

# ALLEGATO TECNICO GIACENZA IN UFFICIO POSTALE PER OPERATORI ALTERNATIVI

**Posteitaliane**

# INDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>1</b>
1.1	SCOPO	1
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	2
1.3	ACRONIMI E DEFINIZIONI	2
1.4	ORGANIZZAZIONE DEL DOCUMENTO	2
<b>2</b>	<b>CLASSIFICAZIONE DEI REQUISITI</b>	<b>3</b>
2.1	FLUSSO ORARI DI APERTURA E CHIUSURA UP (BIC)	4
2.2	FLUSSO DI RENDICONTAZIONE (IQS-QT)	4
2.3	SERVIZIO RELATIVO AL PREADVISING (SAP-EM)	4
<b>3</b>	<b>SPECIFICHE FUNZIONALI</b>	<b>5</b>
3.1	DETTAGLIO DELLE SPECIFICHE FUNZIONALI DEL FLUSSO RELATIVO AGLI ORARI DI APERTURA E CHIUSURA DEGLI UP (BIC)	7
3.2	DETTAGLIO DELLE SPECIFICHE FUNZIONALI DEL FLUSSO DI RENDICONTAZIONI (IQS-QT)	8
3.3	DETTAGLIO DELLE SPECIFICHE FUNZIONALI DEL SERVIZIO DI PREADVISING (SAP-EM)	10

# 1. INTRODUZIONE

## 1.1 SCOPO

Lo scopo del documento è descrivere le specifiche tecniche e funzionali per la creazione dei flussi e servizi richiesti con l'iniziativa 122909 AGCM\_Giacenza\_UP.

1. Servizio creazione di preadvising per OPERATORI TERZI (SAP-EM)
2. Flusso relativo agli orari di apertura e chiusura degli UP (BIC)
3. Flusso dati di rendicontazione IQS-QT per Operatori Terzi (IQS-QD)
4. Flusso 28Aut per Operatori Terzi (Postel)

## 1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

N° RIF	CODICE/NOME DEL FILE	DESCRIZIONE	DATA EMISSIONE

*Tabella 3 – Documenti di Riferimento*

### 1.3 ACRONIMI E DEFINIZIONI

ACRONIMO/DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
UP	Ufficio Postale
PDL	Postazione di Lavoro dell'Ufficio Postale
EDWH	Enterprise Data Warehouse
ETL	Processo di estrazione, trasformazione e caricamento dati
SW	Software
28 Aut	Modello dematerializzato prodotto a sportello in fase di consegna dell'invio al cliente, contenente la firma che il cliente ha apposto tramite PAD
OT	Operatore Terzo
BIC	Anagrafica Poste
CdG	Centro di Gestione
IQS-IQT	Sistema di Rendicontazione

*Tabella 4 – Acronimi e Definizioni*

### 1.4 ORGANIZZAZIONE DEL DOCUMENTO

Il documento è strutturato nei seguenti capitoli:

- **INTRODUZIONE**

Nel capitolo si descrivono lo scopo, i principali riferimenti e la struttura del documento.

- **CLASSIFICAZIONE DEI REQUISITI**

Nel capitolo si definisce la completa classificazione dei requisiti sia in termini di tipologia che priorità con le relative descrizioni dettagliate.

- **SPECIFICHE FUNZIONALI**

Nel capitolo si definiscono le regole di elaborazione.

- **VINCOLI**

Nel capitolo si definiscono tutti i vincoli individuabili durante la fase di Analisi Funzionale.

- **ALLEGATI**

Nel capitolo si riportano gli allegati necessari per la descrizione esaustiva del contenuto del presente documento.

## 2. DESCRIZIONE BREVE

### 2.1 SERVIZIO RELATIVO AL PREADVISING (SAP\_EM)

Servizio messo a disposizione agli operatori terzi per poter consentire la creazione di una traccia di Preadvising.

### 2.2 FLUSSO ANAGRAFICA (BIC)

Flusso che genera un file di anagrafica messo a disposizione agli operatori terzi in una staging area.

