**specifiche tecniche**

**VALIDAZIONE DISTINTE DI PRENOTAZIONE**

***INDICE***

[validazione distinta di prenotazione 3](#_Toc57056974)

[1.1. Restituzione Esito per il Flusso Da Stampatore 3](#_Toc57056975)

[1.1.1. Restituzione Esito di Caricamento via Mail 3](#_Toc57056978)

[1.1.2. Restituzione Esito di Caricamento via SFTP 3](#_Toc57056979)

[1.1.3. Restituzione Esito di Caricamento via Web service 4](#_Toc57056980)

[1.1.4. Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK 4](#_Toc57056981)

[1.1.5. Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK 4](#_Toc57056982)

[1.1.6. Tracciato File CSV Bad Analitica OK 5](#_Toc57056983)

[1.1.7. Tracciato File CSV Righe Scartate OK 6](#_Toc57056984)

[1.1.8. Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO 7](#_Toc57056985)

[1.1.9. Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO 7](#_Toc57056986)

[1.2. Restituzione Esito per il Flusso Autoprodotto (Posta Easy) 8](#_Toc57056987)

[1.2.1. Restituzione Esito di Caricamento via Mail 8](#_Toc57056988)

[1.2.2. Restituzione Esito di Caricamento via SFTP 8](#_Toc57056989)

[1.2.3. Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK 9](#_Toc57056990)

[1.2.4. Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK 9](#_Toc57056991)

[1.2.5. Tracciato File CSV Bad Analitica OK 10](#_Toc57056992)

[1.2.6. Tracciato File CSV Righe Scartate OK 11](#_Toc57056993)

[1.2.7. Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO 11](#_Toc57056994)

[1.2.8. Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO 12](#_Toc57056995)

[1.2.9. Tracciato File CSV Report Lavorazione Posta Easy 13](#_Toc57056996)

[1.3. Dettagli tecnici degli errori 14](#_Toc57056997)

# validazione distinta di prenotazione

Dopo aver effettuato il caricamento della distinta analitica di prenotazione, il file viene sottoposto ad un controllo da parte del sistema PSOnline per una pre-validazione e per una verifica della correttezza semantica e sintattica del file.

Il presente documento è destinato anche agli operatori che si avvalgono delle Offerte di accesso alla rete per la posta descritta e indescritta di cui all’art. 2 comma 1 (Posta Indescritta a data e ora certa nell’aree EU2), art. 2 comma 2 (per il recapito della posta indescritta a data e ora certa su base nazionale) e art. 3 della Delibera AGCom 171/22/CONS (Servizio di recapito per Operatori Posta Massiva e Raccomandata Smart); pertanto, nei successivi paragrafi si farà riferimento al destinatario del documento come Cliente/Operatore.

Si precisa che tutti i CSV restituiti al Cliente/Operatore avranno le seguenti caratteristiche tecniche:

• Separatore Campi: |

• Separatore Record: CRLF

• Quote: “

• Codifica: UTF-8

## Restituzione Esito per il Flusso Da Stampatore



### Restituzione Esito di Caricamento via Mail

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione su Poste.it Business verrà restituito al Cliente/Operatore l’esito mediante un file in formato PDF che potrà essere:

* In caso di **Esito OK**: NPSO Esito Prenotazione OK\_[id\_prenotazione]-[id\_progressivo].pdf
* In caso di **Esito KO**: NPSO Esito Prenotazione KO\_[id\_prenotazione].pdf

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente/Operatore eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell’**Esito KO**) e potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

* **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del Cliente/Operatore mediante Mail, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l’indicazione degli errori riscontrati.
* **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il Cliente/Operatore mediante Mail, quando esistono all’interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.1.6. e 1.1.7.

### Restituzione Esito di Caricamento via SFTP

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione mediante Canale SFTP verrà restituito al Cliente/Operatore l’esito mediante un file in formato CSV che potrà essere:

* In caso di **Esito OK**: NPSO\_Esito\_Prenotazione\_OK\_[id\_prenotazione]-[id\_progressivo].csv
* In caso di **Esito KO**: NPSO\_Esito\_Prenotazione\_KO\_[id\_prenotazione]\_[timestamp].csv

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente/Operatore eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell’**Esito KO**) e potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

* **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del Cliente/Operatore mediante il canale SFTP, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l’indicazione degli errori riscontrati.
* **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il Cliente/Operatore mediante SFTP, quando esistono all’interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.1.6. e 1.1.7.

