

MODEM

ZTE ZXHN H6645P

Guida rapida d'uso



Posteitaliane

Postepay

INDICE

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

2. INFORMAZIONI SUL VOSTRO MODEM

3. LED E PORTE DEL MODEM

4. COLLEGAMENTO DEL MODEM

- POSIZIONAMENTO
- COLLEGAMENTO ALLA PRESA ELETTRICA
- INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DI RETE FISSA IN FIBRA OTTICA (FTTH -FIBER TO THE HOME)
- INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DA RETE MOBILE TRAMITE CHIAVETTA USB 4G ZTE MF833UI, OVE PREVISTA DALL'OFFERTA
 - ATTIVAZIONE RAPIDA
 - BACK-UP DELLA CONNESSIONE DI RETE FISSA
- COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI CON CAVO DI RETE LAN ETHERNET
- COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI TRAMITE RETE WIFI

5. GESTIONE DEL MODEM TRAMITE INTERFACCIA WEB

- MODIFICARE LA PASSWORD DEL MODEM
- MODIFICARE NOME E PASSWORD DELLA RETE WIFI

6. RISOLUZIONE DI POSSIBILI PROBLEMI

7. PRECAUZIONI DI SICUREZZA

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1 	2 	
3 	4 	5 
6 	7  <p>OVE L'OFFERTA PREVEDA LA CHIAVETTA USB</p>	8 

1. Modem ZTE ZXHN H6645P
2. 1 cavo Ethernet RJ-45
3. 1 cavo telefonico RJ-11
4. Alimentatore
5. Guida rapida d'uso Modem ZTE ZXHN H6645P
6. Chiavetta USB 4G ZTE MF833U1 con SIM PosteMobile (ove prevista dall'offerta)
7. Guida rapida d'uso Chiavetta USB 4G ZTE MF833U1 (ove prevista dall'offerta)
8. Cavo USB a Y ad uso della chiavetta USB (ove prevista dall'offerta)

2. INFORMAZIONI SUL VOSTRO MODEM

Le principali informazioni del vostro Modem ZTE ZXHN H6645P, come la password WiFi preimpostata, la password utente o il numero di serie, si trovano sull'etichetta applicata sul retro del Modem.

La password WiFi è necessaria per collegare in WiFi qualsiasi dispositivo (PC/Tablet/Smartphone) al vostro ZTE ZXHN H6645P.

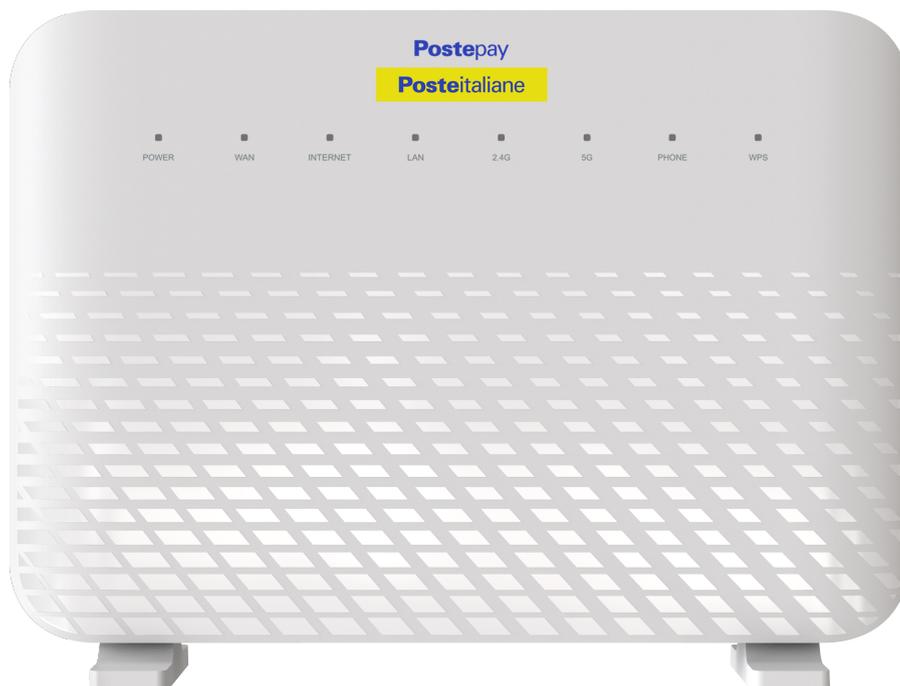
La password utente è necessaria per accedere all'interfaccia Web che vi consentirà di gestire e personalizzare le impostazioni del vostro ZTE ZXHN H6645P.

