

# ALLEGATO ...

## SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO PER RESI AL MITTENTE

Il presente allegato disciplina il servizio di "Consegna a domicilio" dei resi al mittente (di seguito complessivamente "Servizio Aggiuntivo") che viene erogato da Poste ove appositamente prescelto nella Scheda Cliente dal Cliente stesso.

I resi al mittente oggetto di consegna mediante il Servizio Aggiuntivo di "Consegna a domicilio" sono:

- Resi al mittente Posta Time
- Resi al mittente Posta Target
- Resi al mittente Posta Contest
- Resi al mittente Premium Press
- Resi al mittente Consegna Multicopie
- Resi al mittente Pieghi di libri

### ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO

1.1 Il Servizio Aggiuntivo consente al Cliente di ricevere presso l'indirizzo riportato nell'Art. 2 gli invii che Poste non ha potuto recapitare ed è subordinato alla richiesta del servizio opzionale "resi mittente".

### ART. 2 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

#### Indirizzo di consegna

Via/P.zza.....

n°.....Cap.....Città.....Prov.....

Tel.....Fax.....Cell.....

#### Comuni con recapito standard

☐ Periodicità settimanale (indicare i giorni della settimana) e fascia oraria:

|          | Lunedì                   |                           | Martedì                  |                           | Mercoledì                |                           | Giovedì                  |                           | Venerdì                  |                           |
|----------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
|          | Dalle 8.00<br>alle 14.00 | Dalle 14.00<br>alle 17.00 | Dalle 8.00<br>alle 14.00 | Dalle 14.00<br>alle 17.00 | Dalle 8.00<br>alle 14.00 | Dalle 14.00<br>alle 17.00 | Dalle 8.00<br>alle 14.00 | Dalle 14.00<br>alle 17.00 | Dalle 8.00<br>alle 14.00 | Dalle 14.00<br>alle 17.00 |
| Consegna |                          |                           |                          |                           |                          |                           |                          |                           |                          |                           |

#### Comuni con recapito a giorni alterni

☐ Periodicità settimanale (indicare i giorni della settimana) e fascia oraria per la consegna presso i Comuni interessati dal modello di recapito a giorni alterni<sup>(1)</sup>:  
Per i soli Comuni interessati dal modello di recapito a giorni alterni, la consegna verrà effettuata dal lunedì al venerdì con le seguenti modalità. Poiché l'indirizzo è situato in un Comune per il quale è prevista l'attività di recapito a giorni alterni, il Cliente, all'esito della verifica di fattibilità, chiede:

☐ 1 consegna a settimana.

Nello specifico, il servizio verrà erogato nei giorni lavorativi sotto riportati, alternati su base bisettimanale

- nella giornata di ☐ lunedì ☐ mercoledì ☐ venerdì (scegliere una giornata dispari)

- nella giornata di ☐ martedì ☐ giovedì (scegliere una giornata pari)

☐ 2 consegne a settimana.

Nello specifico, il servizio verrà erogato nei giorni lavorativi sotto riportati, alternati su base bisettimanale

- nelle giornate di ☐ lunedì ☐ mercoledì ☐ venerdì (scegliere due giornate dispari)

- nelle giornate di martedì e giovedì

#### Orario (barrare con una crocetta)

☐ Lun-Ven 8:00 - 14:00\*

☐ Lun-Ven 14:00 - 17:00\*

\* Previa verifica di fattibilità.

Data di attivazione\*.....

\* L'attivazione del servizio è subordinata all'esito della verifica di fattibilità, alla accettazione delle condizioni contrattuali nonché all'avvenuto pagamento del corrispettivo.

<sup>(1)</sup> Nei Comuni per i quali è prevista l'attività di recapito a giorni alterni - riportati nell'apposito elenco pubblicato sul sito web di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it) - il Servizio verrà erogato fino a un massimo di due consegne a settimana nelle sole giornate indicate nell'Art. 2.

### ART. 3 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

**3.1** Per ciascuna consegna ed indipendentemente dal numero di invii consegnati, il Cliente si obbliga nei confronti di Poste al pagamento dei seguenti corrispettivi, in funzione delle modalità di esecuzione del Servizio prescelte dal Cliente e specificate nell'Art. 2:

- **€ 3,00 + IVA ad aliquota ordinaria vigente** per consegne coincidenti con il servizio di pick up dal lunedì al venerdì;
- **€ 6,25 + IVA ad aliquota ordinaria vigente** per consegne non coincidenti con il servizio di pick up, effettuate dalle ore 8:00 alle ore 14:00 dal lunedì al venerdì
- **€ 8,75 + IVA ad aliquota ordinaria vigente** per consegne non coincidenti con il servizio di pick up, effettuate dalle ore 14:00 alle ore 17:00 dal lunedì al venerdì.

**3.2** Il Servizio Aggiuntivo è imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria vigente.

**3.3** Per quanto concerne le modalità di fatturazione e pagamento, trovano integrale applicazione le clausole dell'Accordo salvo che quest'ultimo preveda una modalità di pagamento diversa dal posticipato.