### Restituzione Esito di Caricamento via Web service

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione mediante Web service verrà restituito al Cliente/Operatore l’esito mediante un file in formato CSV che potrà essere:

* In caso di **Esito OK**: NPSO\_Esito\_Prenotazione\_OK\_[id\_prenotazione]-[id\_progressivo].csv
* In caso di **Esito KO**: NPSO\_Esito\_Prenotazione\_KO\_[id\_prenotazione]\_[timestamp].csv

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente/Operatore eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell’**Esito KO**) e potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

* **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del Cliente/Operatore mediante Web service, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l’indicazione degli errori riscontrati.
* **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il Cliente/Operatore mediante Web service, quando esistono all’interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.1.6. e 1.1.7., in tale scenario i file saranno restituiti in formato Base64

### Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK

|  |
| --- |
| Modalità di Affrancatura |
| Ragione Sociale Cliente |
| Partita IVA |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) |
| N° Conto Contrattuale |
| Indirizzo |
| Email |
| Prodotto |
| ID Prenotazione |
| Centro Accettazione (codice AGE) |
| Data Prenotazione |
| Nome File Distinta |
| Totale Righe Valide |
| Esito Caricamento |
| Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii) |

### Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK

***Nomenclatura***

- NPSO\_Esito\_Prenotazione\_OK\_[id\_prenotazione]-[timestamp].csv

***Header***

|  |  |
| --- | --- |
| Modalità di Affrancatura | String |
| Ragione Sociale Cliente | String |
| Partita IVA | String |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) | String |
| N° Conto Contrattuale | String |
| Indirizzo | String |
| Email | String |
| Prodotto | String |
| Tipologia Lavorazione | String |
| ID Prenotazione | Long |
| Centro Accettazione (codice AGE) | String |
| Data | Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016) |
| Ora | Formato HH:mm:ss (es 18:53:48) |
| Nome File Distinta | String |
| Esito Caricamento | String |

***Body*** (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Errore | String |
| Errore Riscontrato | String |
| Numero di Invii | Integer |
| Codice Azione | String |
| Azioni | String |

### Tracciato File CSV Bad Analitica OK

***Nomenclatura***

***-*** NPSO\_Bad\_Analitica\_[id\_prenotazione]-[progressivo].csv

***Body***

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Invio | String |
| Codice AR | String |
| Destinatario | String |
| Indirizzo | String |
| Civico | String |
| Città | String |
| CAP | String |
| Provincia | String |
| Codice Fiscale | String |
| Partita IVA | String |
| Telefono | String |
| E-Mail | String |
| Importo Contrassegno | Float |
| Valore Assicurata | Float |
| Servizio di Contrassegno | Boolean (Y|N) |
| Servizio Avviso di Ricevimento | Boolean (Y|N) |
| Atto Esente | Boolean (Y|N) |
| Assicurazione Contro Rischi di Forza Maggiore | Boolean (Y|N) |
| Formato | String |
| Destinazione Tariffaria | String |
| Peso | String |
| Importo Unitario | String |
| Spare 1 | String |
| Spare 2 | String |
| Spare 3 | String |
| Spare 4 | String |
| Spare 5 | String |
| Spare 6 | String |
| Spare 7 | String |
| Spare 8 | String |
| Spare 9 | String |
| Spare 10 | String |
| Codice Omologazione | String |
| Codice 3C | String |
| Codice Pallet | String |
| Codice Scatola | String |
| Codice Utenza Operatore | String |
| Numero Fattura | String |
| Data Scadenza Fattura | String |
| Servizio Inesitate Digitali | Boolean (Y|N) |
| Codice\_Errore | String |
| Descrizione | String |

### Tracciato File CSV Righe Scartate OK

***Nomenclatura***

***-*** NPSO\_Righe\_Scartate\_[id\_prenotazione]-[progressivo].csv

***Body***

|  |  |
| --- | --- |
| Quantità | String |
| CAP | String |
| Indirizzo | String |
| Provincia | String |
| Codice Pallet | String |
| Formato | String |
| Codice 3C | String |
| Codice errore | String |
| Descrizione | String |

### Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO

|  |
| --- |
| Modalità di Affrancatura |
| Ragione Sociale Cliente |
| Partita IVA |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) |
| N° Conto Contrattuale |
| Indirizzo |
| Email |
| Prodotto |
| ID Prenotazione |
| Centro Accettazione (codice AGE) |
| Data Prenotazione |
| Nome File Distinta |
| Totale Righe Valide |
| Esito Caricamento |
| Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii) |

### Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO

***Nomenclatura***

- NPSO\_Esito\_Prenotazione\_KO\_[id\_prenotazione]-[timestamp].csv

***Header***

|  |  |
| --- | --- |
| Modalità di Affrancatura | String |
| Ragione Sociale Cliente | String |
| Partita IVA | String |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) | String |
| N° Conto Contrattuale | String |
| Indirizzo | String |
| Email | String |
| Prodotto | String |
| ID Prenotazione | Long |
| Centro Accettazione (codice AGE) | String |
| Data | Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016) |
| Ora | Formato HH:mm:ss (es 18:53:48) |
| Nome File Distinta | String |
| Esito Caricamento | String |

***Body*** (valorizzato solo in caso di errori sugli invii):

* Il caso “File Illeggibile” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Errore | ERRXX |
| Errore Riscontrato | File Illeggibile |
| Numero di Invii | - |
| Codice Azione | AZI00 |
| Azione | Ricaricare il file |

* Il caso “Errore su header” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Errore | ERRXX |
| Errore Riscontrato | Errore su header |
| Numero di Invii | - |
| Codice Azione | AZI00 |
| Azione | Ricaricare il file |

## Restituzione Esito per il Flusso Autoprodotto (Posta Easy)

### Restituzione Esito di Caricamento via Mail

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione su Poste.it Business verrà restituito al Cliente l’esito mediante un file in formato PDF che potrà essere:

* In caso di **Esito OK**:

NPSO Esito PrenotazionePostaEasy OK\_[id\_prenotazione]-[id\_progressivo].pdf

* In caso di **Esito KO**:

NPSO Esito PrenotazionePostaEasy KO\_[id\_prenotazione].pdf

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell’**Esito KO**), potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

* **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del cliente mediante il canale Mail, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l’indicazione degli errori riscontrati.
* **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il cliente mediante Mail, quando esistono all’interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.2.5 e 1.2.6.

### Restituzione Esito di Caricamento via SFTP

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione mediante Canale FTP verrà restituito al Cliente l’esito mediante un file in formato CSV che potrà essere:

* In caso di **Esito OK**:

NPSO\_Esito\_PrenotazionePostaEasy\_OK\_[id\_prenotazione]-[ id\_progressivo]].csv

* In caso di **Esito KO**:

NPSO\_Esito\_PrenotazionePostaEasy\_KO\_[id\_prenotazione]\_[timestamp].csv

Il file di **Esito OK** potrà comunque notificare al Cliente eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell’Esito KO), potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

* **File BAD**: Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del cliente mediante il canale SFTP, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da errori e l’indicazione degli errori riscontrati.
* **File Righe Scartate**: Tale file viene prodotto, e condiviso con il cliente mediante SFTP, quando esistono all’interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

Per le specifiche tecniche si rimanda rispettivamente ai paragrafi 1.2.5 e 1.2.6.

### Informazioni File PDF Esito Prenotazione OK

|  |
| --- |
| Modalità di Affrancatura |
| Ragione Sociale Cliente |
| Partita IVA |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) |
| N° Conto Contrattuale |
| Indirizzo |
| Email |
| Prodotto |
| ID Prenotazione |
| Centro Accettazione (codice AGE) |
| Data Prenotazione |
| Nome File Distinta |
| Totale Righe Valide |
| Esito Caricamento |
| Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii) |

### Tracciato File CSV Esito Prenotazione OK

***Nomenclatura***

**-** NPSO\_Esito\_PrenotazionePostaEasy\_OK\_[id\_prenotazione]-[timestamp].csv

***Header***

|  |  |
| --- | --- |
| Modalità di Affrancatura | String |
| Ragione Sociale Cliente | String |
| Partita IVA | String |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) | String |
| N° Conto Contrattuale | String |
| Indirizzo | String |
| Email | String |
| Prodotto | String |
| Tipologia Lavorazione | String |
| ID Prenotazione | Long |
| Centro Accettazione (codice AGE) | String |
| Data | Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016) |
| Ora | Formato HH:mm:ss (es 18:53:48) |
| Nome File Distinta | String |
| Esito Caricamento | String |

