

# DOCUMENTO N. 5 CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO GESTIONE DAZI (USA)

## ART. 1 - OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**1.1** Le presenti condizioni generali di servizio – che integrano le CGC dell'Offerta Business Poste Delivery Business – regolano la gestione degli adempimenti doganali – ivi compreso il pagamento dei dazi – per le spedizioni dirette verso gli Stati Uniti d'America contenenti merci, in conformità all'Ordine Esecutivo del 30 luglio 2025 adottato dalle competenti autorità statunitensi.

**1.2** Il Cliente, in particolare, conferisce a Poste un mandato senza rappresentanza affinché siano eseguite, per suo conto, le attività di cui al precedente capoverso, ivi compreso il pagamento dei dazi doganali (di seguito "Servizio di Gestione Dazi"), autorizzandola ad avvalersi di un soggetto accreditato presso la U.S. Customs and Border Protection (di seguito "Soggetto Accreditato").

## ART. 2 - CORRISPETTIVI E DAZI

**2.1** A fronte dell'erogazione del Servizio di Gestione Dazi, il Cliente riconoscerà a Poste i seguenti importi:

a. l'importo dei dazi calcolati così come accertati da CBP e riportati nelle fatture di cui al successivo art.3., restando inteso che detto importo verrà trasferito, in virtù del mandato conferito, al Soggetto Accreditato;

b. € 1,00 (oltre iva) per l'erogazione del Servizio Gestione Dazi. Tale somma include anche la remunerazione dovuta al Soggetto Accreditato. Poste si riserva la facoltà di modificare l'importo per ragioni connesse alle variazioni del tasso di cambio dollaro / euro o alla remunerazione del Soggetto Accreditato, pubblicando il nuovo corrispettivo sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Quest'ultimo si applicherà alle spedizioni effettuate successivamente alla data della pubblicazione

**2.2** I dazi di cui alla precedente lett. a) sono fuori campo IVA mentre il corrispettivo di cui alla lettera b) è soggetto ad IVA ad aliquota ordinaria.

**2.3** I dazi e i corrispettivi sopra riportati sono, in ogni caso, aggiuntivi rispetto a quanto dovuto ai fini del recapito.

**2.4** Resta inteso che laddove, per qualsivoglia ragione, i dazi dovuti e accertati dalla CBP risultassero superiori a quelli versati dal Cliente, quest'ultimo provvederà al pagamento della relativa integrazione con le modalità e nei termini di cui al successivo art. 3.

## ART. 3 - FATTURAZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO E GARANZIA

**3.1** La fatturazione degli importi di cui al precedente art.2 verranno effettuati con modalità posticipata secondo quanto previsto dall'art.5 delle CGC "Offerta Business per il servizio Poste Delivery Business. Il pagamento seguirà quanto previsto da contratto di recapito specificato nell'allegato Amministrativo

**3.2** La garanzia eventualmente prestata per il Servizio di recapito si intenderà automaticamente estesa agli importi di cui al precedente art. 2.

**3.3** Ove Poste lo ritenesse necessario e non disponesse tale garanzia, al fine di assicurare il puntuale pagamento degli importi di cui al precedente art. 2, il Cliente - al momento della stipula del presente Contratto o, nel caso di inadempimento nei pagamenti da parte del cliente, entro 10 gg lavorativi dalla richiesta di Poste a mezzo Raccomandata A.R. - si impegna, ai sensi dell'art. 6 (Garanzie) del Contratto, a costituire una garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello allegato alla documentazione contrattuale). A tal fine il Cliente dovrà dichiarare i volumi delle spedizioni contenenti merci dirette negli Stati Uniti d'America.

## ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

**4.1** Ai fini della corretta esecuzione Servizio, il Cliente si impegna, anche per conto di eventuali aventi e danti causa, ad adempiere tutte le obbligazioni previste nel Contratto e, inoltre, a:

- rispettare le specifiche tecniche di cui al Contratto;
- comunicare a Poste e mantenere aggiornato ogni dato utile ai fini dell'erogazione del Servizio Gestione Dazi;
- manlevare e tenere indenne Poste da diritti doganali, sanzioni, addebiti, spese e da qualsiasi onere derivanti da erronee o incomplete dichiarazioni o dipendenti da inadeguatezza della documentazione, delle licenze e dei permessi richiesti per la spedizione, ovvero derivanti dalla distruzione o restituzione di spedizioni non potute consegnare ai destinatari;

**4.2** Resta inteso tra le Parti che il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità dei dati forniti.

## ART. 5 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

**5.1** Ai fini della corretta esecuzione del Servizio, Poste si impegna ad adempiere tutte le obbligazioni previste nel presente Documento n.5) e nelle specifiche tecniche del servizio Poste Delivery Business corrispondendo gli importi di cui all'art. 2.1.

**5.2** Resta inteso che Poste non risponderà di ritardi o dell'impossibilità di effettuare la consegna con conseguente restituzione degli invii per problemi di natura doganali non imputabili a Poste o al Soggetto Accreditato (documentazione errata, insufficiente, dati fiscali errati o mancanti, ecc.).

**5.3** Poste, inoltre, non assume alcuna responsabilità se, per cause di natura tecnica, l'attivazione del Servizio venisse ritardato, fermo restando che Poste ne darà opportuna e preventiva comunicazione al Cliente.

**5.4** Nel caso di errata o mancata esecuzione del Servizio per un fatto imputabile a Poste o al Soggetto Accreditato, Poste stessa riconoscerà al Cliente un ristoro pari agli importi di cui al precedente art. 2.1. Laddove un invio fosse smarrito o danneggiato, tale ristoro sarà accordato solo per fatti occorsi nella tratta nazionale e per gli importi eventualmente già riscossi da Poste, non potendo più essere espletato il Servizio Gestione Dazi.

Resta ferma l'applicazione, per l'attività di recapito, di quanto accordato dall'art. 7 "Obbligazioni e responsabilità di Poste" del Contratto.

**5.5** Ad integrazione dell'art. 7 del Contratto, in ogni caso Poste non sarà responsabile per eventuali danni causati da:

- a. forza maggiore o caso fortuito (quali ad esempio: incendi, disastri naturali, mancanza di energia, scioperi, anche del proprio personale, attacco di hacker o virus informatici), fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi prontamente per limitare o eliminare la causa;
- b. manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- c. errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e mancato rispetto da parte dello stesso delle indicazioni tecniche e di sicurezza contenute nell'Allegato tecnico e/o fornite da Poste;
- d. malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- e. guasto della connessione alla rete internet lato Cliente;
- f. guasto degli apparati informatici del Cliente utilizzati per il Servizio;
- g. nei casi di cui ai punti b), d), e) ed f) il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del Cliente.

## ART. 6 - DISPOSIZIONI FINALI E ALLEGATI

**6.1** Per quanto non diversamente previsto e/o integrato dalle presenti CGS trova integrale applicazione il Contratto.

**6.2** Costituiscono clausole contenute nelle presenti condizioni generali di servizio che il Cliente, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli:

- art. 2.4 (Corrispettivi e dazi) 3.3 (Fatturazione, modalità di pagamento e garanzia), 4.1 lett.c) (Obblighi e responsabilità del Cliente), 5.2, 5.3, 5.4 e 5.5 (Obblighi e responsabilità di Poste).