

# SPECIFICHE TECNICHE DISTINTA ELETTRONICA ESITO ACCETTAZIONE - GENERALE

**Posteitaliane**

# INDICE

DOCUMENTI APPLICABILI .....	1
SPECIFICHE DISTINTA ELETTRONICA ESITO ACCETTAZIONE.....	2
1. AMBITO .....	3
2. NOMENCLATURA.....	4
3. STRUTTURA .....	5
4. FILE DI STAMPA CERTIFICATO .....	6
5. FILE DI DETTAGLIO CERTIFICATO.....	7
6. FILE INFORMATIVO A SUPPORTO .....	9
7. FILE PER L'ARCHIVIAZIONE INTERNA PI .....	10
8. SCENARI DI GENERAZIONE .....	11
9. CANALI DI OUTPUT .....	13
10.TEMPI DI RESTITUZIONE .....	14
11.RECUPERO .....	15

# DOCUMENTI APPLICABILI

CODICE	TITOLO
PRS.ALSER.STA.4	Specifiche Tecniche Distinta Elettronica di Prenotazione Unica

# SPECIFICHE DISTINTA ELETTRONICA ESITO ACCETTAZIONE

La presente scheda definisce le caratteristiche tecniche della **Distinta elettronica Esito Accettazione** fornita al cliente in caso di abilitazione della capability di **Certificazione elettronica dell'accettazione**.

# 1. AMBITO

Di seguito l'ambito di applicazione della capability di **Certificazione elettronica dell'accettazione** e della conseguente generazione della **Distinta elettronica Esito Accettazione**:

- Prenotazione: obbligatoria con distinta .DU (fare riferimento al documento PRS.ALSEK.STA.4).

In tale scenario:

- per il prodotto 250 (vedi **Tabella 1**) i campi Formato, Peso unitario e Destinazione Tariffaria, relativi al body della distinta .DU, sono sempre obbligatori.
- per tutti gli altri prodotti (vedi **Tabella 1**) i campi Formato, Peso unitario e CAP destinatario, relativi al body della distinta .DU, sono sempre obbligatori.
- Canale di accettazione: Da Stampatore
- Prodotti:

CODICE PRODOTTO	TIPOLOGIA PRODOTTO	CAUSALE PRODOTTO	GAMMA PRODOTTO	PRODOTTO	FAMIGLIA
264	A	AKE	Assicurata	Assicurata Market AKE	DESCRITTA
232	A	RT	Raccomandata	Raccomandata Market 1	DESCRITTA
233	R	RK	Raccomandata	Raccomandata Market	DESCRITTA
234	R	RK2	Raccomandata	Raccomandata Market con 2 tentativo concordato	DESCRITTA
247	R	RKD	Raccomandata	Raccomandata Market RKD	DESCRITTA
263	R	RKE	Raccomandata	Raccomandata Market RKE	DESCRITTA
236	R	AGM	Atto Giudiziario	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 1 e 3	DESCRITTA
238	R	AGE	Atto Giudiziario	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 2 e 4	DESCRITTA
241	R	AGM	Atto Giudiziario	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 1 e 3 FORFAIT	DESCRITTA
250	R	EE	Raccomandata	Poste minibox track	DESCRITTA INTERNAZIONALE

## 2. NOMENCLATURA

La **Distinta elettronica Esito Accettazione** è un file compresso con estensione “.zip” avente la seguente nomenclatura:

**DatiAcc\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>\_<Tipologia esito accettazione>\_<Codice SAP Cliente>\_<Data generazione>.zip**

Dove:

- **<Codice prenotazione>**: codice di prenotazione della distinta .DU corrispondente
- **<Progressivo prenotazione>**: progressivo della prenotazione della distinta .DU corrispondente
- **<Tipologia esito accettazione>**: tipologia di esito dell'accettazione della distinta. Di seguito i valori possibili:
  - se la spedizione è stata accettata:
    - ✓ “L”: accettazione logistica
    - ✓ “C”: accettazione logistica e determinazione pricing
  - se la spedizione non è stata accettata:
    - ✓ “L”: verifica logistica

