm | Codice 2DCOMM per esteso | VARCHAR2(144) |  |  |
| Esito | Esito di recapito | VARCHAR2(1) |  | C=Recapitato  R=Reso  Q=Recapitato al Civico |
| Causale | Causale di recapito | VARCHAR2(30) |  | Recapitato  Consegnato a casellista  Destinatario Irreperibile  Destinatario Deceduto  Indirizzo Inesistente  Destinatario Sconosciuto  Destinatario Trasferito  Invio Rifiutato  Indirizzo Insufficiente  Indirizzo Inesatto |
| Anomalia | Segnala la presenza di eventuali anoamlie sull’invio | VARCHAR2(100) |  | -*CAPAnomalo* - CAP inesistente nella base dati  -*CodLottoEr* - Codice Lotto incongruente tra il record di invio ed il codice 2DCOMM contenuto  -*CAPAnomalo* - CAP non coperto dal servizio  -*2DCOMMpres* - 2DCOMM già esistente  -La descrizione del cliente del service indicata nella distinta non combacia con quella presente in anagrafica.  -Formato non consentito  -Numero di telefono errato  - 2DCOMM presente in [codice prenotazione] |

#### Possibili errori comunicati sul file di Rendicontazione

Nella prima riga del file di rendicontazione vengono inserite le anomalie presenti nella postalizzazione rilevate in fase di accettazione / lavorazione / recapito. Resta inteso che le anomalie (ad esempio, duplicati di codice e ogni altra anomalia che comporta lavorazioni aggiuntive) saranno segnalate sull’intero lotto di spedizione (e non anche associate al singolo invio).

Le anomalie che vengono segnalate sono:

* ***Accettazione effettuata con anomalia***: il numero di invii dichiarati in distinta elettronica differisce dal numero di invii presentati in accettazione
* ***Accettazione successiva alla data pianificata:*** la data di accettazione effettiva differisce dalla data pianificata
* ***Accettazione fuori orario limite:*** l’accettazione è stata effettuata oltre l’orario limite stabilito per il centro di Accettazione e per il prodotto postalizzato
* ***Postalizzazione contenente duplicati:*** la postalizzazione contiene invii con codici 2DCOMM duplicati

Nel caso in cui la stessa postalizzazione presenti più di un’anomalia, nel campo “Anomalie” verranno combinate le singole descrizioni separate da un trattino (-).

#### Possibili personalizzazioni

Sono disponibili alcune personalizzazioni relative alle seguenti caratteristiche del servizio di rendicontazione:

1. ***Periodicità di invio del file***: è possibile richiedere che il file di rendicontazione sia elaborato con una frequenza giornaliera nelle seguenti modalità:

* *“Completa”:* il file giornaliero contiene sempre la lista di tutti gli oggetti dichiarati in distinta elettronica e aggiunge le nuove informazioni di recapito che si realizzano nella giornata precedente;
* *“Cumulata”:* il file giornaliero contiene la lista incrementale degli oggetti che hanno ricevuto un esito fino alla giornata precedente;
* *“Delta Incrementale”:* il file giornaliero contiene solo la lista degli oggetti che hanno subito una modifica di stato nella giornata precedente.

Indipendentemente dalla scelta precedente verrà comunque generato il file finale di rendicontazione il 15-esimo giorno lavorativo dalla data di accettazione che conterrà tutti gli oggetti tracciati con l’indicazione dell’ultima tracciatura rilevata.

1. ***Produzione di file diversi suddivisi per id cliente mittente:*** è possibile richiedere la “Rendicontazione strutturata” ovvero la possibilità di avere le informazioni suddivise per ID Cliente mittente e poter configurare la generazione di file di rendicontazione specifici per ogni Id Cliente richiesto. In tal caso si modifica la nomenclatura del file nel seguente modo:

<DataProduzioneFile>\_<CodiceProdotto>\_<CodicePostecom>\_<Filiale>\_

<IDSAPCapoGruppo >\_<CodicePostalizzazione>.zip

Dove: Filiale è il codice ID Cliente Mittente

Es: 20180525\_0125\_952.385.414\_BUN\_0030016631\_000002033144.zip

1. ***Inserimento nel template di informazioni presenti sulla distinta in ingresso:*** è possibile richiedere la personalizzazione del template del file di rendicontazione con le seguenti limitazioni:
   1. aggiungere in coda al tracciato standard i seguenti campi che il Cliente/Operatore dovrà valorizzare nella Distinta Elettronica di Postalizzazione:
      * IDCliente Mittente *(è l’ID SAP del Cliente/Operatore)*
      * Formato
      * Denominazione destinatario
      * Indirizzo
      * Civico
      * CAP
      * Città
      * Telefono
      * Spare 1
      * Spare 2
      * Spare 3
      * Spare 4
      * Spare 5
      * Spare 6
      * Spare 7
      * Spare 8
      * Spare 9
      * Spare 10
   2. per ogni campo aggiuntivo è possibile definirne la visibilità e\o l'ordinamento

Di seguito un esempio di template file personalizzato afferente al servizio di rendicontazione QUI E ORA + RESI:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **In Consegna** | **Servizio** | **In Consegna** |
| **Campo 1** | ID Postalizzazione | **Campo 12** | Esito |
| **Campo 2** | Filiale | **Campo 13** | Causale |
| **Campo 3** | Data Accettazione | **Campo 14** | Anomalia |
| **Campo 4** | Centro Accettante | **Campo 15** | Denominazione destinatario |
| **Campo 5** | Data Consegna / Tentativo | **Campo 16** | Indirizzo |
| **Campo 6** | Ora Consegna | **Campo 17** | Telefono |
| **Campo 7** | Latitudine | **Campo 18** | Spare 1 |
| **Campo 8** | Longitudine | **Campo 19** | Spare 2 |
| **Campo 9** | CAP | **Campo 20** | Spare 3 |
| **Campo 10** | Localita' | **Campo 21** | Spare 4 |
| **Campo 11** | 2Dcomm | **Campo 22** | Spare 5 |