***Body*** (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Errore | String |
| Errore Riscontrato | String |
| Numero di Invii | Integer |
| Codice Azione | String |
| Azioni | String |

### Tracciato File CSV Bad Analitica OK

***Nomenclatura***

- NPSO\_Bad\_Analitica\_[id\_prenotazione-progressivo].csv

***Body***

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Invio | String |
| Codice AR | String |
| Destinatario | String |
| Indirizzo | String |
| Civico | String |
| Città | String |
| CAP | String |
| Provincia | String |
| Codice Fiscale | String |
| Partita IVA | String |
| Telefono | String |
| E-Mail | String |
| Importo Contrassegno | Float |
| Valore Assicurata | Float |
| Servizio di Contrassegno | Boolean (Y|N) |
| Servizio Avviso di Ricevimento | Boolean (Y|N) |
| Atto Esente | Boolean (Y|N) |
| Assicurazione Contro Rischi di Forza Maggiore | Boolean (Y|N) |
| Formato | String |
| Destinazione Tariffaria | String |
| Peso | String |
| Importo Unitario | String |
| Spare 1 | String |
| Spare 2 | String |
| Spare 3 | String |
| Spare 4 | String |
| Spare 5 | String |
| Spare 6 | String |
| Spare 7 | String |
| Spare 8 | String |
| Spare 9 | String |
| Spare 10 | String |
| Codice Omologazione | String |
| Codice 3C | String |
| Codice Pallet | String |
| Codice Scatola | String |
| Codice Utenza Operatore | String |
| Numero Fattura | String |
| Data Scadenza Fattura | String |
| Servizio Inesitate Digitali | Boolean (Y|N) |
| Codice\_Errore | String |
| Descrizione | String |

### Tracciato File CSV Righe Scartate OK

***Nomenclatura***

- NPSO\_Righe\_Scartate\_[id\_prenotazione-progressivo].csv

***Body***

|  |  |
| --- | --- |
| Quantità | String |
| CAP | String |
| Indirizzo | String |
| Provincia | String |
| Codice Pallet | String |
| Formato | String |
| Codice 3C | String |
| Codice errore | String |
| Descrizione | String |

### Informazioni File PDF Esito Prenotazione KO

|  |
| --- |
| Modalità di Affrancatura |
| Ragione Sociale Cliente |
| Partita IVA |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) |
| N° Conto Contrattuale |
| Indirizzo |
| Email |
| Prodotto |
| ID Prenotazione |
| Centro Accettazione (codice AGE) |
| Data Prenotazione |
| Nome File Distinta |
| Totale Righe Valide |
| Esito Caricamento |
| Dettaglio Anomalie Riscontrate in Prenotazione (valorizzato solo in caso di errori sugli invii) |

### Tracciato File CSV Esito Prenotazione KO

***Nomenclatura***

- NPSO\_Esito\_PrenotazionePostaEasy\_KO\_[id\_prenotazione]-[timestamp].csv

***Header***

|  |  |
| --- | --- |
| Modalità di Affrancatura | String |
| Ragione Sociale Cliente | String |
| Partita IVA | String |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) | String |
| N° Conto Contrattuale | String |
| Indirizzo | String |
| Email | String |
| Prodotto | String |
| ID Prenotazione | Long |
| Centro Accettazione (codice AGE) | String |
| Data | Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016) |
| Ora | Formato HH:mm:ss (es 18:53:48) |
| Nome File Distinta | String |
| Esito Caricamento | String |

***Body*** (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

* Il caso “File Illeggibile” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Errore | ERRXX |
| Errore Riscontrato | File Illeggibile |
| Numero di Invii | - |
| Codice Azione | AZI00 |
| Azione | Ricaricare il file |

* Il caso “Errore su header” sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Errore | ERRXX |
| Errore Riscontrato | Errore su header |
| Numero di Invii | - |
| Codice Azione | AZI00 |
| Azione | Ricaricare il file |