In quest'ultimo caso la rendicontazione di quanto dovuto per il Servizio Aggiuntivo sarà effettuata su base mensile con l'invio di un'apposita fattura intestata al Cliente, all'indirizzo riportato sulla Scheda Cliente. La fattura sarà comprensiva dell'ammontare totale delle consegne a domicilio effettuate nel mese precedente.

Ai sensi di quanto previsto dal D. lgs 192/2012 il pagamento sarà effettuato entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della fattura mediante:

☐ **versamento sul ccp n° 41028663** intestato a: Poste Italiane S.p.A. D.A.C./S.C.A. – Servizi Vari Fatturati codice IBAN IT59 N 07601 03200 000041028663 precisando nella causale il riferimento indicato in fattura come "B=...."

☐ **tramite addebito diretto SEPA**, per la cui attivazione il Cliente è tenuto a rilasciare a Poste Italiane apposito Mandato di addebito diretto SEPA CORE, il cui schema riportato in calce. Poste ed il Cliente convengono che la fattura costituisce a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura a condizione che il conto corrente postale del Cliente sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo. Qualora, per qualsivoglia motivo, Poste Italiane non abbia incassato i dovuti pagamenti nei termini previsti dal Contratto, Poste stessa si riserva la facoltà di sospendere o revocare la possibilità di pagare le fatture con modalità di pagamento posticipato tramite addebito diretto SEPA CORE. Ove previsto dal Contratto, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio con modalità di pagamento contestuale o anticipata, ovvero potranno comunque essere concordate e attivate ulteriori modalità di pagamento del Servizio. L'esercizio da parte di Poste della predetta facoltà di sospensione o revoca sarà comunicato al Cliente con apposita nota e sarà efficace dal momento del ricevimento della stessa da parte del Cliente. Qualora il Cliente intendesse revocare il Mandato, dovrà darne comunicazione a Poste Italiane S.p.A. - Amministrazione e Controllo – Amministrazione, Viale Europa, n. 175, 00144 - Roma con un preavviso di 30 giorni al fine di concordare la nuova modalità di pagamento.

**3.4** In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

**3.5** Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, così come definito nella Scheda Cliente, secondo quanto previsto dall'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico del c.c.p. secondo le modalità di cui all'apposito allegato contrattuale.

### ART. 4 - GARANZIA FIDEIUSSORIA

**4.1** Nel caso in cui l'Accordo preveda una modalità diversa dal pagamento posticipato, ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte per il Servizio Aggiuntivo, il Cliente si impegna, a consegnare alla stessa al momento della stipula del presente accordo o nel caso di mancato pagamento da parte il Cliente delle fatture nei termini stabiliti dall'art. 10, entro 10 gg lavorativi dalla richiesta di quest'ultima a mezzo Raccomandata A.R., garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello predisposto all'apposito allegato, commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni annue previste).

**4.2** Detta garanzia, se rilasciata al momento della sottoscrizione del accordo contrattuale, dovrà avere una durata di 18 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente accordo. Se rilasciata successivamente alla stipula del presente accordo dovrà avere una durata pari a sei mesi oltre la vigenza dell'accordo stesso. La garanzia dovrà rinnovarsi per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun rinnovo del presente accordo.

Nel caso di escussione totale di tale garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in ipotesi di escussione parziale di detta garanzia, il Cliente provvederà ad integrare la stessa fino all'ammontare originario, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

**4.3** Qualora il valore dei volumi restituiti, al netto degli importi già corrisposti dalla stessa, risultasse superiore al valore della fideiussione prestata Poste avrà diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R., l'integrazione della garanzia originariamente prestata; in tale caso, il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

### ART. 5 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

**5.1** Relativamente al Servizio Aggiuntivo Poste risponde unicamente dei danni che siano conseguenza diretta della propria condotta, entro il limite massimo del corrispettivo versato dal Cliente, con espressa esclusione dei danni indiretti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato guadagno, perdita di utili e di clientela.

**5.2** Qualora eventi di forza maggiore, o comunque non imputabili a Poste, impedissero il regolare svolgimento del Servizio, ne sarà data tempestiva comunicazione al Cliente, il Servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata dei predetti eventi e nessun compenso sarà dovuto per la giornata.

**5.3** In caso di sospensione del servizio protratta per oltre 15 (quindici) giorni consecutivi, il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta a Poste, tramite raccomandata A/R all'indirizzo indicato per le comunicazioni, fermo restando l'obbligo del Cliente di effettuare il pagamento dei corrispettivi per il servizio erogato sino alla data del recesso. Il recesso sarà efficace dal ricevimento da parte di Poste della relativa comunicazione.

**5.4** Poste non sarà in ogni caso responsabile verso il cliente per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da comunicazione errata da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente.

### ART. 6 - DISPOSIZIONI FINALI

**6.1** Per quanto non espressamente previsto e/o derogato nel presente Allegato si rinvia alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche dell'Accordo. Segue:

- A) Mandato SEPA Core
- B) Schema di garanzia fideiussoria