	Home Gateway ZXHN H6645P	WiFi password 
	 D-SN: ZTEXXXXYMDXXXXX WLAN SSID: PosteMobile-XXXXXXXXX WLAN Security: XXXXXXXXXXXX Guest WLAN SSID: Ospiti-PosteMobile-XXXXXXXXX WLAN Security: XXXXXXXXXXXX WEB Username: user WEB Password: XXXXXXXXXXXX MAC: XX-XX-XX-XX-XX-XX	Product Code: ZOLN200007 Date: MMM YYYY Rated Input: 12V --- 2.5A
ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, P.R. China		

Significato
Product Code: Codice prodotto
Date: Data di produzione
D-SN: Numero di Serie
WLAN SSID: Nome della rete WiFi
WLAN Security: Password per connettersi alla rete WiFi
Guest WLAN SSID: Nome della rete WiFi ospiti
WLAN Security: Password per connettersi alla rete WiFi ospiti
Web Username: Username per accedere all'interfaccia utente
Web Password: password per accedere all'interfaccia utente
MAC: Indirizzo MAC del modem
QR Code: Codice da inquadrare con lo smartphone per connettersi alla rete WiFi

3. LED E PORTE DEL MODEM

Di seguito è riportata la descrizione dei LED presenti sul fronte del Modem.



LED	Stato	Descrizione
Power	Spento	Il Modem è spento.
	Verde fisso	Il Modem è acceso correttamente.
	Verde lampeggiante	Il Modem si sta avviando.
	Rosso fisso	Il Modem non è riuscito ad effettuare il rilevamento automatico.
	Rosso lampeggiante	Il Modem sta effettuando un aggiornamento.
WAN (Ethernet)	Spento	Il Modem non è acceso o la porta WAN è disabilitata.
	Verde Fisso	La connessione Ethernet è attiva.
Telefono	Il modem è predisposto per la fruizione del servizio VoIP (ove previsto).	
WAN (Collegamento ottico SFP)	Spento	Il Modem non è acceso o non è attiva alcuna rete in fibra ottica.
	Verde Fisso	Il collegamento fisico SFP è stato stabilito.
LAN	Spento	La connessione LAN non è stabilita.
	Verde Fisso	La connessione LAN è stata stabilita.
	Verde lampeggiante	La trasmissione dei dati è in elaborazione.