Nel File vengono condivise le informazioni di apertura, chiusura e orari degli Uffici Postali dedicati al servizio di giacenza operatori terzi. Il flusso verrà schedulato su base giornaliera e verrà inviato tramite un protocollo di rete sicura (AxWay) verso un'area di staging messa a disposizione agli operatori terzi, alla quale potranno accedere tramite una propria utenza.

### 2.3 FLUSSO DI RENDICONTAZIONE (IQS-QT)

Flusso dati di interfaccia tra IQS-QT e gli operatori terzi per la rendicontazione degli eventi registrati sul Centro di Gestione.

Verrà prodotto un file messo sempre a disposizione nell'area di staging nella relativa cartella dedicata, alla quale l'OT accederà con delle proprie credenziali.

## 2.4 FLUSSO 28AUT (POSTEL)

Flusso che genera un file \*.zip contenente tutti i modelli 28AUT dematerializzati durante la giornata per gli invii consegnati a sportello relativi ad un certo operatore terzo, e un file cvs contenente l'elenco di tali 28AUT.

Questo file \*.zip verrà messo nell'area di staging predisposta nella relativa cartella dell'Operatore terzo, alla quale l'OT potrà accedere tramite le proprie credenziali.

Specifiche Funzionali

## 2.5 DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI PREADVISING (SAP-EM)

Si prevede che l'operatore terzo comunichi il preadvising delle raccomandate con il relativo contenitore (dispaccio).

I preadvising devono essere aggregati sulla stessa request per ID aggregato (dispaccio).

Gli eventi saranno trasmessi **su canale WS SOAP. Comunicazione HTTPS.**

NOME	TIPO	NOTE
ID Partner	Stringa(6)	Identificativo Partner, valore fisso OTZ
Codice Raccomandata	Stringa(50)	Identificativo di tracciatura del codice raccomandata
Evento	Stringa(50)	FOR_DISP
Dettaglio Evento	Stringa(50)	UP
Data di tracciatura	Stringa(8)	Ad es. 20180423
Ora di tracciatura	Stringa(6)	Ad es. 085945
ID aggregato	Stringa(50)	Da valorizzare con il codice del dispaccio
Frazionario	Stringa(10)	Identificativo nodo Operatore Terzo secondo Poste Italiane (frazionario) concatenato con frazionario dell'ufficio di giacenza
Dettaglio Raccomandata (dett_cust)	ComplexType	Da valorizzare con gli attributi presenti in tipologica Dettaglio Raccomandata

**Le raccomandate appartenenti agli stessi dispacci devono essere inviate in un'unica request.**





### Tipologica campo Dettaglio Raccomandata:

KEY (STRINGA(255))	VALUE (STRINGA(255))	NOTE
AR	Da valorizzare con X se presente.	Inserire il campo se presente il servizio accessorio
CAP	Ad es. 00144	Da valorizzare obbligatoriamente
CITTA	Ad es. Roma	Da valorizzare obbligatoriamente
INDIRIZZO	Ad es Viale Beethoven, 36	Da valorizzare obbligatoriamente
DESTINATARIO	Mario Rossi	Da valorizzare obbligatoriamente

### End Point:

- Test
  - [https://servizibusinesswscoll.posteitaliane.it:2778/TT\\_TRACKING](https://servizibusinesswscoll.posteitaliane.it:2778/TT_TRACKING)
- Produzione
  - [https://servizibusinessws.posteitaliane.it:4778/TT\\_TRACKING](https://servizibusinessws.posteitaliane.it:4778/TT_TRACKING)

Nella tabella seguente si inseriscono degli esempi:

 Request_AR.xml	 Request_senza_AR.xml	 Response.xml	 tracking.wsdl
---	---	---	--

## 2.6 DETTAGLIO DEL FLUSSO ANAGRAFICA RELATIVO AGLI ORARI DI APERTURA E CHIUSURA DEGLI UP (BIC)

Il flusso di anagrafica UP richiesto estrarrà le informazioni anagrafiche degli uffici Postali dedicati al servizio di Inesitate per Operatori Terzi e dei relativi uffici di appoggio con le informazioni degli orari di apertura al pubblico da oggi a più 6 giorni.

