





COS'È POSTEMAP

È una gamma di servizi di prossimità che utilizza la conoscenza diretta delle strade e delle comunità da parte di Poste Italiane integrando tecnologia e presenza sul campo per migliorare la qualità della vita urbana e l'efficienza degli enti pubblici.

La gamma si compone di due servizi:



POSTEMAP - TERRITORIO



POSTEMAP - PERSONA

Inquadra il QR Code e guarda il video.





POSTEMAP - TERRITORIO

Poste Italiane a supporto delle Amministrazioni per:

- rilevare i dati relativi a concessioni di aree pubbliche, decoro urbano e civici;
- monitorare il territorio al fine di ottimizzarne la gestione e la manutenzione, ridurre il degrado urbano e prevenire le irregolarità.



BENEFICI

- Dati georeferenziati e aggiornati: informazioni pronte all'uso per migliorare controllo e gestione del territorio e per una pianificazione più efficace degli interventi.
- Maggior efficacia operativa: le risorse interne del Cliente possono concentrarsi su attività strategiche, delegando i rilevamenti sul campo a Poste Italiane.
- Supporto alla riscossione: agevola il recupero di tributi, canoni e multe grazie a dati precisi e puntuali.







PIANIFICAZIONE CAMPAGNA

Il Cliente definisce l'area e i criteri di rilevazione attraverso la piattaforma:

- indica la tipologia di intervento e le vie o gli indirizzi da monitorare:
- pianifica con Poste Italiana data di avvio e durata della campagna.



RICEZIONE INFORMAZIONI

Poste Italiane riceve sui propri sistemi le informazioni sulle zone da monitorare e dà avvio alle attività di rilevazione.



ACQUISIZIONE SEGNALAZIONE

Le informazioni e le eventuali foto sugli elementi da rilevare vengono acquisite digitalmente.

La segnalazione geolocalizzata viene inviata automaticamente alla piattaforma, per consentire all'Amministrazione di intervenire tempestivamente.



RICEZIONE E GESTIONE DATI

L'Amministrazione, accedendo alla piattaforma, può visualizzare nelle 24 ore successive i dati in forma aggregata o con dettaglio della singola rilevazione e procedere alla risoluzione dell'anomalia.



LINEE DI INTERVENTO



DECORO URBANO

Monitoraggio stato di manutenzione di:

- manto stradale;
- segnaletica verticale e orizzontale;
- cassonetti e raccolta rifiuti:
- verde pubblico.



CONCESSIONI AREE

Rilevazione occupazione del suolo pubblico:

- passi carrabili;
- attività commerciali:
- cartellonistica:
- cantieri edili.



CIVICI

Verifica presenza e leggibilità di:

- targhe viarie;
- numeri civici;

con coordinate geografiche.



POSTEMAP - PERSONA

Poste Italiane a supporto delle Amministrazioni nell'erogazione di servizi di pubblica utilità per:

- rilevare i bisogni;
- agevolare la conoscenza e l'accesso ai servizi welfare;
- · facilitare la comunicazione;

con particolare riferimento a fasce di cittadini con bisogni specifici (anziani e fragili).



BENEFICI

- Copertura informativa maggiore: Postemap raggiunge i cittadini direttamente presso il domicilio.
- Raccolta puntuale dei dati: grazie ai questionari standardizzati,
 le informazioni raccolte risultano precise, quantificabili e di pronto utilizzo per interventi di assistenza a cittadini fragili.
- Individuazione di bisogni assistenziali specifici della crescente fascia di popolazione anziana e non autosufficiente.





COME FUNZIONA



PIANIFICAZIONE CAMPAGNA

Il Cliente definisce obiettivi e destinatari della campagna. Attraverso la piattaforma:

- costruisce il questionario e/o la comunicazione da sottoporre ai cittadini e ne indica i relativi indirizzi;
- pianifica con Poste Italiane data di avvio e durata della campagna.



RICEZIONE INFORMAZIONI

Poste Italiane riceve sui propri sistemi le istruzioni e dà avvio alle attività di somministrazione.



ACQUISIZIONE SEGNALAZIONE

Presso l'abitazione del cittadino comunica le iniziative e/o pone le domande del questionario.



RICEZIONE E GESTIONE DATI

I dati raccolti vengono resi disponibili nelle 24 ore successive, per consentire all'Amministrazione di attivare rapidamente interventi mirati in base al bisogno rilevato.



LINEE DI INTERVENTO



COMUNICAZIONE INIZIATIVE

Fornitura di informazioni a domicilio su servizi di welfare o iniziative specifiche offerte ai cittadini in target.



RILEVAZIONE SOGGETTI FRAGILI

Somministrazione di questionari a soggetti anziani e soli per individuare bisogni e acquisire richieste di contatto utili all'attivazione di servizi dedicati.



RIDUZIONE DIGITAL DIVIDE

Supporto alle persone anziane nella comunicazione e attivazione di servizi digitali.



AGGIORNAMENTO PIANI PER LA PROTEZIONE CIVILE

Censimento della popolazione residente, in particolare di chi vive in zone isolate, per valutare l'autonomia di spostamento in caso di pericolo.

LA PIATTAFORMA POSTEMAP

La piattaforma Postemap è il cuore operativo dei servizi, il sistema che consente di gestire e monitorare tutte le attività sul territorio.

Permette alle Amministrazioni di attivare campagne dedicate, visualizzare i risultati in tempo reale e configurare i servizi in base alle proprie esigenze, mentre Poste Italiane coordina e supervisiona l'operatività.

postemap

I servizi di prossimità per conoscere le esigenze del territorio e dei suoi cittadini.







BENEFICI

- Scalabilità: attivazione dei servizi in modalità ricorrente e possibilità di aggiungere livelli di personalizzazione.
- Modularità: attivazione solo dei servizi necessari, configurati sulle esigenze di ciascuna Amministrazione.
- Pricing pay-per-use: corrispettivi basati sul consumo dell'effettivo servizio erogato.

La piattaforma è accessibile dal sito poste.it nella sezione "I miei prodotti".



Come possiamo aiutarti?







Posteitaliane