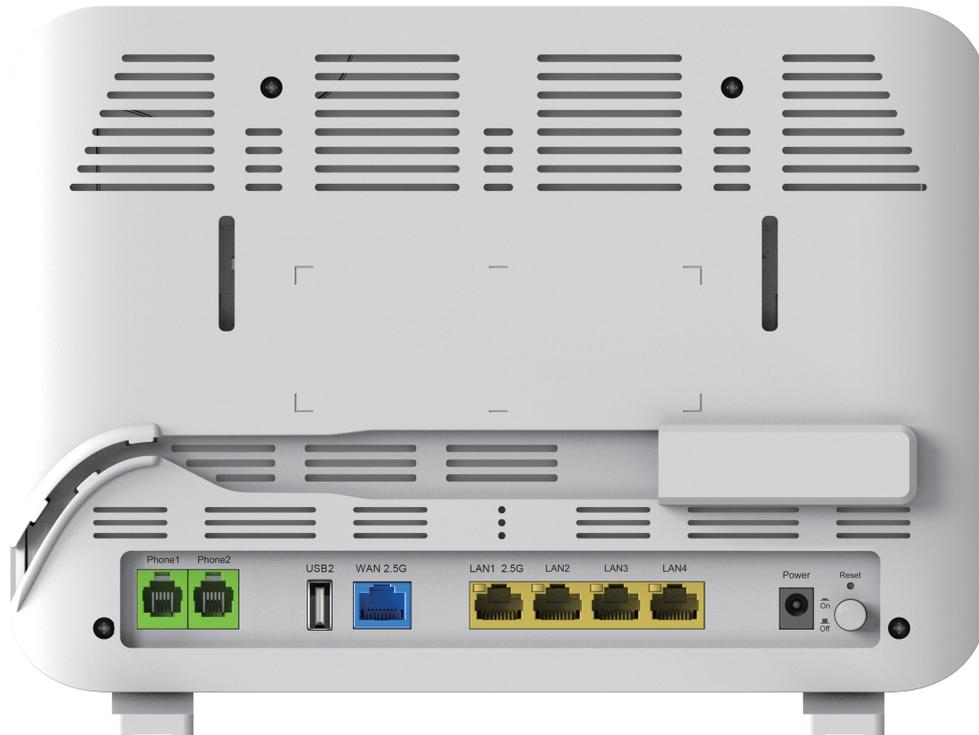
LED	Stato	Descrizione
INTERNET	Spento	Nessuna connessione ad Internet attiva.
	Verde Fisso	Connessione ad Internet attiva.
	Rosso fisso	Il dispositivo non è riuscito a connettersi ad Internet.
	Verde lampeggiante	Invio o ricezione di dati durante la connessione ad Internet.
WiFi	Verde Fisso	Almeno un'interfaccia wireless è abilitata.
	Verde lampeggiante	La trasmissione dei dati è in elaborazione.
	Spento	Entrambe le interfacce wireless 2.4G e 5G sono disabilitate.
WPS	Spento	Nessun accesso WPS attivo.
	Verde Fisso	Registrazione tramite WPS stabilita correttamente.
	Lampeggia lento Verde	Registrazione WiFi in corso.
	Lampeggia veloce Verde	Registrazione WiFi fallita.

Di seguito è riportata la descrizione delle porte presenti sul lato del Modem.



Nome	Funzione
USB1	Porta USB 3.0, per il collegamento della chiavetta USB 4G ZTE MF833U1, eventualmente in dotazione, o di altri dispositivi di archiviazione.
WiFi	Pulsante per attivare o disattivare la rete WiFi [a doppia interfaccia].
WPS	Pulsante per attivare/disattivare la procedura WPS per registrare velocemente nuovi dispositivi alla rete WiFi.

Di seguito è riportata la descrizione di porte e pulsanti presenti sul retro del Modem.



Nome	Funzione
Phone1-2	Porte RJ-11 per collegare i telefoni con il servizio Voce su Internet (VoIP).
USB2	Porta USB 2.0 per il collegamento di dispositivi di archiviazione.
WAN 2.5G	Porta RJ-45 per connettersi alla rete di accesso Ethernet.
LAN1 2.5G LAN2-LAN4	Porta RJ-45 per il collegamento di computer o altri dispositivi di rete.
Power	Porta per il collegamento dell'alimentatore.
ON/OFF	Pulsante di accensione/spengimento del modem.
Reset	Pulsante da tenere premuto per più di 5 secondi per ripristinare le configurazioni di fabbrica.

4. COLLEGAMENTO DEL MODEM

➤ POSIZIONAMENTO

I fattori che influenzano la copertura del segnale WiFi comprendono:

- la posizione del Modem.
- la distanza tra il Modem e il dispositivo ad esso connesso in WiFi.
- il numero di ostacoli, il materiale e la densità degli ostacoli.
- la presenza di fonti di interferenza.

