

SERVIZIO IP STATICO

(servizio opzionale, laddove previsto)

Data di lancio: 11/11/2024

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 800800160

Email: assistenzafibra@postepay.it

PEC: assistenzafibrabusiness@pec.posteitaliane.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Il servizio di IP Statico Consente di attribuire al router di accesso ad internet sempre lo stesso indirizzo IP Statico Pubblico, da associare ad un proprio dispositivo.
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	-
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	-

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	-
Velocità di minima connessione Internet	-

PREZZO

Costo di attivazione	-
Costo mensile	Il costo dell'opzione è di 0€ al mese.
Eventuali scontistiche e loro durata	L'opzione è disponibile per nuovi clienti affari: le tariffe indicate sono IVA esclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi.
Apparecchiature	-

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuno
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio di una comunicazione diretta al Servizio Clienti alla email: assistenzafibra@postepay.it ; oppure alla PEC all'indirizzo assistenzafibrabusiness@pec.posteitaliane.it . Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore del contratto, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Il Cliente è tenuto a un uso lecito, corretto e in buona fede dei servizi. I prezzi sono da intendersi sempre iva esclusa.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

SERVIZIO ASSISTENZA PREMIUM

(servizio opzionale, laddove previsto)

Data di lancio: 11/11/2024

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 800800160

Email: assistenzafibra@postepay.it

PEC: assistenzafibrabusiness@pec.posteitaliane.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE².
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	In caso di malfunzionamento della linea risoluzione del guasto tecnico in 1 giorno lavorativo, dal lunedì al sabato ore 08:00-16:00 esclusi i festivi.
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	-
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	-

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	-
Velocità di minima connessione Internet	-

PREZZO

Costo di attivazione	-
Costo mensile	Il costo dell'opzione è di 10€ al mese.
Eventuali scontistiche e loro durata	L'opzione è disponibile per nuovi clienti affari: le tariffe indicate sono IVA esclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi.
Apparecchiature	-

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuno
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio di una comunicazione diretta al Servizio Clienti alla email: assistenzafibra@postepay.it ; oppure alla PEC all'indirizzo assistenzafibrabusiness@pec.posteitaliane.it . Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore del contratto, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Il Cliente è tenuto a un uso lecito, corretto e in buona fede dei servizi. I prezzi sono da intendersi sempre iva esclusa.

2 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).