Per la certificazione elettronica dell'accettazione è sufficiente ricevere la distinta con

**<Tipologia esito accettazione>**: “L” in cui sono presenti le informazioni logistiche.

La distinta con **<Tipologia esito accettazione>**: “C”, possibile solo in caso di spedizione accettata, presenta sia le informazioni logistiche che, quando fattibile direttamente, la determinazione del pricing della spedizione

- **<Codice SAP Cliente>**: codice SAP del cliente mittente
- **<Data generazione>**: data di creazione del file nel formato “aaaammddhhmmss”

Esempi:

- DatiAcc\_2094109\_1\_C\_0030000001\_20221111162446.zip
- DatiAcc\_2094097\_1\_L\_0030000001\_20221111105114.zip

## 3. STRUTTURA

Di seguito viene descritto il contenuto del generico file compresso **Distinta elettronica Esito Accettazione** “**DatiAcc\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>\_<Tipologia esito accettazione>\_<Codice SAP Cliente>\_<Data generazione>.zip**”.

## 4. FILE DI STAMPA CERTIFICATO

File PDF certificato “**DistAcc\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>\_<Tipologia esito accettazione>.pdf.p7m**” che rappresenta la stampa di accettazione della prenotazione.

Sul documento informatico (generato dai sistemi in conformità alle “Linee Guida su formazione, gestione e conservazione del documento informatico”) l’apposizione del sigillo elettronico qualificato di PI e della marca temporale relativa al momento di apposizione del sigillo stesso conferiscono le caratteristiche di immodificabilità e sicurezza e garantiscono l’autenticità del documento stesso con piena opponibilità a terzi.

Per i template delle stampe fare riferimento al file excel *Certificazione elettronica dell’accettazione\_Template stampe\_Generale.xls* allegato:



**Certificazione  
elettronica dell'accettazione**

Esempi:

- DistAcc\_2094109\_1\_C.pdf.p7m
- DistAcc\_2094097\_1\_L.pdf.p7m.

## 5. FILE DI DETTAGLIO CERTIFICATO

File ZIP “**Dati\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>.zip**” che contiene due file CSV certificati:

- “**CodiciScartati\_<Codice prenotazione>-<Progressivo prenotazione>.csv.p7m**”: contiene la lista degli eventuali oggetti scartati in fase di prenotazione, nello scenario di default la lista è sempre vuota. Sul documento informatico (generato dai sistemi in conformità alle “Linee Guida su formazione, gestione e conservazione del documento informatico”) l’apposizione del sigillo elettronico qualificato di PI e della marca temporale relativa al momento di apposizione del sigillo stesso conferiscono le caratteristiche di immodificabilità e sicurezza e garantiscono l’autenticità del documento stesso con piena opponibilità a terzi.
- “**CodiciValidi\_<Codice prenotazione>-<Progressivo prenotazione>.csv.p7m**”: contiene il dettaglio degli oggetti validati in fase di prenotazione. Sul documento informatico (generato dai sistemi in conformità alle “Linee Guida su formazione, gestione e conservazione del documento informatico”) l’apposizione del sigillo elettronico qualificato di PI e della marca temporale relativa al momento di apposizione del sigillo stesso conferiscono le caratteristiche di immodificabilità e sicurezza e garantiscono l’autenticità del documento stesso con piena opponibilità a terzi.

Di seguito il dettaglio inserito in funzione dei prodotti:

CODICE PRODOTTO	PRODOTTO	DETTAGLIO
264	Assicurata Market AKE	
232	Raccomandata Market 1	N. PROG. DESTINATARIO DESTINAZIONE CODICE A BARRE SPARE_1 SPARE_2 SPARE_3 SPARE_4 SPARE_5 SPARE_6 SPARE_7 SPARE_8 SPARE_9 SPARE_10
233	Raccomandata Market	Dove:
234	Raccomandata Market con 2 tentativo concordato	• DESTINATARIO = campo "Denominazione destinatario" in distinta DU
247	Raccomandata Market RKD	• DESTINAZIONE = concatenazione dei seguenti campi in distinta DU: "Indirizzo destinatario" + "Civico destinatario" + "Città destinatario" + "CAP destinatario" + "Sigla Prov. Destinatario"
263	Raccomandata Market RKE	• CODICE A BARRE = campo "Codice Invio" in distinta DU
250	Poste minibox track	• SPARE_1, ..SPARE_10 = campi SPARE_1, ..SPARE_10 in distinta DU
236	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 1 e 3	N. PROG. DESTINATARIO DESTINAZIONE CODICE A BARRE SPARE_1 SPARE_2 SPARE_3 SPARE_4 SPARE_5 SPARE_6 SPARE_7 SPARE_8 SPARE_9 SPARE_10
238	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 2 e 4	
241	ATTO GIUDIZIARIO MARKET CONF. 1 e 3 FORFAIT	Dove:
		• DESTINATARIO = campo "Denominazione destinatario" in distinta DU
		• DESTINAZIONE = concatenazione dei seguenti campi in distinta DU: "Indirizzo destinatario" + "Civico destinatario" + "Città destinatario" + "CAP destinatario" + "Sigla Prov. Destinatario"
		• CODICE A BARRE = campo "Codice Invio" in distinta DU
		• SPARE_1, ..SPARE_10 = campi SPARE_1, ..SPARE_10 in distinta DU

Esempi:

- "Dati\_2094109\_1.zip" contiene:
  - CodiciScartati\_2094109-1.csv.p7m
  - CodiciValidi\_2094109-1.csv.p7m
- "Dati\_2094097\_1.zip" contiene:
  - CodiciScartati\_2094097-1.csv.p7m
  - CodiciValidi\_2094097-1.csv.p7m.

## 6. FILE INFORMATIVO A SUPPORTO

File XML “**DatiAcc\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>\_<Tipologia esito accettazione>\_<Codice SAP Cliente>\_<Data generazione>.xml**” che contiene le informazioni utili per la consultazione da parte del cliente:

- operatore\_saples: codice operatore
- ragione\_sociale\_cliente
- codice\_sap\_cliente
- conto\_contrattuale
- descrizione\_prodotto
- codice\_prodotto
- descrizione\_centro\_accettazione
- frazionario\_centro\_accettazione
- codice\_prenotazione
- numero\_fornitura: identificativo accettazione logistica
- data\_presa\_incarico: campo di servizio, ad uso interno di Poste Italiane, sempre blank
- data\_chiusura\_fornitura:
  - in caso di esito OK corrisponde alla Data di accettazione
  - in caso di esito KO corrisponde alla Data verifica spedizione
- esito:
  - OK se la spedizione è stata accettata
  - KO se la spedizione non è stata accettata
- numero\_odv: identificativo determinazione pricing

Esempi:

- DatiAcc\_2094109\_1\_C\_0030000001\_20221111162446.xml
- DatiAcc\_2094097\_1\_L\_0030000001\_20221111105114.xml

## 7. FILE PER L'ARCHIVIAZIONE INTERNA PI

File INF “...inf” e file XML “...\_I.xml” necessari per l’archiviazione digitale e conservazione a norma lato Poste Italiane.

Esempi:

- per la prenotazione 2094109:
  - MD2200011TW001.inf
  - MD2200011TW001\_I.xml
- per la prenotazione 2094097:
  - MD2200011SZ001.inf
  - MD2200011SZ001\_I.xml

## 8. SCENARI DI GENERAZIONE

Di seguito sono descritti gli scenari di generazione della **Distinta elettronica**  
**Esito Accettazione:**

- **SCENARIO 1A**

Di seguito la definizione:

- Prenotazione: **OK**
- La configurazione richiesta sul cliente permette di associare la determinazione del pricing direttamente alla spedizione e, operativamente, si procede alla determinazione del pricing prima dell'accettazione logistica
- Accettazione Logistica: **OK**
- Generazione **Distinta elettronica Esito Accettazione** con esito **OK** e tipologia di esito dell'accettazione **C**

- **SCENARIO 1B**

Di seguito la definizione:

- Prenotazione: **OK**
- La configurazione richiesta sul cliente permette di associare la determinazione del pricing direttamente alla spedizione e, operativamente, si procede alla determinazione del pricing prima dell'accettazione logistica
- Accettazione Logistica: **KO**
- Generazione **Distinta elettronica Esito Accettazione** con esito **KO** e tipologia di esito dell'accettazione **L**

- **SCENARIO 2A**

Di seguito la definizione:

- Prenotazione: **OK**
- La configurazione richiesta sul cliente permette di associare la determinazione del pricing direttamente alla spedizione e, operativamente, si procede alla determinazione del pricing dopo l'accettazione logistica (se esito positivo)
- Accettazione Logistica: **OK**

- Generazione **Distinta elettronica Esito Accettazione** con esito **OK** e tipologia di esito dell'accettazione **L**
- Determinazione pricing
- Generazione **Distinta elettronica Esito Accettazione** con esito **OK** e tipologia di esito dell'accettazione **C**

- **SCENARIO 2B**

Di seguito la definizione:

- Prenotazione: **OK**
- La configurazione richiesta sul cliente permette di associare la determinazione del pricing direttamente alla spedizione e, operativamente, si procede alla determinazione del pricing dopo l'accettazione logistica (se esito positivo)
- Accettazione Logistica: **KO**
- Generazione **Distinta elettronica Esito Accettazione** con esito **KO** e tipologia di esito dell'accettazione **L**
- Non si procede alla determinazione pricing

- **SCENARIO 3A**

Di seguito la definizione:

- Prenotazione: **OK**
- La configurazione richiesta sul cliente non permette di associare la determinazione del pricing direttamente alla spedizione
- Accettazione Logistica: **OK**
- Generazione **Distinta elettronica Esito Accettazione** con esito **OK** e tipologia di esito dell'accettazione **L**

- **SCENARIO 3B**

Di seguito la definizione:

- Prenotazione: **OK**
- La configurazione richiesta sul cliente non permette di associare la determinazione del pricing direttamente alla spedizione
- Accettazione Logistica: **KO**
- Generazione **Distinta elettronica Esito Accettazione** con esito **KO** e tipologia di esito dell'accettazione **L**

## 9. CANALI DI OUTPUT

La **Distinta elettronica Esito Accettazione** sarà restituita al cliente sullo stesso canale utilizzato per i ritorni dell'esito della prenotazione con distinta DU.

Di seguito gli scenari possibili:

CANALE ACCETTAZIONE	CANALE DI INPUT PER LA PRENOTAZIONE CON DISTINTA .DU	CANALE DI INVIO DISTINTA ELETTRONICA ESITO ACCETTAZIONE
Da Stampatore	Caricamento su Poste.it Business: • Prenotazione Spedizioni	Mail all'indirizzo di posta dell'operatore che ha effettuato la prenotazione
	Caricamento su Poste.it Business: • Portale Invia e Controlla	Mail all'indirizzo di posta dell'operatore che ha effettuato la prenotazione
	Area di scambio SFTP	Canale SFTP
	Modalità Web service	Canale Websevice. In tale modalità l'archivio compresso .zip sarà caricato in formato Base64

## 10. TEMPI DI RESTITUZIONE

A meno di problematiche tecniche, la **Distinta elettronica Esito Accettazione** sarà restituita al cliente entro il giorno lavorativo successivo alla chiusura dell'accettazione.

# 11. RECUPERO

Nei casi di mancata ricezione della **Distinta elettronica di esito Accettazione**, il cliente può segnalare l'anomalia tramite i canali standard dedicati all'assistenza clienti, che provvederà al recupero, per il codice di prenotazione in esame, dei seguenti file:

- File PDF certificato "**DistAcc\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>\_<Tipologia esito accettazione>.pdf.p7m**"
- File ZIP "**Dati\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>.zip**".
- File XML "**DatiAcc\_<Codice prenotazione>\_<Progressivo prenotazione>\_<Tipologia esito accettazione>\_<Codice SAP Cliente>\_<Data generazione>.xml**

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo.



### Chiamaci

**800.160.000**

numero gratuito raggiungibile da rete fissa.

**06.4526.1600**

numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato - esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



**Posteitaliane**