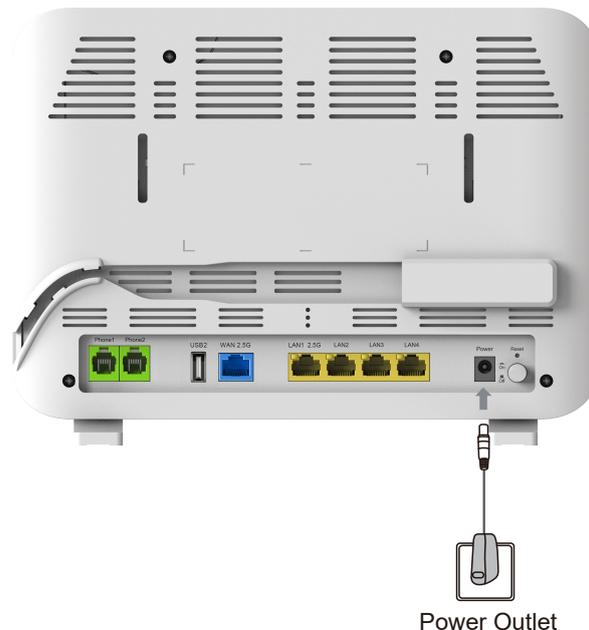
Si consiglia di posizionare il Modem ZTE ZXHN H6645P attenendosi alle seguenti indicazioni per massimizzare la potenza del segnale wireless:

1. collocare il modem lontano da oggetti che influenzano la propagazione del segnale WiFi come, ad esempio, oggetti con un'alta riflettività (come metalli o specchi).
2. collocare il modem lontano da apparecchi elettrici con un forte campo magnetico o elettrico (ed esempio: forno a microonde, frigorifero, altri router wireless, un prodotto bluetooth).
3. collocare il modem al centro dell'area di funzionamento e non posizionarlo in un angolo.
4. posizionare il modem ad un'altezza compresa tra 1,2 e 1,5 metri.
5. posizionare il Modem sullo stesso piano dell'area di lavoro.

Nello scegliere il miglior posizionamento del modem, è consigliato l'utilizzo nelle vicinanze di Smart TV, Decoder Multimediali e Console Giochi collegando questi dispositivi direttamente al modem tramite le porte LAN.

➤ COLLEGAMENTO ALLA PRESA ELETTRICA

Utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito in dotazione.



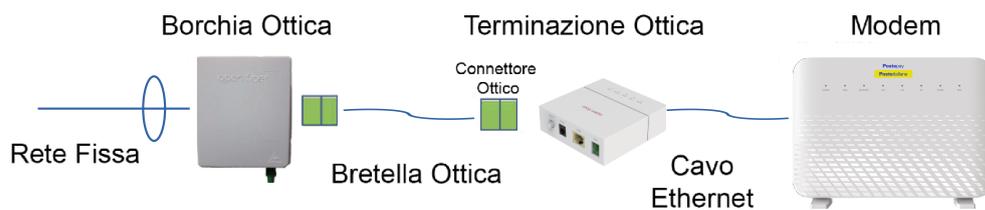
1. collegare l'alimentatore alla porta "Power".
2. inserire l'alimentatore nella presa di corrente.
3. accendere il modem premendo il pulsante Power sul retro.

➤ **INSTALLAZIONE DEL MODEM NEL CASO DI ACCESSO DI RETE FISSA FTTH (FIBER TO THE HOME)**

Il modem ZTE ZXHN H6645P può essere collegato ad Internet tramite un accesso di rete fissa con connessione in Fibra Ottica FTTH.

In tal caso, dove termina il cavetto in fibra ottica e si trova la borchia ottica, viene installato dal tecnico un dispositivo esterno, detto terminazione ottica di rete o ONT, che va collegato al modem utilizzando il cavetto in dotazione e la porta WAN.

A sua volta la terminazione ottica (ONT), sarà collegata alla presa ottica al muro (borchia ottica) tramite un cavo ottico.



➤ **INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DA RETE MOBILE TRAMITE CHIAVETTA USB 4G ZTE MF833U1, OVE PREVISTA DALL'OFFERTA**

● **ATTIVAZIONE RAPIDA**

Se alla prima accensione del modem l'accesso sulla rete fissa non è ancora disponibile, sarà possibile accedere ad Internet attraverso la chiavetta USB 4G ZTE MF833UI eventualmente in dotazione, già configurata con la SIM PosteMobile.