L'ufficio di appoggio è un UP che l'operatore terzo potrà utilizzare nel caso in cui l'UP di riferimento fosse chiuso.

Il file contiene i seguenti campi:

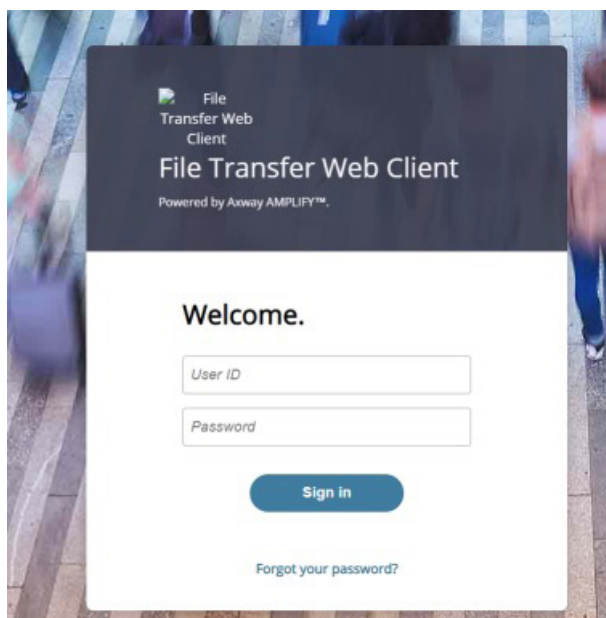
DESCRIZIONE	TIPO	NOTE
Frazionario	Varchar(5)	Indica il frazionario dell' ufficio postale
Nome_Up	Varchar(100)	Indica il nome dell'ufficio postale
Indirizzo	Varchar(100)	Indica l'indirizzo dove si trova l'ufficio postale
CAP	Varchar(5)	Indica il cap dell'Ufficio Postale
Cod_Comune	Varchar(5)	Indica il codice del comune
Descr_Comune	Varchar(100)	Indica la descrizione del comune
Cod_provincia	Varchar(3)	Indica il codice della provincia dell' Ufficio Postale
Descr_Provincia	Varchar(100)	Indica la descrizione della provincia dell' Ufficio Postale
Id_Regione	Varchar(3)	Indica l'id regionale dell' Ufficio Postale
Descr_Regione	Varchar(100)	Indica la descrizione della regione dell' Ufficio Postale
X_Metri	Varchar(30)	Indica le coordinate della posizione dell'UP
Y_Metri	Varchar(30)	Indica le coordinate della posizione dell'UP
X_Gradi	Varchar(30)	Indica le coordinate della posizione dell'UP
Y_Gradi	Varchar(30)	Indica le coordinate della posizione dell'UP
Uff_Appoggio	Varchar(5)	Indica un Ufficio d'appoggio avente il servizio inesitate operatori terzi attivo
Dt_Riapertura	Varchar(10)	Indica la data di riapertura UP in caso di chiusure
Santo_Patrono	Varchar(10)	Indica il santo patrono della regione nel quale l'UP rimarrà chiuso
Giorno1 – Giorno7	VarChar(20)	Indica i giorni di apertura dell'Ufficio Postale
Orario1 – Orario7	Varchar(20)	Indica gli orari di apertura dell'UP

\*\* Per i festivi e le giornate senza orario il valore di ora\_apertura e ora\_chiusura sarà valorizzato con 00:00.

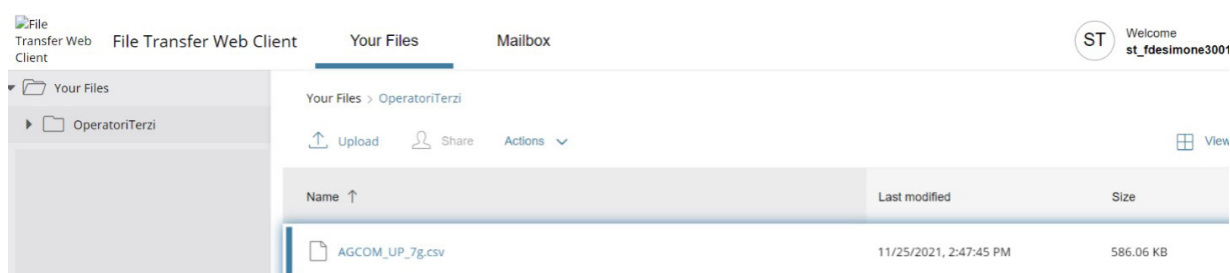
Il nome del file sarà il seguente: AGCOM\_UP\_7g.csv



