SERVIZIO VOCE - POSTEMOBILE CASA (SERVIZIO OPZIONALE, LADDOVE PREVISTO)

Data di lancio:

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 800800160

Email: assistenzafibrabusiness@postepay.it

PEC: assistenzafibrabusiness@pec.posteitaliane.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Il servizio Voce - PosteMobile Casa è un servizio opzionale di telefonia vocale fissa erogato su rete radiomobile tramite carta SIM che include ogni mese chiamate illimitate, compatibili con l'uso personale, verso i numeri fissi e mobili nazionali. Il Servizio può essere attivato in aggiunta alle offerte PostePro Ultraveloce.
Apparecchiature	Dispositivo Telefonico
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate illimitate, compatibili con l'uso personale, verso i numeri fissi e mobili nazionali.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	-
Velocità di minima connessione Internet	-

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 800800160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo assistenzafibrabusiness@postepay.it ; oppure tramite PEC all'indirizzo assistenzafibrabusiness@pec.posteitaliane.it
-------------------------	--

PREZZO

Costo di attivazione	-
Costo mensile	Costo dell'offerta è di 5€ al mese.
Eventuali scontistiche e loro durata	L'offerta è disponibile per nuovi clienti affari: le tariffe indicate sono IVA esclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi.
Apparecchiature	Dispositivo telefonico in comodato d'uso gratuito. Caratteristiche e modelli sono disponibili sul sito www.postemobile.it .

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuno
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio di una comunicazione diretta al Servizio Clienti alla email: assistenzafibrabusiness@postepay.it ; oppure via PEC all'indirizzo assistenzafibrabusiness@pec.posteitaliane.it . Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore del contratto, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Il Cliente è tenuto a un uso lecito, corretto e in buona fede dei servizi.