Procedere come segue:

1. inserire la chiavetta USB 4G nella porta USB 3.0 posta sulla parte laterale del modem.
2. collegare il modem alla presa elettrica ed accenderlo premendo il pulsante ON/OFF posto sul retro del dispositivo.
3. la navigazione su Internet, tramite SIM PosteMobile, sarà automaticamente disponibile.
4. il led della chiavetta indicherà lo stato della connessione sulla rete mobile. Per ulteriori dettagli fare riferimento alla Guida rapida d'uso della chiavetta USB 4G ZTE MF833UI.

Durante l'intervento del tecnico verrà attivato l'accesso di rete fissa ed il modem inizierà ad utilizzarlo per navigare in Internet.

● **BACK-UP DELLA CONNESSIONE DI RETE FISSA**

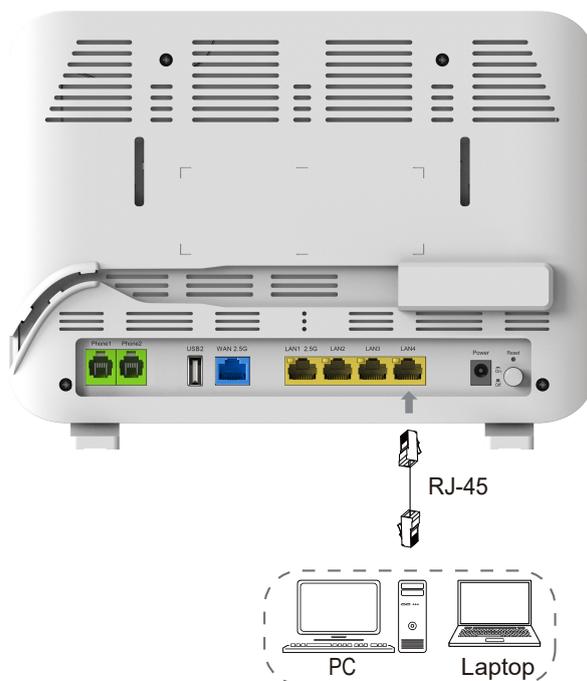
- Attraverso la chiavetta USB 4G ZTE MF833UI eventualmente in dotazione, con la SIM PosteMobile funzionante, il modem attiva la funzionalità di back-up quando l'accesso ad Internet da rete fissa non è disponibile.
- La chiavetta USB 4G stabilirà una connessione verso la rete mobile PosteMobile non appena verrà rilevata l'assenza di connessione ad Internet da rete fissa (led Web spento).
- Il passaggio a rete mobile PosteMobile avviene dopo circa 30 secondi dal rilevamento dell'assenza di connessione ad Internet da rete fissa.
- Il modem ha inoltre un meccanismo definito "WAN sensing" per determinare se la connessione ad Internet da rete fissa è attiva (UP). Non appena quest'ultima viene rilevata come attiva (led Web verde fisso), il modem disconnette in pochi secondi la connessione su rete mobile, per passare alla connessione su rete fissa.

➤ **COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI CON CAVO DI RETE LAN ETHERNET**

E' possibile connettere il modem ZTE ZXHN H6645P ad altri dispositivi della rete domestica tramite cavo Ethernet.

Per i dispositivi che richiedono elevata velocità di connessione e che effettuano intenso traffico (ad esempio Smart TV, Decoder o Console Giochi) è consigliato il collegamento tramite cavo di rete LAN alle porte LAN sul retro del modem.

Le migliori performance possono essere ottenute sui dispositivi dotati di porte Gigabit Ethernet da 2,5Gbps e collegati al modem collegato alla porta LAN1 tramite cavo LAN CAT6 o superiore. Per la connessione dei dispositivi con cavo LAN Ethernet al modem procedere come segue:



1. utilizzare un cavo di rete LAN CAT6 o superiore.
2. collegare un'estremità del cavo di rete alla porta di rete LAN del dispositivo.
3. collegare l'altra estremità del cavo di rete alla porta LAN del modem ZTE ZXHN H6645P, utilizzando una qualsiasi delle porte LAN1-LAN4.