### Tracciato File CSV Report Lavorazione Posta Easy

***Nomenclatura***

- NPSO\_Report\_Lavorazione\_PostaEasy\_[id\_prenotazione]-[timestamp].csv

***Header***

|  |  |
| --- | --- |
| Modalità di Affrancatura | String |
| Ragione Sociale Cliente | String |
| Partita IVA | String |
| Codice Cliente (ID SAP r/3) | String |
| N° Conto Contrattuale | String |
| Indirizzo | String |
| Email | String |
| Centro Accettazione (codice AGE) | String |
| ID Prenotazione | Long |
| Prodotto | String |
| Tipologia Lavorazione Posta Easy | String |
| Data Lavorazione Posta Easy | Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016) |
| Ora Lavorazione Posta Easy | Formato HH:mm:ss (es 18:53:48) |

***Body*** (valorizzato con il dettaglio di tutti i Codici Invio lavorati dal Centro di Lavorazione Poste Italiane)

|  |  |
| --- | --- |
| Codice Invio | String |
| Destinatario | String |
| Spare 1 | String |
| Esito Lavorazione | String |

L’Esito Lavorazione potrà assumere i seguenti valori:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Esito Lavorazione*** | ***Descrizione*** |
| MODIFICATO | Invio per il quale sono stati integrati dati |
| NON MODIFICATO | Invio per il quale non sono stati integrati dati |
| INSERITO | Invio non prenotato inserito in distinta in fase di lavorazione |
| NON TROVATO | Invio prenotato non rinvenuto in fase di lavorazione |

## 

## Dettagli tecnici degli errori

Di seguito vengono riportati tutti i dettagli tecnici degli errori, bloccanti o meno, che vengono evidenziati al Cliente/Operatore tramite mail oppure tramite canale sftp oppure in modalità Web service:

**Pre-validazione:**

1. Verifica zip corrotto

2. Verifica file .zip inesistente

3. Verifica estensione file .zip

4. File multipli nello zip

**Validazione sintattica:**

1. Struttura file

2. Campi obbligatori

3. Tipologia dati

**Validazione semantica:**

Di seguito la lista dei codici di errore restituiti in seguito all’elaborazione della Distinta di Prenotazione, essi sono distinti per Errori relativi alle informazioni contenute nell’header della Distinta oppure Errori relativi alle informazioni contenute nel body della Distinta:

* **Errori Header (EH)**

| **Errori Header (EH)** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Codice Errore** | **Descrizione** | **Tipologia errore:**   * **WP: Warning Prenotazione** * **SP: Scarto Prenotazione** | **Distinte in ambito:**   * **UP9: Distinta DU per Posta Descritta** * **UP10: Distinta GU per Posta Descritta** * **UP11: Distinta DU per Posta Indescritta** |
| **EH001** | Id Prenotazione non presente. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH002** | CodiceSAP non valido. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH003** | Codice ufficio non valido. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH004** | Codice prodotto non valido. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH005** | Utenza Poste.it non valida. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH006** | ID Prenotazione non associato al Cliente. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH007** | ID Prenotazione non associato al Service. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH008** | ID Prenotazione già utilizzato. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH009** | Codice Contratto non valido. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH010** | Codice Contratto non presente. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH011** | Prodotto non abbinato al Codice Contratto. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH012** | Ufficio non abbinato al Codice Contratto. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH013** | Contratti multipli presenti per il prodotto e centro. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH014** | Service non abbinato al Codice Contratto. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH015** | Servizi non abbinati al Codice Contratto. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH016** | Nome Cliente Infodelivery non abbinata al Cliente. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH017** | Il giorno di accettazione richiesto è precedente a quello odierno. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH018** | Il giorno di accettazione richiesto è festivo. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH019** | Il giorno di accettazione richiesto è festivo (santo patrono). Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH020** | Il giorno di accettazione richiesto è festivo (sabato). Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH021** | Il giorno di accettazione richiesto è oltre l’orario limite previsto dal Prodotto. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |
| **EH022** | Prenotazione non presente per il progressivo  selezionato. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH023** | ID Progressivo Prenotazione già utilizzato. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH024** | Il giorno di accettazione richiesto con ID Progressivo n deve essere maggiore o uguale al giorno di accettazione del Progressivo Precedente. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH025** | Il giorno di accettazione richiesto con ID Progressivo n non può essere maggiore di 3 giorni dalla data di accettazione della prima prenotazione. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH026** | La percentuale di invii della prenotazione con ID Progressivo N eccede il  massimo consentito. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH027** | La prenotazione deve essere caricata entro un giorno lavorativo dalla data di accettazione della prima prenotazione. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP11 |
| **EH028** | La prenotazione ha raggiunto il numero massimo di postalizzazioni consentite | SP | UP9,UP11 |
| **EH029** | La tipologia di centro non è consentita | SP | UP9,UP11 |
| **EH030** | L'operatore non e' associato al centro di accettazione | SP | UP9,UP11 |
| **EH031** | La data di accettazione e' antecedente ai giorni minimi di accettazione previsti per il prodotto | SP | UP9,UP11 |
| **EH032** | Il cliente non e' associato al centro di accettazione | SP | UP9,UP11 |
| **EH033** | L'ufficio il sabato è lavorativo | SP | UP9,UP11 |
| **EH034** | Prodotto non configurato per l'ufficio e il giorno indicati | SP | UP9,UP11 |
| **EH035** | Il codice contratto non è abbinato al cliente | SP | UP9,UP11 |
| **EH036** | Codice Omologazione non congruente | SP | UP9,UP11 |
| **EH037** | Contratto scaduto – la data prevista accettazione è superiore alla data scadenza del contratto | SP | UP9,UP11 |
| **EH038** | Servizi accessori non abbinabili | SP | UP9,UP11 |
| **EH039** | Servizio accessorio MRC non presente | SP | UP9,UP11 |
| **EH040** | Servizi obbligatori richiesti non presenti in distinta | SP | UP9,UP11 |
| **EH097** | Nessun Contratto Attivo per la tripletta Cliente, Prodotto, Ufficio | SP | UP9,UP11 |
| **EH099*\**** | Campi obbligatori non valorizzati. Necessaria correzione del file | SP | UP9,UP10,UP11 |

