

# APPENDICE CERTIFICAZIONE ELETTRONICA ACCETTAZIONE POSTEMINIBOX TRACK

**Posteitaliane**

# INDICE

DOCUMENTI APPLICABILI .....	1
1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	2
2. DESCRIZIONE .....	3
3. CONDIZIONI DI ACCESSO .....	4
4. DETTAGLI TECNICI.....	5

# DOCUMENTI APPLICABILI

- Specifiche tecniche prenotazione spedizione poste.it business (codice PRS.ALSER.STA.2)
- Specifiche tecniche portale invia e controlla (codice PRS.ALSER.STA.1)
- Specifiche tecniche distinta elettronica esito accettazione generale (codice PRS.ALSER.STA.21)
- Specifiche tecniche distinta elettronica di prenotazione unica DU (codice PRS.ALSER.STA.4)
- Specifiche tecniche validazione distinte di prenotazione (codice PRS.AL-SER.STA.8)
- Certificazione elettronica dell'accettazione\_template stampe generale

# 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo di illustrare le specifiche di abilitazione, all'interno del processo di accettazione della corrispondenza descritta dei Grandi Clienti, della certificazione elettronica dell'accettazione delle spedizioni dei servizi di recapito relativi al prodotto internazionale Posteminibox Track.

## 2. DESCRIZIONE

Il servizio viene offerto mediante generazione di documenti elettronici che certificano l'avvenuto ingresso nella catena logistica postale dei singoli oggetti contenuti in una spedizione e che quindi sostituiscono la distinta analitica cartacea.

Sui documenti informatici relativi all'accettazione è prevista l'apposizione del sigillo elettronico qualificato di Poste Italiane e della marca temporale relativa al momento di apposizione del sigillo stesso, che conferiscono le caratteristiche di immodificabilità e sicurezza e garantiscono l'autenticità dei documenti stessi con piena opponibilità a terzi.

Una volta generati, i documenti informatici relativi all'accettazione vengono archiviati digitalmente.

Qualora la modalità venga richiesta dal cliente, la stessa viene applicata a tutte le spedizioni associate al prodotto di recapito.

### 3. CONDIZIONI DI ACCESSO

Il servizio può essere erogato solo se il Cliente Mittente:

- sia stato contrattualizzato col prodotto internazionale Posteminibox Track
- abbia rispettato le condizioni di accesso al servizio di recapito previste all'interno del documento di scheda tecnica prodotto Gamma Posteminibox per Posteminibox Track abbia scelto di ricevere la distinta elettronica certificata indicandolo all'interno della Scheda Cliente
- abbia prenotato la spedizione con distinta elettronica .DU all'interno della quale siano state rispettate le obbligatorioità previste dal servizio; la prenotazione può avvenire mediante:
  - Prenotazione Spedizioni → Invio Distinta Elettronica Esito Accettazione tramite mail all'indirizzo di posta dell'operatore che ha effettuato la prenotazione;
  - Portale Invia e Controlla (PIEC) → Invio Distinta Elettronica Esito Accettazione tramite mail all'indirizzo di posta dell'operatore che ha effettuato la prenotazione;
  - Area di scambio SFTP → restituzione Distinta Elettronica Esito accettazione su area di scambio;
  - Modalità Web Service → restituzione Distinta Elettronica Esito accettazione su canale Web Service.

## 4. DETTAGLI TECNICI

Per le specifiche di prenotazione è necessario fare riferimento al documento “Specifiche tecniche prenotazione spedizione poste.it business”, “Specifiche tecniche portale invia e controlla” e “Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di Prenotazione Unica DU”.

Per le specifiche tecniche del servizio di certificazione elettronica dell’accettazione fare riferimento al documento “Specifiche tecniche distinta elettronica esito accettazione generale”.

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione “Scrivici” e compila il form



### Chiamaci

**800.160.000**, Numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato



**Posteitaliane**