➤ **COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI TRAMITE RETE WiFi**

Il modem ZTE ZXHN H6645P dispone di due interfacce WiFi una a 2.4Ghz e l'altra a 5Ghz, ed è dotato dei più moderni standard di trasmissione dati.

E' possibile collegare al modem i device che supportano il WiFi, come ad esempio PC, Laptop, Smartphone, Tablet, stampanti o sistemi di sorveglianza.

Le reti WiFi possono risentire di interferenze radio, che ne influenzano le performance.

Per collegare un dispositivo alla rete WiFi del modem, attivare l'interfaccia WiFi sul dispositivo stesso e cercare tra le reti disponibili quella del modem. Per accedere alla rete WiFi verrà richiesta una password di accesso.

Il nome della rete del modem e la password ad essa associata sono riportati sull'etichetta posizionata sul retro del modem.

Alcuni dispositivi si possono collegare alla rete WiFi con la procedura semplificata denominata WPS con la quale non sarà necessario digitare la password della rete WiFi che verrà trasmessa automaticamente al dispositivo da collegare.

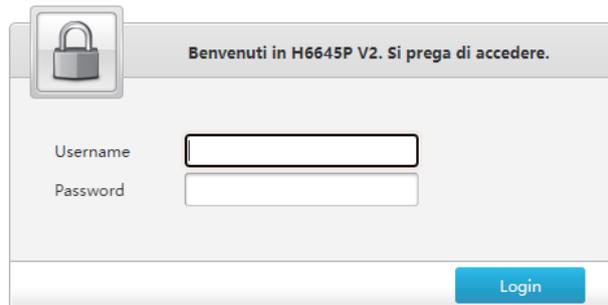
Per utilizzare questa procedura, premere il tasto WPS sul lato del modem e completare la procedura di associazione sul dispositivo.

5. GESTIONE DEL MODEM TRAMITE INTERFACCIA WEB

➤ MODIFICARE LA PASSWORD DEL MODEM

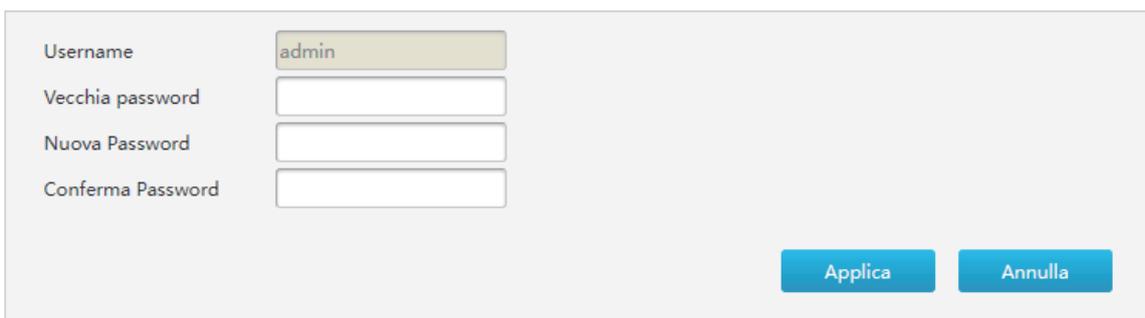
L'interfaccia web per la gestione e configurazione del modem consente di personalizzare alcune impostazioni. Per gestire il modem dall'interfaccia web:

1. aprire il browser e digitare l'indirizzo `http://192.168.1.1`.
2. inserire come nome utente **user** e come password quella riportata sull'etichetta sul retro del modem (Web Password).
3. cliccare su **Login**.



4. È possibile modificare e personalizzare la password per accedere all'interfaccia Web del Modem in qualsiasi momento, accedendo a *Gestione & Diagnosi* > *Gestione account*.

▼ Gestione account Admin



➤ MODIFICARE NOME E PASSWORD DELLA RETE WIFI

Per proteggere e rendere più sicura la rete **WiFi**, è consigliato **modificare periodicamente la password della rete WiFi** (Chiave di cifratura) nelle impostazioni del modem.

Accedendo alla configurazione del modem è possibile modificare il nome della rete WiFi e la password in questo modo:

1. dall'homepage della gestione del modem all'indirizzo `http://192.168.1.1`, inserire Username user) e la Password e cliccare su **Login**.