\*In fase di comunicazione dell’errore EH099, il messaggio generale “Campi Obbligatori non valorizzati. Necessaria correzione del file” sarà arricchito con il motivo di errore come di seguito riportato:

• Nome\_Parametro non valorizzato.

• Nome\_Parametro non corretto/a: Valore\_Parametro\_Errato

• Nome\_Parametro non corrispondente.

• Nome\_Parametro non valido.

* **Errori Body (ES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Errori Body (ES)** | | | |
| **Codice errore** | **Descrizione** | **Tipologia errore standard (per gare si possono avere controlli personalizzati):**   * **WR: Warning Riga** * **SR: Scarto Riga** | **Distinte in ambito:**   * **UP9: Distinta DU per Posta Descritta** * **UP10: Distinta GU per Posta Descritta** * **UP11: Distinta DU per Posta Indescritta** |
| **ES001** | CAPAnomalo - CAP inesistente nella base dati. Correggere CAP. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES002** | CAPAnomalo - CAP incongruente tra il record di invio ed il codice 2DCOMM contenuto | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES003** | CodLottoEr - Codice Lotto incongruente tra il record di invio ed il codice 2DCOMM contenuto | WR | UP11 |
| **ES004** | CAPAnomalo - CAP non coperto dal servizio. Correggere CAP. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES005** | Codice oggetto duplicato. Verificare codice invio. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES007** | 3C non valido - Il codice IDCliente Mittente non è associato alla richiesta di adesione del cliente. | SR | UP11 |
| **ES008** | La prenotazione non contiene alcun invio valido | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES027** | CAP non è presente in anagrafica. Per invii con indirizzo non completo ed esatto (compreso CAP specifico) Poste italiane non garantisce la corretta esecuzione del recapito. (cfr. Art. 10 Condizioni generali di servizio). Correggere CAP. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES032** | Il codice 3C (codice IDCliente Mittente) non è presente in anagrafica. | SR | UP11 |
| **ES033** | Il peso unitario è superiore al consentito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES034** | Formato non consentito. Selezionare un formato valido. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES035** | Codice VAS indicato nel 2DCOMM non è consentito. | SR | UP11 |
| **ES037** | Il comune non è presente in anagrafica. Correggere dato inserito. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES038** | La provincia non è presente in anagrafica. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES039** | La quantità deve essere maggiore di 0. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES041** | L'abbinamento Comune/CAP non esiste in anagrafica. Correggere dato inserito. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES043** | Il codice SAP del cliente indicato nel 2DCOMM non combacia con quello della distinta. | SR | UP11 |
| **ES050** | Alcuni campi obbligatori sono assenti. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES067** | La tripletta (codice ID Mittente) indicata nel codice invio non corrisponde a quella del record. | SR | UP11 |
| **ES068** | L'ID Prenotazione indicato nel record non corrisponde a quello dell'header. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES069** | Numero di telefono errato. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES070** | La lunghezza del campo codice fiscale non è quella prevista. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES071** | La lunghezza del campo partita IVA non è quella prevista. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES072** | Indirizzo e-mail non corretto. Correggere dato inserito. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES073** | Campo contrassegno non valorizzato. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10 |
| **ES074** | Importo del contrassegno non valorizzato. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10 |
| **ES075** | Avviso AR non valorizzato. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10 |