Il file estrapolato verrà messo in un'area di staging raggiungibile attraverso File Transfer Web Client con una propria utenza:



L'Operatore terzo, accedendo alla propria area riservata tramite utenza e password, visualizzerà una cartella OPERATORI TERZI dentro la quale è possibile trovare il file anagrafiche:



### Area di staging:

IP da Interno a Poste: 62.241.31.66(mftprod.posteitaliane.it)  
IP da Esterno a Poste: 10.172.167.163 (mftprod.rete.poste)

## 2.7 DETTAGLIO DEL FLUSSO DI RENDICONTAZIONI (IQS-QT)

Il flusso dati genera per ciascun operatore terzo configurato sul sistema IQS-QT un file di rendicontazione contenente gli eventi di tracciatura registrati sul sistema CdG per gli oggetti postali appartenenti ai micro range di barcode associati all'operatore terzo in configurazione sul sistema IQS-QT. Il trasferimento dei file di rendicontazione agli operatori terzi sarà eseguito dalla piattaforma AxWay verso un'area di staging dedicata, alla quale si accederà con utenza e password.

Il nome del file prodotto da IQS-QT contenente gli eventi registrati sul CdG rispetterà la seguente naming convention:

**OT\_OPnnnnn\_YYYYMMDD\_YYYYMMDDHHmmSS.txt**

Dove

- OPnnnnn: rappresenta il codice operatore terzo, ed è costituito dal prefisso "OP" seguito da cinque digit numerici (nnnnn), tale codice verrà definito in fase di configurazione sul sistema IQS-QT di un operatore terzo;
- YYYYMMDD: è la data di registrazione degli eventi sul CdG nel formato anno (YYYY), mese (MM) e giorno (DD);
- YYYYMMDDHHmmSS: rappresenta il timestamp di generazione del file nel formato anno (YYYY), mese (MM), giorno (DD), ore (HH), minuti (mm) e secondi (SS).

Il tracciato del file sarà di tipo testo ed i campi dei record saranno separati dal carattere "|" (pipe).

Il file non conterrà l'intestazione. Pertanto, verrà rispettato l'ordine dei campi riportati di seguito. Informazioni di interazione con gli operatori terzi

Protocollo di comunicazione: file transfer attraverso la piattaforma FTM di Poste Italiane;

### Tracciato record

Il file di rendicontazione è costituito da una sequenza di record dati seguita da un record coda.

## CAMPI RECORD DATI

NOME CAMPO	TIPO	DIM. MAX	O/F	DOMINIO	NOTE
Barcode	char	30	O		
Evento	char	5	O	Vedi tab. A	
Qualifica ricevente	char	5	F	Vedi tab. B	
Data evento	char	14	O		Es. YYYYMMDDHHmmSS
Ufficio	char	100	O		Denominazione ufficio postale

DESCRIZIONE STATI INVIO	CODICE EVENTO
In giacenza	GIA
Consegnato	CNS
Rifiutato	RIF
Compiuta giacenza	GIF
Rinviato al mittente	RIN

Tab. A

DESCRIZIONE (CONSEGNATO A:)	CODICE EVENTO
Destinatario	DES
Delegato	DEL
Altro (casistiche particolari di consegna)	ALT

Tab. B

## CAMPI RECORD CODA

NOME CAMPO	TIPO	DIM. MAX	O/F	DOMINIO	NOTE
Numero record dati	number	10	O		

## ESEMPIO FILE DI RENDICONTAZIONE

123456789012|GIA||20211007124537|ROMA 2 (55193)  
 123456789023|CNS|DES|20211007124537|ROMA 2 (55193)  
 123456789023|CNS|DEL|20211007124537|ROMA 2 (55193)

## 2.8 DETTAGLIO FLUSSO 28AUT (POSTEL)

Il flusso genera un file \*.zip contenente tutti i 28Aut generati dalle consegne in modalità dematerializzata degli invii relativi ad un dato operatore terzo. In oltre sarà presente un cvs contenente l'elenco degli invii dematerializzati.