Benvenuti in H6645P V2. Si prega di accedere.

Username: user

Password:

Login

2. cliccare su **Impostazioni WLAN/Configurazione WLAN SSID privata**

▼ Configurazione WLAN privata

SSID1 (2.4GHz) On Off

Nome SSID: H6645P_C56C_2.4G

Nascondi SSID: On Off

Tipo crittografia: WPA2-PSK-AES

Passphrase WPA:

mostra password

Massimo numero di client: 32

Applica Annulla

3. modificare la **password di rete WiFi** (composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici) e/o il **nome della rete WiFi**

▼ Configurazione WLAN privata

SSID1 (2.4GHz) On Off

Nome SSID: H6645P_C56C_2.4G

Nascondi SSID: On Off

Tipo crittografia: WPA2-PSK-AES

Passphrase WPA:

mostra password

Massimo numero di client: 32

Applica Annulla

4. cliccare su **Applica** per confermare le impostazioni.

6. RISOLUZIONE DI POSSIBILI PROBLEMI

Problema	Soluzione
<p>I LED sono spenti quando il modem è acceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che l'alimentatore sia collegato correttamente e che la presa elettrica utilizzata sia funzionante. • Verificare che il Modem sia acceso (il pulsante ON/OFF è premuto). • Se gli indicatori sono ancora spenti dopo le verifiche sopra, il modem potrebbe essere danneggiato. Contattare il servizio clienti.
<p>Il WiFi non funziona</p>	<p>Verificare innanzitutto che il Modem sia acceso e che il LED WiFi sul frontale sia verde.</p> <p>Qualora il led WiFi sia spento, premere il tasto WiFi posto sul retro del modem per riattivare la rete WiFi.</p>
<p>Impossibile aprire l'interfaccia Web</p>	<p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il modem funzioni correttamente. • Il Nome Utente e la Password inseriti siano corretti. <p>Se il problema persiste provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svuotare la cache del browser sul dispositivo. • Spegner e riaccendere il modem.
<p>Non è possibile connettersi ad Internet</p>	<p>Verificare il corretto collegamento del cavo di alimentazione e del cavo di Rete. Controllare che i led Power, Linea e Web siano accesi.</p> <p>Nel caso in cui il problema persista contattare il servizio clienti.</p>
<p>I Led Power, Linea e Web sono accesi fissi ma non è possibile connettersi ad Internet</p>	<p>Verificare che sia acceso anche il led WiFi o che sia correttamente collegato il cavo LAN alla porta sul retro del Modem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il led WiFi è spento, premere il tasto WiFi posto sul retro del modem per riattivare la connessione WiFi. • Se il led WiFi è acceso, verificare che nome e password della rete WiFi inserite siano corrette. • Se possibile, utilizzare la connessione WPS utilizzando il pulsante posto sul retro del modem. <p>Se la porta nella quale è inserito il cavo LAN è spenta, provare a collegare il cavo su un'altra porta LAN o provare a sostituirlo.</p>

7. PRECAUZIONI DI SICUREZZA

Prima di usare il modem leggere le seguenti indicazioni di sicurezza. ZTE non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze derivanti dalla violazione delle istruzioni di sicurezza.

Precauzioni d'uso

1. Leggere attentamente tutte le precauzioni di sicurezza prima di utilizzare il dispositivo.
2. Utilizzare solo gli accessori inclusi nella confezione, come l'adattatore di alimentazione.
3. Non allungare il cavo di alimentazione, altrimenti il dispositivo non funzionerà.
4. La tensione di alimentazione deve soddisfare i requisiti della tensione di ingresso del dispositivo (l'intervallo di fluttuazione della tensione è inferiore al 10%).
5. Tenere la spina di alimentazione pulita e asciutta per prevenire qualsiasi rischio di scosse elettriche o altri pericoli.
6. Scollegare tutti i cavi durante un temporale per evitare danni al dispositivo.
7. Spegner e scollegare la spina di alimentazione quando il dispositivo non viene utilizzato per un lungo periodo.
8. Non tentare di aprire i coperchi del dispositivo. È pericoloso farlo quando il dispositivo è acceso.
9. Spegner e interrompere l'utilizzo del dispositivo in condizioni quali rumori anomali, fumo e strani odori. Contattare il fornitore di servizi per la manutenzione se il dispositivo è difettoso.