| **ES076** | Codice AR non valorizzato. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10 |
| **ES078** | Il peso specificato non rientra in nessuno scaglione di peso. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES079** | Checkdigit non corretto. Correggere il codice invio. | SR | UP9,UP10 |
| **ES080** | Checkdigit non corretto per il codice AR. Correggere il codice invio. | SR | UP9,UP10 |
| **ES081** | Codice oggetto duplicato. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES082** | Codice AR duplicato. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10 |
| **ES083** | Scartato dal sistema di tracciatura. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES084** | Valore assicurato non consentito. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10 |
| **ES087** | Codice fiscale obbligatorio nel caso di inesitate digitali | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES088** | Inesitate digitali non previsto per questo prodotto o servizio accessorio | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES089** | Valore contrassegno non consentito. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10 |
| **ES090** | Dimensione del CAP errata. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES091** | Formato data non corretto | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES092** | Codice VAS Prodotto non corretto | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES093** | Formato codice invio non corretto. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES094** | La lunghezza del Codice Invio non è quella prevista. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES095** | L'ID Figlio indicato nel datamatrix non è tra quelli richiesti | SR | UP11 |
| **ES096** | L'ID Figlio indicato nel datamatrix non è tra quelli dichiarati nella distinta di prenotazione master. | SR | UP11 |
| **ES097** | Cap non appartenente al bacino | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES098** | Indirizzo PEC non corretto. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES099** | Campi SIN non correttamente valorizzati. | SR | UP9,UP10 |
| **ES115** | Invio verso paese UE non consentito. Correggere dato inserito. | SR | UP9 |
| **ES116** | Tariffa unitaria errata. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES117** | Contenuto  non consentito con il servizio accessorio MRC | SR | UP9 |
| **ES118** | Incongruenza tra il servizio accessorio dichiarato in distinta e il codice VAS inserito nel 2dcomm | SR | UP11 |
| **ES119** | Il valore contrassegno non deve essere valorizzato per questo prodotto e questa nazione | SR | UP9,UP10 |
| **ES120** | Il valore assicurato non deve essere valorizzato per questo prodotto e questa nazione | SR | UP9,UP10 |
| **ES121** | Codice Taric non corretto | SR | UP9 |
| **ES122** | Nazione di destinazione non attiva | SR | UP9 |
| **ES123** | Contenuto non consentito per Nazione/Prodotto | SR | UP9 |
| **ES124** | Incongruenza tra il servizio dichiarato in distinta e il codice VAS inserito nel 2dcomm di ritorno | SR | UP9,UP10 |
| **ES125** | Destinazione tariffaria non presente per CAP. Correggere dato inserito. | WR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES126** | Cap non trovato. Correggere dato inserito. | SR | UP9,UP10,UP11 |
| **ES128** | Campo Tipologia Scatola non valorizzato | SR | UP11 |
| **ES129** | Codeline non valorizzato | SR | UP11 |
| **ES130** | Numero Codici Prenotazione Figlio superiore al limite consentito (150) | SR | UP11 |
| **ES131** | Avviso di Ricevimento/Attestazione di consegna non presente per il servizio accessorio | SR | UP9 |

In presenza di almeno uno dei seguenti Servizi Accessori

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Accessorio** | **Codice Servizio Accessorio** |
| Documento di consegna digitale | ACF |
| Secondo Tentativo di Recapito Automatico | STRA |
| Rendicontazione PMR di posta Indescritta più distinta di accompagnamento | PID |

lo scarto della singola riga (Tipologia errore: SR) comporterà anche lo scarto della prenotazione.