Il file \*.zip verrà estratto su base giornaliera e suddiviso per Operatore terzo. Ciascun Operatore terzo visualizzerà solo la documentazione che lo riguarda sempre accedendo all'area di staging con la propria utenza e password: visualizzerà una sua cartella proprietaria dentro la quale ci sarà il file descritto prima.

Nome file:

<trans\_classedocumentaleOT\_DDMMAAAA23.zip>

Dove

- trans: nome statico uguale per tutti i file che rappresenta il transato
- classedocumentaleOT: rappresenta la classe documentale dove sono tutti i 28Aut degli OT. Ogni OT avrà una propria classe documentale all'interno del repository GECT
- DDMMAAAA: rappresenta la data in cui sono state fatte le transazioni nel formato DD GIORNO, MM MESE, AAAA ANNO
- Il flusso è su base giornaliera, sarà specifico per ciascun Operatore Terzo e il file \*.zip conterrà oltre i pdf relativi alla giornata di lavoro anche un altro file csv nel quale viene inserita la lista degli invii consegnati in modalità dematerializzata.

Nome file:

<estrazione\_pt\_trans\_classedocumentaleOT \_DDMMAAAA23.csv>

Dove

- estrazione\_pt\_trans\_: nome statico uguale per tutti i file che rappresenta il transato
- classedocumentaleOT: rappresenta la classe documentale dove sono tutti i 28Aut degli OT. Ogni OT avrà una propria classe documentale all'interno del repository GECT
- DDMMAAAA: rappresenta la data in cui sono state fatte le transazioni nel formato DD GIORNO, MM MESE, AAAA ANNO.

Di seguito si riportano i dati estratti:

pt_fase	Nome della fase
pt_importo	Importo pagato
pt_divisa	Divisa dell'importo (€)
pt_data_operazione	Data dell'operazione
pt_frazionario	Frazionario dell'Up
pt_pdl	Numero della PDL
pt_num_oper_prg	Numero progressivo operazione
pt_id_operazione	Id operazione
pt_userid_operatore	User id dell'operatore di sportello
pt_num_firme_congiunte	Numero firme congiunte che sono state richieste al momento della consegna dell'invio
pt_num_allegati	Numero degli allegati compresi nell'invio
pt_prg_num_moduli_firma	Progressivo dei moduli firma
pt_nome_presentatore	Nome del presentatore
pt_cognome_presentatore	Cognome del presentatore
pt_data_rilascio_documento	Data rilascio documento d'identità
pt_id_controtrans	Id controtransazione
pt_object_id_controtrans	Id controtransazione
pt_num_firme	Numero firme richieste
pt_flag_firma	Flag (S/N) firma
pt_nome_documento	Nome documento
pt_tasse	Tasse
pt_commissioni	Commissimoni
pt_progressivo_stampa	Progressivo stampa
pt_importo_aggiuntivo	Eventuali importi aggiuntivi
pt_descrizione_aggiuntiva	Eventuale descrizione aggiuntiva
pt_id_pratica	Identificativo della pratica
pt_timestamp	Timestamp
pt_num_oper_prg_dritta	Numero operazione di consegna
pt_num_presentatori	Numero presentatori
pt_id_transazione_dritta	Id transazione di consegna
pt_object_id_dritta	Id di dritta
pt_validita_documento	Validità documento
pt_flag annullo	Flag di annullo
pt_codice	Codice invio
pt_numero_invii	Numero invii
pt_mod_cons	Modalità di consegna
pt_note_cons	Note di consegna
pt_destinatario1	Nome destinatario 1
pt_caus_notifica	Causale di notifica
pt_caus_prodotto	Causale prodotto
pt_nome_ot	Nome Operatore terzo

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione “Scrivici” e compila il form



### Chiamaci

**800.160.000**, Numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato



# Posteitaliane