Requisiti ambientali

10. Garantire una ventilazione adeguata al dispositivo. Posizionare il dispositivo lontano dalla luce solare diretta.
11. Tenere il dispositivo ventilato e asciutto. Non versare mai alcun liquido sul dispositivo.
12. Non collocare alcun oggetto sul dispositivo per evitare deformazioni o danni al dispositivo.
13. Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore o acqua.
14. Tenere il dispositivo lontano da elettrodomestici con forti campi magnetici o elettrici, come forno a microonde e frigorifero.

Requisiti di pulizia

15. Prima della pulizia, spegnere il dispositivo e scollegare tutti i cavi collegati al dispositivo,

come cavo di alimentazione, fibra ottica e cavo Ethernet.

16. Non utilizzare liquidi o spray per pulire il dispositivo. Usa un panno morbido e asciutto.

17. Protezione dell'ambiente.

18. Non smaltire il dispositivo o la batteria in modo improprio.

19. Osservare le normative locali sullo smaltimento o il trattamento dell'apparecchiatura.

Restrizioni nella banda a 5 GHz

Ai sensi dell'articolo 10, paragrafo 10, della direttiva 2014/53/UE, l'imballaggio mostra che questa apparecchiatura radio sarà soggetta ad alcune restrizioni quando immessa sul mercato in Belgio (BE), Bulgaria (BG), Repubblica Ceca (CZ), Danimarca (DK), Malta (MT), Germania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), Spagna (ES), e Liechtenstein (LI), Croazia (HR), Italy (IT), Cipro (CY), Lettonia (LV), Lituania (LT), Lussemburgo (LU), Ungheria (HU), Olanda (NL), Austria (AT), Poland (PL), Portugal (PT), Slovacchia (SK), Romania (RO), Slovenia (SI), Finlandia (FI), Svezia (SE), Turchia (TR), Norvegia (NO), Svizzera (CH), Islanda (IS), Francia (FR).

La funzione WLAN per questo dispositivo è limitata all'uso in interni solo quando opera nella gamma di frequenza da 5150 MHz a 5350 MHz.

Informazioni sull'esposizione a RF

Il livello di esposizione massima consentita (MPE) è calcolato sulla base di una distanza di $d = 20$ cm tra il dispositivo e il corpo umano. Per mantenere la conformità con i requisiti di esposizione RF, è necessario mantenere una distanza di separazione di 20 cm tra il dispositivo e l'uomo.

Dichiarazione di conformità UE

Con la presente, ZTE Corporation dichiara che il tipo di apparecchiatura radio ZXHN H6645P è conforme alla Direttiva 2014/53 / UE, Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

<http://support.zte.eom.cn/support/cer/EU>

Informazioni ambientali

L'attrezzatura che hai acquistato ha richiesto l'estrazione e l'utilizzo di risorse naturali per la sua produzione. Può contenere sostanze pericolose per la salute delle persone e per l'ambiente. Per evitare di immettere tali sostanze nel nostro ambiente e per ridurre la pressione sulle nostre risorse naturali, ti chiediamo di riutilizzare o riciclare le tue apparecchiature a fine vita utilizzando un sistema di ritiro elettronico accreditato.

I simboli seguenti indicano che questo prodotto deve essere riutilizzato o riciclato e non semplicemente scartato. Individuare e utilizzare un sito di riutilizzo e riciclaggio appropriato.

Per maggiori informazioni sui sistemi di raccolta, riutilizzo e riciclaggio, contattare l'amministrazione locale o regionale dei rifiuti. È inoltre possibile contattare il fornitore delle apparecchiature per ulteriori informazioni sulle prestazioni ambientali di questi prodotti.

D.Lgs. 03.09.20 n.116.

Raccolta differenziata: famiglia di materiale PLASTICA.

Verifica le disposizioni del tuo comune.